



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w WARSZAWIE

25^{lat} Mazowsze

Sprawozdanie roczne z realizacji Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia na rok 2022 dla województwa mazowieckiego

Warszawa 2023

Spis treści

Spis treści.....	1
Wstęp	2
Rozdział 1. Opis realizacji zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie.....	4
Rozdział 2. Efekty realizacji zadań w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie	62
2.1. Realizacja zadań w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	62
2.1.1. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.....	62
2.1.2. Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020	63
2.1.3. Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego	63
2.1.4. Program regionalny „MAZOWSZE 2022”	64
2.1.5. Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.	64
2.2. Realizacja zadań w oparciu o ustawę o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy.	65
2.3. Realizacja zadania w oparciu o ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.....	66
Rozdział 3. Efekty realizacji zadań w powiatowych urzędach pracy województwa mazowieckiego	67
3.1. Realizacja zadań skierowana do osób bezrobotnych i poszukujących pracy.	67
3.2. Realizacja zadań skierowanych do przedsiębiorców.	68
3.2.1. Realizacja zadań w ramach KFS	68
Rozdział 4. Środki finansowe przeznaczone na realizację działań w obszarze rynku pracy w województwie mazowieckim.	69

Wstęp

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2022 dla województwa mazowieckiego (RPDZ/2022) był realizowany na podstawie uchwały nr 1126/334/22 Zarządu Województwa Mazowieckiego z 5 lipca 2022 r. Zgodnie z zasadami monitoringu RPDZ/2022, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie przygotowuje sprawozdanie roczne z realizacji działań. Sprawozdanie zawiera informacje na temat sposobu, efektów oraz kosztów realizacji poszczególnych zadań, a także wsparcia grup priorytetowych z terenu Mazowsza. Komórki organizacyjne WUP w Warszawie realizujące zadania, wpisujące się w założenia RPDZ/2022, odpowiedzialne były za uzyskanie zakładanych rezultatów oraz sporządzenie sprawozdania częściowego.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2022 dla województwa mazowieckiego, w oparciu o *Założenia do projektu Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2022*, wskazany został jako cel główny: wzrost zatrudnienia oraz produktywność pracy w ramach, którego przyjęto do realizacji 5 celów szczegółowych. Działania oraz zadania w ramach przyjętych do celów szczegółowych znajdują się w tabeli 1.

Tabela 1. Działania i zadania Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia na rok 2022

Cel szczegółowy I. Lepsze dopasowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy	
<i>Działanie 1. Wspieranie uczenia się przez całe życie</i>	
Zadanie 1.1.	Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego
Zadanie 1.2.	Prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych
Cel szczegółowy II. Podniesienie jakości zatrudnienia oraz wydajności pracy w Polsce	
<i>Działanie 2. Bezwrotna pomoc na ochronę miejsc pracy</i>	
Zadanie 2.1.	Rozliczanie i kontrola środków wypłaconych przedsiębiorcom w ramach ustawy COVID-19
Cel szczegółowy III. Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski	
<i>Działanie 3. Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy</i>	
Zadanie 3.1.	Podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych
Zadanie 3.2.	Koordynowanie realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy
Zadanie 3.3.	Realizacja programów regionalnych w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy
Zadanie 3.4.	Monitoring rynku pracy
Zadanie 3.5.	Prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia

<i>Działanie 4. Usługi dla pracodawców i pracowników</i>	
Zadanie 4.1.	Wypłata świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
Zadanie 4.2.	Dochodzenie zwrotu należności Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
Zadanie 4.3.	Koordinacja systemu zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych
<i>Działanie 5. Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy</i>	
Zadanie 5.1.	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
Zadanie 5.2.	Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego
Zadanie 5.3.	Kontrola projektów finansowanych z EFS
Zadanie 5.4.	Świadczenie poradnictwa zawodowego
Zadanie 5.5.	Opracowywanie, gromadzenie, aktualizacja i upowszechnianie informacji zawodowej
Cel szczegółowy IV. Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy	
<i>Działanie 6. Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia</i>	
Zadanie 6.1.	Koordinowanie poradnictwa zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa mazowieckiego
Zadanie 6.2.	Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników WUP i PUP
Zadanie 6.3.	Realizacja pomocy technicznej dla pracowników finansowanych z EFS
Cel szczegółowy V. Efektywne i ukierunkowane zarządzanie migracjami zarobkowymi	
<i>Działanie 7. Wspieranie mobilności pracowniczej</i>	
Zadanie 7.1.	Świadczenie usług międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES

W sprawozdaniu z RPDZ/2022 zostały ujęte informacje o efektach realizacji poszczególnych zadań z uwzględnieniem udziału osób wymagających szczególnego wsparcia. W roku 2022 grupami osób bezrobotnych, wymagającymi szczególnego wsparcia przez publiczne służby zatrudnienia w województwie mazowieckim, byli:

- a) długotrwale bezrobotni,
- b) bezrobotni z obszarów wiejskich,
- c) bezrobotni o niskich kwalifikacjach.

Cel szczegółowy I

**Lepsze dopasowanie umiejętności kadr
do wymogów rynku pracy**

Cel szczegółowy I		
Lepsze dostosowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy		
Działanie 1		
Wspieranie uczenia się przez całe życie		
Zadanie 1.1		
Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego		
Komórka realizująca zadanie		
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy		
Odbiorcy zadania		
Powiatowe urzędy pracy woj. mazowieckiego, pracodawcy i pracownicy (w tym obywatele Ukrainy, którzy podjęli legalne zatrudnienie).		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
• podział środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez MRiPS, • systematyczny monitoring zaangażowania przyznanych limitów środków przez poszczególne samorządy powiatowe, • prowadzenie działań promocyjnych KFS		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
• podział środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez MRiPS oraz RRP, • systematyczny monitoring zaangażowania przyznanych limitów środków przez poszczególne samorządy powiatowe, • prowadzenie konsultacji telefonicznych i mailowych z powiatowymi urzędami pracy oraz potencjalnymi wnioskodawcami, • zaopiniowanie 32 wniosków pup o środki rezerwy KFS, • wykorzystanie środków KFS będących w dyspozycji WUP na działania ujęte w art. 69a ust. 2 pkt 2-5 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w tym na realizację badania efektywności wsparcia udzielonego ze środków KFS w 2021 r.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Wsparcie oferowane ze środków KFS nie jest kierowane do osób bezrobotnych.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
procent wykorzystania środków KFS przez powiatowe urzędy pracy	100%	97,32 %
liczba pracodawców, którzy skorzystali z KFS	-	2 609
liczba osób pracujących, które skorzystały z KFS	-	13 634
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	32 110,34*	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
W roku 2022 środki KFS w ramach limitu podstawowego były przeznaczane na wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących, wg. następujących priorytetów:		
1. wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek pandemii COVID-19, musiały podjąć działania w celu dostosowania się do zmienionej sytuacji rynkowej;		

2. wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
3. wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
4. wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących będących członkami rodzin wielodzietnych;
5. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRIPS;
6. wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych oraz podnoszenie kompetencji cyfrowych;
7. wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących w branży motoryzacyjnej;

W 2022 r. w ramach KFS dla województwa mazowieckiego przyznany został limit podstawowy w wysokości

27 286,00 tys. zł, który po uwzględnieniu dokonywanych przez urzędy pracy w ciągu roku zmian (Urzędy w Legionowie i Pułtusku zmniejszyły swoje limity łącznie o 55 623,44 zł) wyniósł **27 230,38 tys. zł**. Finalnie wydana została kwota **26 774,65 tys. zł**, co stanowi **98,3 %** limitu.

Dla środków rezerwy KFS w 2022 roku obowiązywały następujące priorytety:

- a. wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.
- b. wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.
- c. wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców.

Rezerwa na realizację KFS dla województwa mazowieckiego w ramach 2022 r. wynosiła 5 860,88 tys. zł. Ze środków rezerwy KFS skorzystały 32 urzędy. Z przyznanych środków, powiatowe urzędy pracy łącznie wydatkowały kwotę 5 335,69 tys. zł. co stanowi **91,03 %** środków przyznanych w wyniku decyzji Ministra właściwego ds. pracy.

W ramach województwa mazowieckiego pracodawcy złożyli łącznie **5 366** wniosków na łączną kwotę **84 254,93 tys. zł**. **2 609 pracodawców** zostało objętych wsparciem (55 % to przedsiębiorcy zatrudniający do 9 pracowników), dzięki któremu aż **13 634 pracowników** zostało przeszkolonych.

Podsumowując, w 2022 r. w ramach limitu podstawowego oraz limitu rezerwy KFS powiatowe / miejskie urzędy pracy z województwa mazowieckiego **wydatkowały 32 110,34 tys. zł**, co stanowi **97,32 %** przyznanych decyzjami limitów.

*Łączna kwota wydatkowana (limit podstawowy i środki rezerwy)

Wnioski i rekomendacje

KFS stał się popularnym, a przede wszystkim skutecznym narzędziem zwiększającym kompetencje pracowników i zmniejszającym ryzyko utraty pracy. Wyżej przedstawione liczby dowodzą, jak dużym zainteresowaniem i zapotrzebowaniem cieszy się wsparcie pracodawców i pracowników w podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Przeprowadzone na zlecenie WUP w Warszawie w 2021 r. badanie efektywności wsparcia wykazało, że KFS jest instrumentem potrzebnym i wysoko cenionym (*Efektywność wsparcia udzielonego ze środków KFS w województwie mazowieckim w 2021 roku, Raport końcowy*; Badania Społeczne Marzena Sochańska-Kawiecka, Warszawa, 29 listopada 2022 r.).

WNIOSKI

- W ramach naborów pracodawcy złożyli w sumie ponad 5 tys. wniosków na łączną kwotę niemal 83,7 mln zł, a więc ponad dwu i półkrotnie więcej, niż wynosiła wysokość środków KFS przyznana województwu mazowieckiemu na 2021 rok.
- W stosunku do 2018 r. ponad pięciokrotnie wzrosła liczba pracodawców objętych wsparciem, a dwukrotnie wzrosła liczba przeszkolonych pracowników. Wzrosty te są bezpośrednim rezultatem dwuipółkrotnego wzrostu kwoty środków KFS przyznanych województwu mazowieckiemu.
- Ogromna większość respondentów – zarówno pracodawców, jak i pracowników oraz przedstawicieli PUP bardzo pozytywnie ocenia wsparcie oferowane w ramach KFS. Aż 78% pracowników, 65% pracodawców oraz 39% urzędników wskazało na zdecydowanie pozytywną ocenę, a w sumie ponad 90% w każdej z grup ogólnie oceniło wsparcie z KFS korzystnie.
- Te pozytywne oceny utrzymały się od 2018 r., kiedy to pozytywną ogólną opinię o KFS miało ponad 90% z każdej z grup respondentów.
- Jako uzasadnienie tak korzystnych ocen najczęściej wskazywano na czynniki kosztowe, a także wysoką ocenę samych szkoleń.
- Niemal wszyscy pracodawcy zgadzają się ze stwierdzeniami, iż dzięki wsparciu z KFS pracownicy ich firm podnieśli kompetencje potrzebne w ich codziennej pracy oraz usprawnili swoją pracę (ponad 90%). 86% pracodawców jest także zdania, iż wzrosła satysfakcja pracowników z wykonywanej pracy oraz że pracownicy osiągają w pracy lepsze rezultaty.
- Niemal 70% pracowników wyraziła opinię, iż gdyby nie wsparcie z KFS, nie mieliby szansy na uczestnictwo

w szkoleniach.

- Wsparcie uzyskane z Funduszu miało bardzo wymierne efekty dla sytuacji firm. 75% pracodawców wskazało, iż dzięki dofinansowaniu ze środków KFS nastąpiła poprawa poziomu satysfakcji klientów z oferowanych produktów lub usług, zaś 73% uznało, że dzięki wsparciu udało się utrzymać zatrudnienie.
 - Dzięki wsparciu z KFS udało się zrealizować szkolenia, które bez udziału tych środków albo w ogóle by się nie odbyły (37%), albo odbyłyby się w mniejszym zakresie (55%). Pandemia COVID-19 nie wpłynęła w sposób znaczący na realizację wsparcia KFS w 2021 r.
 - Problemy dotyczyły głównie strony organizacyjnej szkoleń. Przesuwano terminy lub odwoływano szkolenia, czy też zmieniał się sposób ich prowadzenia.
 - Pewne niedogodności wynikały również z utrudnionego kontaktu bezpośredniego, co przekładało się m.in. na kontakt urzędów z wnioskodawcami.
 - Wsparcie uzyskane ze środków KFS pozwoliło na zniwelowanie skutków pandemii np. dostosowanie kompetencji pracowników do sytuacji działania w okresie pandemii w opinii 56% badanych pracodawców.
- Podmioty mikro wymagają większej uwagi w zakresie promocji, informacji oraz pomocy w aplikowaniu o środki z KFS:
- Choć podmioty mikro stanowiły najliczniejszą grupę wśród aplikujących o środki, jednak skuteczność ich wniosków była istotnie mniejsza, niż w przypadku podmiotów małych, średnich i dużych. Może to wskazywać na bariery dostępu dla najmniejszych podmiotów, przede wszystkim proceduralne – trudność w prawidłowym skompletowaniu niezbędnej dokumentacji.
 - Firmy mikro uzyskały niższą niż przeciętnie wartość wskaźnika przyjazności dla beneficjenta, co potwierdza, iż borykają się z większymi barierami proceduralnymi.
 - Podmioty te mają mniejsze doświadczenia, mniejszą wiedzę o KFS, mniejsze możliwości dopasowywania szkoleń do swoich potrzeb, ponieważ mają mało pracowników do przeszkolenia (np. nieopłacalność organizowania szkolenia zamkniętego).

Jeżeli utrzymane zostaną zapisy ustawy dotyczące rozszerzenia listy potencjalnych beneficjentów, to nowe grupy objęte wsparciem również należy traktować szczególnie – poświęcić im więcej uwagi, aby wyrównać ich szanse na etapie wnioskowania.

- Za niższą skutecznością w aplikowaniu o dofinansowanie stoi między innymi brak wcześniejszych doświadczeń z KFS, o czym świadczy przypadek firm mikro.

Wskaźnik oceny globalnej w przypadku pracodawców wyniósł 71,7 punktu na 100 – co wskazuje, iż w zdecydowanej większości aspektów wsparcie udzielone z KFS ocenione zostało wysoko, lecz istnieją nadal obszary, które wymagają poprawy.

- Obszarów tych należy szukać przede wszystkim w aspekcie przyjazności dla beneficjenta, a w drugiej kolejności w obszarze efektywności wsparcia.

Doświadczenie we wnioskowaniu, zamknięty charakter szkolenia oraz tryb stacjonarny mają wpływ lepsze na dopasowanie do potrzeb beneficjentów.

- Lepiej wsparcie oceniali ci pracodawcy, którzy na szkolenia zdecydowali się z własnej inicjatywy, a nie za sprawą namowy firmy szkoleniowej. Istotne znaczenie ma także wcześniejsze doświadczenie z KFS – podmioty, które już korzystały z Funduszu oceniały wsparcie wyżej, niż pierwszorazowi beneficjenci.

Problemy w aspekcie przyjazności dla beneficjenta pojawiają się niemal wyłącznie przed i na etapie aplikowania o dofinansowanie.

- W znakomitej większości wynikają one z braku wiedzy, odpowiedniej informacji i czasu na przygotowanie od strony pracodawców.

Istnieją rozbieżności między perspektywami pracodawców i urzędników w odniesieniu do procesu aplikowania o wsparcie, co powinno skłaniać powiatowe urzędy pracy do dokonania adekwatnych zmian:

- kwestia czasu na złożenie wniosku: według wszystkich przedstawicieli PUP jest on wystarczający, podczas gdy taką opinię miało jedynie 63% pracodawców.
- problem dostępności informacji na temat ogłoszenia konkursu: zdaniem niemal wszystkich urzędników (97%) jest ona łatwo dostępna, podczas gdy pracodawcy rzadziej są tego zdania (70%).
- ocena procedury aplikowania: jedynie 8% przedstawicieli urzędów oraz aż 29% pracodawców uznało ją za trudną i skomplikowaną.
- przedstawiciele PUP częściej dostrzegają nadmierne ograniczenia w dostępie do wsparcia (47%) w porównaniu z pracodawcami (39%).

Informację i promocję KFS należałoby kierować nie tylko do pracodawców, ale również do pracowników, przy założeniu znalezienia efektywnych kanałów komunikacji.

- Inicjatorem podjęcia działań na rzecz uzyskania wsparcia z KFS najczęściej byli pracodawcy (tak deklaruje 45% pracodawców i 53% pracowników), choć dosyć często była to wspólna inicjatywa pracownika i pracodawcy (odpowiednio 42% i 34%).

Choć głównym motywem działalności firm szkoleniowych jest chęć pozyskania nowych klientów, należy zauważyć, jak wiele użytecznych i różnorodnych narzędzi trafia dzięki temu do potencjalnych beneficjentów.

- Instruktarze, samouczki, cykle krótkich artykułów, rekomendacje zadowolonych pracodawców i pracowników, nie wspominając o bardziej praktycznych narzędziach, jak webinary czy kwestionariusze potrzeb. Wszystko to należy zaliczyć do dobrych praktyk i starać się włączyć w instrumentarium powiatowych urzędów pracy.

Wiarygodnej oceny dostępności informacji należałoby dokonać w oparciu o badania na próbach reprezentatywnych ogółu potencjalnych beneficjentów, lub chociażby również wnioskodawców, którzy bez sukcesu ubiegali się o dofinansowanie.

- Przeważająca część pracodawców oceniła, że informacje na temat możliwości uzyskania wsparcia w ramach KFS są bardzo łatwo lub łatwo dostępne (60%). Są to jednak osoby, które mają już za sobą doświadczenia z KFS.

Zmiana w ustawie wyłączająca szkolenia miękkie z dofinansowania będzie dla części firm niekorzystna.

Te umiejętności też są potrzebne jako uzupełnienie umiejętności twardych.

