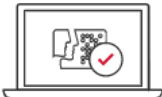


[Zaloguj się](#)

[PROFIL ZAUFANY](#)[AKTUALNOŚCI](#)[POMOC](#)[KONTAKT](#)

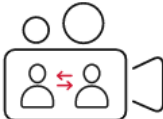
Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

e-dowód



Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)



Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.

Pracujemy od poniedziałku do piątku
w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 9. Sposoby uzyskania profilu zaufanego.

4.1.1. Rejestracja w systemie PZ poprzez złożeniu wniosku w placówce

Aby założyć profil zaufany składając wniosek online a następnie potwierdzić go w punkcie potwierdzającym należy wybrać opcję **W placówce**.

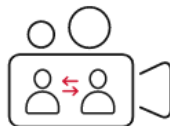
Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online
za pomocą banku lub innego dostawcy
tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online
i potwierdź go w rozmowie wideo
z urzędnikiem

e-dowód



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online
za pomocą dowodu osobistego
z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go
w placówce (ponad 2 tysiące miejsc
w Polsce i za granicą)



Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.

Pracujemy od poniedziałku do piątku
w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 10. Złożenie wniosku online.

Po wybraniu opcji **W placówce** następuje przekierowanie do ekranu *Rejestracja profilu zaufanego*.

profil zaufany [Zaloguj się](#)

[PROFIL ZAUFANY](#) [AKTUALNOŚCI](#) [POMOC](#) [KONTAKT](#)

Rejestracja profilu zaufanego [← Zmień sposób rejestracji](#)

i Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**.
Po założeniu konta potwierdź swój profil zaufany w dowolnym punkcie potwierdzającym.

Dane logowania * - pola wymagane

Nazwa użytkownika * ? Pole nie może być puste.

Hasło * ?

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię *

Drugie imię ?

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu * ?

☐ Potwierdzam zapoznanie się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

[▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane](#)

[Anuluj](#) [Zarejestruj się](#)

Rysunek 11. Formularz rejestracji profilu zaufanego.

W celu złożenia wniosku o uzyskanie profilu zaufanego w wyświetlonym formularzu należy uzupełnić wszystkie wymagane pola (oznaczone gwiazdką):

Dane logowania:

-nazwa użytkownika - może się składać z: dużych i małych liter, cyfr oraz podkreślenia (_) i łącznika (-); Nie może zawierać polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych, w tym kropki. System weryfikuje czy podana nazwa użytkownika nie została użyta przez innego użytkownika,

-*hasło* - zgodne z polityką haseł musi mieć minimum 8 znaków, w tym 1 dużą literę, 1 małą literę, 1 cyfrę lub 1 znak specjalny wybrany spośród następujących: _.,:;!@#%&~'`"*^+-=()[]{}<> \ | ,

- pole *Potwierdź hasło*.

Dane osobowe:

- pierwsze imię,
- nazwisko,
- numer PESEL.

Dane kontaktowe:

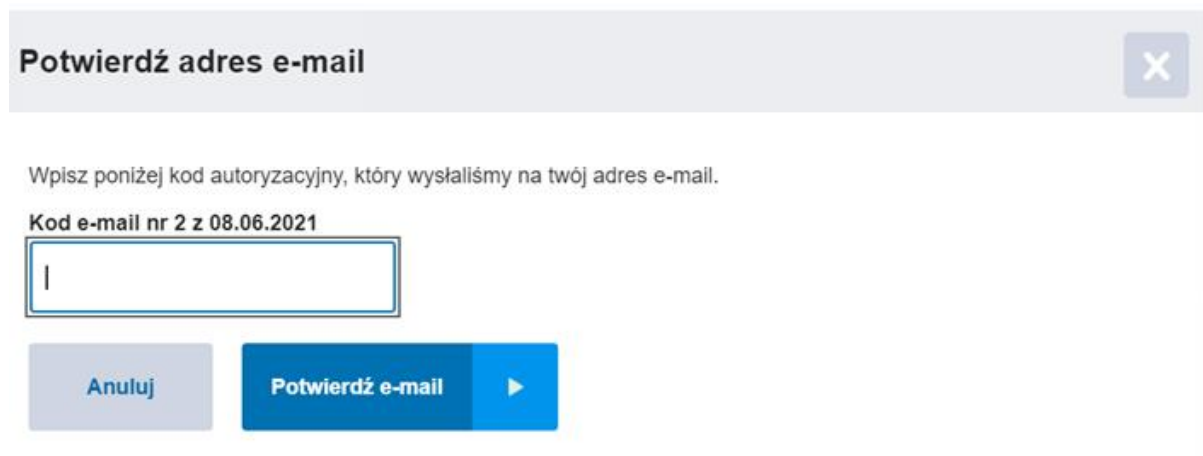
- adres e-mail,
- powtórz adres e-mail,
- numer telefonu.

Należy zwrócić szczególną uwagę, aby pisownia danych osobowych tj. imienia/imion i nazwisko była zgodna z danymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość.

Zaznaczenie pola ☐ *Potwierdzam zapoznanie się z przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego* jest obowiązkowe.

