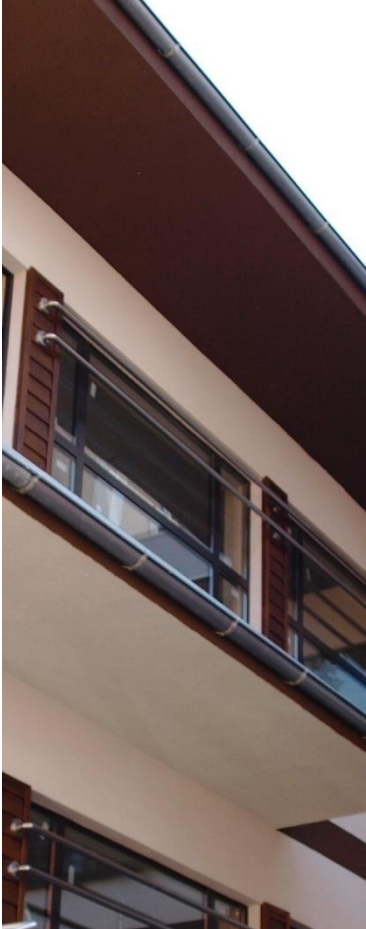




„Bezrobotny przychodzi tylko dwa razy”

Niestandardowe metody aktywizacji i ich efektywność



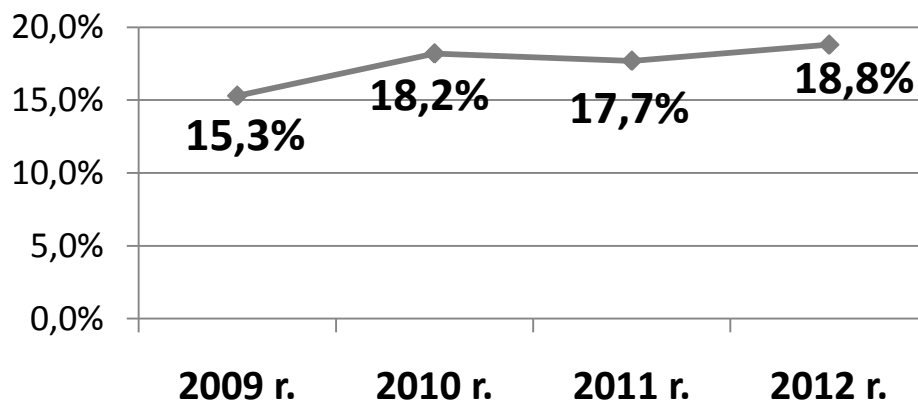
Kordian Kolbiarz



Dynamika bezrobocia

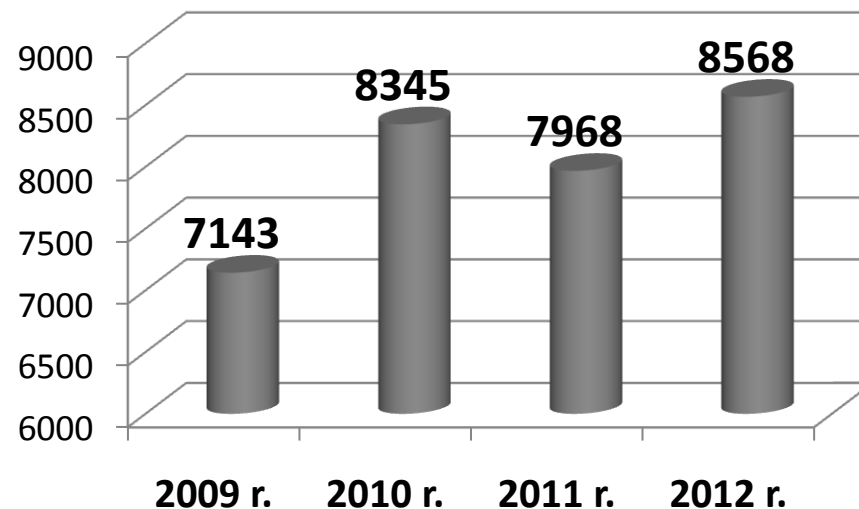
STOPA BEZROBOCIA

/stan na 30 czerwca/



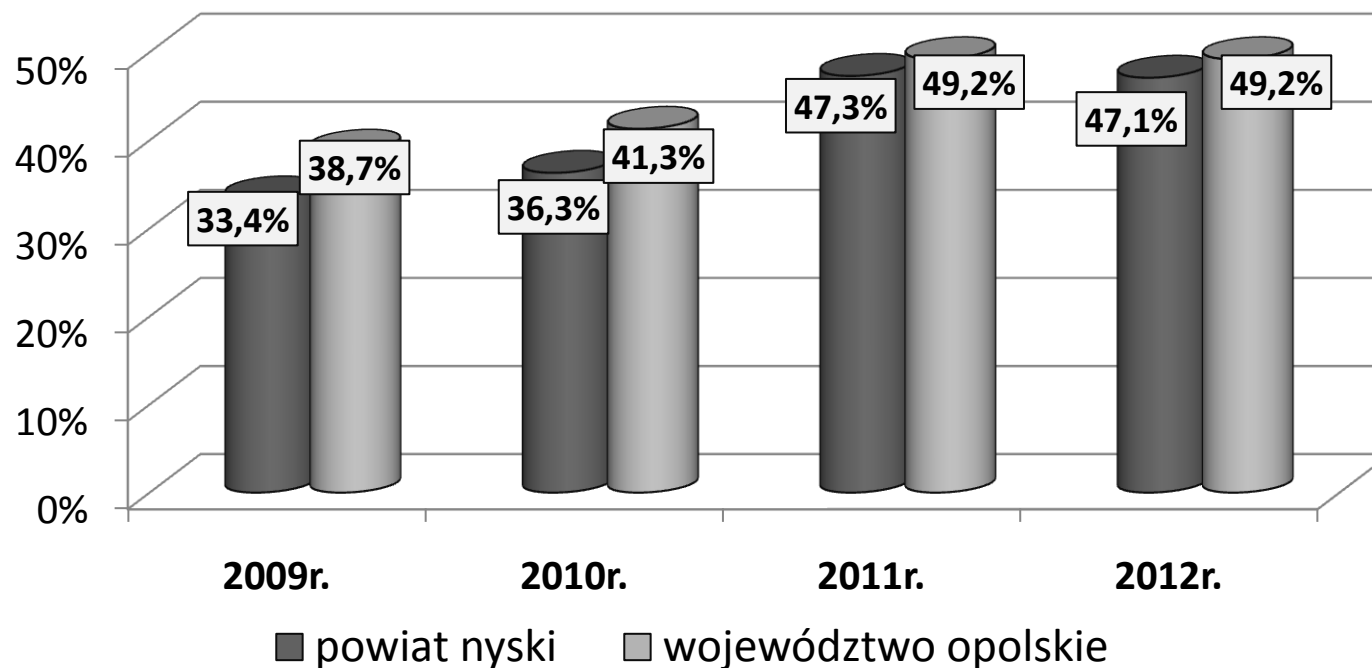
BEZROBOTNI OGÓŁEM

/stan na 30 czerwca/

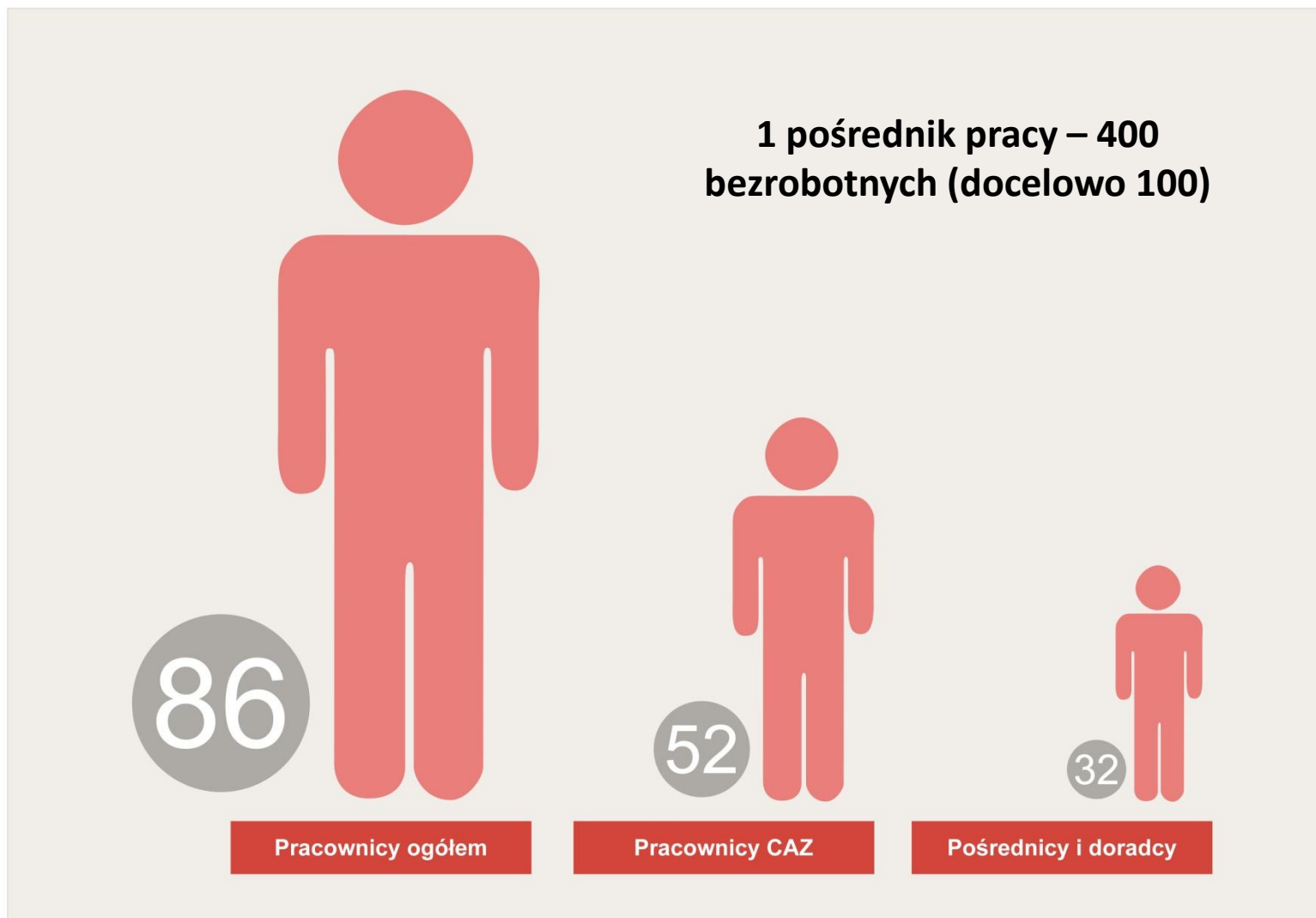


Powiat nyski a województwo opolskie