- Blisko połowa pracodawców uznała, że to szkolenia z zakresu kompetencji twardych są dla ich firm przydatne (47%), lecz kolejne 44% uznało, że przydatne są zarówno kursy z zakresu kompetencji twardych, jak i umiejętności miękkich.

Proponowane w nowej ustawie obniżenie limitów dofinansowania sprawi, że instrument ten może przestać być atrakcyjny dla średnich podmiotów.

- Kwota dofinansowania ze środków KFS w przypadku 81% podmiotów, zwłaszcza firm mikro (83%) i jednostek sektora finansów publicznych (89%), była wystarczająca w stosunku do zrealizowanego działania. Problemy w tym zakresie częściej zgłaszały firmy średniej wielkości – co trzecia z nich wskazała, iż kwota dofinansowania okazała się niewystarczająca.

REKOMENDACJE

Na podstawie wyników przeprowadzonego badania można wyśtosować następujące rekomendacje:

Zwiększenie dostępu do KFS

- Zwiększenie dostępności do szkoleń – zarówno na poziomie firm (lepszą promocją, ułatwieniami w aplikowaniu), jak i pracowników (kryteria dostępu).
- Uelastycznienie na poziomie lokalnym – możliwość wpływu na priorytety i kryteria dostępu na poziomie województwa, regionu, podregionu lub powiatu.

Uproszczenie procedur

- Uproszczenie procedur.
- Zwiększenie przejrzystości systemu, ujednolicenie procedur, dokumentacji, długości okresów naboru wniosków, terminów i miejsca ogłaszania naborów.
- Zwiększenie przyjazności dla beneficjentów – również poprzez konsultację kwestii proceduralnych i ich skomplikowania.

Informacja i promocja

- Audyt działalności informacyjno-promocyjnej w Internecie prowadzonej przez urzędy pracy.
- Opracowanie jednolitego, wspólnego systemu informacji i promocji KFS na poziomie województwa, obejmującego również działania w mediach społecznościowych dotychczas zdominowanych przez firmy szkoleniowe, synchronizacja działań z uwzględnieniem kalendarza naborów, działania promocyjne z wyprzedzeniem pozwalającym na rzetelne przygotowanie się przez potencjalnych beneficjentów.
- Opracowanie ujednoliconego systemu informacji służącego wszystkim PUP, zawierającego co najmniej:
 - Ścieżkę wnioskowania „krok po kroku”.
 - Instruktarz, samouczek wypełnienia wniosku, przykładowe wnioski.
 - FAQ – najczęściej zadawane pytania.
 - Obowiązujące wzory wniosków.
- Komunikaty skierowane do beneficjentów powinny zawierać praktyczne informacje, których tak bardzo obecnie brakuje:
 - Jak się przygotować?
 - Kiedy zacząć przygotowania?
 - Jakie kroki należy wykonać?
 - Jak unikać pułapek w regulaminach?
 - Na co zwrócić uwagę?
 - Gdzie szukać informacji o KFS?
 - Gdzie szukać informacji o naborach?
- Sięganie do narzędzi obecnie wykorzystywanych przez firmy szkoleniowe, w tym samouczków, instruktarzy, kwestionariuszy potrzeb, serii krótkich artykułów.
- Poświęcenie większej uwagi podmiotom, które są mniej skuteczne w aplikowaniu o środki, przede wszystkim firmom mikro. W przypadku rozszerzenia grona beneficjentów o nowe grupy (np. osoby prowadzące działalność gospodarczą), objęcie ich również szczególną uwagą.
- Kierowanie informacji i promocji nie tylko do pracodawców, ale również do pracowników.

- Zidentyfikowanie cennych partnerów instytucjonalnych i społecznych do promocji KFS, np. PARP, BUR, organizacji pracodawców/przedsiębiorców, portali zatrudnieniowych i wykorzystanie ich potencjału w informacji i promocji.

Ewaluacja

- W kontekście przyszłych badań efektywności włączenie do warunków skorzystania z KFS zgody zarówno pracodawcy, jak i pracowników na udział w badaniach ewaluacyjnych, a także zbieranie danych kontaktowych do uczestników szkoleń w celu wykorzystania do badań. Obecnie realizacja badań jest bardzo utrudniona właśnie z uwagi na brak uregulowania kwestii przekazywania danych kontaktowych do potencjalnych uczestników badania oraz w ogóle brak danych uczestników szkoleń.
- Prowadzenie wiarygodnej oceny dostępności informacji, znajomości KFS w oparciu o badania na próbach reprezentatywnych ogółu potencjalnych beneficjentów.
- Włączanie do badań efektywności, np. w module jakościowym, wnioskodawców, którzy bez sukcesu ubiegali się o dofinansowanie.
- Przeprowadzenie pogłębionych badań jakościowych na temat kwestii praktycznych – np. czytelności procedur, trudności w wypełnianiu wniosku, postrzeganych barier. Badania jakościowe dają możliwość dopytania, uszczegółowienia wybranych zagadnień, także tych spontanicznie pojawiających się w trakcie wywiadu.
- Można rozważyć tutaj np. zogniskowany wywiad grupowy z przedstawicielami PUP oraz indywidualne wywiady pogłębione z pracodawcami, a także z pracownikami.
- W kwestii wypracowywania rozwiązań warto natomiast rozważyć przeprowadzenie grup roboczych, których uczestnicy dysponujący zróżnicowanymi perspektywami pochylają się nad stworzeniem rozwiązań satysfakcjonujących dla wszystkich stron.

Cel szczegółowy I		
Lepsze dopasowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy		
Działanie 1		
Wspieranie uczenia się przez całe życie		
Zadanie 1.2		
Prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych		
Komórka realizująca zadanie		
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości		
Odbiorcy zadania		
Instytucje szkoleniowe woj. mazowieckiego, powiatowe urzędy pracy, osoby zainteresowane pozyskaniem informacji na temat instytucji szkoleniowych i ich oferty		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
- bieżąca obsługa instytucji szkoleniowych: - informowanie nt. procedury wpisu do RIS oraz funkcjonalnościach aplikacji STOR - weryfikacja wniosków o wpis/aktualizację danych/korektę danych/kontynuację działalności/wykreślenie - wydawanie zawiadomień o wpisie do RIS/powiadomień o wykreśleniu z RIS - wydawanie wezwań do uzupełnienia wniosków/pism informujących o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia/pism informujących o zmianie statusu na nieaktywny - prowadzenie elektronicznej bazy stor.praca.gov.pl - aktualizacja danych gromadzonych w bazie STOR, - udostępnianie informacji na temat działających w regionie jednostek szkoleniowych oraz ich ofercie		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)		
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
Prowadziliśmy Rejestr Instytucji Szkoleniowych w systemie informatycznym – dane wprowadzane były na szczeblu województwa i dostępne na szczeblu centralnym poprzez stronę stor.praca.gov.pl. W 2022 roku w woj. mazowieckim zarejestrowano 424 nowe instytucje szkoleniowe, zaktualizowano dane 1 569 instytucji, a 286 instytucji zostało wykreślonych. Głównym powodem wykreślenia był brak informacji o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w kolejnym roku kalendarzowym. Na koniec grudnia 2022 r. w RIS w woj. mazowieckim zarejestrowanych było 1 883 instytucje szkoleniowe. Instytucje szkoleniowe były informowane o zasadach ubiegania się o wpis do RIS przede wszystkim poprzez zamieszczoną informację na stronie internetowej WUP w Warszawie oraz bezpośrednio podczas rozmów telefonicznych i wizyt w Urzędzie.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Wsparcie nie jest kierowane bezpośrednio do osób bezrobotnych.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba instytucji szkoleniowych nowo zarejestrowanych	330	424
liczba aktualizowanych instytucji szkoleniowych	1 350	1 569
liczba instytucji szkoleniowych wykreślonych z rejestru	350	286
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
budżet jst	-	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Zadanie zostało wykonane zgodnie z planem. Liczba wpisywanych, zaktualizowanych i wykreślanych podmiotów jest uzależniona od instytucji szkoleniowych i WUP w Warszawie nie ma na nią wpływu.		
Wnioski i rekomendacje		
Na 2023 r. planowana jest kontynuacja działań jak w latach poprzednich.		

Cel szczegółowy II

**Podniesienie jakości zatrudnienia
oraz wydajności pracy w Polsce**

Cel szczegółowy II
Podniesienie jakości zatrudnienia oraz wydajności pracy w Polsce
Działanie 2
Bezzwrotna pomoc na ochronę miejsc pracy
Zadanie 2.1
Rozliczanie i kontrola środków wypłaconych przedsiębiorcom w ramach ustawy COVID-19
Komórka realizująca zadanie
Wydział Wsparcia Przedsiębiorców
Odbiorcy zadania
Przedsiębiorcy z województwa mazowieckiego objęci wsparciem
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
Rozliczanie wypłaconych wniosków w ramach wsparcia dla przedsiębiorców objętych Tarczą na mocy <i>Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych</i> (Dz. U. z 2020 r. poz. 2095 z późn. zm.)
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
• W zakresie działania Filii współpracowanie z podmiotami, które otrzymały środki na rzecz ochrony miejsc pracy z FGŚP w tym: – przyjmowanie i weryfikacja oświadczeń w zakresie zmian dotyczących wysokości dofinansowania na podstawie zawartej umowy w tym rezygnacja z części dofinansowania, dokonywanie analizy prawidłowości danych zawartych w oświadczeniu o zmianach do umowy pod względem merytorycznym i rachunkowym, kontaktowanie się z przedsiębiorcami w przypadku nieprawidłowości w przesłanym oświadczeniu, celem wyjaśnienia, korekty danych w nim zawartych, przekazywanie Wydziałowi Księgowości i Funduszy informacji z oświadczenia, monitorowanie terminów składania rozliczeń przez beneficjentów, – wstępne weryfikowanie rozliczenia otrzymanych środków z FGŚP i dokumentacji potwierdzającej wykorzystanie pomocy zgodnie z przeznaczeniem przekazanych świadczeń i środków: sprawdzenie kompletności przekazanej dokumentacji dotyczącej rozliczenia udzielonej pomocy, weryfikowanie prawidłowości wykorzystania środków dofinansowania przez beneficjenta na podstawie załączonych przelewów do ZUS, US oraz przelewów dla pracowników, sprawdzenie dokumentów potwierdzających zatrudnienie pracowników w okresie pobierania świadczeń, na których przedsiębiorca otrzymał dofinansowanie, analizowanie dokonanych zwrotów środków przez beneficjenta, sporządzanie informacji o zwrocie niewykorzystanych środków przez beneficjenta i przekazywanie jej do Wydziału Księgowości i Funduszy, sporządzanie pisemnych stanowisk do beneficjenta o wynikach wstępnej weryfikacji, – końcowe weryfikowanie pełnej dokumentacji, potwierdzającej wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem przekazanych świadczeń i środków: weryfikowanie pełnej dokumentacji złożonej przez beneficjenta pod względem formalnym, merytorycznym i rachunkowym, potwierdzającej wykorzystanie przekazanych środków zgodnie z przeznaczeniem, sprawdzanie prawidłowości dokonywanych wypłat w oparciu o złożone pełne rozliczenie, ostateczne zatwierdzanie przekazanego rozliczenia otrzymanych środków na rzecz ochrony miejsc pracy z FGŚP, sporządzanie pisemnych stanowisk do beneficjenta o wynikach końcowej weryfikacji. • W zakresie działania Zespołu ds. rozliczeń: – koordynowanie prac Filii oraz powołanych zarządzeniem Dyrektora WUP zespołów zadaniowych w zakresie rozliczania wniosków o wypłatę świadczeń wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2095 z późn. zm.), – wsparcie merytoryczne pracowników Filii w zakresie interpretacji stosowanych przepisów prawnych, – rozliczanie wniosków z art. 15gg, 15gga, 15gga¹, – rozliczanie wniosków podmiotów w upadłości lub wnioskujących o rozłożenie na raty spłaty zwrotu wsparcia. • W zakresie funkcjonowania Zespołu ds. Windykacji:

- dochodzenie zwrotu należności, w szczególności poprzez: sporządzanie wezwań do zapłaty i zgłaszanie wierzytelności, przygotowanie dokumentacji do sporządzania powództw w postępowaniu cywilnym, sporządzenie wniosków egzekucyjnych,
- prowadzenie rejestrów akt spraw postępowań cywilnych i egzekucyjnych,
- sporządzanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
- monitorowanie przebiegu procesu windykacji,
- przygotowywanie okresowych informacji i analiz w zakresie realizowanych zadań.
- W zakresie funkcjonowania Zespołu ds. Kontroli:
 - powołanie Zespołu ds. Kontroli
 - opracowywanie planów kontroli beneficjentów którym udzielono dofinansowania na ochronę miejsc pracy,
 - przeprowadzanie kontroli w zakresie przestrzegania postanowień umowy, wydatkowania środków zgodnie z warunkami określonymi w umowie i we wniosku oraz w zakresie właściwego udokumentowania i wykorzystania tych środków,
- W zakresie funkcjonowania Zespołu ds. Postępowań Administracyjnych:
 - prowadzenie postępowań administracyjnych związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, w tym sporządzanie decyzji w sprawie odmowy wypłaty świadczeń na podstawie art. 15 gg oraz decyzji w sprawie zwrotu nieprawidłowo wykorzystanych środków FGŚP, przygotowywanie odpowiedzi na odwołania od wydanych decyzji administracyjnych oraz na skargi do wojewódzkiego sądu administracyjnego,
 - odzyskiwanie kwot podlegających zwrotowi, na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - monitorowanie zwrotu środków oraz podejmowanie działań mających na celu skierowanie sprawy na drogę postępowania egzekucyjnego,
 - sporządzanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
- Przygotowywanie sprawozdań planów finansowych dotyczących WWP
- Przygotowanie sprawozdań w wykonania planu dotyczące WWP
- Przygotowywanie raportów z realizacji zadań dla ZW UMWM.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe

Nie dotyczy

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
Liczba przeprowadzonych weryfikacji w stosunku do liczby udzielonego wsparcia przedsiębiorcom.	30%	43,4%
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Środki Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej dla Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w ramach realizacji zadania zleconego dla Wojewódzkich Urzędów Pracy	7 630,65	

Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022

Przekroczono zakładane wartości miernika (+13,4 pp.) ze względu na zwiększone zatrudnienie, reorganizację pracy oraz intensyfikację działań zespołów odpowiedzialnych za odzyskiwanie należności, co zwiększyło liczbę beneficjentów, którzy zdecydowali się na rozliczenie świadczenia.

Wnioski i rekomendacje

Zasadne jest dalsze zwiększenie zatrudnienia i specjalizacja komórek WWP w celu terminowego rozliczenia wniosków oraz intensyfikacja działań zmierzających w kierunku odzyskiwania należności w stosunku do beneficjentów, którzy nie złożyli rozliczenia lub nie współpracują z WUP w celu rozliczenia pobranej dotacji. Pożądaną zmianą byłoby urealnienie i prolongata terminu na rozliczenie środków do 5 lat – zrównanie jej z okresem na rozliczenie innych dotacji budżetowych.

Cel szczegółowy III

**Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie
kapitału kadrowego Polski**

Cel szczegółowy III		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
Działanie 3		
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy		
Zadanie 3.1		
Podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych		
Komórka realizująca zadanie		
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy		
Odbiorcy zadania		
Powiatowe/miejskie urzędy pracy woj. mazowieckiego		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
- dokonanie podziału środków zgodnie z kryteriami - przygotowanie projektów uchwał z załącznikami oraz wprowadzenie ich na Zarząd Województwa Mazowieckiego - opiniowanie wniosków w sprawie przesunięcia części środków ustalonej dla samorządu powiatu na finansowanie zadań fakultatywnych w celu zwiększenia limitu środków przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej - monitorowanie wydatkowania środków Funduszu Pracy przez samorządy powiatowe - przygotowanie propozycji zmian w kryteriach podziału środków Funduszu Pracy na kolejny rok budżetowy		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
Dokonany został ostateczny podział kwot przeznaczonych na realizowanie zadań aktywizacyjnych i fakultatywnych przez samorządy powiatów, w tym Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego (RPO WM) oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) w roku 2022. W związku z powyższym przygotowana została również uchwała na ZWM, która została przyjęta 15 marca 2022 r. W grudniu 2022 dokonany został również podział i przyjęta została uchwała ZWM w sprawie ustalenia dla samorządów powiatowych województwa mazowieckiego kwot środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań w 2023 r. z uwzględnieniem środków FP na realizację projektów PUP w trybie niekonkurencyjnym FEM 2021-2027.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba zmian w podziale kwoty środków (limitów) Funduszu Pracy dokonanych w danym roku budżetowym do liczby zmian dokonanych w poprzednim roku budżetowym	2/2	2/2
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w zł	
środki Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie	491 971,80	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania zrealizowane zgodnie z planem. W 2022 roku nie wpłynęły wnioski w sprawie przesunięcia części środków ustalonej dla samorządu powiatu na finansowanie zadań fakultatywnych w celu zwiększenia limitu środków przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.		
Zgodnie z decyzją limitową MRiPS środki FP na finansowanie zadań w województwie na 2022 r. wynosiły 527 005 385,61 zł. W ciągu roku PUP-y z województwa mazowieckiego dwukrotnie zgłaszały potrzebę zmiany limitu w ramach środków na realizację EFS. W związku z tym 2-krotnie przeprowadzone zostały zmiany w podziale limitów FP. W czerwcu 12 PUP z woj. mazowieckiego zgłosiły potrzebę zmniejszenia środków w ramach PO WER i RPO w		

wyniku czego środki FP na finansowanie zadań wyniosły 522 357 335,81 zł. W listopadzie 2022 potrzebę zmiany zgłosiło 11 urzędów pracy. Kwota środków FP wyniosła ostatecznie 491 971 805,87 zł.

Wnioski i rekomendacje

Brak wniosków i uwag.