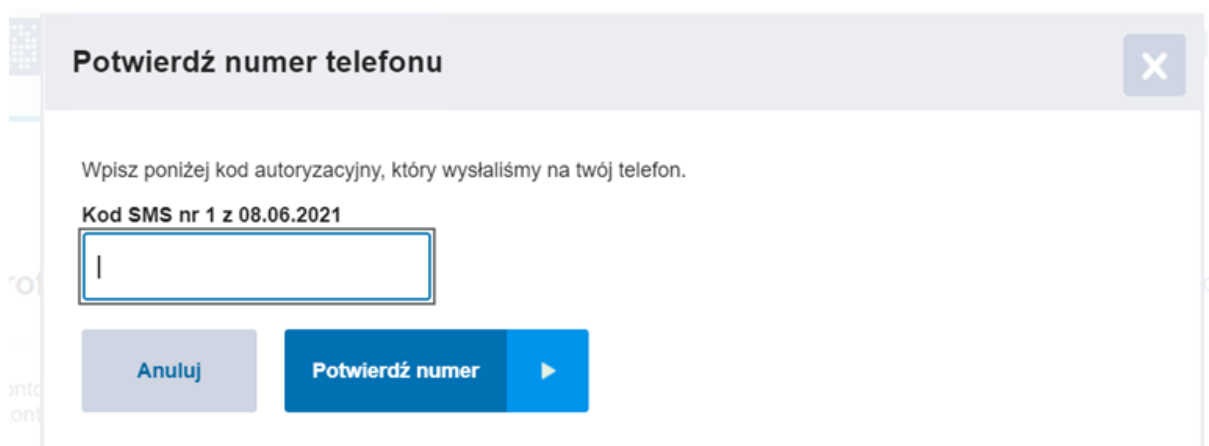
Użytkownicy przebywający poza granicami Polski i korzystający z zagranicznych operatorów komórkowych powinni zweryfikować czy ich operator jest na liście operatorów GSM wysyłających SMS (Załącznik 1 Lista zagranicznych operatorów GSM dostarczających SMS).

Po naciśnięciu przez użytkownika przycisku **Zarejestruj się** system wyświetli nowe okno (pop-up), w którym należy wpisać kod autoryzacyjny, który został przesłany użytkownikowi na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Następnie użytkownik wybiera przycisk **Potwierdź e-mail**.



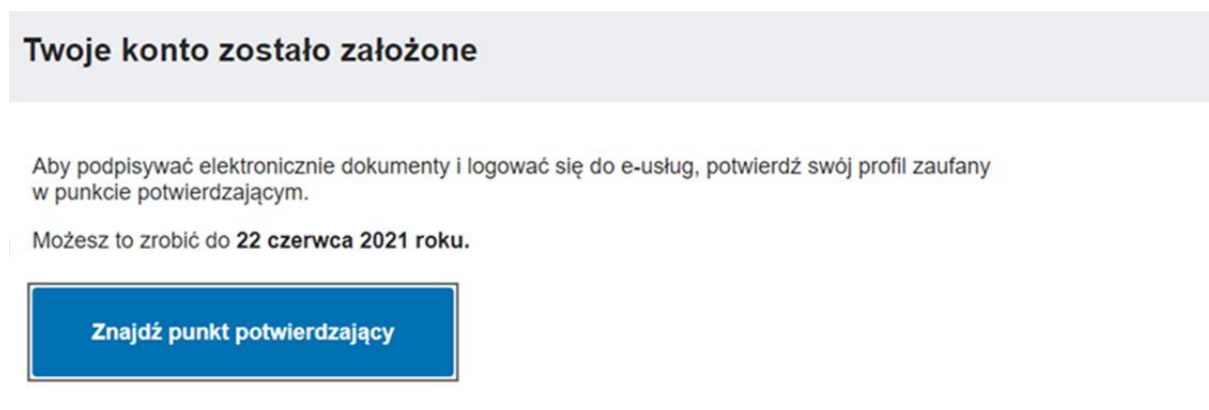
Rysunek 12. Pop-up *Potwierdź adres e-mail*.

Po naciśnięciu **Potwierdź e-mail** system wyświetla nowe okno, w którym należy wpisać kod autoryzacyjny przesłany użytkownikowi na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym numer telefonu. Następnie użytkownik wybiera przycisk **Potwierdź numer**.



Rysunek 13. Pop-up *Potwierdź numer telefonu*.

Po naciśnięciu **Potwierdź numer** i pomyślnej weryfikacji numeru telefonu system wyświetla nowe okno informujące o założeniu konta. Wyświetlany komunikat informuje użytkownika o tym, że aby podpisywać elektronicznie dokumenty i logować się do e-usług, należy potwierdzić swój profil zaufany w punkcie potwierdzającym. System wyświetla również termin, w jakim użytkownik powinien dokonać potwierdzenia wniosku w punkcie potwierdzającym oraz odnośnik do listy punktów potwierdzających.



Rysunek 14. Pop-up *Rejestracja konta w Profilu Zaufanym*.

Następnie system wysyła użytkownikowi na wskazany w formularzu adres e-mail dwie wiadomości:

- zatytułowaną *Twoje konto w profilu zaufanym jest gotowe*, informującą o założeniu konta dla nazwy użytkownika podanej w formularzu rejestracyjnym;
- zatytułowaną *Twój wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego został wysłany*, informującą o przyjęciu wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego i konieczności potwierdzenia profilu w punkcie potwierdzającym we wskazanym terminie. W wiadomości znajduje się też link do wyszukiwarki punktów potwierdzających.

