

Kształcenie:

Uniwersytet Łódzki
Wydział Matematyki i Informatyki
Matematyka finansowa i aktuarialna
90-238 Łódź, ul. Banacha 22
tel. 42 635 59 84
e-mail: rekrutacja@math.uni.lodz.pl
<http://www.math.uni.lodz.pl>

Uniwersytet Łódzki,
Wydział Prawa i Administracji
Katedra Prawa Ubezpieczeń Społecznych i Polityki
Społecznej WPiA UŁ
90-232 Łódź, ul. Kopcińskiego 8/12,
tel. 42 635 47 85
e-mail: dziekanat@wpia.uni.lodz.pl
<http://wpia.uni.lodz.pl/studia/studia-podyplomowe>

Politechnika Łódzka Wydział Mechaniczny
90-924 Łódź, ul. Stefanowskiego 1/15
tel.: 42 631 22 00
e-mail: w1w1d@adm.p.lodz.pl
<http://www.mechaniczny.p.lodz.pl>

Dodatkowe informacje:
Łódzkie Stowarzyszenie Rzeczoznawców
Majątkowych
90-608 Łódź, ul. Wólczańska 51
tel.: 42 633 32 37,
e-mail: lsm@lsm.lodz.pl
<http://www.lsm.lodz.pl/>

Łódzka Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-
Technicznych NOT
Ośrodek Doskonalenia Kadr Technicznych
90-007 Łódź, Pl. Komuny Paryskiej 5a
VI piętro, pok. 601
tel. 42 637-18-98, 663 05 54 03
e-mail: biuro@odkt.pl
www.odkt.pl

**Więcej informacji
znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97- 300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Likwidator szkód

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 331502



Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej

Głównym zadaniem osoby pracującej na stanowisku likwidatora szkód jest - jak sama nazwa wskazuje - likwidacja szkód, które zostały objęte polisą ubezpieczeniową. Najwięcej tego rodzaju specjalistów jest zatrudnionych w obszarze ubezpieczeń komunikacyjnych i majątkowych, ale można ich spotkać również w obszarze OC produktu, ubezpieczeniach osobowych i innych. Praca likwidatora ma z jednej strony charakter stacjonarny, czyli odbywa się w biurze, a z drugiej – wymaga częstych wyjazdów i bezpośredniego kontaktu z klientem.

Zadania zawodowe:

- prowadzenie procesu likwidacji szkody w ramach określonego produktu ubezpieczeniowego,
- ustalenie zakresu odpowiedzialności, zgromadzenie i analiza informacji o szkodzie,
- ocena zasadności roszczeń odszkodowawczych,
- zastosowanie wewnętrznych regulacji, uwarunkowań prawnych i orzecznictwa sądowego z zakresu ubezpieczeń i odszkodowań w przedstawianych opiniach i podejmowanych decyzjach,
- akceptacja wypłat odszkodowań w szkodach zgodnie z udzielonym zakresem pełnomocnictwa,
- rozpatrywanie reklamacji,
- przygotowywanie odpowiedzi dla klienta,

- audyty ubezpieczeniowe, identyfikacja i ocena czynników ryzyka.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Kandydat na likwidatora szkód powinien posiadać wykształcenia co najmniej średnie, jednak preferowane są osoby, legitymujące się wyższym wykształceniem prawniczym, technicznym lub ekonomicznym. Obecnie, likwidator szkód w Polsce to stanowisko, a nie wyuczony zawód, który można wykonywać po ukończeniu odpowiedniej szkoły i zdaniu egzaminu. Wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu procedur likwidacji szkód oraz wiedzę techniczną z konkretnego obszaru ubezpieczeń komunikacyjnych, majątkowych (nieruchomości, maszyny i urządzenia) lub osobowych, zdobywa się zazwyczaj w praktyce podczas pracy w firmie ubezpieczeniowej. Obok doświadczenia, ważna jest także wiedza z zakresu obowiązującego prawa pozwalająca na rzetelną ocenę konkretnych przypadków. Niezbędna jest także znajomość obsługi komputera, wraz z oprogramowaniem biurowym.

Wymagania psychofizyczne:

Umiejętność pracy pod presją czasu oraz odporność na stres to cechy pożądane i niezbędne u kandydatów na stanowisko likwidatora szkód.

Istotne są także predyspozycje, takie jak:

- łatwość nawiązywania kontaktów,
- komunikatywność,
- elastyczność i dyspozycyjność,

- uczciwość i etyka postępowania,
- wytrwałość, cierpliwość, odpowiedzialność,
- szybkie kojarzenie faktów i sytuacji
- decyzyjność

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

- trudności w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych;
- nieumiejętność prowadzenia rozmów z klientami;
- problemy z decyzyjnością;
- choroby psychiczne.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Miejscem pracy specjalisty ds. likwidacji szkód jest przede wszystkim przestrzeń zakładu ubezpieczeń, w którym przyjmuje on roszczenia poszkodowanych. Stanowisko specjalisty ds. likwidacji szkód komunikacyjnych funkcjonuje w branży ubezpieczeniowej, w obszarze ubezpieczeń komunikacyjnych. Likwidator może rozwijać karierę zawodową na stanowisku underwritera, czyli specjalisty ds. analizy ryzyka ubezpieczeniowego w ramach firmy ubezpieczeniowej, bądź dalej zdobywać kwalifikacje w kierunku zdobycia zawodu rzeczoznawcy.