Cel szczegółowy III		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
Działanie 3		
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy		
Zadanie 3.2		
Koordynowanie realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy FP		
Komórka realizująca zadanie		
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy		
Odbiorcy zadania		
samorządy powiatowe, osoby bezrobotne zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy w tym obywatele Ukrainy którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych, po 24 lutego br. i spełniają kryteria kwalifikujące ich do udziału w programie.		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
- ocena programów aktywizacji zawodowej w oparciu o kryteria wynikające z zasad ubiegania się o środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy, - bieżący monitoring realizacji programów – wydawanie zgód na przesunięcia środków finansowych pomiędzy programami, - wnioskowanie do ministra właściwego do spraw pracy o zmniejszenie limitów rezerwy FP, przyznanych dla poszczególnych samorządów powiatowych, - przygotowanie sprawozdania regionalnego z wykorzystania środków rezerwy FP w 2021 roku		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)		
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
- w ramach naboru, ogłoszonego przez ministra właściwego do spraw pracy, oceniono 10 wniosków samorządów powiatowych (miejskich) o przyznanie środków rezerwy ministra na finansowanie programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych: a) zamieszkujących na wsi – 3 wniosków, b) w regionach wysokiego bezrobocia – 5 wniosków, c) bezrobotnych cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową – 2 wnioski. - na bieżąco monitorowano realizację programów aktywizacyjnych finansowanych z rezerwy ministra, akceptując 11 informacji na temat zmian dokonanych w programach. - na podstawie danych przekazanych przez powiatowe (miejskie) urzędy pracy przygotowano sprawozdanie regionalne z wykorzystania środków rezerwy Funduszu Pracy w roku 2021 w województwie mazowieckim.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych, finansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy, kierowane były do bezrobotnych zamieszkujących na wsi (3 programy) , w regionach wysokiego bezrobocia (5 programów) i bezrobotnych cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową (2 programy). W ramach ww. programów regionalnych możliwe będzie udzielenie wsparcia migrantom z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych i spełniają kryteria kwalifikujące ich do udziału w programie.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba wniosków ocenionych w ramach naborów	-	10
wysokość środków rezerwy FP przyznana w ramach naborów w tys. zł	-	5 843,78
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	Kwota będzie znana po 31 maja br. gdyż do tego dnia popy przygotowują	

	sprawozdania z wydatkowania środków rezerwy ministra na finansowanie programów aktywizacji zawodowej.
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022	
Działania zrealizowane zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2022.	
Wnioski i rekomendacje	
Zadanie jest realizowane od 2009 roku. W tym okresie wprowadzono przejrzyste zasady i kryteria oceny wniosków. Intensywność realizacji zadania zależy od instytucji zewnętrznej (MRiPS) ogłaszającej nabory wniosków, wysokości środków Funduszu Pracy przyznanych na działania aktywizacyjne w ramach limitu podstawowego oraz liczby PUP, które decydują się na złożenie wniosków w ramach naborów.	

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 3
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy
Zadanie 3.3
Realizacja programów regionalnych w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy
Komórka realizująca zadanie
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy
Odbiorcy zadania
samorządy powiatowe, osoby bezrobotne zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych, po 24 lutego br. i spełniają kryteria kwalifikujące ich do udziału w programie.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
W 2022 roku planowana była realizacja dwóch programów regionalnych: „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni zamieszkali na wsi” - Program realizować będzie 6 powiatów województwa mazowieckiego: siedlecki, ostrołęcki, płocki, przysuski, lipski i radomski, w których udział tej grupy bezrobotnych jest najwyższy w województwie mazowieckim. W każdym z tych powiatów udział tej grupy bezrobotnych w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosi ponad 80%. W opracowanych założeniach określono, że średni koszt na uczestnika nie przekroczy 10 000,00 zł a efektywność zatrudnieniowa kształtować się będzie na poziomie nie niższym niż 60%. W finansowanie programu planowane jest zaangażowanie środków Funduszu Pracy w kwocie 4 000 000,00 zł, która pozwoli zaktywizować 408 osób. „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych” - Program realizować będą 3 powiaty województwa mazowieckiego: makowski, nowodworski i białobrzegi, w których udział tej grupy bezrobotnych jest najwyższy w województwie mazowieckim. W każdym z tych powiatów udział tej grupy bezrobotnych w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosi ponad 45%. W opracowanych założeniach określono, że średni koszt na uczestnika nie przekroczy 10 000,00 zł a efektywność zatrudnieniowa kształtować się będzie na poziomie nie niższym niż 60%. W finansowanie programu planowane jest zaangażowanie środków Funduszu Pracy w kwocie 2 650 000,00 zł, która pozwoli zaktywizować 265 osób. W trakcie realizacji prowadzone będą działania związane z nadzorem i monitoringiem programu, czyli: • monitorowanie wskaźników programu „MAZOWSZE 2021”, • przygotowanie sprawozdania z realizacji programu regionalnego „MAZOWSZE 2021”, • określenie grup bezrobotnych, dla których konieczne będzie przygotowanie programu regionalnego w 2023 roku oraz dokonanie wyboru powiatów o najwyższym udziale tych bezrobotnych, • zawarcie porozumienia z powiatowymi urzędami pracy na realizację programu regionalnego „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni zamieszkali na wsi” oraz „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych”.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
1) w porozumieniu z sześcioma Powiatowymi Urzędami Pracy w Siedlcach, Ostrołęce, Płocku, Przysusze, Lipsku i Radomiu realizowaliśmy program regionalny „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni zamieszkali na wsi” oraz z trzema Powiatowymi Urzędami Pracy w Makowie Mazowieckim, Nowym Dworze Mazowieckim oraz Białobrzegach realizowaliśmy program regionalny „MAZOWSZE 2022- bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych”, 2) w trakcie roku na bieżąco prowadziliśmy monitoring realizacji programu, 3) przygotowaliśmy sprawozdanie z realizacji programu regionalnego „MAZOWSZE 2021”, 4) rozpoczęliśmy przygotowania do realizacji programu regionalnego „MAZOWSZE 2023” – dokonaliśmy analizy danych statystycznych oraz diagnozy sytuacji na mazowieckim rynku pracy, opracowaliśmy również wstępne założenia programu; przeprowadziliśmy konsultacje z powiatowymi urzędami pracy, wybranymi do realizacji

programu, dotyczące form wsparcia uczestników programu oraz opracowaliśmy propozycje zapobiegania zagrożeniom w realizacji programu.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
W programie regionalnym „MAZOWSZE 2022” aktywizowane były osoby zamieszkałe na wsi, które korzystały ze wsparcia w formie staży, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych oraz bonów na zasiedlenie. Drugą grupą osób aktywizowanych byli bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, które korzystały ze wsparcia w formie staży, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych oraz dofinansowania działalności gospodarczej. W ramach ww. programów regionalnych możliwe będzie udzielenie wsparcia migrantom z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych i spełniają kryteria kwalifikujące ich do udziału w programie.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w ramach programu regionalnego	673	699
osiągnięty wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	60%	74,03 %
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	6 320,55	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Założenia programu na dzień podpisania porozumienia „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni zamieszkali na wsi”: liczba uczestników – 407, koszt realizacji – 4 000,0 tys. zł, koszt na uczestnika – 10,0 tys. zł, wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 60%, Na koniec 2022 roku liczba uczestników z zaplanowanych 408 osób zmniejszyła się do 400 osób. Jednocześnie koszt realizacji zmniejszył się do wartości 3 852 307,20 zł. Powyższe jest efektem wprowadzanych przez PUP zmian podczas realizacji programu. Zmiany polegały na przesunięciu środków pomiędzy poszczególnymi zadaniami. Modyfikacje w programie podyktowane były przede wszystkim koniecznością dostosowania form aktywizacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy oraz potrzeb samych uczestników projektu.		
Założenia programu na dzień podpisania porozumienia „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych”: liczba uczestników – 265, koszt realizacji – 2 650,0 tys. zł, koszt na uczestnika – 10,0 tys. zł, wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 60%. Na koniec 2022 roku liczba uczestników z zaplanowanych 265 osób zwiększyła się do 299 osób, natomiast koszt realizacji zmniejszył się do wartości 2 468 242,18 zł. Powyższe jest efektem wprowadzanych przez PUP zmian podczas realizacji programu. Zmiany polegały na przesunięciu środków pomiędzy poszczególnymi zadaniami. Modyfikacje w programie podyktowane były przede wszystkim koniecznością dostosowania form aktywizacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy oraz potrzeb samych uczestników projektu.		
Realizacja przebiegła zgodnie z założeniami. Wskaźnik zatrudnieniowy w programie „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni zamieszkali na wsi” – wyniósł 85,16% a w programie „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych” – 62,90%. Ogółem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej dla dwóch programów wyniósł (74,03%) i już teraz został osiągnięty na wyższym poziomie niż zakładano mimo, że dla niektórych form wsparcia wykazanie osiągnięcia wskaźnika będzie możliwe po zakończeniu trwania okresu zobowiązaniowego. Do tych form wsparcia należy zaliczyć: jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy.		
Wnioski i rekomendacje		
Realizacja programów regionalnych jest dobrym narzędziem wspierającym z poziomu regionalnego ograniczanie poziomu bezrobocia wśród grup, których udział jest znaczący.		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 3
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy
Zadanie 3.4
Monitoring rynku pracy
Komórka realizująca zadanie
Wydział Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy
Odbiorcy zadania
Powiatowe urzędy pracy województwa mazowieckiego; Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej; Wojewódzka Rada Rynku Pracy, Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego, Mazowiecka Rada Innowacyjności, sektorowe rady ds. kompetencji, instytucje rynku pracy, edukacji i gospodarki; władze samorządowe na poziomie województwa, powiatu, gminy; instytucje prowadzące kształcenie zawodowe oraz ustawiczne; uczniowie i słuchacze szkół; absolwenci; poszukujący pracy; bezrobotni; pracodawcy i przedsiębiorcy; partnerzy społeczni.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
Przygotowywanie informacji statystycznych dotyczących mazowieckiego rynku pracy, tj.: • 12 raportów miesięcznych nt. danych szacunkowych o rynku pracy województwa mazowieckiego; • 12 raportów miesięcznych oraz infografik o rynku pracy województwa mazowieckiego; • 7 raportów tematycznych o rynku pracy na podstawie danych kwartalnych, rocznych i półrocznych; • okresowych analiz i prezentacji dotyczących sytuacji społeczno-gospodarczej Mazowsza; • badanie Barometr Zawodów 2023; • badanie pt. „Efektywność KFS w woj. mazowieckim w kontekście pandemii Covid-19”.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
Zrealizowano program badań statystycznych statystyki publicznej w części dotyczącej obowiązków sprawozdawczych wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy zgodnie z Ustawą z 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 459, z późn. zm.). Dane statystyczne po weryfikacji ich poprawności były przekazywane, w zależności od ich rodzaju, do Głównego Urzędu Statystycznego lub ministra właściwego do spraw pracy. Na podstawie gromadzonych danych przygotowano raporty oraz infografiki o sytuacji na rynku pracy w przekroju powiatów i podregionów województwa mazowieckiego, tj.: - 12 raportów miesięcznych nt. danych szacunkowych o rynku pracy województwa mazowieckiego; - 12 raportów miesięcznych oraz infografik o rynku pracy województwa mazowieckiego; - 9 raportów tematycznych o rynku pracy na podstawie danych kwartalnych, rocznych i półrocznych. Kontynuowano współpracę z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej w ramach realizacji ogólnopolskiego badania ofert pracy w Internecie. Współpracowano w budowaniu i publikowaniu baz danych Mazowieckiego Systemu Informacji Przestrzennej w zakresie warstwy tematycznej obejmującej zagadnienia związane z rynkiem pracy województwa mazowieckiego. Przygotowano projekt wykazu zawodów, w których może być dokonana refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego. Kontynuowana była współpraca z partnerami krajowymi i zagranicznymi, w tym z Europejską Siecią na Rzecz Monitorowania Regionalnych Rynków Pracy oraz Europejską Siecią Publicznych Służb Zatrudnienia, Mazowiecką Radą Innowacyjności, sektorowymi radami ds. kompetencji, w tym: Sektorową Radą ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych, Sektorową Radą ds. Kompetencji w Sektorze Komunikacji Marketingowej, oraz Sektorową Radą ds. Kompetencji w Budownictwie. W 2022 roku zrealizowano badanie prognostyczne „Barometr zawodów 2023”. W ramach analizy określono zawody deficytowe, nadwyżkowe i w równowadze. Oceniono łącznie 168 grup zawodowych we wszystkich powiatach województwa mazowieckiego. Dla każdego powiatu wygenerowano plakaty prognoz z podziałem zawodów na deficytowe, nadwyżkowe i w równowadze a oprócz tego dla regionu mazowieckiego regionalnego i regionu warszawskiego stołecznego zgodnie z podziałem statystycznym na poziomie NUTS2. Wszystkie wyniki analizy zostały opublikowane na portalu www.barometrzwawodow.pl.

W 2022 r. MORP opracował badanie „Efektywność KFS za rok 2021 z uwzględnieniem wpływu pandemii COVID-19” na program. W ramach badania wypracowano szereg rekomendacji dla instytucji zarządzających i obsługujących program, które zostały przekazane do MRiPS oraz zaprezentowane decydującym.

Informacje o rynku pracy upowszechniano przez dystrybucję raportów, Biuletynu MORP działania w social mediach, aktualizację zasobów stron internetowych – obserwatorium.mazowsze.pl i wupwarszawa.praca.gov.pl oraz prezentację wyników na seminariach, warsztatach i konferencjach tematycznych on-line.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe

Nie prowadzono działań skierowanych wprost dla grup wskazanych jako priorytetowe. Zadania realizowane przez Wydział MORP są kierowane do wszystkich uczestników rynku pracy, w tym grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba opracowanych analiz rynku pracy	31	33
liczba przeprowadzonych działań upowszechniających wyniki badań i analiz	10	15
liczba raportów z przeprowadzonych badań w obszarze rynku pracy, edukacji i gospodarki	2	2
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy (w tym Krajowy Fundusz Szkoleniowy)	218,41	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania zrealizowano zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Wnioski i rekomendacje		
brak		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 3
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy
Zadanie 3.5
Zgodne z prawem i terminowe prowadzenie spraw dotyczących rejestru agencji zatrudnienia oraz sprawowanie kontroli w agencjach zatrudnienia
Komórka realizująca zadanie
Wydział Obsługi Instytucji i Partnerów Rynku Pracy – Zespół ds. Rejestru Agencji Zatrudnienia i Zespół ds. Kontroli Agencji Zatrudnienia
Odbiorcy zadania
Podmioty zamierzające prowadzić agencje zatrudnienia, podmioty prowadzące agencje zatrudnienia
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
• bieżąca obsługa podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia i podmiotów zamierzających prowadzić agencje zatrudnienia: ○ informowanie nt. procedury wpisu do rejestru i prowadzenia agencji zatrudnienia, funkcjonalnościach aplikacji STOR oraz nt. zasad przeprowadzania kontroli w agencjach zatrudnienia; ○ przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz wniosków o zmiany danych w rejestrze; ○ dokonywanie wpisu do rejestru i wydawanie certyfikatów uprawniających do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej; ○ dokonywanie zmian wpisów w rejestrze, związanych z wydaniem zaktualizowanych certyfikatów (w przypadku zmiany: oznaczenia, siedziby podmiotu lub rodzaju świadczonych usług spośród: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej); ○ dokonywanie zmian wpisów w rejestrze w zakresie niezwiązanym z wydaniem zaktualizowanych certyfikatów; ○ wydawanie decyzji administracyjnych o wykreśleniu z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia albo o odmowie wpisu podmiotów do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia; ○ przyjmowanie i weryfikacja rocznych informacji o działalności agencji zatrudnienia; • weryfikacja i aktualizacja danych gromadzonych w bazie STOR; • przygotowanie zbiorczej informacji o działalności agencji zatrudnienia z woj. mazowieckiego za rok 2021 i przekazanie jej w formie dokumentu elektronicznego Ministrowi właściwemu do spraw pracy; • zbieranie zawiadomień od przedsiębiorców zagranicznych z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać; • ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską; i jej państwami członkowskimi, posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; • prowadzenie wykazu przedsiębiorców zagranicznych, którzy złożyli stosowne zawiadomienie przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; • przeprowadzanie kontroli w agencjach zatrudnienia.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
W 2022 roku w ramach zadania dotyczącego prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia: 1. do rejestru wpisaliśmy 492 nowe agencje zatrudnienia, dla których wydaliśmy 785 certyfikatów potwierdzających dokonanie wpisu do ww. rejestru i uprawniających do świadczenia usług w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego lub w zakresie pracy tymczasowej, 2. zaktualizowaliśmy dane 320 agencji zatrudnienia wpisanych do rejestru: a. dla 218 agencji zatrudnienia zmiana danych w zakresie oznaczenia podmiotu prowadzącego agencje zatrudnienia, siedziby podmiotu lub w zakresie rodzaju świadczonych usług wymagała wydania zaktualizowanych certyfikatów,

- b. w przypadku 102 agencji zatrudnienia zmiana danych w rejestrze (m.in. w zakresie: dodania dodatkowego miejsca prowadzenia działalności, zmiany danych teleadresowych, czy też w zakresie potwierdzeń nieposiadania zaległości z tytułu składek w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zmian w składzie zarządu danej agencji zatrudnienia) nie wymagała wydania zaktualizowanych certyfikatów,
- przyjęliśmy zawiadomienia od 4 przedsiębiorców zagranicznych, posiadających uprawnienia i prowadzących działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz prowadziliśmy wykaz takich przedsiębiorców zagranicznych,
 - przyjmowaliśmy informacje roczne o działalności agencji zatrudnienia za rok 2021 i na ich podstawie przygotowaliśmy zbiorczą informację o działalności agencji zatrudnienia z terenu woj. mazowieckiego za rok 2021, która została w dniu 31 marca 2022 roku przekazana do Ministra właściwego do spraw pracy,
 - wydaliśmy z urzędu 563 decyzje administracyjne o wykreśleniu podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia z powodu nie spełniania/naruszenia przez nie warunków prowadzenia agencji zatrudnienia,
 - w przypadku 46 agencji zatrudnienia wydaliśmy decyzje o wykreśleniu z rejestru na ich wnioski,
 - w przypadku 17 agencji zatrudnienia wydaliśmy decyzje o umorzeniu prowadzonych postępowań administracyjnych, z uwagi na usunięcie przez nie naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia,
 - wydaliśmy 16 decyzji administracyjnych o odmowie wpisu do rejestru. Z wydanych w 2022 roku 642 decyzji administracyjnych 1 decyzja została uchylona przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie (wg. stanu na dzień 08.03.2023 r.),
 - przeprowadziliśmy 76 kontroli w agencjach zatrudnienia.
- Na koniec grudnia 2022 roku w rejestrze znajdowały się 1802 czynne agencje zatrudnienia, mające swoje siedziby na terenie województwa mazowieckiego.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe

W ramach zadania 3.5. prowadzony jest rejestr agencji zatrudnienia i nie są związane z tym zadaniem działania dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba kontroli agencji zatrudnienia	60	76
liczba spraw załatwianych we właściwym ustawowym terminie do liczby załatwianych spraw	95%	1 751 100%
liczba decyzji uchylonych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie (w wyniku wniesionych uprzednio odwołań) w stosunku do ogólnej liczby wydanych decyzji	15%	1/642 0,15%
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
budżet jst	-	

Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022

Działania realizowane były zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2022

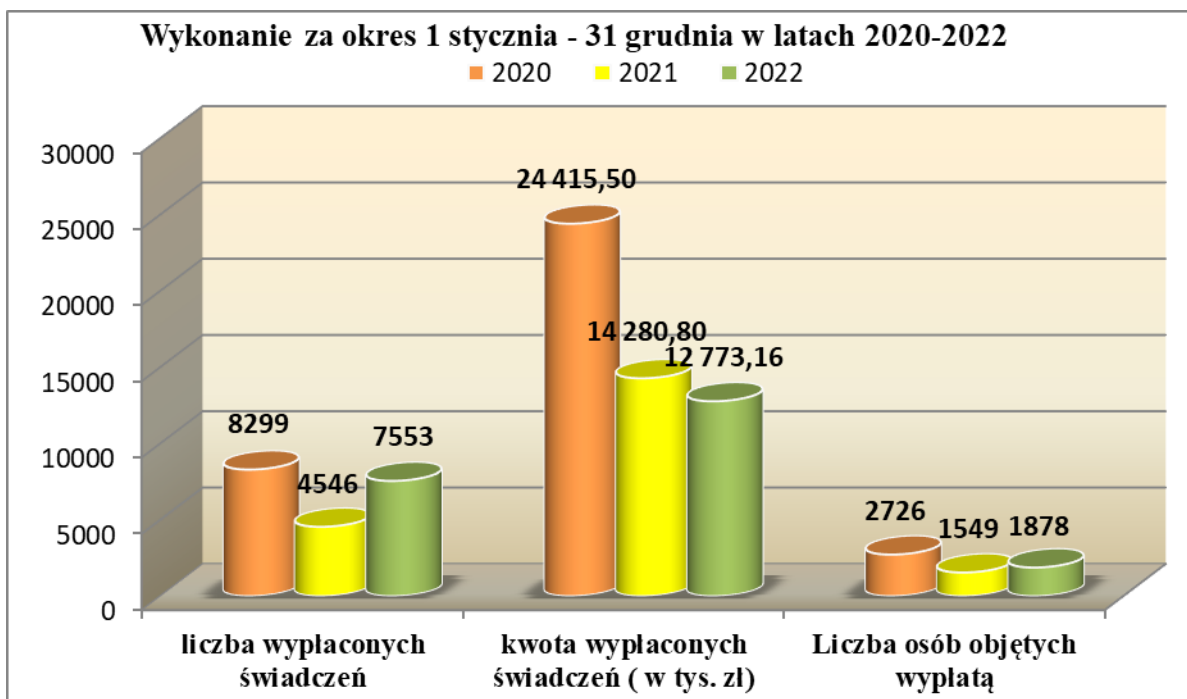
Wnioski i rekomendacje

Na rynek dotyczący świadczenia usług przez agencje zatrudnienia i w związku z tym także na prowadzenie Rejestru agencji zatrudnienia, mogą wpływać różne czynniki, związane w szczególności z możliwością wprowadzenia zmian przepisów prawnych dotyczących realizowanych usług, zmian sytuacji gospodarczej i związanych z tym zmian na rynku pracy. Z danych zawartych w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia (KRAZ) wynika, że w 2022 roku do Rejestru zostały wpisane 492 nowe agencje zatrudnienia, mające swoje siedziby na terenie województwa mazowieckiego, dla których zostało wydanych 785 certyfikatów. Dla porównania w roku 2021 do Rejestru zostało wpisanych 456 nowych agencji zatrudnienia, mających swoje siedziby na terenie województwa mazowieckiego, dla których zostało wydanych 685 certyfikatów. W roku 2022 nastąpił zatem wzrost liczby agencji zatrudnienia wpisywanych do Rejestru, w stosunku do liczby agencji zatrudnienia wpisywanych w 2021 roku. Z powyższego wynika, że – pomimo zmian sytuacji gospodarczej i związanych z tym zmian na rynku pracy spowodowanych w szczególności koronawirusem SARS-CoV-2 oraz inwazją Rosji na Ukrainę – przedsiębiorcy byli nadal zainteresowani świadczeniem usług w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego lub w zakresie pracy tymczasowej. Z uwagi na fakt, że zadanie w zakresie prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia jest ściśle związane z przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zostało ono opisane w RPDZ na 2023 rok podobnie, jak w RPDZ na 2022 rok, i będzie nadal realizowane.

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 4
Usługi dla pracodawców i pracowników
Zadanie 4.1
Wypłata świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
Komórka realizująca zadanie
Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych Zespół ds. Obsługi Wniosków Indywidualnych, Zespół ds. Obsługi Wykazów
Odbiorcy zadania
pracownicy, byli pracownicy niewypłacalnego pracodawcy, niewypłacalni pracodawcy, przedsiębiorcy.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
- przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków o wypłatę świadczeń ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych; - wypłata świadczeń pracowniczych.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
W 2022 r. zarejestrowano łącznie 467 wniosków o wypłatę świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w tym: 414 wniosków indywidualnych o wypłatę świadczeń pracowniczych ze środków FGŚP z tytułu niezaspokojonych roszczeń pracowniczych; 53 wykazy zbiorcze i wykazy uzupełniające niezaspokojonych roszczeń pracowniczych obejmujących 2 409 osób. W związku ze złożonymi wnioskami i wykazami zbiorczymi/ uzupełniającymi zostało wydanych łącznie 415 stanowisk kończących sprawę, z czego: 257 to stanowiska dotyczące wypłaty świadczeń (223 dotyczy wniosków indywidualnych oraz 34 wykazów), 158 to stanowiska odmowne (156 wnioski indywidualne oraz 2 wykazy zbiorcze). Z uwagi na braki formalne lub brak podstaw prawnych do rozpatrzenia sprawy, pozostawiono bez rozpoznania 65 wniosków indywidualnych, 6 wniosków przekazano według właściwości miejscowej do innego marszałka województwa. Spośród wykazów z uwagi na braki formalne nie rozpatrzono 5 wykazów. W wyniku czynności podjętych w postępowaniach wyjaśniających w związku z niewypłacalnością pracodawcy w stosunku do 2 289 osób zostały określone uprawnienia do wypłaty ze środków FGŚP, świadczeń pracowniczych niezaspokojonych przez przedsiębiorców, w tym: - zaspokojono ze środków FGŚP świadczenia dla 1 878 osób; - odmową wypłaty zostały objęte świadczenia dla 159 osób; - bez rozpoznania pozostawiono sprawy dotyczące 82 osób (w tym przekazane wg właściwości). W 2022 ze środków Funduszu wypłacono, w ramach realizowanych zadań statutowych, łącznie 7 553 świadczeń na łączną kwotę 12 773 152,04 zł. Wypłatą zostali objęci pracownicy lub byli pracownicy 77 niewypłacalnych firm w tym: - 38 pracodawców zatrudniających do 20 osób, - 32 pracodawców zatrudniających od 21-100 osób, - 7 pracodawców zatrudniających powyżej 100 osób.
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe
Nie dotyczy

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba wyroków sądu uwzględniających powództwo do ogólnej liczby wydanych stanowisk	2%	0,24% 1/415
liczba spraw załatwionych we właściwie ustawowym terminie do liczby załatwianych spraw	97%	100%
kwota świadczeń wypłaconych w skali roku w tys. zł	29 747,00	12 773,00
liczba świadczeniobiorców w skali roku	4 500*	1 878
liczba wniosków i wykazów załatwionych pozytywnie w stosunku do ogólnej liczby stanowisk	80%	62%
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	nielimitowane	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
W roku 2022 nie osiągnięto planowanych wartości mierników. Na liczbę świadczeniobiorców oraz kwotę świadczeń wypłaconych w 2022 roku miał wpływ spadek ilości ogłaszanych upadłości przez polskie firmy. Przystępując do planowania mierników bazowano na prognozach ekspertów z dziedziny badań rynku, którzy wskazywali na przewidywany wzrost liczby upadłości firm po okresie pandemii i wstrzymaniu przez państwo dotacji środków publicznych gwarantujących wsparcie firm w okresie pandemii. Jednak jak się okazało liczba upadłości w polskim biznesie spadła w 2022 r. o 11%. W latach 2016-2019 liczba upadłości oscylowała wokół 600 rocznie. Natomiast od pierwszego "pandemicznego" roku zaczęła się zmniejszać, zaś w 2022 r. osiągnęła najniższą notowaną w ostatnich 5 latach wartość (360). Obserwowany w ostatnich latach spadek liczby ogłaszanych upadłości przez polskich przedsiębiorców to efekt nałożenia się na siebie kilku czynników. Wg analityków wywiadowni gospodarczej MGBI na spadającą liczbę upadłości przedsiębiorstw mają wpływ rosnące postępowania restrukturyzacyjne oraz ogłaszanie upadłości konsumenckiej przez osoby prowadzące wcześniej działalność gospodarczą. Wdrożone w trakcie pandemii COVID-19 rządowe programy pomocowe tymczasowo poprawiły płynność finansową podmiotów zagrożonych upadłością. Te podmioty, które pomimo zastrzyku gotówki z tarcz antykrzysowych straciły możliwość bieżącego regulowania swoich zobowiązań, mogły natomiast skorzystać z nowych uproszczonych procedur restrukturyzacyjnych. Czynnikiem "hamulcowym" okazały się też problemy techniczne związane z uruchomieniem w grudniu 2021 r. Krajowym Rejestrem Zadłużonych. Jeżeli chodzi o rodzaj postępowań restrukturyzacyjnych to dłużnicy w 2022 r. najczęściej występowali o restrukturyzację w ramach uproszczonego postępowania o zatwierdzenie układu – 90,58% wszystkich postępowań. Nowe rozwiązania przewidziane prawem restrukturyzacyjnym nie zostały uwzględnione w przepisach ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych jako przesłanka niewypłacalności pracodawcy, co powodowało, że nie mogły stanowić przesłanki do wypłaty świadczeń ze środków FGŚP. Nieosiągnięcie wskaźnika w 2022 r. dotyczącego liczby wyroków sądu uwzględniających powództwo pozytywnie wpływa na realizację procesu - skuteczne i terminowe zaspakajanie świadczeń pracowniczych. Większość spraw toczących się w sądzie przeciwko Funduszowi skutkowało oddaleniem powództwa, co potwierdza zgodność dokonanych odmów wypłaty świadczeń z przepisami prawa. Ponadto z uwagi na długotrwałe procesy sądowe wiele spraw nie zostało zakończonych w 2022 r. Tak więc niektóre sprawy nie zostały jeszcze rozpatrzone przez sąd. *Jednocześnie informuję, że w ramach budżetu zadaniowego za 2022 r. skorygowano planowany miernik tj. liczba świadczeniobiorców, który uległ zmniejszeniu w stosunku do pierwotnego planu. Po dokonaniu analizy wypłat świadczeń po III kwartale 2022 r. z liczby 4 500 zmniejszono miernik na 2 000. Ponadto z uwagi na przedłużające się postępowania w sprawie złożonych w IV kwartale wniosków i wykazów o wypłatę świadczeń, termin realizacji tych wniosków został przesunięty na styczeń 2023 r. co uniemożliwiło wykonanie miernika w zakresie liczby świadczeniobiorców w 100 %.		
Wnioski i rekomendacje		
Analiza porównawcza z ostatnich trzech lat wskazuje, że rok 2022 kształtował się na poziomie wyższym niż rok 2021 pod względem liczby wypłaconych świadczeń i liczby osób objętych wypłatą, a jedynie kwota wypłaconych świadczeń w 2022 r. była niższa niż w 2021 r. Znaczny wzrost dokonywanych wypłat w ostatnim kwartale III roku 2022 r. wskazuje na zapowiadającą się tendencję wzrostową wypłat w kolejnych latach i powrotu zaspakajania roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy do poziomu sprzed pandemii. Wg analityków, koszty energii i ogrzewania oraz efekty sankcji na Rosję dopiero teraz przyniosą pełne efekty i należy się spodziewać,		

że wielu przedsiębiorców nie wytrzyma rosnących kosztów prowadzenia działalności. Szczególnie dotkliwe obciążą to branżę produkcyjną i budowlaną, ze względu na koszty surowców, energii i transportu. Dodatkowo wymienić należy utrudnione, a w niektórych przypadkach nawet wręcz wstrzymane kredytowanie nowych inwestycji przez banki i inne instytucje finansowe, ze względu na niepewność zwrotu i duże ryzyko. Wygasły też już duże rządowe programy pomocowe w postaci kolejnych tarcz finansowych.



Pomimo ogólnokrajowego spadku postępowań upadłościowych w 2022 roku, najwięcej postępowań upadłościowych rozpoczęto w województwie mazowieckim bo aż 31,67% ogólnej liczby wszystkich postępowań upadłościowych w Polsce. Również w zakresie postępowań restrukturyzacyjnych w 2022 roku najwięcej z nich rozpoczęto w województwie mazowieckim bo aż 16,7% w skali kraju.

Tak więc bieżące monitorowanie ogłoszonych upadłości i restrukturyzacji firm na terenie województwa mazowieckiego przez pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie to jedno z zadań, które pozwala odpowiednio przygotować się na wzmożoną ilość wniosków celem zabezpieczenia środków uprawnionym pracownikom i dokonania terminowej wypłaty w związku z niewypłacalnością pracodawców.

Cel szczegółowy III		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
Działanie 4		
Usługi dla pracodawców i pracowników		
Zadanie 4.2		
Dochodzenie zwrotu należności Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych		
Komórka realizująca zadanie		
Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych Zespół ds. Dochodzenia Zwrotu Należności FGŚP		
Odbiorcy zadania		
niewypłacalni pracodawcy i przedsiębiorcy		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
• dochodzenie zwrotu należności; • prowadzenie postępowań windykacyjnych, w tym sądowych, egzekucyjnych, upadłościowych i restrukturyzacyjnych w celu zwrotu należności FGŚP; • prowadzenie ewidencji dłużników; • opracowywanie okresowych informacji i analiz w zakresie dochodzenia zwrotu należności FGŚP.		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
Zadania związane z dochodzeniem zwrotu należności realizowane są w stosunku do należności powstałych w wyniku wypłat świadczeń dokonanych za pracodawców niewypłacalnych w rozumieniu ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 7 t.j.). Ciężar zaspokajania należności pracowniczych przejął w takiej sytuacji Fundusz niezależnie od tego, czy będzie w stanie jakkolwiek część z wypłaconych środków odzyskać. W toku prowadzonych spraw, w których stroną jest FGŚP i związanych z dochodzeniem zwrotu należności: • wystosowano 461 wezwań do zapłaty; • w 101 sprawach dokonano osobistego przeglądu akt w Sądzie Gospodarczym; • sporządzono 96 pozwów w postępowaniu cywilnym; • skierowano 331 wniosków o wszczęcie egzekucji komorniczej; • zostało wyznaczonych 81 terminów sądowych w sprawach cywilnych; • dokonano 66 zgłoszeń wierzytelności w postępowaniu upadłościowym; • sporządzono 192 opinie prawne. Ponadto w roku 2022 skierowano do Dysponenta Funduszu 12 wniosków o rozłożenie należności na raty. W przypadku wyczerpania możliwości dochodzenia zwrotu oraz całkowitej nieściągalności kwot należnych FGŚP, niezbędne jest sporządzenie i skierowanie do Dysponenta Funduszu wniosku o umorzenie należności. W roku 2022 skierowano 50 wniosków o umorzenie należności.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Działania prowadzone w ramach zadania nie obejmują bezpośrednio grup wskazanych w RPDZ jako priorytetowe.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
kwota zwrotu należności FGŚP w stosunku do planu	100%	181%
kwota umorzonych należności FGŚP na podstawie wniosków skierowanych do dysponenta FGŚP, w zakresie odstąpienia od dochodzenia zwrotu lub umorzenia w całości lub w części należności FGŚP w stosunku do planu	100%	183%

liczba dłużników FGŚP	1 920	1 890
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	nielimitowane	

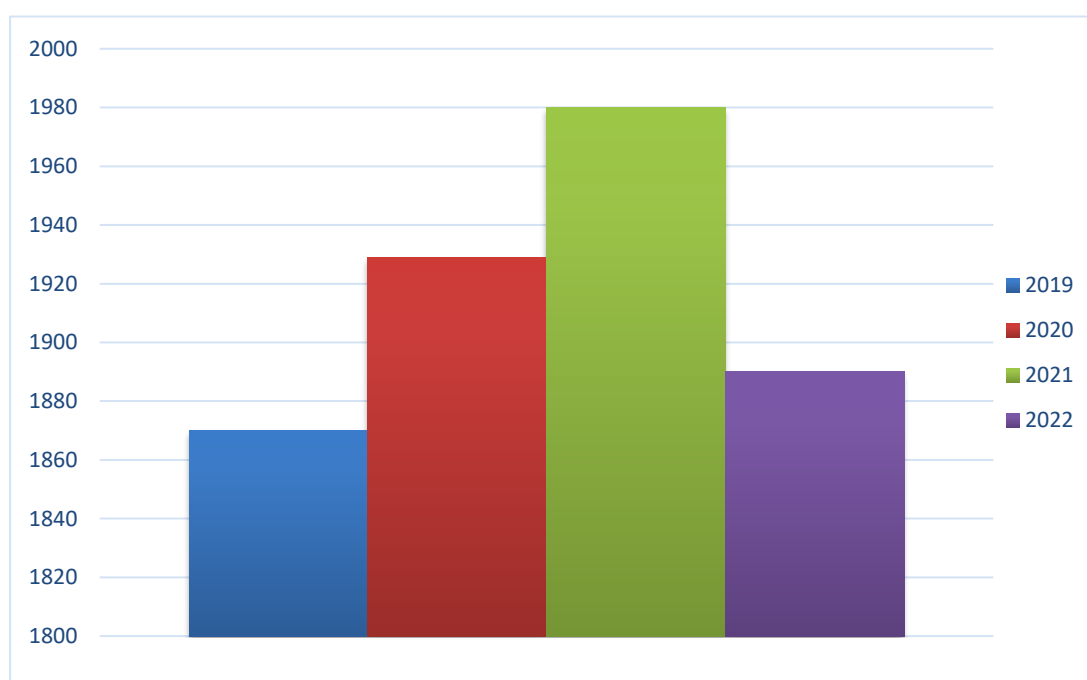
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022

Na dzień 31.12.2022 r. kwota odzyskanych należności wyniosła: 6 337,878 tys. zł (w tym 5 380,53 tys. zł należność główna i 957,35 tys. zł odsetki), plan windykacyjny na rok 2022 stanowił kwotę 3 500,00 tys. zł. **Według prowadzonej ewidencji na dzień 31.12.2022 r. było wykazanych 1 890 dłużników FGŚP,** w stosunku do których są prowadzone postępowania sądowe i egzekucyjne.