Jeżeli zostanie on potwierdzony w punkcie potwierdzającym we wskazanym w wiadomości e-mail terminie, to użytkownik otrzyma na podany we wniosku adres e-mail wiadomość informującą o potwierdzeniu profilu zaufanego.

Jeżeli wynik weryfikacji danych w punkcie potwierdzającym będzie negatywny, wniosek zostanie odrzucony i użytkownik otrzyma na podany we wniosku adres e-mail wiadomość informującą o odrzuceniu wniosku.

Jeżeli wniosek nie zostanie potwierdzony w punkcie potwierdzającym, we wskazanym w wiadomości e-mail terminie, to do użytkownika wysyłana jest wiadomość informująca o utracie ważności wniosku o profil zaufany. W wiadomości podawana jest nazwa użytkownika, dla którego wniosek jest już nieważny. W takim przypadku użytkownik może po zalogowaniu się, na swoje konto, za pomocą tej nazwy użytkownika i hasła podanego przy rejestracji złożyć kolejny wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego.

Jeżeli użytkownik chce zmienić sposób rejestracji naciska przycisk **Zmień sposób rejestracji** i zostaje przekierowany do okna wyboru **Jak chcesz uzyskać profil zaufany**.

Rejestracja profilu zaufanego

 Zmień sposób rejestracji



Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**.
Po założeniu konta potwierdź swój profil zaufany w dowolnym punkcie potwierdzającym.

Dane logowania

* - pola wymagane

Nazwa użytkownika *

? Pole nie może być puste.

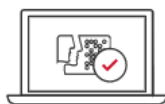
Rysunek 15. Zmiana sposobu rejestracji.

4.1.2. Rejestracja w systemie PZ za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Aby złożyć wniosek o profil zaufany i potwierdzić go bez wychodzenia z domu, należy wybrać opcję **Bank lub inny dostawca tożsamości**.

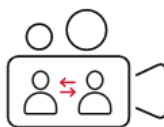
Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online
za pomocą banku lub innego dostawcy
tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online
i potwierdź go w rozmowie wideo
z urzędnikiem

e-dowód



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online
za pomocą dowodu osobistego
z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go
w placówce (ponad 2 tysiące miejsc
w Polsce i za granicą)



Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.

Pracujemy od poniedziałku do piątku
w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 16. Założenie profilu zaufanego za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości.

Po wybraniu opcji **Bank lub inny dostawca tożsamości** następuje przekierowanie na stronę z listą dostawców tożsamości.

Login 

Profil zaufany

Rejestracja w profilu zaufanym

 [Zmień sposób rejestracji](#)

Wybierz swojego dostawcę tożsamości



 [Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane](#)

Rysunek 17. Lista dostawców tożsamości.

Po wybraniu danego dostawcy tożsamości następuje przekierowanie użytkownika na stronę wskazanego przez użytkownika dostawcy. Dalsze kroki będą się różnić w zależności od wybranego dostawcy.

Należy pamiętać, że wraz z potwierdzeniem profilu zaufanego tworzone jest konto profilu zaufanego (patrz rozdział [5 Zarządzanie kontem profilu zaufanego](#)).

System wysyła użytkownikowi na podany adres e-mail dwie wiadomości informujące o:

- założeniu konta w profilu zaufanego oraz o nazwie/identyfikatorze,
- potwierdzeniu profilu zaufanego.

4.1.3. Rejestracja w systemie PZ za pomocą e-dowodu

Jeśli użytkownik posiada dowód osobisty z warstwą elektroniczną i czytnik NFC lub smartfon z modułem NFC i aplikacją mobilną eDO App może złożyć wniosek o profil zaufany i potwierdzić go przy użyciu e-dowodu.

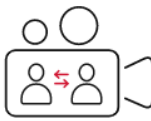
Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

e-dowód



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)

Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 18. Założenie profilu zaufanego za pomocą e-dowodu.

Po wybraniu opcji **e-dowód** następuje przekierowanie do ekranu *Rejestracja profilu zaufanego*.

Rejestracja profilu zaufanego [Zmień sposób rejestracji](#)

i Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**. Następnie zaloguj się na swoje konto i potwierdź profil zaufany e-dowodem.

Dane logowania * - pola wymagane

Nazwa użytkownika * ? Pole nie może być puste.

Hasło * ?

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię

Drugie imię ?

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu * ?

☐ Potwierdzam zapoznanie się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