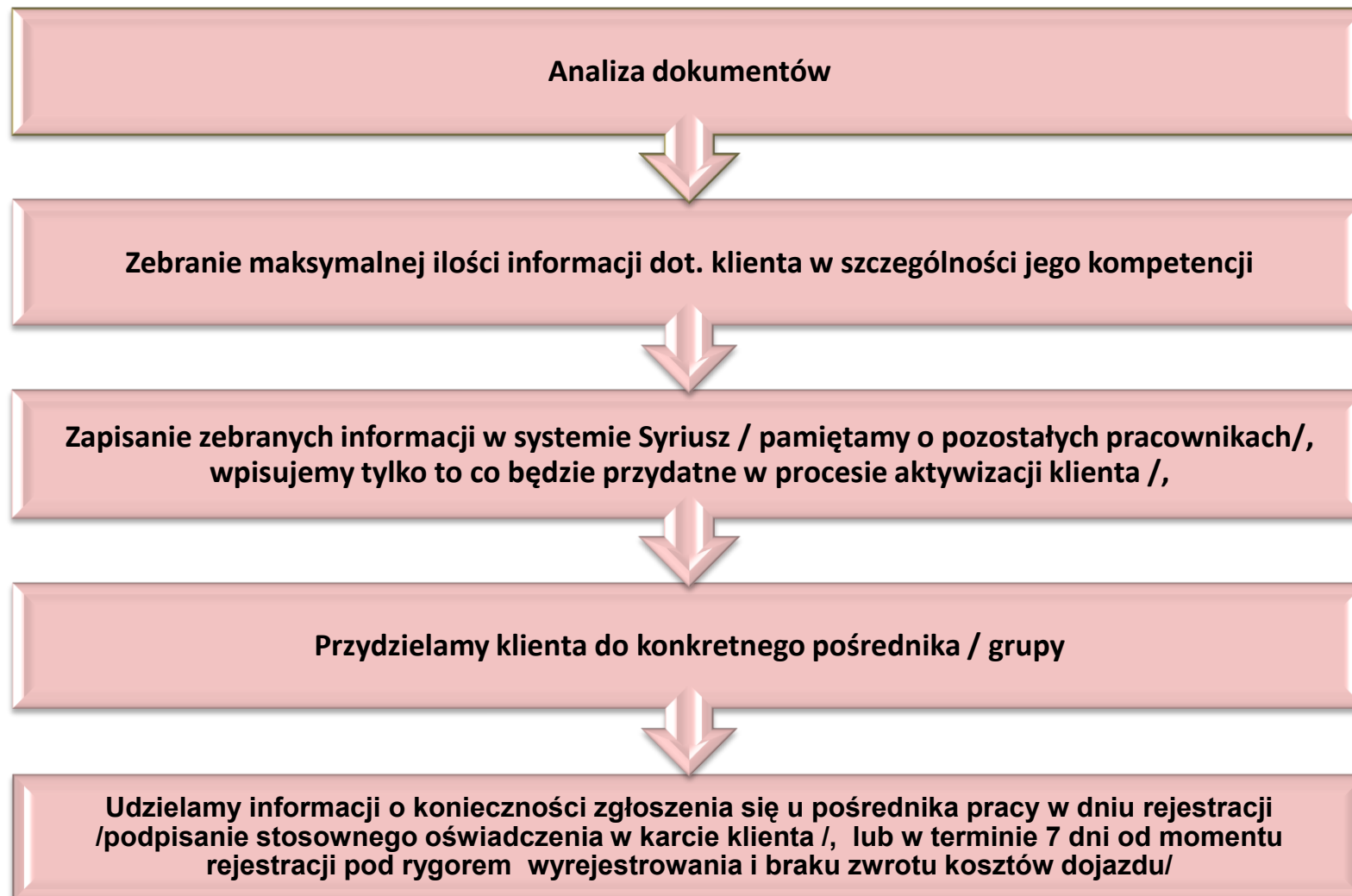
– stan na 30 czerwca



Wykres przedstawia stosunek osób długotrwale bezrobotnych do ogółu osób zarejestrowanych w powiecie nyskim oraz województwie opolskim



Ścieżka klienta - rejestracja



Wizyta nowo zarejestrowanych klientów u pośrednika pracy / pełna informacja o usługach /



Wypełnienie ankiety segmentacyjnej dotyczącej badania motywacji klienta do podjęcia zatrudnienia
/ dzielimy klientów na grupy z motywacją, bez motywacji, z kompetencjami, bez kompetencji,