W związku ze zmniejszającą liczbą postępowań w sprawie wypłaty świadczeń pracowniczych, liczba dłużników również spada. W roku 2022 został zanotowany spadek liczby dłużników FGŚP, co obrazuje wykres poniżej.

Wykres 1

Spadek ilości dłużników w okresie porównawczym od 01.01.2019 r. do 31.12.2022 r.



Źródło: Źródło opracowane na podstawie danych pozyskanych z rejestru prowadzonego przez WUP w Warszawie

Odpowiednio w latach 2019 – 2022 liczby te wynosiły: 2019 r. - 1870, 2020 r. – 1929, 2021 r. – 1980, 2022 r. – 1890.

W przypadku wyczerpania możliwości dochodzenia zwrotu oraz całkowitej nieściągalności kwot należnych FGŚP, niezbędne jest sporządzenie i skierowanie do Dysponenta Funduszu wniosku o umorzenie należności. W roku 2022 skierowano wnioski o umorzenie należności na łączną kwotę 12 087 860,34 zł. Decyzją Dysponenta Funduszu dokonano umorzeń dłużników na łączną kwotę: 10 983 470,57 zł. **Planowana kwota umorzeń na rok 2022 wynosiła 6 000,00 tys. zł, a zatem plan został wykonany w 183%.**

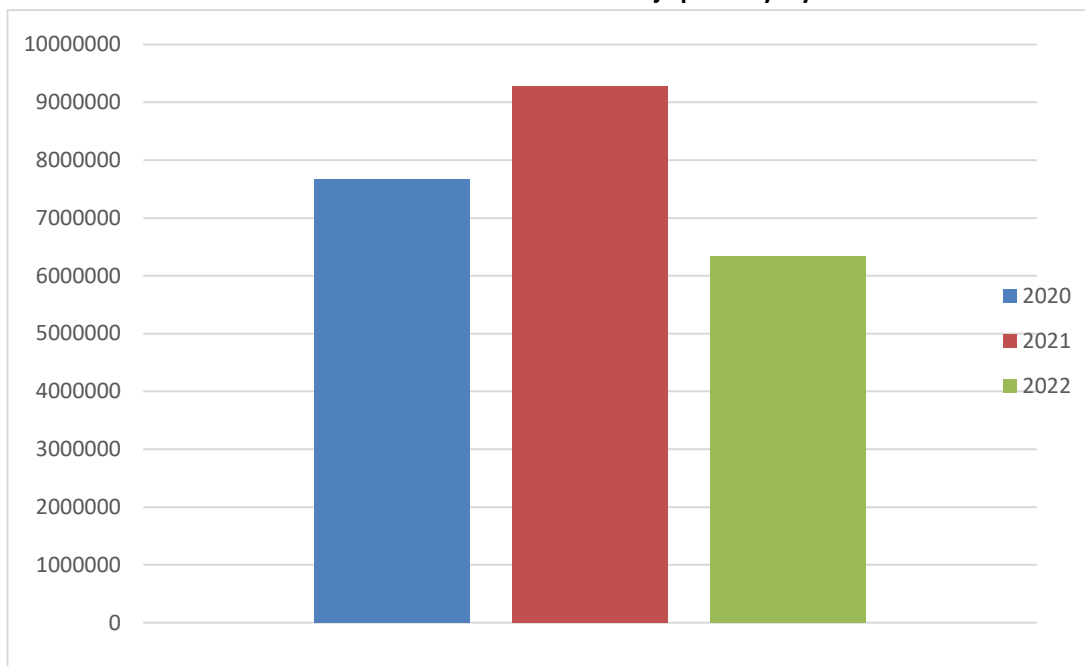
Wnioski i rekomendacje

Świadczenia wypłacane na podstawie ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy są w głównej mierze świadczeniami zwrotnymi, powiększającymi należności Funduszu i podlegającymi zwrotowi z majątku niewypłacalnego pracodawcy w toku postępowań windykacyjnych, bądź spłat. O możliwościach windykacyjnych decyduje często perspektywa potencjalnego zbycia majątku dłużników Funduszu w postępowaniach upadłościowych i egzekucyjnych. Planowanie kwot zwrotów z tytułu wypłaconych świadczeń jest bardzo trudne i obarczone wysokim stopniem ryzyka. Pomimo spadku liczby dłużników i kwoty odzyskanej należności należy mieć na uwadze, że w dużej mierze do powyższych wyników przyczyniła się sytuacja pandemiczna, która uderzyła w zwalniającą gospodarkę. Zatrzymanie aktywności gospodarczej zaostriżyło przebieg

kryzysu i również przełożyło się na możliwości zbycia przez syndyków majątku wchodzącego w skład masy upadłości, a tym samym odzyskania należności FGŚP od firm znajdujących w upadłości. W porównaniu do lat 2020 i 2021 nastąpił spadek odzyskanych należności Funduszu.

Wykres 2

**Spadek odzyskanych należności Funduszu w okresie porównawczym
od 01.01.2020 r. do 31.12.2022 r. ilustruje poniższy wykres:**



*Źródło opracowane na podstawie danych pozyskanych z rejestru prowadzonego
przez WUP w Warszawie*

Według posiadanych danych na dzień 31.12.2022 r. było wykazanych 1 890 dłużników FGŚP (średnio na każdą osobę zatrudnioną w zespole, w tym również Kierownika Zespołu, przypada 210 dłużników), w stosunku do których są prowadzone postępowania sądowe i egzekucyjne.

W związku z tym, dla zapewnienia realizacji planów oraz utrzymania wskaźników na dotychczasowym poziomie, niezbędne jest zwiększenia stanu zatrudnienia w Zespole ds. Dochodzenia Zwrotu Należności.

Ponadto podkreślenia wymaga fakt, że pracownicy realizujący zadania, z uwagi na duży obszar czynności związanych z windykacją oraz częste zmiany przepisów jak również pojawiające się orzecznictwo na gruncie obowiązujących przepisów, zobowiązani są do ciągłego uzupełniania wiedzy w tym zakresie, wobec tego aby zapewnić prawidłowe wykonanie zadań oraz wywiązanie z założonych planów niezbędne jest zapewnienie odpowiednich środków na podnoszenie kwalifikacji pracowników.

Cel szczegółowy III		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
Działanie 4		
Usługi dla pracodawców i pracowników		
Zadanie 4.3		
Koordynacja systemu zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych		
Komórka realizująca zadanie		
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Zespół ds. Promocji Zatrudnienia i EURES Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach		
Odbiorcy zadania		
osoby bezrobotne i poszukujące pracy – migrujące – przemieszczające się – w obrębie Wspólnoty (UE – Unii Europejskiej i EOG – Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii)		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
- wydawanie decyzji orzekających w sprawie przyznania prawa do zasiłku w Polsce w oparciu o dokumenty SED U002/dokument PD U1 potwierdzające okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii; - wydawanie zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1) osobom ubiegającym się o zasiłek w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii; - wydawanie dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia osobom poszukującym pracy w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii; - przyjmowanie do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski.		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)		
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
1) wydaliśmy 1 400 decyzji w sprawie przyznania prawa do zasiłku w Polsce w oparciu o dokumenty/zaświadczenia PD U1 i SED U002 potwierdzające okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii 2) wydaliśmy 229 dokumentów potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1) osobom ubiegającym się o zasiłek w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii 3) wydaliśmy 2 dokumenty PD U2 dotyczące transferu świadczeń z tytułu bezrobocia osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii 4) przyjęliśmy do realizacji 397 dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski Realizując powyższe zadania kontaktowaliśmy się m.in. z PUP i instytucjami zagranicznymi właściwymi w celu wydania odpowiednich decyzji i zaświadczeń.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
W ramach zadania nie były prowadzone działania skierowane bezpośrednio do grup wskazanych w RPDZ/22 jako priorytetowe.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokument SED U002/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	1 220	1 400
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	207	229
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii	4	2

liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG oraz Szwajcarii do Polski	385	397
Liczba osób korzystających z kursów językowych	10	2
Inwestycja w szkolenia (w tys. zł)		297,79
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	143, 26	
budżet	37, 58	
Budżet - COVID	66,22	
FGŚP	50, 73	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Zadanie było realizowane zgodnie z działaniami zaplanowanymi w RPDZ 2022.		
Wnioski i rekomendacje		
Brak		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.1.1
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
Komórka realizująca zadanie
Wydział Wdrażania Projektów Pozakonkursowych – Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych PO WER
Odbiorcy zadania
osoby młode do 29 roku życia bez pracy, w tym w szczególności osoby, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). W ramach projektu możliwe było udzielenie wsparcia migrantom z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych, po 24 lutego br. i spełniają kryteria kwalifikujące ich do udziału w projekcie.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
- wdrażanie projektów wybranych w trybie pozakonkursowym Powiatowych Urzędów Pracy zgodnie z umowami o dofinansowanie projektów w ramach Działania 1.1 Osi Priorytetowej I PO WER 2014-2020, - dokonywanie analiz zgłoszonych zmian do wniosków o dofinansowanie projektów oraz wykorzystania przez powiatowe urzędy pracy środków EFS, na podstawie której wysokość środków dostosowywana jest do potrzeb i możliwości ich wydatkowania na lokalnym rynku pracy. - przygotowywanie i podpisywanie aneksów do umów w związku ze: - zmianą kwot na 2022 r., - przesunięciem kwoty wydatków między projektem PUP i środkami na finansowanie podatku VAT, - urealnieniem wydatkowanych środków. - weryfikacja przesłanych przez beneficjentów harmonogramów płatności. - sprawdzanie wydatków w zadeklarowanych przez beneficjentów we wnioskach o płatność, - monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów, w tym monitorowanie realizacji wskaźników.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych PO WER w 2022 r. kontynuował wdrażanie projektów realizowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z woj. Mazowieckiego: - rozliczał umowy z beneficjentami, - przeprowadzał weryfikacje merytoryczną wniosków o dofinansowanie projektów złożonych w ramach PO WER, - oceniał czy składane wnioski są zgodne z zapisami dokumentów programowych i przyjętymi procedurami, - weryfikował również propozycje zmian w projektach w składanych wnioskach o dofinansowanie w związku ze zmianami zgłaszanymi przez Beneficjentów, - podpisał 90 aneksów do umów dotyczące przesunięcia kwoty wydatków między projektem PUP i środkami na finansowanie podatku VAT oraz zmianą kwot na 2022 r., - weryfikował harmonogramy płatności przesłane przez beneficjentów, - przewodził bieżący monitoring dotyczący uczestników projektu, w tym także poziom realizacji założonych do osiągnięcia wskaźników, - zweryfikował 396 wersji wniosków o płatność, kontrolując czy wydatki zadeklarowane przez beneficjentów zostały rzeczywiście poniesione i są zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dokumentami, - kompletował i archiwizował dokumenty w teczce projektu.
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe
Uczestnikami projektów były osoby wskazane w RPDZ/2022 jako priorytetowe. Osoby te zostały objęte działaniami przewidzianymi przez dany PUP w ramach realizowanego projektu, zgodnie z Regulaminem naboru oraz ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER	156	396
liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	279	394
liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi), objętych wsparciem w programie	5 801	6 058
liczba osób długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	406	1 443
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	84 678,00	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania zrealizowane w 2022 roku były zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2022.		
Wnioski i rekomendacje		
W 2023 roku w dalszym ciągu planowana jest kontynuacja zadania związana z weryfikacją wniosków o płatność oraz rozliczaniem postępu rzeczowo – finansowego realizowanych projektów. W 2023 r. planowane jest również zamknięcie projektów pozakonkursowych realizowanych w ramach PO WER.		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.1.2
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój. Oś Priorytetowa I Rynek pracy otwarty dla wszystkich. Działanie 1.2. Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy. Podziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
Komórka realizująca zadanie
Wydział Wdrażania Projektów Konkursowych – Zespół ds. Projektów Konkursowych PO WER
Odbiorcy zadania
W ramach konkursów ogłoszonych do roku 2020: - osoby młode, w tym niepełnosprawne, w wieku 15-29 lat bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), w tym w szczególności osoby niezarejestrowane w urzędach pracy; imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia, osoby z Ukrainy, które opuściły terytorium tego kraju 24 lutego 2022 r. i później, które mogą legalnie podjąć zatrudnienie), reemigranci, osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny, tzw. ubodzy pracujący, osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujące w ramach umów cywilno-prawnych z obszaru województwa mazowieckiego (osoby fizyczne, które pracują lub zamieszkują lub uczą się na obszarze województwa mazowieckiego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego). W ramach konkursu ogłoszonego w roku 2021 dla PUP: - osoby młode, w tym osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby z Ukrainy, które opuściły terytorium tego kraju 24 lutego 2022 r. i później, w wieku 18-29 lat z województwa mazowieckiego pozostające bez pracy, które są zarejestrowane w PUP jako bezrobotne.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
- podpisanie umów z beneficjentami, których projekty zostały wybrane do dofinansowania w ramach konkursu ogłoszonego w roku 2021; - sporządzanie dyspozycji wypłaty zaliczki kwoty dofinansowania w ramach realizowanych projektów; - monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów trwających, podpisanych w 2020 roku i w latach poprzednich oraz umów planowanych do podpisania w 2022 r., w tym: - weryfikacja wydatków przedstawionych przez beneficjentów do rozliczenia i ich zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami - przygotowywanie rozliczenia dotacji przekazanej beneficjentom - monitorowanie realizacji wskaźników - odzyskiwanie wydatków niekwalifikowalnych; - końcowe rozliczenie oraz zamknięcie projektów; - przekazywanie informacji niezbędnych przy certyfikacji wydatków do Wydziału Monitoringu i Pomocy Technicznej; - opracowywanie i przekazywanie danych do prognoz wydatków; - przygotowywanie danych do sprawozdań w zakresie realizowanych projektów; - bieżąca praca w systemach informatycznych wspierających realizację PO WER, tj. Systemie Obsługi Wniosków Aplikacyjnych (SOWA) oraz Centralnym System Teleinformatycznym (SL2014) - realizacja działań w ramach nowej perspektywy finansowej na lata 2021-2027.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)

W I kwartale 2022 r. podpisano 4 umowy o dofinansowanie w ramach ogłoszonego w IV kwartale 2021 r. konkursu nr POWR.01.02.01-IP.24-14-001/21.

W 2022 r. kontynuowano nadzorowanie realizowanych projektów z konkursu nr POWR.01.02.01-IP.24-14-001/18, POWR.01.02.01-IP.24-14-001/19, POWR.01.02.01-IP.24-14-001/20 oraz POWR.01.02.01-IP.24-14-001/21.

Prowadzono również czynności mające na celu zamknięcie projektów których realizacja została zakończona.

Wykonywano następujące działania:

- weryfikowano składane przez beneficjentów wnioski o płatność, w tym monitorowanie realizacji postępu rzeczowo-finansowego projektu,
- przygotowywano rozliczenia dotacji przekazanej beneficjentom,
- sporządzano dyspozycje wypłaty zaliczki kwoty dofinansowania w ramach realizowanych projektów;
- weryfikowano składane przez beneficjentów formularze Monitorowania uczestników w celu wyeliminowania jednoczesnego wsparcia uczestnika w więcej niż jednym projekcie z zakresu aktywizacji zawodowej
- nadzorowano projekty rozliczane stawkami jednostkowymi zgodnie z „Metodyką wyliczenia stawki jednostkowej aktywizacji zawodowej osób młodych niepracujących oraz stawki jednostkowej wsparcia osób młodych pracujących w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020”,
- dokonywano weryfikacji zmian we wnioskach o dofinansowanie projektów,
- sporządzono aneksy do umów o dofinansowanie,
- dochodzono należności uznanych za niekwalifikowalne,
- wprowadzano dane do systemów informatycznych tj. Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych (SOWA) oraz Centralnego Systemu Teleinformatycznego (SL2014),
- wypełniano karty zamknięcia projektów oraz dokonywano zwrotów lub komisyjnych zniszczeń zabezpieczeń prawidłowej realizacji projektów,
- opracowywano i przekazywano dane do prognoz wydatków oraz dane do sprawozdań,

Dodatkowo kierowano zapytania do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w celu potwierdzenia faktycznego zawarcia, przedkładanych wraz z wnioskami o płatność, umów o pracę (zawieranych przez uczestników w następstwie udziału w projekcie).