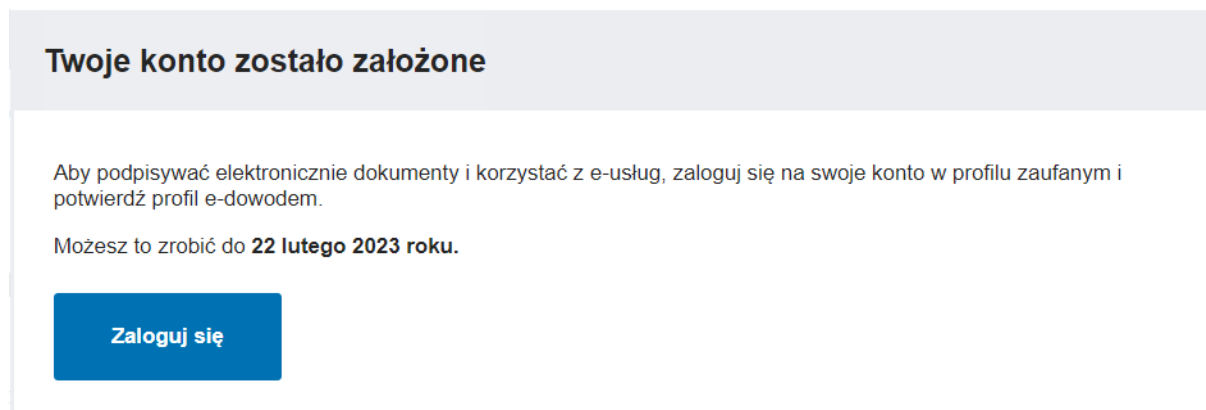
▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy Twoje dane

[Anuluj](#) [Zarejestruj się](#)

Rysunek 19. Formularz rejestracji profilu zaufanego.

W kolejnym kroku należy uzupełnić dane w formularzu i potwierdzić numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail (patrz rozdział [4.1.1 Rejestracja w systemie PZ poprzez złożenie wniosku w placówce](#) **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**).

Po pozytywnym założeniu konta i złożeniu wniosku system wyświetla komunikat, który informuje użytkownika o tym, że aby podpisywać elektronicznie dokumenty i logować się do e-usług, należy potwierdzić swój profil zaufany e-dowodem.

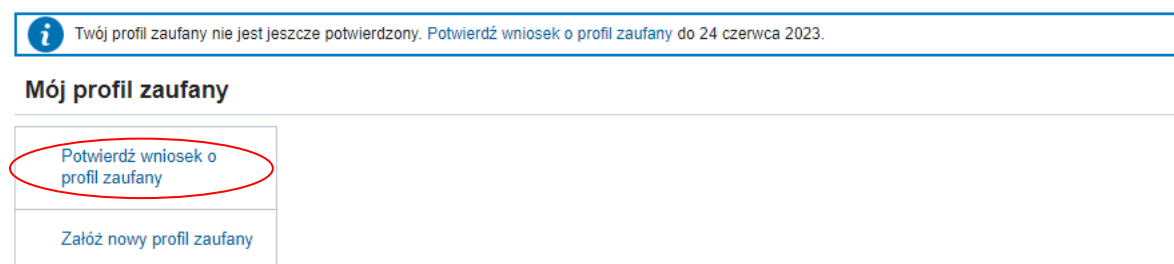


Rysunek 20. Pop-up *Rejestracja konta w Profilu Zaufanym*.

System wysłał użytkownikowi na wskazany w formularzu adres e-mail dwie wiadomości:

- zatytułowaną *Twoje konto w profilu zaufanym jest gotowe*, informującą o założeniu konta dla nazwy użytkownika podanej w formularzu rejestracyjnym;
- zatytułowaną *Twój wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego został wysłany*, informującą o konieczności zalogowania się na swoje konto na pz.gov.pl i potwierdzeniu profilu zaufanego za pomocą e-dowodu we wskazanym terminie.

W celu potwierdzenia profilu zaufanego użytkownik loguje się, przy użyciu ustanowionej przez siebie nazwy użytkownika i hasła, na swoje konto na stronie pz.gov.pl. System wyświetla komunikat, że profil zaufany nie jest jeszcze potwierdzony wraz z informacją do kiedy należy potwierdzić wniosek.



Rysunek 21. Potwierdzenie wniosku o profil zaufany.

Po naciśnięciu **Potwierdź wniosek o profil zaufany** prezentowany jest ekran z dostępnymi sposobami potwierdzenia profilu zaufanego.

Użytkownik zalogowany do systemu wybiera potwierdzenie wniosku za pomocą e-dowodu.

 Twój profil zaufany nie jest jeszcze potwierdzony. Potwierdź wniosek o profil zaufany do 24 czerwca 2023.

Mój profil zaufany

Potwierdź wniosek o profil zaufany

Załącz nowy profil zaufany

Potwierdź wniosek o profil zaufany

Potwierdzanie profilu zaufanego

 **Potwierdź wniosek e-dowodem**

 Potwierdź wniosek certyfikatem kwalifikowanym

 Znajdź punkt potwierdzający

Rysunek 22. Potwierdzenie wniosku przy użyciu e-dowodu.

Po wybraniu potwierdzenia wniosku za pomocą e-dowodu system wyświetla dane wniosku i możliwość potwierdzenia e-dowodem lub anulowanie operacji.

 Twój profil zaufany nie jest jeszcze potwierdzony. Potwierdź wniosek o profil zaufany do 24 czerwca 2023.

Mój profil zaufany

Potwierdź wniosek o profil zaufany

Załącz nowy profil zaufany

Potwierdź wniosek e-dowodem

Anuluj

Potwierdź e-dowodem ▶

Dane wniosku

Nazwa użytkownika	██████████
Pierwsze imię	████
Drugie imię	██████████
Nazwisko	██████████
PESEL	██████████
Adres e-mail	████████████████████
Numer telefonu	+48 ██████████
Metoda autoryzacji	Autoryzacja SMS
Data utworzenia	25-05-2023 10:40:21

Anuluj

Potwierdź e-dowodem ▶

Rysunek 23. Formularz wniosku z uzupełnionymi danymi.