opisujemy w SYRIUSZU/



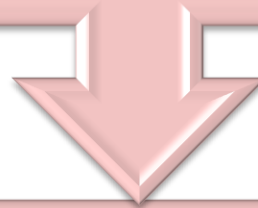
Zgodnie z zdiagnozowanymi deficytami z klientem pracuje pośrednik pracy, doradca zawodowy, lider klubu pracy, specjalista ds. rozwoju, pozostali pracownicy / zachowując model pracy zespołowej „trójki” /



Do klientów będących w ewidencji przygotowujemy listy intencyjne/ e-maile intencyjne - zapraszające do współpracy z PUP / bez sankcji prawnej, ponadto utrzymujemy ankietę „szukam pracy” jako narzędzie segmentacyjne

Ścieżka klienta – współpraca

W przypadku kiedy ofertę pracy realizujemy poprzez giełdę pracy współpracujemy z liderem klubu pracy, który przygotowuje potencjalnych kandydatów wskazanych przez pośredników pracy, do kontaktu z pracodawcą



W uzasadnionych przypadkach na spotkania z pracodawcą / w tym również giełda pracy/ doradca zawodowy przygotowuje teczkę bezrobotnego „portfolio” , zawierającą opinię doradcy o predyspozycjach kandydata do pracy na wskazanym stanowisku