Ponadto uczestniczono w opiniowaniu dokumentów programowych w ramach nowej perspektywy finansowej Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe

Grupy priorytetowe wskazane w RPDZ na 2022 były objęte działaniami przewidzianymi przez Beneficjenta w ramach projektu. Działania te były zgodne z wymogami Regulaminu konkursu. Obejmowały m.in. szkolenia, staże, środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
środki przekazane beneficjentom w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER w mln zł	14,36	12,90
poziom wydatkowania limitu przyznanego na realizację Poddziałania 1.2.1 PO WER	100%	99,85%
liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	837	1 754
liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, które zostaną objęte wsparciem w programie	522	629
liczba osób bezrobotnych, które zostaną objęte wsparciem w programie	123	710
liczba osób pracujących, znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, objętych wsparciem w programie	400	269
liczba osób pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek) ¹	52	38

¹ Wskaźnik obowiązujący w projektach wybranych do dofinansowania w ramach konkursu ogłoszonego w roku 2021 r. dla PUP.

liczba utworzonych miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej ²	20	-
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Europejski Fundusz Społeczny	12 896	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działanie było realizowane zgodnie z tym co zostało zaplanowane w ramach RPDZ/22. Realizacja wskaźników nie jest zagrożona.		
Wnioski i rekomendacje		
Brak wniosków i rekomendacji.		

² Wskaźnik obowiązujący w projektach wybranych do dofinansowania w ramach konkursu ogłoszonego w roku 2021 r. dla PUP.

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.2.1
Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego
Komórka realizująca zadanie
Wydział Wdrażania Projektów Pozakonkursowych - Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych RPO WM
Odbiorcy zadania
Osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędzie pracy, którym do aktywizacji zawodowej i powrotu na rynek pracy wystarczy pomoc obejmująca głównie usługi i instrumenty rynku pracy, w wieku 30 lat i więcej, w tym: - osoby w wieku 50 lat i więcej, - osoby z niepełnosprawnościami, - osoby długotrwale bezrobotne, - osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, - kobiety, - bezrobotni mężczyźni w wieku 30 a 49 lat (maksymalnie do 20% ogólnej liczby uczestników projektu). Ponadto: - migranci z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych, po 24 lutego br. i spełniali kryteria kwalifikujące ich do udziału w projekcie.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
• Kontynuowanie realizacji projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naboru przeprowadzonego w styczniu 2021 r., • Monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów (39 projektów), • Monitorowanie realizacji wskaźników we wnioskach o płatność, • Weryfikacja wydatków zadeklarowanych przez beneficjentów we wnioskach o płatność, • Weryfikowanie zmian do wniosków o dofinansowanie projektów, • Podpisywanie aneksów do umów na realizację projektów w ramach Działania 8.1, • Weryfikacja przesłanych przez beneficjentów harmonogramów płatności, • Weryfikowanie poprawności i kompletności danych przekazywanych przez PUP dotyczących procedury weryfikacji oświadczeń związanych z udzielonym wsparciem covidowym.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
1) Weryfikowaliśmy, czy wydatki zadeklarowane przez beneficjentów zostały rzeczywiście poniesione i czy są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi zasadami. 2) Rozliczaliśmy umowy z beneficjentami: • analizowaliśmy zmiany projektowe zgłoszone we wnioskach o dofinansowanie projektu, • weryfikowaliśmy wnioski o płatność, • weryfikowaliśmy harmonogramy płatności przesłane przez beneficjentów. 3) Monitorowaliśmy realizację umów o dofinansowanie projektów (39 projektów). 4) Monitorowaliśmy realizację wskaźników (5328 osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej zostało objętych wsparciem w programie). 5) W roku 2022 zweryfikowaliśmy w sumie 344 wersje wniosków o płatność. 6) Podpisaliśmy 93 aneksy do umów o dofinansowanie. 7) Weryfikowaliśmy poprawność i kompletności danych przekazywanych przez PUP dotyczących procedury weryfikacji oświadczeń związanych z udzielonym wsparciem covidowym.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Osoby bezrobotne wskazane w RPDZ/22 jako osoby bezrobotne tj.: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego były objęte wieloma formami wsparcia w ramach realizowanych projektów m.in. szkolenia, staże, bony, środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r. ³
liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Działania 8.1 RPO WM	156	344
liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w programie	4 990	5 328
liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	490	1 656
liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	30	141
liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	330	942
liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	1 900	3 991
liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	1 629	1 456
liczba osób pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	2 580	4 233
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	73 798,29	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania zrealizowane w 2022 roku są zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2022.		
Wnioski i rekomendacje		
Planujemy przeprowadzenie procedury zamykania projektów pozakonkursowych RPO WM realizowanych w latach 2021-2022. Planujemy przygotowywanie dokumentów oraz przeprowadzenie naboru w trybie niekonkurencyjnym wniosków o dofinansowanie projektów na lata 2023-2024 w ramach FEM 2021-2027.		

³ W związku z tym, że urzędy wypłacały uczestnikom projektów dotacje na podjęcie działalności gospodarczej, z których część nie została jeszcze rozliczona i zostaną wykazane w końcowych wnioskach o płatność za IV kwartał 2022 r., wskaźniki osiągnięte w 2022 r. oraz środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 ulegną zmianie. Dane zostały wykazane na podstawie wniosków o płatność złożonych przez Powiatowe Urzędy Pracy do dnia 23.03.2023 r.

Cel szczegółowy III		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
Działanie 5		
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy		
Zadanie 5.2.2		
Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020		
Komórka realizująca zadanie		
Wydział Wdrażania Projektów Konkursowych – Zespół ds. Projektów Konkursowych RPO WM		
Odbiorcy zadania		
osoby bierne zawodowo, niezarejestrowane w PUP w wieku 30 lat i więcej należące co najmniej do jednej z grup: osoby powyżej 50 roku życia, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o niskich kwalifikacjach, kobiety		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
• odzyskiwanie kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom • końcowe rozliczenie projektów		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
W okresie sprawozdawczym prowadzone były działania z zakresu weryfikacji wniosków o płatność, monitorowania wskaźników oraz zamykania projektów. Ponadto, prowadzono działania zmierzające do odzyskiwania kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
W roku 2022 nie były realizowane projekty w ramach Działania 8.2.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
środki przekazane beneficjentom w ramach Działania 8.2 RPO WM	0	0
poziom wydatkowania limitu przyznanego na realizację Działania 8.2 RPO WM	0	0
liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	0	0
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
-	-	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania były prowadzone zgodnie z założeniami ujętymi w RPDZ/22		
Wnioski i rekomendacje		
brak		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.2.3
Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego
Komórka realizująca zadanie
Wydział Wdrażania Projektów Konkursowych – Zespół ds. Projektów Konkursowych RPO WM
Odbiorcy zadania
- osoby bezrobotne lub osoby bierne zawodowo, pozostające poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywające na urlopie wychowawczym, w tym opiekunowie dzieci do lat 3, którzy przyjechali do Polski, w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. - osoby pracujące, sprawujące opiekę nad dziećmi do lat 3, w tym opiekunowie dzieci do lat 3, którzy przyjechali do Polski, w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
- monitorowanie realizacji projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naborów przeprowadzonych w 2018, 2019, 2020 i 2021 roku, - podpisanie umów z beneficjentami konkursu nr RPMA.08.03.02-IP.02-14-002/20, - weryfikacja wydatków zadeklarowanych przez beneficjentów, - rozliczanie umów z beneficjentami, - monitorowanie realizacji wskaźników, - odzyskiwanie kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom, - końcowe rozliczenie projektów.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
W 2022 r. Zespół ds. Projektów Konkursowych RPO WM kontynuował głównie zadania związane z realizacją Działania 8.3 w ramach Osi Priorytetowej VIII Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego (RPO WM) na lata 2014-2020. Adresatami podejmowanych działań były osoby bezrobotne lub osoby bierne zawodowo, pozostające poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywające na urlopie wychowawczym jak też osoby pracujące, sprawujące opiekę nad dziećmi do lat 3. W ramach projektów oferowane jest wsparcie polegające na tworzeniu i finansowaniu funkcjonowania nowych miejsc opieki nad dzieckiem do lat 3, w formie żłobków lub klubów dziecięcych i opiekuna dziennego oraz dostosowaniu już istniejących miejsc do potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami jak też pokrycie części lub całości kosztów związanych ze świadczeniem bieżących usług opieki nad dziećmi do lat 3. Realizacja zadań w 2022 roku w ramach projektów polegała głównie na: - realizacji zadań związanych z weryfikacją wniosków o płatność, w tym monitorowaniu realizacji postępu rzeczowo-finansowego projektu; - dochodzeniu należności uznanych za niekwalifikowalne; - końcowym rozliczeniu projektów; - I kw. 2022 r.- zawarcie umów o dofinansowanie z wnioskodawcami, których projekty zostały wybrane w ramach konkursu nr RPMA.08.03.02-IP.02-14-002/20 Działanie 8.3 Poddziałanie 8.3.2. Osi Priorytetowej VIII; - weryfikacji propozycji zmian w realizowanych projektach; - zawieranie aneksów do umów o dofinansowanie projektów z beneficjentami.
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe

- osoby bezrobotne lub osoby bierne zawodowo, pozostające poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywające na urlopie wychowawczym,
- osoby pracujące, sprawujące opiekę nad dziećmi do lat 3.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
środki przekazane beneficjentom w ramach Działania 8.3 RPO WM w tys. zł	31 395	19 543
poziom wydatkowania limitu przyznanego na realizację Działania 8.3 RPO WM	100%	98,15%
liczba osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 objętych wsparciem w programie	1 457	1 535
liczba utworzonych miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3	1 443	848
liczba osób, które powróciły na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem/wychowaniem dziecka lub utrzymały zatrudnienie, po opuszczeniu programu	1 358	662
liczba osób pozostających bez pracy, które znalazły pracę lub poszukują pracy po opuszczeniu programu	13	348
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	19 543	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania zaplanowane w RPDZ/2022 zostały w pełni zrealizowane.		
Wnioski i rekomendacje		
Wskaźniki rezultatu i produktu zostały osiągnięte na poziomie niższym od zakładanego z powodu rozwiązania kilku umów o dofinansowanie, co spowodowane było realizacją projektów niezgodnie z założeniami.		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.3
Kontrola projektów finansowanych z EFS
Komórka realizująca zadanie
Wydział Kontroli EFS
Odbiorcy zadania
instytucje, które uzyskały dofinansowanie do projektów, uczestnicy projektów
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
• kontrola prawidłowości realizacji założonych w projektach działań, • kontrola stopnia osiągnięcia założonych wskaźników, • sporządzanie sprawozdań z realizacji poszczególnych działań oraz przekazywanie ich do instytucji zarządzających, • raportowanie o stwierdzonych nieprawidłowościach do instytucji zarządzających oraz bieżący monitoring zwrotu środków, • odzyskiwanie kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom, w tym wydawanie decyzji administracyjnych na podstawie ustawy o finansach publicznych, • zgłaszanie podmiotów do rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich, który prowadzony jest przez Ministerstwo Finansów
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
W 2022 r. w ramach PO WER skontrolowano 41 projektów (w tym, w ramach Działania 1.1 – 14 projektów; w ramach Działania 1.2 – 27 projektów), a w ramach RPO WM skontrolowano 43 projekty (w tym w ramach Działania 8.1 – 28 projektów; w ramach Działania 8.3 – 15 projektów). Kontrole w ramach obu programów operacyjnych zostały przeprowadzone zgodnie z założeniami Rocznych Planów Kontroli obejmujących lata obrotowe 01.07.2021 r. – 30.06.2022 r. i 01.07.2022 r. – 30.06.2023 r. oraz zgodnie z obowiązującymi wytycznymi oraz Instrukcjami Wykonawczymi WUP w Warszawie. Kontrole odbywały się w siedzibach beneficjentów oraz w miejscach realizowanych form wsparcia (np. w miejscu realizacji szkoleń, staży, prac interwencyjnych) – biorąc pod uwagę okres realizacji projektów i stan ich zaawansowania podejmowano działania tak aby, w ramach każdego kontrolowanego projektu, odbyły się również wizyty monitoringowe. Ze względu na trwający w Polsce stan epidemii, kontrole w siedzibie beneficjenta oraz wizyty monitoringowe były realizowane również w trybie zdalnym – kontrola zza biurka. Zakres kontroli obejmował sprawdzenie zgodności realizacji projektów z umową i wnioskiem o dofinansowanie projektu, weryfikację wydatków potwierdzających, że współfinansowane ze środków unijnych i krajowych towary i usługi zostały dostarczone oraz sprawdzenie faktycznego stanu realizacji projektów, tj. czy odpowiada ona informacjom ujętym we wnioskach o płatność, a wydatki zadeklarowane przez beneficjentów zostały rzeczywiście poniesione i są zgodne z wymaganiami programów operacyjnych oraz z zasadami unijnymi i krajowymi. Podczas kontroli sprawdzono także stopień osiągnięcia założonych wskaźników produktu/rezultatu. W wyniku kontroli stwierdzono, że działania w ramach projektów realizowane były zgodnie z założeniami wniosków i umów o dofinansowanie poza przypadkami, gdy w wyniku kontroli stwierdzono uchybienia oraz nieprawidłowości. Wówczas podejmowano działania zmierzające do odzyskania środków nieprawidłowo wydatkowanych. W 2022 r. wydano łącznie 18 decyzji (1 w POKL, 6 w POWER, 11 w RPO WM), w tym 14 ws. zwrotu środków, 2 ws. udzielenia ulgi oraz 2 ustanawiające odpowiedzialność osoby trzeciej. Sześciu beneficjentów zostało zgłoszonych do rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich. Zgodnie z założeniami realizowano również obowiązek informacyjny wobec Instytucji Zarządzających w ramach obu programów operacyjnych – za pośrednictwem systemu SL 2014, sprawozdań z realizacji Rocznych Planów Kontroli oraz kwartalnych raportów o nieprawidłowościach.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Działania WKE dotyczyły kontroli projektów, w ramach których wsparcie mogło być kierowane do osób bezrobotnych: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba projektów poddanych kontroli w ramach RPO WM	25	43
liczba projektów poddanych kontroli w ramach PO WER	35	41
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
budżet jst, Europejski Fundusz Społeczny	-	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania zaplanowane w RPDZ/2022 zostały w pełni zrealizowane.		
Wnioski i rekomendacje		
brak		

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.4
Świadczenie poradnictwa zawodowego
Komórka realizująca zadanie
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie – Zespół ds. Poradnictwa Zawodowego i Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
Odbiorcy zadania
wszystkie zainteresowane osoby dorosłe, w tym obywatele z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
• prowadzenie konsultacji indywidualnych, zajęć warsztatowych i spotkań informacyjnych, także w zakresie przedsiębiorczości, dla osób dorosłych, w tym: ○ dla osób bezrobotnych w ramach współpracy z powiatowymi urzędami pracy, ○ dla osób młodych, do 30 r.ż. w ramach realizacji programu „Gwarancje dla młodzieży”, ○ dla osadzonych w aresztach śledczych i zakładach karnych oraz podopiecznych ośrodków pomocy społecznej, ○ dla studentów, absolwentów i doktorantów szkół wyższych, ○ dla uchodźców z Ukrainy. • prowadzenie indywidualnych konsultacji zawodowych z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych, • udzielanie indywidualnych informacji zawodowych w siedzibach Centrów oraz podczas targów pracy i innych przedsięwzięć, mających na celu aktywizację zawodową i przeciwdziałanie bezrobociu, w tym dla uchodźców z Ukrainy, • prowadzenie indywidualnych konsultacji dla pracodawców i pracowników, w tym dla uchodźców z Ukrainy, • zapewnianie dostępu do stron internetowych, prowadzonych przez urząd obsługujący ministra i do internetowych baz danych z zakresu rynku pracy, w tym dla uchodźców z Ukrainy, • uruchomienie od 16.03.2022 r. na terenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie infolinii i punktu informacyjnego dla obywateli Ukrainy poszukujących pracy.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
1. udzielono indywidualnych porad 809 osobom, zrealizowanych podczas 1 623 wizyt, 2. przeprowadzono 64 grupowe porady, w których wzięło udział łącznie 641 osób, 3. zorganizowano 327 grupowych spotkań informacyjnych, w których udział wzięło 5 919 osób, 4. udzielono 6 571 informacji zawodowych, w tym część za pomocą poczty elektronicznej, 5. przeprowadzono indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne dla studentów, absolwentów i doktorantów, 6. przeprowadzono indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych w ramach współpracy z powiatowymi urzędami pracy, 7. przeprowadzono indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne, w których uczestniczyły osoby młode do 30 r.ż. w ramach realizacji programu „Gwarancje dla młodzieży”, 8. przeprowadzono indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym i spotkania informacyjne dla uchodźców z Ukrainy, 9. przeprowadzono spotkania informacyjne dla osób zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy, dla repatriantów i członków ich rodzin; uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych, a także dla podopiecznych ośrodków pomocy społecznej.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Usługami poradnictwa zawodowego objęto m. in. osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy: a) długotrwale bezrobotne: poradnictwo indywidualne – 103 osoby, poradnictwo grupowe 215 osób, b) bezrobotni z obszarów wiejskich: poradnictwo indywidualne – 72 osoby, poradnictwo grupowe - 5 osób c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego: poradnictwo indywidualne – 316 osób, poradnictwo grupowe - 443 osoby		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	835	1 623
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	385	641
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	3 050	6 571
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 225	5 919
liczba pracodawców, którzy skorzystali z poradnictwa zawodowego	0	0
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
budżet jst	-	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Zrealizowano więcej działań niż zaplanowano w RPDZ/2022. Wynika to m. in. ze zniesienia stanu epidemii COVID-19 w maju 2022 r. oraz z napływu uchodźców wojennych z Ukrainy, którzy poszukiwali wsparcia w urzędach pracy. Nie prowadzono poradnictwa indywidualnego dla pracodawców i pracowników ponieważ mimo podjętych działań promocyjnych pracodawcy nie zgłaszali zapotrzebowania na ww. usługi.		
Wnioski i rekomendacje		
Usługi poradnictwa zawodowego skierowane są do osób dorosłych znajdujących się w sytuacji zmiany zawodowej lub przygotowujących się do takiej zmiany. Usługi prowadzone w instytucjach współpracujących skierowane są do ściśle określonych grup. W siedzibach Centrów w spotkaniach informacyjnych i zajęciach warsztatowych uczestniczyły grupy mieszane o różnych doświadczeniach zawodowych, wieku, itp. ze względu na większe korzyści grupy.		