Po wybraniu przycisku **Potwierdź e-dowodem** system przenosi użytkownika na stronę wyboru narzędzia celem zalogowania e-dowodem i potwierdzenia profilu zaufanego.

Wybierz narzędzie do logowania e-dowodem

Możesz użyć smartfonu lub czytnika podłączonego do komputera



Smartfon

z modulem NFC i aplikacją mobilną eDO App

Nie masz aplikacji? [▼](#)



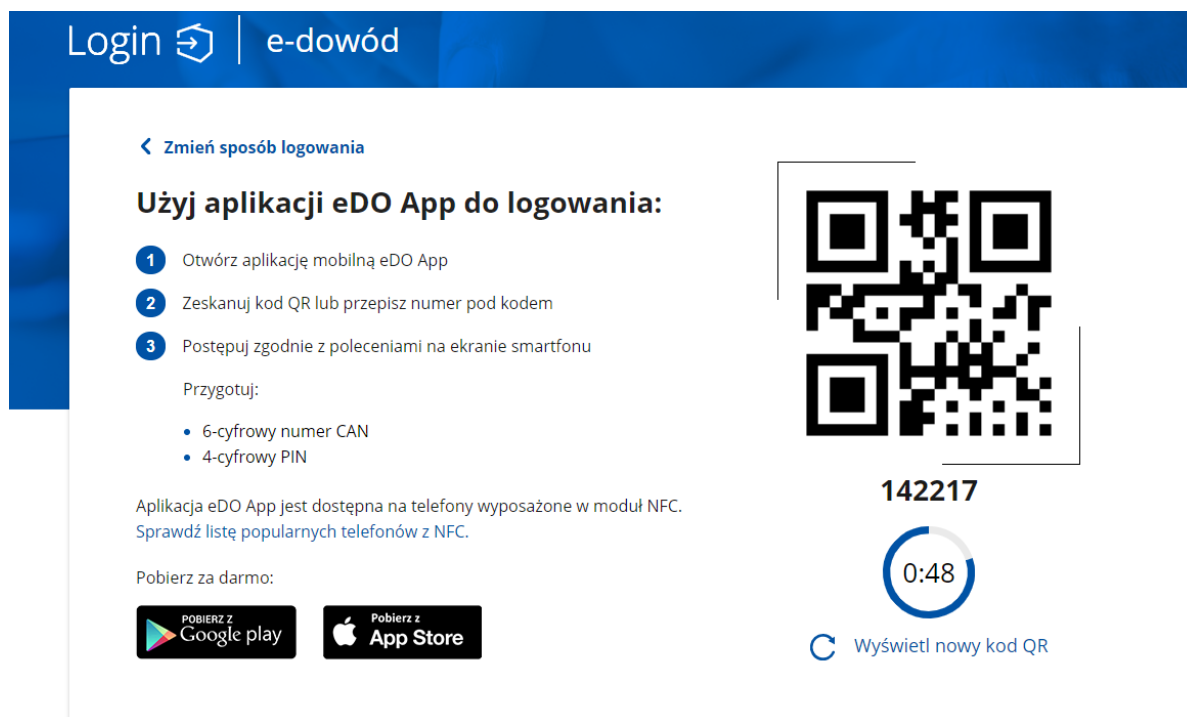
Czytnik NFC

podłączony do komputera

Nie masz czytnika? [▼](#)

Rysunek 24. Wybór narzędzia do logowania za pomocą e-dowodu.

Po wybraniu logowania za pomocą smartfonu z modulem NFC i aplikacją mobilną eDO App użytkownik zostaje przekierowany na stronę za pomocą, której jest informowany o kolejnych krokach/czynnościach, które ma wykonać. Aplikację mobilną eDO App można pobrać za darmo z Google Play lub App Store.



Rysunek 25. Logowanie za pomocą smartfona.

Po uruchomieniu aplikacji mobilnej eDO App należy:

1. Zeskanować kod QR lub przepisać numer pod kodem
2. Potwierdzić operację logowania
3. Wpisać numer CAN (umieszczony na awersie dowodu osobistego w prawym dolnym rogu)
4. Wpisać 4 cyfrowy numer PIN

Po wybraniu logowania za pomocą komputera i podłączonego czytnika NFC system przekierowuje użytkownika na stronę logowania gdzie wykorzystywany jest e-dowód.

Aby móc korzystać z elektronicznych funkcji e-dowodu trzeba mieć zainstalowane oprogramowanie do obsługi e-dowodu *E-dowód menadżer*. Oprogramowanie dostępne jest do pobrania na stronie:

<https://www.gov.pl/web/mswia/oprogramowanie-do-pobrania>

Przed wybraniem przycisku **Zaloguj się** należy zapoznać się z instrukcją logowania e-dowodem a następnie:

1. Podłączyć czytnik NFC do komputera.
2. Umieścić dowód na czytniku i pozostawić go na nim do zakończenia potwierdzania profilu zaufanego.
3. W otwartym oknie oprogramowania e-dowodu *e-dowód Podaj CAN* wpisać numer CAN dowodu (6 cyfrowy numer znajdujący się w prawym dolnym rogu awersu dowodu).
4. Poczekać aż załadowane zostaną certyfikaty e-dowodu – w prawym, dolnym rogu monitora pojawi się systemowy komunikat o poprawnym załadowaniu certyfikatów.