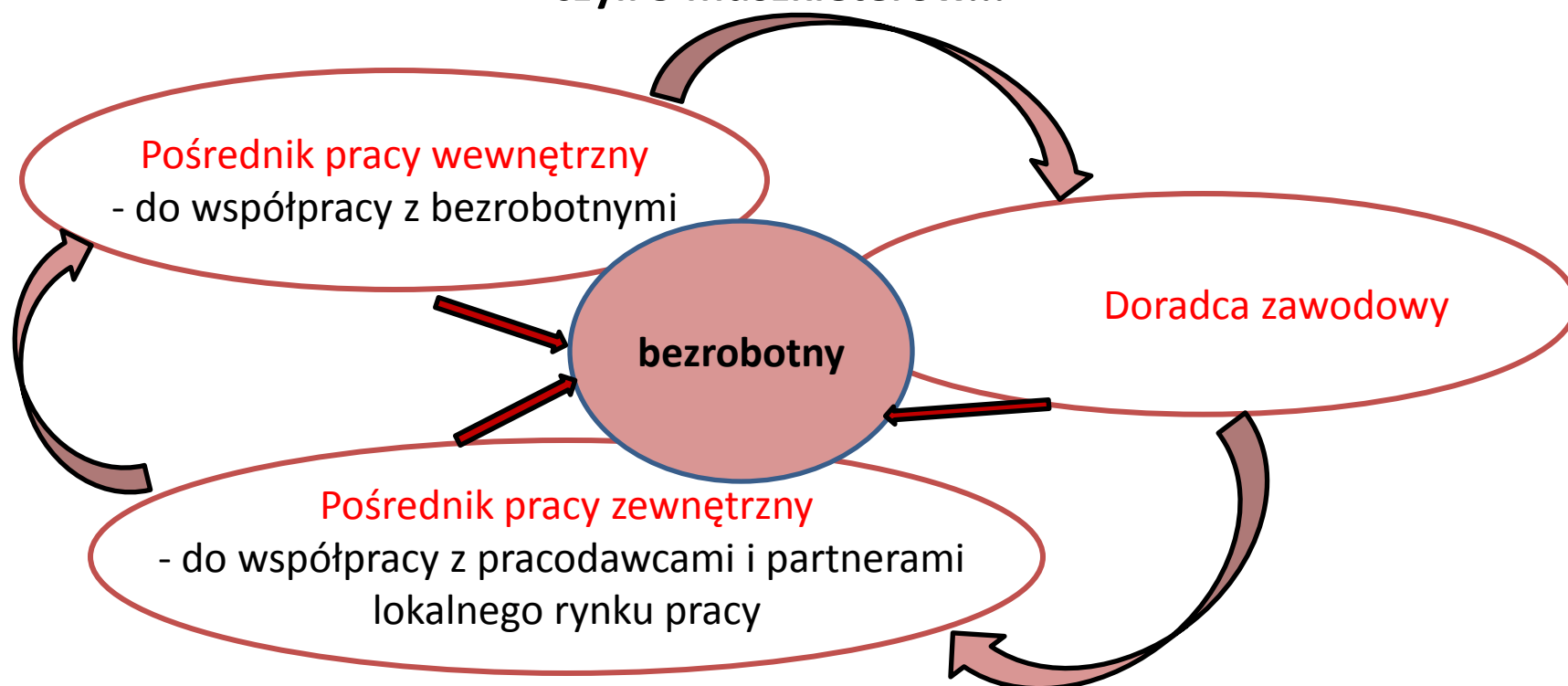
Organizacja pracy w CAZ.

Zespoły zadaniowe oraz praca metodą zadaniową jako sposób na podniesienie jakości i efektywności świadczonych usług.

ZESPÓŁ ZADANIOWY
JAKO SYSTEM EFEKTYWNEGO WSPARCIA KLIENTA

/docelowo jeden opiekun konsultant/

– czyli 3 muszkieterów...



Opisany model pracy i współpracy z klientem powoduje, że praca z klientem nie jest sporadycznym incydentem, ale staje przemyślanym procesem.