Nazwa miernika	Wartość miernika osiągnięta w 2022r.
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	577
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	78
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	1 529
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 368
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ciechanowie	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	308
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	52
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	1 610
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	611

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ostrołęce	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	430
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	204
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	392
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 330
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Płocku	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	80
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	50
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	896
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	522
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Radomiu	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	102
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	185
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	505
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	561
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Siedlcach	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	126
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	72
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	1 639
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 527

Cel szczegółowy III
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
Działanie 5
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
Zadanie 5.5
Opracowywanie, gromadzenie, aktualizacja i upowszechnianie informacji zawodowej
Komórka realizująca zadanie
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie – Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
Odbiorcy zadania
wszystkie zainteresowane osoby dorosłe, PUP, ABK, NGO, instytucje działające na rzecz aktywizacji zawodowej i przeciwdziałaniu bezrobociu, w tym obywatele z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce, w wyniku działań wojennych.
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
• opracowanie, aktualizowanie i wydanie broszur informacyjnych poświęconych problematyce przedsiębiorczości, idei uczenia się przez całe życie oraz instrumentom wsparcia i usługom, realizowanym przez publiczne służby zatrudnienia, • opracowanie, aktualizowanie i wydanie ulotek i plakatów informacyjnych, dotyczących oferty Centrów, • opracowanie i aktualizowanie zeszytów informacyjnych, poświęconych problematyce rynku pracy, ekonomii społecznej, idei uczenia się przez całe życie i poszukiwaniu pracy, • gromadzenie i aktualizowanie zasobów informacyjnych na stronie internetowej urzędu i w siedzibach Centrów, • upowszechnienie opracowanych zasobów informacyjnych podczas targów pracy i innych przedsięwzięć, w których biorą udział pracownicy WUP.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
• zaktualizowaliśmy 3 broszury pt. „Uczymy się przez całe życie. Przewodnik po kształceniu ustawicznym, „Prawa i obowiązki bezrobotnych”, „Biznesplan w zarysie”, „” oraz jedną broszurę opracowaliśmy i wydaliśmy pt. „Pierwsze kroki w biznesie. Przewodnik dla początkującego przedsiębiorcy”, • zaktualizowaliśmy 16 zeszytów informacyjnych poświęconych problematyce rynku pracy, tj.: „Stowarzyszenia zawodowe na Mazowszu”, „Akademickie Biura Karier na Mazowszu”, „Dokumenty EUROPASS”, „EURES. Europejskie Służby Zatrudnienia”, „Spółdzielnia socjalna – czym jest i jak ją założyć?”, „Wolontariat – szansą na pierwsze doświadczenia zawodowe”, „Poradź sobie ze stresem. Poradnik dla poszukujących pracy”, „Telepraca”, „Zakłady pracy chronionej w województwie mazowieckim”, „Uznawalność wykształcenia i kwalifikacji zawodowych w Polsce i zagranicą”, „Jak zarządzać czasem i sobą? Poradnik dla osób poszukujących pracy”, „Sprawni niepełnosprawni”, „Rekrutacja i Selekcja. Przegląd stosowanych metod i narzędzi”, „Wykaz szkół dla dorosłych w woj. mazowieckim”, „Rzemiosło na Mazowszu”, „Instytucje pomocowe na Mazowszu”, • wydaliśmy ulotki informacyjnych dla obywateli Ukrainy dot.: usług Centrum, serwisów internetowych z ofertami pracy, organizowanych wydarzeniach w ramach „Europejskich Dni Pracodawców 2022” oraz dojazdu do Punktu Obsługi Obywateli Ukrainy Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Materiały informacyjne w formie drukowanej upowszechniane były zarówno w siedzibach Centrów, wśród klientów indywidualnych i uczestników zajęć, a także wśród uczestników i organizatorów przedsięwzięć, w których biorą udział pracownicy Centrów oraz wśród instytucji rynku pracy. Ponadto ulotki informacyjne dla obywateli Ukrainy zostały przekazane do urzędów dzielnic, ośrodków pomocy społecznej, punktów informacyjnych oraz organizacji pozarządowym pomagającym obywatelom Ukrainy. Aby zapewnić łatwiejszy dostęp do informacji zawodowej osobom zainteresowanym problematyką rynku pracy, zeszyty, broszury i ulotki informacyjne zostały zamieszczone na stronie internetowej Urzędu i udostępnione w wersji drukowanej w salach informacji zawodowej. Ponadto, w 2022 r. został opracowany i zamieszczony na portalu internetowym Money.pl baner promujący Wirtualne Targi Pracy i Przedsiębiorczości Warszawa 2022. Centra w Ciechanowie, Ostrołęce i Radomiu były współorganizatorem ogólnopolskiego badania „Barometr Zawodów” realizując badanie w powiatach z terenu działania swojej filii.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Opracowane i zaktualizowane materiały informacyjne upowszechniane były na terenie województwa wśród wszystkich zainteresowanych osób.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba opracowanych i zaktualizowanych materiałów informacyjnych	20	24
liczba wydanych materiałów informacyjnych	5	8
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	25,62	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Zadanie zostało wykonane zgodnie z planem.		
Wnioski i rekomendacje		
Materiały informacyjne są opracowywane, aktualizowane i upowszechniane pod potrzeby klientów Centrów.		

Cel szczegółowy IV

Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy

Cel szczegółowy IV
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy
Działanie 6
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia
Zadanie 6.1
Koordynowanie poradnictwa zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa mazowieckiego
Komórka realizująca zadanie
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie – Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
Odbiorcy zadania
doradcy zawodowi WUP w Warszawie i jego filii, pracownicy powiatowych urzędów pracy woj. mazowieckiego, realizujący podstawowe usługi rynku pracy: doradcy zawodowi, doradcy klienta, pośrednicy pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
Koordynowanie działań Centrów w województwie poprzez: • opracowywanie kierunków i planów działań we współpracy z Centrami w woj. mazowieckim, • sporządzanie analiz i sprawozdań z działalności Centrów w województwie, • standaryzowanie i monitoring prowadzonej dokumentacji, • opracowywanie materiałów promocyjnych i zasad promocji usług Centrów, • doposażenie stanowisk pracy doradców zawodowych w narzędzia, materiały i sprzęt wspomagający świadczenie usług poradnictwa zawodowego, • organizowanie dla doradców zawodowych z Centrów woj. mazowieckiego spotkań, mających na celu ujednolicenie standardów pracy, dbanie o jakość usług, wymianę doświadczeń i informacji. Koordynowanie działań w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa poprzez: • organizowanie spotkań instruktażowych dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy, • przeprowadzanie szkoleń dla doradców zawodowych zatrudnionych w powiatowych urzędach pracy na podstawie zgłoszonego wcześniej zapotrzebowania i w porozumieniu z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
Koordynowano działania Centrów w województwie: • opracowaliśmy plany działania na 2022 r. do: planu pracy WUP w Warszawie, Regionalnego Planu Działania na Rzecz Zatrudnienia woj. mazowieckiego oraz założenia do Budżetu Zadaniowego Województwa Mazowieckiego, • przygotowaliśmy sprawozdania z działań, wynikające z ww. planów oraz analizy wyników i wniosków z ankiet badających poziom spełnienia oczekiwań klienta korzystającego z usług poradnictwa indywidualnego i grupowego, • prowadziliśmy standaryzowanie i monitoring obowiązującej dokumentacji; przeprowadzono wizytacje Centrów: w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach, • przeprowadziliśmy spotkania online i stacjonarne dla kadry kierowniczej oraz doradców zawodowych CliPKZ z terenu województwa mazowieckiego, • koordynowaliśmy promocję poradnictwa zawodowego (również w zakresie oferty usług Centrów), • koordynowaliśmy zakup artykułów w celu doposażenia stanowisk doradców zawodowych, zakupiono m.in. czasopisma z zakresu poradnictwa zawodowego, kamierki internetowe, słuchawki z mikrofonem, głośniki komputerowe, flipchart oraz translator. Koordynowano działania w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa: • Centrum w Warszawie przeprowadziło w ramach merytorycznego wsparcia szkolenie dla doradców zawodowych z PUP regionu warszawskiego i WUP w Warszawie. Szkolenie dotyczyło uzyskania uprawnień do stosowania Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych. Centrum zorganizowało również spotkanie online dla doradców zawodowych PUP regionu warszawskiego, podczas którego omówiono m.in. działania prowadzone przez doradców w urzędach i sposoby ich realizacji oraz wyzwania z jakimi spotkali się w trakcie swojej pracy. • Centrum w Ciechanowie utrzymywało bezpośrednie i telefoniczne kontakty z doradcami zawodowymi PUP dotyczące wspólnego prowadzenia zajęć warsztatowych z zakresu poradnictwa grupowego, usług poradnictwa

indywidualnego oraz grupowych spotkań informacyjnych dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w tych urzędach, a także dzieliło się informacjami dotyczącymi realizacji bieżących zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.

- Centrum w Ostrołęce w ramach badania zapotrzebowania na zawody pn. „Barometr zawodów” współpracowało w panelach eksperckich w 5 powiatowych urzędach pracy (ostrołęckim, makowskim, ostrowskim, przasnyskim, wyszkowskim), podczas których przygotowano prognozy zapotrzebowania na pracowników.
- Centrum w Radomiu zorganizowało spotkanie dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy subregionu radomskiego. Celem spotkania było zapoznanie się z sytuacją na lokalnych rynkach pracy, omówienie wzajemnej współpracy przy realizacji wspólnych przedsięwzięć i działań wspierających, a także przygotowaniom do realizacji badania „Barometr zawodów” na 2023 rok. Współpraca z doradcami zawodowymi powiatowych urzędów pracy przebiegała także w formie zdalnej, poprzez częste kontakty telefoniczne, mailowe.
- Centra w woj. mazowieckim podejmowały działania w kierunku współpracy z innymi instytucjami, realizującymi poradnictwo zawodowe; współpracowały w szczególności z akademickimi biurami karier współorganizując spotkania dla studentów i absolwentów szkół wyższych tj. targi pracy, webinaria, porady indywidualne.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba przeprowadzonych wizytacji Centrów	5	5
liczba spotkań instruktażowych zorganizowanych dla doradców zawodowych z PUP i WUP	10	10
liczba przeprowadzonych szkoleń	1	1
liczba sporządzonych analiz i sprawozdań z działalności Centrów w województwie	28	28
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
budżet jst	-	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Działania w 2022 roku realizowano bezpośrednio, z wykorzystaniem aplikacji MS Teams, poprzez kontakt telefoniczny i mailowy. Działania zostały zrealizowane zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2022.		
Wnioski i rekomendacje		
W 2023 roku będą nadal podejmowane działania służące dbałości o wysoki poziom jakości świadczonych usług oraz integracji kadr doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy województwa mazowieckiego, a także ukierunkowane na współpracę z innymi instytucjami realizującymi poradnictwo zawodowe w regionie.		

Cel szczegółowy IV		
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy		
Działanie 6		
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia		
Zadanie 6.2.1		
Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników WUP i PUP		
Komórka realizująca zadanie		
Zespół ds. Kadr. Szkoleń i BHP		
Odbiorcy zadania		
Pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, pracownicy powiatowych urzędów pracy woj. mazowieckiego		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
• organizacja od 7 do 10 szkoleń grupowych planowanych, • organizacja szkoleń grupowych wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach, • organizacja innych szkoleń grupowych i indywidualnych uwzględnionych w planie szkoleń na rok 2022, • organizacja kursów językowych dla pracowników i kontynuacja rozpoczętych, • monitorowanie studiów licencjackich i magisterskich rozpoczętych przez pracowników urzędu w 2021 roku, • rozpatrywanie indywidualnych wniosków pracowników o skierowanie na studia podyplomowe, • przygotowanie planu szkoleń na 2023 rok.		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)		
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
W 2022 roku zostały zorganizowane szkolenia z zakresu: 1. Naliczania odsetek od zwrotu środków z tytułu nienależnie pobranych świadczeń lub pobranych w nadmiernej wysokości na podstawie ustawy Covid-19, w tym szkolenia warsztatowe 2. Szkolenie z zakresu stosowania Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych (KZZ) 3. „Prowadzenie działalności gospodarczej ze szczególnym uwzględnieniem obowiązków w stosunku do organów prowadzących rejestry” 4. „Profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego w świetle BANI” Ponadto zorganizowano szereg szkoleń indywidualnych z zakresu: Prawa Pracy, płac, zamówień publicznych, prawa upadłościowego i egzekucyjnego, Kodeksu Sądów Handlowych. 7 pracowników rozpoczęło jak i kontynuowało naukę na studiach licencjackich i magisterskich. 2 osoby rozpoczęły studia podyplomowe, a jedna kontynuowała aplikację radcowską. W kursach językowych wzięła udział 1 osoba (kontynuacja).		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Nie były prowadzone działania dla osób bezrobotnych długotrwale, z obszarów wiejskich lub o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
Liczba przeprowadzonych szkoleń grupowych	7 do 10	10
Liczba przeszkolonych pracowników WUP w Warszawie	200	278
Liczba osób biorących udział w szkoleniach indywidualnych	120	116
Liczba osób biorących udział w studiach podyplomowych	6	2
Liczba osób korzystających z kursów językowych	6	1
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	Szkolenia – 95,59 Studia – 2,70	
Budżet	Szkolenia – 21,27 Studia – 17,84	

OAT – COVID FGŚP-COVID	23,92 87,07
FGŚP	Szkolenia – 66,78 Studia – 3,15
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022	
Zadanie zostało zrealizowane zgodnie z zatwierdzonym planem szkoleń na 2022 rok.	
Wnioski i rekomendacje	
brak	

Cel szczegółowy IV		
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy		
Działanie 6		
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia		
Zadanie 6.2.2		
Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników WUP i PUP		
Komórka realizująca zadanie		
Wydział Informacji, Promocji i Szkoleń – Zespół ds. Szkoleń		
Odbiorcy zadania		
Pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie zaangażowani we wdrażanie programów operacyjnych.		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
• organizacja min. 4 szkoleń grupowych, zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami przez pracowników, • organizacja szkoleń wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach, • organizacja innych szkoleń grupowych oraz indywidualnych uwzględnionych w planie szkoleń na rok 2022, • organizacja kursów językowych, • rozpatrywanie indywidualnych wniosków pracowników o skierowanie na studia podyplomowe.		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)		
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
W 2022 roku zostały zorganizowane szkolenia z zakresu:		
1. „Pisma urzędowe: tworzenie, redagowanie, dobre praktyki”, 2. „Tworzenie dostępnych dokumentów WORD, Excel, PowerPoint zgodnie ze standardem WCAG”, 3. „Zasada równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami w realizacji projektów współfinansowanych ze środków EFS”, 4. "Badanie autentyczności dokumentów i wykrywanie fałszerstw w aspekcie kontroli projektów EFS", 5. „Identyfikowanie, wykrywanie i aktywne zwalczanie nadużyć finansowych w projektach współfinansowanych w projektach UE”.		
Ponadto zorganizowaliśmy szkolenia indywidualne komputerowe z zakresu „Wprowadzenie do VBA w Excelu” – 1 osoba, „Kurs Microsoft Excel Średnio Zaawansowany” – 3 osoby, jak również 17 pracowników wzięło udział w szkoleniach indywidualnych oraz 5 osób rozpoczęło studia podyplomowe. W kursach językowych udział wzięły 3 osoby.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Nie były prowadzone działania dla osób bezrobotnych długotrwale, z obszarów wiejskich lub o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba przeprowadzonych szkoleń	9	5
liczba przeszkolonych osób	79	79
liczba osób biorących udział w szkoleniach indywidualnych	10	21
liczba osób biorących udział w studiach podyplomowych	2	5
liczba osób korzystających z kursów językowych	10	3
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Europejski Fundusz Społeczny	146,63	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Zadanie zostało zrealizowane zgodnie z zatwierdzonym planem szkoleń na 2022 rok.		
Wnioski i rekomendacje		
W roku 2022, z uwagi na duży wzrost cen za kompleksową organizację szkoleń grupowych, zrezygnowano z finansowania kursów językowych rozpoczynających się od III/IV kwartału na korzyść większej ilości szkoleń indywidualnych oraz studiów podyplomowych.		