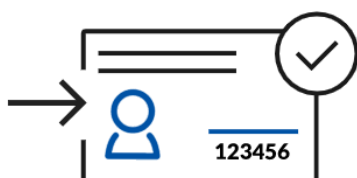
W kolejnych krokach należy:

1. Wybrać przycisk **Zaloguj się**.
2. W wyświetlonym oknie z certyfikatem, kliknąć przycisk **OK**.
3. W otwartym oknie wpisać kod PIN (4 cyfrowy) i zatwierdzić przyciskiem **OK**.

Login  e-dowód

[< Zmień sposób logowania](#)

Zaloguj się e-dowodem



[Zobacz instrukcję obrazkową, jak poprawnie się zalogować »](#)

ZALOGUJ SIĘ

Uwaga:

Zanim klikniesz przycisk **Zaloguj się** sprawdź:

- czy czytnik NFC został podłączony do komputera
- czy masz zainstalowane **oprogramowanie dowodu**
- czy masz umieszczony dowód na czytniku
- czy w oprogramowaniu dowodu został wpisany numer CAN i zostały załadowane certyfikaty e-dowodu

Instrukcja logowania:

- 1 Kliknij poniższy przycisk **Zaloguj się**
- 2 Pojawi się okno z certyfikatem identyfikacji. Kliknij przycisk **OK**
- 3 W oknie przeglądarki lub na czytniku (zależy jakiego urządzenia używasz) wpisz 4 cyfrowy kod PIN.  Kliknij przycisk **OK**

Rysunek 26. Logowanie za pomocą komputera i podłączonego czytnika NFC.

Niezależnie od wybranego narzędzia do logowania e-dowodem, system, po pozytywnej weryfikacji danych, wyświetla użytkownikowi okno z informacją, że profil zaufany został potwierdzony.

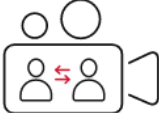
✓ Twój profil zaufany został potwierdzony. Z profilu możesz korzystać przez 3 lata. Przed upływem jego terminu ważności dostaniesz przypomnienie.

Rysunek 27. Informacja dotycząca pomyślnie potwierdzonego profilu zaufanego za pomocą e-dowodu.

4.1.4. Rejestracja w systemie PZ profilu zaufanego za pomocą rozmowy wideo z urzędnikiem

Profil zaufany za pomocą rozmowy wideo z urzędnikiem może założyć osoba posiadająca numer PESEL oraz której wizerunek istnieje w Rejestrze Dowodów Osobistych (posiada polski dowód osobisty wydany po 31 grudnia 2000 r.). Weryfikacja zgodności danych podanych we wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z rejestrem PESEL następuje automatycznie. Tożsamość osoby jest potwierdzana w trakcie rozmowy z urzędnikiem za pomocą aplikacji Microsoft Teams, w trakcie której osoba jest proszona m.in. o okazanie dowodu osobistego lub paszportu. Aby zarejestrować wniosek, należy wybrać pole **Rozmowa wideo z urzędnikiem**.

Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości  Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości	Rozmowa wideo z urzędnikiem  Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem	e-dowód  Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC
W placówce  Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)	 Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego? Zadzwoń lub napisz: tel. 42 253 54 50, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl . Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.	

Rysunek 28. Założenie profilu zaufanego poprzez rozmowę wideo z urzędnikiem.

Po zapoznaniu się z treścią uwagi wyświetlanej na ekranie i wybraniu przycisku **Złóż wniosek** możliwe jest rozpoczęcie procesu składania wniosku.

Wniosek o Profil Zaufany

[X Anuluj składanie wniosku](#)

Termin rozmowy wideo

Nazwa użytkownika i hasło

Dane osobowe

Rozmowa wideo z urzędnikiem

Swoją tożsamość potwierdzisz w rozmowie z urzędnikiem odbędzie się za pomocą aplikacji. Do rozmowy będzie ci potrzebne urządzenie, na przykład telefon, tablet, laptop. Urzędnik wyśle ci w e-mailu link do rozmowy wideo. Niektóre urzędnicy wymagają wcześniejszego zainstalowania aplikacji. Możesz wcześniej sprawdzić, czy aplikacja działa na twoim urządzeniu.

Uwaga!

Profil Zaufany **możesz uzyskać pod warunkiem, że masz ważny polski dowód osobisty lub ważny polski paszport.**

REZYGNUJĘ

ZŁÓŻ WNIOSEK

Rysunek 29. Uwaga dotycząca warunku uzyskania w ten sposób profilu zaufanego

Należy postępować zgodnie z wyświetlanymi krokami. Cały proces składania wniosku o profil zaufany w trybie rozmowy wideo musi zostać zrealizowany w ciągu 15 minut. System na bieżąco informuje o pozostałym czasie rezerwacji terminu rozmowy wideo.

