

Kształcenie:

Obecnie (od roku 2019) zdobywanie kwalifikacji w zawodzie technika obsługi turystycznej odbywa się w ramach zawodu pokrewnego: Technik organizacji turystyki 422104:

Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich w Łodzi

kierunek: technik organizacji turystyki
ul. Drewnowska 171, 91-008 Łódź
tel. 42 654 00 05
e-mail: kontakt@zseth.elodz.edu.pl
<https://zseth.edu.lodz.pl/>

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 6 w Piotrkowie Trybunalskim

Technikum Menedżersko-Usługowe
kierunek: technik organizacji turystyki
ul. Krakowskie Przedmieście 36,
97-300 Piotrków Tryb.
tel. 44 732 03 25
e-mail: zsp6@zsp6.piotrkow.pl
<http://www.zsp6.piotrkow.pl/>

TEB Technikum w Piotrkowie Trybunalskim

kierunek: technik organizacji turystyki
ul. Polna 13/13A, 97-300 Piotrków Tryb.
tel. 44 715 23 85
e-mail: piotrkow@teb-edukacja.pl
<https://teb.pl>

Więcej informacji

o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87, 647 74 01

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Technik obsługi turystycznej

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 422103



<https://zsakhu.edu.gdansk.pl/Content/pub/456/Technikum/obsługa-turystyczna.png>, dostęp: 09.04.2021

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Technik obsługi turystycznej zajmuje się organizowaniem, realizacją, koordynowaniem i nadzorowaniem imprez i usług turystycznych dla klientów indywidualnych i grupowych oraz oferowaniem i sprzedawaniem imprez i usług turystycznych. Przygotowuje on imprezy turystyczne dostosowane do wymagań klienta, a w szczególności planuje trasy podróży, dokonuje rezerwacji świadczeń u kontrahentów oraz prowadzi dokumentację związaną z organizacją i rozliczeniem tych przedsięwzięć turystycznych. Ponadto oferuje i sprzedaje różnego rodzaju imprezy i usługi turystyczne, prowadzi działania marketingowe w ramach realizowanej działalności turystycznej oraz obsługuje klientów.

Zadania zawodowe:

- planowanie i realizowanie imprez i usług turystycznych: planowanie i kalkulowanie kosztów imprez i usług turystycznych, korzystanie z map geograficznych i innych źródeł informacji, dobieranie usług turystycznych do potrzeb klientów, planowanie tras podróży i dokonywanie rezerwacji w hotelach;
- opracowywanie programów imprez turystycznych; sporządzanie programów konferencji, kongresów, targów i giełd turystycznych; kalkulowanie kosztów usług turystycznych;
- ustalanie cen imprez i usług turystycznych, w tym negocjowanie warunków umowy, doradzanie w wyborze oferty itp.;
- organizowanie lub prowadzenie sprzedaży usług turystycznych, w tym pełnych

grupowych wyjazdów urlopowych lub służbowych;

- prowadzenie informacji turystycznej dla turystów i organizatorów usług turystycznych, w tym tworzenie i aktualizowanie baz danych informacji turystycznej oraz określanie walorów turystycznych regionu;
- stosowanie przepisów prawa dotyczących turystyki;
- współpracowanie z różnymi uczestnikami rynku turystycznego;
- przestrzeganie zasad etyki zawodowej, przepisów bhp, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Technik obsługi turystycznej (od 2019 roku technik organizacji turystyki) jest zawodem, w którym kwalifikacje uzyskać można w trakcie nauki w 5-letnim technikum lub poprzez ukończenie tzw. kwalifikacyjnych kursów zawodowych i uzyskanie potwierdzenia nabycia kwalifikacji: *HGT.07. Przygotowanie imprez i usług turystycznych* oraz *HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych*. Praca w tym zawodzie wymaga również bardzo dobrej znajomości języków obcych (w tym obowiązkowo angielskiego), umiejętności wykorzystywania nowoczesnych technologii, m.in. obsługi programów komputerowych i aplikacji mobilnych, przydaje się również prawo jazdy kat. B.

Wymagania psychofizyczne:

Kandydat do pracy powinien być osobą otwartą, łatwo nawiązującą kontakty interpersonalne oraz

umiejącą się poprawnie komunikować w mowie i piśmie. Niezbędnymi w tej pracy cechami są zdolność koncentracji uwagi, spostrzegawczość, szybki refleks, a także duża odporność emocjonalna i zdolność samokontroli. Pracownik musi odznaczać się dużą inicjatywą, samodzielnością i wysoką kulturą osobistą, a ze względu na specyfikę zawodu dobrze radzić sobie w sytuacjach stresowych oraz w pracy pod presją czasu.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniami do pracy w zawodzie są przede wszystkim: schorzenia wzroku i słuchu niepoddające się korekcyi, wady wymowy utrudniające komunikację, zaburzenia układu nerwowego i oddechowego, zaburzenia równowagi oraz znaczne ograniczenia sprawności ruchowej kończyn.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Technik obsługi turystycznej (organizacji turystyki) znajdzie zatrudnienie w różnych sektorach gospodarki turystycznej, m.in. w biurach turystycznych, punktach informacji i promocji turystycznej, przedsiębiorstwach świadczących usługi turystyczne, noclegowe, związanych z obsługą wycieczek oraz innych podmiotach z sektora usług turystycznych. Ponadto może pracować w administracji rządowej i samorządowej, biurach organizatorów kongresów i konferencji czy organizacjach turystycznych, jak również pracować w charakterze pilota wycieczek lub rezydenta biura turystycznego. Może również prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie turystyki.