- 1. Segmentacja i skuteczne metody weryfikacji klientów PUP**
- 2. Czas i jakość działania (maks. 72 godziny i 1-2 kandydatów)**
- 3. Promocja kompetencji, a nie masy bezrobotnych osób (blind cv)**
- 4. Oferta pracy traktowana jako projekt rekrutacyjny**
- 5. Uzależnienie wynagrodzenia pracowników kluczowych od efektów pracy**

6. Przechodzenie od instrumentów podażowych (subsytia) na popytowe.

7. Profilowanie usług dla osób bezrobotnych (w zależności np. od „odległości” od rynku pracy)



CAZ
Centrum Aktywizacji Zawodowej
w Nysie

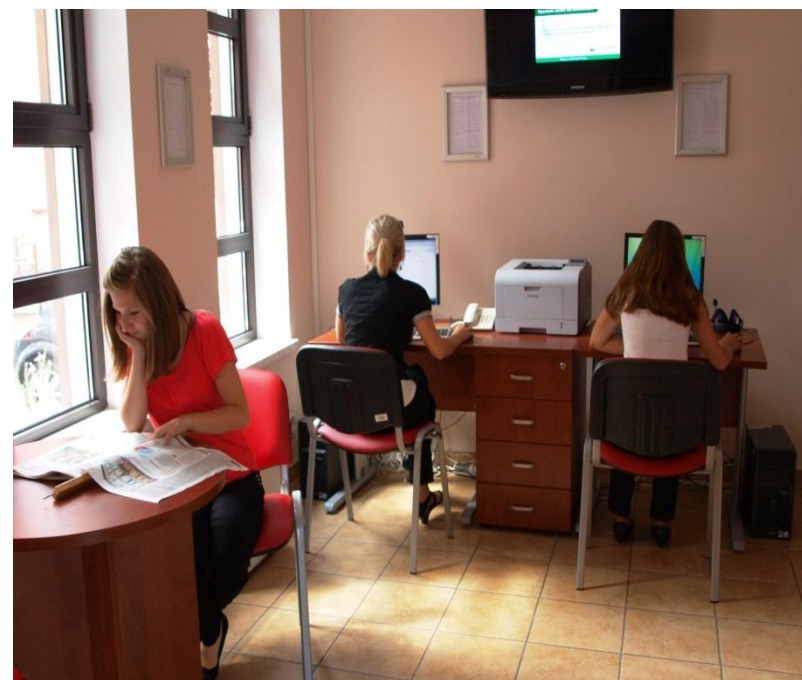
10 SPOSOBÓW NA PRACĘ

pośrednictwo pracy | indywidualne doradztwo | szkolenia | zwrot kosztów zakwaterowania
zwrot kosztów dojazdu do pracy | dodatek aktywizacyjny | staże zawodowe | klub pracy
przygotowanie zawodowe | stypendium za kontynuowanie nauki

Jesteśmy po to, aby Ci pomóc...

www.pup.nysa.pl

Strefa usług





newsletter



serwis internetowy



serwis sms



samoobsługowa strefa pracy



rejestracja on-line



e-formularze



profil zawodowy



bezpłatna infolinia

Informacja

- **Stałe rubryki:**
 - oferty pracy,
 - porady,
 - warto wiedzieć,
 - kupon do pracy,
 - projekty,
 - usługi,
 - im się udało.



Call Center

- Przeprowadzanie ankiet wśród klientów,
- Zapraszanie do udziału w projektach,
- Badanie satysfakcji klientów z świadczonych usług.



Monitoring satysfakcji klienta



Program specjalny – narzędzie indywidualnej pracy z klientem

Program specjalny „PIGMALION” – skierowany do 25 kobiet długotrwale bezrobotnych, które ze względu na niskie kwalifikacje zawodowe lub ich brak, niezaradność życiową, niską atrakcyjność mają trudności z uzyskaniem zatrudnienia. Program zakłada kompleksowe działania wobec tych kobiet:

- w pierwszym etapie usługi doradcze indywidualne oraz grupowe, pracę z psychologiem, wsparcie wizażysty, stylisty, a w sytuacjach szczególnych usługi stomatologiczne,
- w drugim etapie przygotowanie zawodowe poprzez system szkoleń odpowiednio dobranych do potrzeb i możliwości kobiet,
- w trzecim etapie zatrudnienie w ramach tworzonych nowych – dofinansowanych z Funduszu Pracy – miejsc pracy u pracodawców lokalnych,
- w czwartym etapie adaptacja w środowisku pracy i utrzymania pracy.

Efektywność programu – 6 miesięcy po zakończeniu projektu 80%

Efektywność 2 lata po zakończeniu projektu – 50%

Program specjalny „Praca łączy pokolenia”

Programem objęto 345 osób długotrwale bezrobotnych w wieku powyżej 50 roku życia – 179 osób oraz poniżej 25 lat - 166 osób. Efektywność – 50% .