Wniosek o Profil Zaufany

✕ Anuluj składanie wniosku



Rozmowa wideo z urzędnikiem

Swoją tożsamość potwierdzisz w rozmowie wideo. Rozmowa wideo z urzędnikiem odbędzie się za pomocą aplikacji **Microsoft Teams**. Do rozmowy będzie ci potrzebne urządzenie, które ma kamerę i mikrofon – na przykład telefon, tablet, laptop. Urzędnik wyśle ci w e-mailu link do rozmowy wideo. Niektóre urządzenia wymagają wcześniejszego zainstalowania aplikacji. [Możesz wcześniej sprawdzić, czy aplikacja działa na twoim urządzeniu.](#)

Wybierz termin

Poniżej znajdziesz wolne terminy do wyboru. Wybierz odpowiedni dla siebie. Aby zachować wybrany termin, wyślij wniosek **w ciągu 15 minut**

PT	PN	WT	ŚR	CZ
11 czerwiec	14 czerwiec	15 czerwiec	16 czerwiec	17 czerwiec

Wybierz godzinę

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15
09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15
12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15
15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	17:00
17:15	17:30	17:45			

ANULUJ	DALEJ
--------	-------

Rysunek 30. Wybranie terminu i godziny rozmowy.

Po wybraniu terminu spotkania tj. dnia i godziny i naciśnięciu przycisku **Dalej** następuje krok drugi, w którym należy określić nazwę użytkownika (która składać się może z: dużych i małych liter, cyfr oraz podkreślenia (_) i łącznika (-)) i hasło (musi mieć minimum 8 znaków, w tym 1 dużą literę, 1 małą literę, 1 cyfrę lub 1 znak specjalny). System weryfikuje czy podana nazwa użytkownika nie została już użyta przez innego użytkownika.

✓ Termin rozmowy wideo

Nazwa użytkownika i hasło

○ Dane osobowe

○ Dane kontaktowe

○ Podsumowanie

○ Autoryzacja

Rezerwacja twojego terminu ważna jest **15 minut**

Ustal swoją nazwę użytkownika i hasło do logowania w Profilu Zaufanym

i * Pole jest obowiązkowe.

Nazwa użytkownika *

i Możesz wpisać duże i małe litery, cyfry oraz podkreślenie (_) i łącznik (-).
Nie wpisuj polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych, w tym kropki.
Uwaga! Wielkość liter ma znaczenie.

Hasło *

Powtórz hasło *

i Hasło musi mieć minimum 8 znaków, w tym 1 dużą literę, 1 małą literę, 1 cyfrę lub 1 znak specjalny.

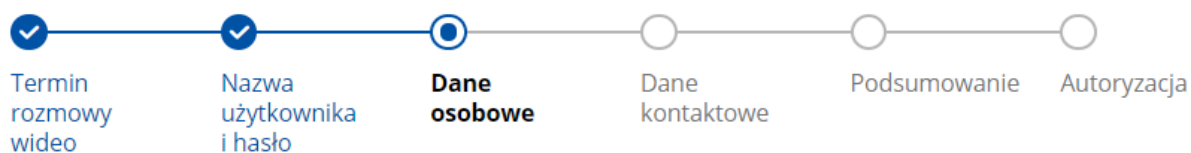
WSTECZ

DALEJ

i Masz pytania lub wątpliwości w sprawie Profilu Zaufanego?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail **pz-pomoc@col.gov.pl**.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 31. Ustanowienie nazwy użytkownika i hasła.

Po wprowadzeniu nazwy użytkownika i hasła oraz naciśnięciu przycisku **Dalej** następuje krok trzeci, w którym użytkownik podaje swoje dane osobowe. Należy zwrócić uwagę aby imię/imięna i nazwisko zostały wpisane zgodnie z pisownią w dokumencie tożsamości.



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **13 minut**

Wpisz swoje dane

Pierwsze imię *

Drugie imię

Nazwisko *

Numer PESEL *

WSTECZ

DALEJ

Rysunek 32. Formularz danych osobowych i przykładowa informacja z systemu o pozostałym czasie rezerwacji rozmowy (czas na dokończenie procesu składania wniosku) – 13 minut.

Po wprowadzeniu danych osobowych oraz naciśnięciu przycisku **Dalej** następuje krok czwarty, w którym użytkownik podaje swoje dane kontaktowe (adres e-mail i numer telefonu komórkowego) i potwierdza znajomość przepisów dotyczących profilu zaufanego oraz podpisu zaufanego.

Na podany adres e-mail będą wysyłane wiadomości, które dotyczą statusu spraw i wysyłanych wniosków oraz będzie on wykorzystany w procesie potwierdzenia wniosku o profil zaufany.

Na podany numer telefonu będą przesyłane SMS-y z kodami autoryzacyjnymi.

Podaj dane do kontaktu

Pod podany numer telefonu będziemy przysyłać ci SMS-y z kodami autoryzacyjnymi. Pozwolą ci one logować się do e-usług i podpisywać dokumenty elektronicznie. Na podany adres e-mail będziesz dostawać wiadomości, które dotyczą statusu twoich spraw i wysyłanych wniosków.

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu komórkowego *

Oświadczenie i klauzula

☐ Znam **przepisy dotyczące profilu zaufanego i podpisu zaufanego** *

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne) – profil zaufany

[Pokaż pełny tekst klauzuli](#)

WSTECZ

DALEJ



Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail **pz-pomoc@coi.gov.pl**.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 33. Formularz danych kontaktowych.

W kolejnym kroku system wyświetla użytkownikowi podsumowanie danych osobowych, kontaktowych i terminu rozmowy.

[Profil Zaufany](#) > Wniosek o Profil Zaufany

Wniosek o Profil Zaufany

[X Anuluj składanie wniosku](#)



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **10 minut**

Podsumowanie wniosku o Profil Zaufany

Sprawdź wszystkie dane, zanim wyślesz wniosek.
Jeśli chcesz coś poprawić, wróć do edycji za pomocą przycisku **WSTECZ** pod podsumowaniem.

Dane do logowania w Profilu Zaufanym

Nazwa użytkownika

Dane osobowe

Imię

Nazwisko

Numer PESEL

Dane kontaktowe

Adres e-mail

Numer telefonu komórkowego

Rozmowa z urzędnikiem

Aplikacja do rozmowy wideo **Microsoft Teams**

Termin rozmowy **11.06.2021 r., godz. 14:45**

Oświadczenie i klauzula

Znam [przepisy dotyczące profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#)

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne) - profil zaufany

[Pokaż pełny tekst klauzuli](#)

WSTECZ

DALEJ

Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Rysunek 34. Podsumowanie wniosku o profil zaufany.

Po naciśnięciu przycisku **Dalej** następuje przejście do kroku autoryzacji, w którym użytkownik wpisuje kod SMS jaki otrzymał na podany wcześniej numer telefonu.

[Profil Zaufany](#) > [Wniosek o Profil Zaufany](#)

Wniosek o Profil Zaufany

[X Anuluj składanie wniosku](#)



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **8 minut**

Potwierdź wysłanie wniosku

i * Pole jest obowiązkowe.

Pod numer +48 [numer telefonu] wysłaliśmy SMS z kodem, którym potwierdzisz wysłanie wniosku

Wpisz kod, który wysłaliśmy ci na telefon *

i SMS nie dotarł? [Wyslij ponownie](#)

[WSTECZ](#)

[DALEJ](#)

Rysunek 35. Potwierdzenie wysłania wniosku.

W następnym kroku na podany przez użytkownika adres e-mail wysyłane jest zaproszenie na spotkanie w aplikacji Microsoft Teams celem potwierdzenia profilu zaufanego. Wraz z zaproszeniem zawierającym datę, godzinę i czas trwania spotkania użytkownik otrzymuje praktyczne wskazówki jak należy się przygotować do spotkania.

System generuje i automatycznie wysyła trzy wiadomości na adres poczty elektronicznej wnioskodawcy podany w formularzu rejestracyjnym:

1. Wiadomość zatytułowaną *Twoje konto w profilu zaufanym jest gotowe*. Wiadomość zawiera nazwę użytkownika wnioskodawcy jaką podał podczas składania wniosku.
2. Wiadomość zatytułowaną *Dziękujemy! Twój wniosek o profil zaufany został wysłany*. Wiadomość zawiera podstawowe informacje: nadany automatycznie numer wniosku potrzebny do zweryfikowania osoby potwierdzającej, datę i czas połączenia audiowizualnego, informację anonsującą kolejną wiadomość poczty elektronicznej z odnośnikiem do połączenia audiowizualnego oraz krótką informację o tym co należy przygotować do rozmowy z osobą potwierdzającą.
3. Wiadomość zatytułowaną *Zaproszenie na potwierdzenie profilu zaufanego*. Wiadomość zawiera informacje niezbędne do przeprowadzenia rozmowy: czas i datę rozmowy, odnośnik do spotkania w aplikacji Microsoft Teams, informacje dotyczące korzystania z aplikacji Microsoft Teams, identyfikator (nazwę użytkownika) wnioskodawcy jaki podał podczas składania wniosku oraz informacje o tym jak należy się przygotować do rozmowy z osobą potwierdzającą i jaki będzie przebieg tej rozmowy.

Dziękujemy! Twój wniosek o profil zaufany został wysłany

Numer twojego wniosku: **12680537**

Pamiętaj! Nie podawaj nikomu tego numeru.

Zachowaj go. Będzie ci potrzebny do rozmowy wideo z urzędnikiem.

Rozmowa wideo z urzędnikiem

- Na swój adres e-mail dostaniesz link do spotkania online z urzędnikiem.
- Spotkanie (rozmowa wideo) odbędzie się **10.06.2021 r. o godz. 08:00**. Rozpocznij ją punktualnie, klikając w otrzymany link.
- Spotkanie odbędzie się za pomocą aplikacji **Microsoft Teams**.

Przygotuj:

- numer wniosku,
- urządzenie z kamerą i mikrofonem podłączone do internetu (na przykład telefon, tablet, laptop),
- dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport).

Zespół profilu zaufanego

Podstawa prawna: Art. 20cb Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

Wiadomość została wygenerowana automatycznie.
Nie odpowiadaj na nią.

Masz pytania lub uwagi? Twój profil nie działa?
Napisz do nas: **pz-pomoc@coi.gov.pl**



KANCELARIA PREZESA
RADY MINISTRÓW

© Wszystkie prawa
zastrzeżone.

Rysunek 36. Przykładowa treść wiadomości wysłanej na adres e-mail.

Poniżej zamieszczono instrukcję uruchamiania połączenia Microsoft Teams przez smartfon w przeglądarce internetowej.



Rysunek 37. Instrukcja uruchamiania połączenia w Microsoft Teams.