Program zakładał realizację różnych form, takich jak:

- warsztaty: szukam pracy, kreowania wizerunku oraz z kompetencji informatycznych dla osób powyżej 50 roku życia w ramach **Akademii** www.st@rszaki;
- warsztaty: szukam pracy, savoir-vivre i kreowania wizerunku oraz pracownia talentów i umiejętności dla osób poniżej 25 roku życia w ramach **Akademii młodych MAKS** – Młodzi, Aktywni, Kreatywni, Samodzielni;
- **warsztaty intermentoringu**,
- szkolenia zawodowe lub szkolenia zawodowe połączone z modułem języka obcego branżowego,
- przyuczenie do pracy dorosłych,
- staże zawodowe,
- prace interwencyjne,
- premia za podjęcie pracy (tzw. „pracusiowe”) w trakcie trwania programu specjalnego.

Projekty własne realizowane w ramach środków Funduszu Pracy – praca projektami jako metoda pracy z klientem

„Mały wielki nysanin” – projekt partnerski

Projekt przeciwdziałający procesowi depopulacji w powiecie nyskim:

- **20 młodych bezrobotnych mężczyzn** (w wieku -25) w ramach szkoleń (z gwarancją pracy w lokalnych firmach) buduje przedszkole / żłobek.
- **10 młodych bezrobotnych kobiet** (w wieku -25) w ramach szkoleń nabywa kwalifikacje opiekunek dziecięcych / animatorek czasu wolnego (z gwarancją pracy)

Po zakończeniu projektu mężczyźni pracują w firmach prywatnych, a kobiety w nowopowstałych placówkach opiekuńczych.

„Od pasji do pracy”

Zainteresowania i pasje naszych klientów wykorzystujemy jako szansę na pracę.

Formy wsparcia realizowane w ramach projektu:

- szkolenia połączone z praktyką (pogłębiające wiedzę i rozwijające już posiadane umiejętności i talenty),
- staże zawodowe (w trakcie stażu urząd pracy wypłaca stypendium),
- dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej,
- wejście do inkubatora rękodzieła artystycznego,
- wejście do spółdzielni socjalnej.

Promocja twórczości – wystawy w nyskim muzeum, imprezy i uroczystości organizowane przez miasta i powiat.

„Laptop dla seniora”

Beneficjenci programu: długotrwale bezrobotni w wieku powyżej 50 lat zamieszkali na terenach wiejskich lub w miastach do 20.000 tys. mieszkańców.

Działania :

- Przeszkolenie uczestników programu z obsługi komputera i Internetu,
- Przekazanie uczestnikom programu laptopów wraz z dostępem do Internetu,
- Realizacja szkolenia w systemie e-learningowym zgodnie z kierunkiem określonym w IPD.

Formy pomocy :

- bon „pracusiowe” czyli premia za samodzielne znalezienie pracy
- bon na szkolenie (z gwarancją pracy)
- bon na dalsze kształcenie zawodowe w systemie dziennym
- bon na dojazdy lub zakwaterowanie.

Po podjęciu pracy lub efektywnym skorzystaniu z bonu laptop pozostaje własnością uczestnika projektu.

Projekty finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego POKL

Efektywny system szkoleń osób bezrobotnych – Europejska Nagroda Przedsiębiorczości – Madryt 2010 rok



Efektywny system szkoleń osób bezrobotnych – Europejska Nagroda Przedsiębiorczości – Madryt 2010 rok



Od momentu wejścia Polski do UE PUP w Nysie zrealizował ponad 50 projektów finansowanych ze środków unijnych na łączną kwotę blisko 100 milionów złotych.

Wybrane projekty:

- *„Reaktywacja ginących zawodów w powiecie nyskim”*
- *„Opolskie – ludzie, pasja, sport”*
- *„GO!spodynie”*
- *„Brat Albert i 12 ogrodników”*
- *„Septem sidera”*
- *„doradca na 5”*
- *„inNOWacyjna NYSA”*
- *„Nysa – miasto budzi się...”*
- *„Jaskółka – zwiastun zmian na rynku pracy”*

Bezrobotny przychodzi tylko dwa razy

Dziękuję za uwagę