Cel szczegółowy IV		
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy • VI Oś Priorytetowa Pomoc Techniczna Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 • XI Oś Priorytetowa Pomoc Techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020		
Działanie 6		
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia • 6.1 dla PT PO WER • 11.1 dla PT RPO WM		
Zadanie 6.3		
Realizacja pomocy technicznej dla pracowników finansowanych z EFS • Pomoc Techniczna PO WER dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie na lata 2021-2022, nr umowy: UDA-POWR.06.01.00-14-2401/20-00 • Plan działań Pomocy Technicznej WUP na lata 2019-2023 w zakresie wsparcia procesów wdrażania RPO WM” w ramach RPO WM 2014-2020, nr decyzji: RPMA.11.01.00-14-0005/18		
Komórka realizująca zadanie		
Wydział Monitoringu i Pomocy Technicznej		
Odbiorcy zadania		
pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie zaangażowani we wdrażanie programów operacyjnych		
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)		
a) koordynacja działań realizowanych w ramach pomocy technicznej, b) monitorowanie postępów w realizacji celów wdrażanych w ramach PT, c) sporządzanie prognoz wydatków w ramach PT i ich weryfikowanie, d) przygotowywanie wniosków o płatność w ramach pomocy technicznej w zakresie procesu ich wdrażania, e) wnioskowanie o środki finansowe do instytucji zarządzającej na realizację pomocy technicznej.		
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)		
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)		
Zapewniliśmy efektywne wsparcia w zakresie wdrażania i zarządzania PO (programami operacyjnymi), poprzez: • finansowanie wynagrodzeń pracowników zaangażowanych w WUP w Warszawie w realizację PO WER oraz RPO WM, • podnoszenie kwalifikacji pracowników w ramach PO WER oraz RPO WM poprzez szkolenia grupowe, szkolenia indywidualne, kursy językowe oraz studia podyplomowe, • sfinansowanie kosztów technicznych i administracyjnych tj. najem pomieszczeń biurowych, koszty energii elektrycznej i ciepłej, koszty konserwacji węża ciepłego, koszty doprowadzenia wody i odprowadzenia ścieków, koszty usługi telekomunikacyjnej, koszty sprzątnięcia, koszty ochrony, koszty badań lekarskich, koszty konserwacji urządzeń wielofunkcyjnych, koszty zakupu wyposażenia, materiałów biurowych i eksploatacyjnych, • monitorowanie postępów w realizacji celów wdrażanych w ramach PO, • sporządzanie prognoz wydatków w ramach PO i ich weryfikowanie, • monitorowanie poziomu wykorzystania alokacji oraz przepływów pieniężnych w ramach PO, • przygotowywanie wniosków o płatność w ramach Pomocy Technicznej PO, • wnioskowanie o środki finansowe do Instytucji Zarządzającej na realizację Pomocy Technicznej.		
Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Pomoc Techniczna nie obejmuje bezpośrednio działań, które wpłynęłyby na osoby bezrobotne: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba etatomiesięcy finansowanych ze środków pomocy technicznej	836	858
liczba zakupionych urządzeń oraz elementów wyposażenia stanowiska pracy	3	3
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na zatrudnienie (PO WER)	100%	100%

stopień realizacji wydatków przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji (PO WER)	100%	83%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania informacyjno-promocyjne (PO WER)	100%	91%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na koszty wdrażania (PO WER)	100%	100%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania administracyjno-organizacyjne (PO WER)	100%	110%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na zatrudnienie (RPO WM)	100%	100%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji (RPO WM)	100%	96 %
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania informacyjno-promocyjne (RPO WM)	100%	84%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na koszty wdrażania (RPO WM)	100%	100%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania administracyjno-organizacyjne (RPO WM)	100%	98%
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Europejski Fundusz Społeczny	8 162	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022		
Realizowane działania były zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2022. W ramach realizacji wydatków przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji pracowników nie osiągnięto 100% miernika w związku z powstaniem oszczędności w ramach prowadzonych postępowań zamówień publicznych i zmiany sposobu realizacji szkoleń ze stacjonarnych na szkolenia on-line, a co za tym idzie obniżenia ich kosztu. W ramach realizacji wydatków przeznaczonych na działania informacyjno-promocyjne nie osiągnięto 100% miernika w związku z powstaniem oszczędności w ramach prowadzonych postępowań zamówień publicznych. Powstałe oszczędności pozwoliły na sfinansowanie dodatkowych wydatków w ramach kosztów administracyjno-organizacyjnych.		
Wnioski i rekomendacje		
Działania związane z wdrażaniem PT RPO WM i PT POWER realizowane były zgodnie z harmonogramami wydatków		

Cel szczegółowy V

Skuteczne zarządzanie migracjami zarobkowymi

Cel szczegółowy V
Efektywne i ukierunkowane zarządzanie migracjami zarobkowymi
Działanie 7
Wspieranie mobilności osób bezrobotnych i poszukujących pracy na europejskim rynku pracy
Zadanie 7.1
Świadczenie usług międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES
Komórka realizująca zadanie
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Zespół ds. Promocji Zatrudnienia i EURES, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
Odbiorcy zadania
osoby bezrobotne i poszukujące pracy z Polski oraz krajów UE/EOG oraz Szwajcarii, pracodawcy z Polski i z krajów UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii
Działania zaplanowane (w RPDZ/2022)
- informowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy, sytuacji na polskim i europejskim rynku pracy, - przyjmowanie, upowszechnianie i realizowanie ofert pracy (sprawdzanie ofert pracy, kontakty z pracodawcami, osobami poszukującymi pracy i doradcami z innych krajów), - udzielanie porad klientom EURES, w tym polskim bezrobotnym i poszukującym pracy, którzy przebywają za granicą lub powrócili z zagranicy, poprzez m.in. organizowanie spotkań, seminariów, warsztatów, konferencji, targów pracy, - podejmowanie działań promocyjnych, w tym promocja w mediach, - podtrzymywanie kontaktów z kadrą EURES z urzędów pracy w kraju i za granicą, - przygotowywanie corocznego planu działania, będącego elementem Krajowego Planu Działania EURES, opracowywanego przez MRiPS.
Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)
- doradcy i asystenci EURES skontaktowali się z 4 215 osobami, w tym z pracodawcami z krajów UE/EOG, pracodawcami z Polski, agencjami zatrudnienia, obywatelami krajów EOG oraz osobami poszukującymi zatrudnienia za granicą, - prowadziliśmy międzynarodowe pośrednictwo pracy: - do WUP w Warszawie wpłynęło 427 ofert pracy od pracodawców zagranicznych, obejmujących 2 710 miejsc pracy – większość ofert dotyczyła prac długoterminowych, skierowanych do osób znających w stopniu dobrym lub komunikatywnym język angielski i niemiecki. - w ramach współpracy z polskimi pracodawcami otrzymaliśmy 4 oferty pracy na terenie woj. mazowieckiego, obejmujące 85 miejsc pracy skierowane do obywateli państw UE/EOG; poszukiwani byli elektrycy, monterzy instalacji elektrycznych, murarze, cieśle i zbrojarze. - udzielaliśmy porad klientom EURES podczas spotkań „EURES – Bezpieczny Wyjazd – Bezpieczny Powrót” (15 spotkań), w których udział wzięły 693 osoby poszukujące pracy za granicą (w tym uczniowie). Spotkania odbyły się przy współpracy powiatowego urzędu pracy i szkół. Ponadto doradca EURES w Ostrołęce przeprowadził 39 spotkań dla 684 osób poszukujących pracy, absolwentów oraz uczniów. 20.10.2022 r. odbył się Europejski Dzień Pracy on-line Work@PL2022, który był wydarzeniem skierowanym do polskich pracodawców poszukujących pracowników w krajach UE/EOG oraz do obywateli krajów unijnych zainteresowanych pracą w Polsce. Jego organizację w kraju koordynował doradca EURES z WUP w Warszawie. Przedsięwzięcie miało formę wirtualnych targów pracy na platformie http://europeanjobdays.eu, a jego organizatorami były wojewódzkie urzędy pracy w Warszawie, Krakowie, Katowicach i Poznaniu. W wydarzeniu udział wzięło 20 polskich pracodawców oferujących 93 oferty pracy i prawie 500 wolnych miejsc pracy. Pracodawcy otrzymali możliwość elektronicznego kontaktu z zagranicznymi pracownikami poszukującymi pracy w Polsce oraz dostęp do CV kandydatów. Pracodawcy mieli założone konta wystawcy, które było wirtualnym odpowiednikiem stoiska, jakie możemy spotkać podczas stacjonarnych imprez. Wydarzeniu towarzyszyły prezentacje przygotowane przez doradców EURES na temat warunków życia i pracy w Polsce; pracowników Wydziału Spraw Cudzoziemców Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego omawiających zagadnienie legalizacji pobytu w Polsce; przedstawicieli Departamentu Współpracy Międzynarodowej w Ministerstwie Edukacji i Nauki, którzy przybliżyli kwestie związane z uznawaniem kwalifikacji zawodowych do wykonywania zawodów

i działalności regulowanych oraz pracownicy Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej z prezentacjami dotyczącymi uznawalności wykształcenia wyższego zdobytego poza granicami RP i poświadczania znajomości języka polskiego jako obcego. Wymienione wyżej organizacje i instytucje, a także Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach były obecne na stoiskach, gdzie udzielały zainteresowanym informacji dotyczących wymienionych zagadnień. Wszyscy zainteresowani mieli możliwość uczestniczenia w ogólnie dostępnym czacie online, na którym wymieniono blisko 130 wiadomości. Ogółem do udziału w wydarzeniu zarejestrowało się ponad 400 osób poszukujących pracy w Polsce, w tym również osoby pochodzące spoza krajów UE/EFTA, natomiast podczas trwania wydarzenia – jego stronę internetową odwiedziło łącznie 1765 unikalnych użytkowników. Poszukujący pracy w Polsce przekazali 343 aplikacje na zgłoszone oferty pracy. Ponadto zamieszczono baner promujący Europejski Dzień Pracy on-line Work@PL2022 wśród polskich pracodawców na stronie internetowej Business Insider Polska <http://businessinsider.com.pl> w terminie 10-16.10.2022. Baner odnotował 664 514 wyświetleń, kliknięć w baner wyniosła 169.

4) podtrzymywaliśmy kontakty z kadrą EURES z urzędów pracy w kraju i za granicą poprzez m.in. przekazywanie ofert pracy.

5) w oparciu o dane WUP w Warszawie i powiatowych urzędów pracy z Mazowsza przygotowaliśmy wsad do sprawozdania z realizacji Krajowego Planu Działania Sieci EURES dla Polski na rok 2021 oraz wsad do Krajowego Planu Działania Sieci EURES dla Polski na rok 2023.

Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2022 jako priorytetowe		
Nie były prowadzone działania dedykowane grupom priorytetowym wskazanych w RPDZ/22. Z działań realizowanych w ramach EURES mogli korzystać wszyscy bezrobotni.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
liczba kontaktów z osobami poszukującymi pracy za granicą	900	3 834
liczba kontaktów z instytucjami zewnętrznymi – instytucje i partnerzy rynku pracy (np. ABK, organizacje pracodawców, związki zawodowe, OHP, agencje zatrudnienia itp.)	78	155
liczba kontaktów z polskimi pracodawcami	40	98
liczba targów pracy z udziałem kadry EURES	9	25
liczba podjętych działań informacyjnych – warsztatów, spotkań, konferencji, seminariów	19	54
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 w tys. zł	
Fundusz Pracy	9,23	

Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2022	
Z uwagi na mijające zagrożenie epidemiczne wywołane koronawirusem SARS-Cov-2 i znoszone ograniczenia w ubiegłym roku wzrosło zainteresowanie polskich pracowników podejmowaniem pracy za granicą oraz liczba otrzymywanych ofert pracy w ramach EURES. Wobec powyższego planowane zadania zostały zrealizowane znacznie powyżej zaplanowanych założeń.	
Wnioski i rekomendacje	
W zależności od sytuacji epidemicznej planujemy realizować zadania z zakresu EURES w 2023 roku w podobny sposób jak w roku 2022r., mając na uwadze konieczność wspierania naszych głównych klientów: osoby poszukujące pracy oraz polskich i zagranicznych pracodawców.	

Rozdział 2. Efekty realizacji zadań w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie

Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia dla województwa mazowieckiego na rok 2022 przedstawia informację na temat realizacji przez poszczególne Filie/Wydziały/Zespoły Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie zadań samorządu województwa określonych w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, ustawie o *ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy* oraz ustawie o *szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*. Realizacja zadań została szczegółowo opisana w Rozdziale 1 „Opis realizacji zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie”. Znajdują się tam informacje dot. celu realizacji każdego zadania, działań zaplanowanych do realizacji, krótkiego opisu realizacji działań, mierników zaplanowanych do osiągnięcia w 2022 r., wielkości mierników osiągniętych oraz wartość środków poniesionych na realizację zadania.

2.1. Realizacja zadań w oparciu o ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

2.1.1. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Oś Priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy

Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe.

Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem realizacji zadania jest zwiększenie możliwości zatrudnienia oraz jego utrzymania przez osoby młode do 29 r. ż., w tym w szczególności osoby bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Zadanie realizowane było przez 39 powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego.

Tabela nr 1. Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r.
Liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER	156	396
Liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	279	394
Liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie	5 801	6 058
Liczba osób długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	406	1 443
Środki wydatkowane na realizację zadania w 2022 r. w tys. zł	84 678,00	

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

2.1.2. Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Oś Priorytetowa VIII – Rozwój rynku pracy

Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy.

Celem realizacji zadania jest objęcie wsparciem prowadzącym do zatrudnienia osoby bezrobotne, w wieku 30 lat i więcej. Odbiorcami zadania są osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędzie pracy województwa mazowieckiego w wieku 30 lat i więcej t. j.: osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, kobiety oraz bezrobotni mężczyźni w wieku pomiędzy 30 a 49 rokiem życia (z zastrzeżeniem, że ich udział nie przekroczy 20% ogólnej liczby uczestników projektu). Zadanie realizowane było przez 39 powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego.

Tabela nr 3. Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	zaplanowana na 2022 r.	osiągnięta w 2022 r. ⁴
liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Działania 8.1 RPO WM	156	344
liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w programie	4 990	5 328
liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	490	1 656
liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	30	141
liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	330	942
liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	1 900	3 991
liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	1 629	1 456
liczba osób pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	2 580	4 233
Środki wydatkowane na realizację zadania w 2022 r. w tys. zł	73 798,29	

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

2.1.3. Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Głównym celem, tworzonego ze środków Funduszu Pracy, Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszystkie podmioty definiowane jako pracodawcy, w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 25 ustawy *o promocji zatrudnienia* ..., tj. każda jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Zadanie realizowane było przez 39 powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego. W 2022 r. w ramach KFS dla województwa mazowieckiego przyznany został limit podstawowy w wysokości 27 286,00 tys. zł, który po uwzględnieniu dokonywanych przez urzędy pracy w ciągu roku zmian (Urzędy w Legionowie i Pułtusku zmniejszyły swoje limity łącznie o 55 623,44 zł) wyniósł 27 230,38 tys. zł. Rezerwa na realizację KFS dla województwa

⁴ W związku z tym, że urzędy wypłacały uczestnikom projektów dotacje na podjęcie działalności gospodarczej, z których część nie została jeszcze rozliczona i zostaną wykazane w końcowych wnioskach o płatność za IV kwartał 2022 r., wskaźniki osiągnięte w 2022 r. oraz środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2022 ulegną zmianie. Dane zostały wykazane na podstawie wniosków o płatność złożonych przez Powiatowe Urzędy Pracy do dnia 23.03.2023 r.

mazowieckiego w ramach 2022 r. wynosiła 5 860,88 tys. zł. Ze środków rezerwy KFS skorzystały 32 urzędy.

Tabela nr 5. Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	Zaplanowane na 2022 rok	Osiągnięte w 2022 roku
Procent wykorzystania środków KFS przez powiatowe urzędy pracy	-	97,32
Liczba pracodawców, którzy skorzystali z KFS	-	2609
Liczba osób pracujących, które skorzystały z KFS	-	13 634
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadania (w ramach limitu podstawowego) w tys. zł	27 286	26 774,65
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadania (w ramach rezerwy) w tys. zł	5 860,88	5 335,69

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

2.1.4. Program regionalny „MAZOWSZE 2022”

Celem realizacji programu jest zwiększenie wpływu samorządu województwa na kształtowanie regionalnej polityki rynku pracy poprzez wsparcie dodatkowymi środkami finansowymi powiatów znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji. Realizacja programów regionalnych jest dobrym narzędziem wspierającym z poziomu regionalnego ograniczanie poziomu bezrobocia wśród grup, których udział jest znaczący. W 2022 r. we współpracy z PUP z województwa mazowieckiego realizowane były 2 programy na łączną wartość 6 650 000,00 zł.

1) W programie regionalnym „MAZOWSZE 2022” aktywizowane były osoby zamieszkałe na wsi, które korzystały ze wsparcia w formie staży, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych oraz bonów na zasiedlenie. Program dla ww. grupy był realizowany w 6 powiatach, w których udział tej grupy bezrobotnych jest najwyższy w województwa mazowieckiego: siedlecki, ostrołęcki, płoński, przysuski, lipski i radomski.

2) Drugą grupą osób aktywizowanych byli bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, które korzystały ze wsparcia w formie staży, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych oraz dofinansowania działalności gospodarczej. Program dla ww. grupy osób był realizowany w 3 powiatach, w których udział tej grupy bezrobotnych jest najwyższy w województwa mazowieckiego: makowski, nowodworski i białobrzegi.

Realizacja obu programów przebiegła zgodnie z założeniami. Wskaźnik zatrudnieniowy w programie „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni zamieszkali na wsi” – wyniósł 85,16% a w programie „MAZOWSZE 2022 – bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych” – 62,90%. Ogółem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej dla dwóch programów wyniósł (74,03%) i już teraz został osiągnięty na wyższym poziomie niż zakładano mimo, że dla niektórych form wsparcia wykazanie osiągnięcia wskaźnika będzie możliwe po zakończeniu trwania okresu zobowiązaniowego. Do tych form wsparcia należy zaliczyć: jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz wyposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy. Wsparciem objętych zostało 699 osób, w tym 400 os. bezrobotnych zamieszkałych na wsi i 299 bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych.

Tabela nr 6. Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	Zaplanowane na 2022 rok	Osiągnięte w 2022 roku
Liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem programu regionalnego	673	699
Osiągnięty wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	50%	74,03
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadania (w tys. zł)	6 650	6 320,55

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

2.1.5 Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.

Zgłoszone przez PUP z województwa mazowieckiego w 2022 r. zapotrzebowanie na dofinansowanie programów działań aktywizacyjnych ze środków rezerwy Funduszu Pracy wyniosło 30 901 000 zł. Największe zapotrzebowanie zostało złożone na programy ukierunkowane na aktywizację zawodową:

- 1) cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową,
- 2) bezrobotnych z terenów wiejskich
- 3) bezrobotnych z regionów wysokiego bezrobocia.

W ramach programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy w woj. mazowieckim, złożonych i pozytywnie ocenionych zostało 10 wniosków PUP o przyznanie środków w wysokości 7 624 579,00 zł na aktywizację zawodową bezrobotnych:

- 1) cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową – 2 wnioski na łączną kwotę 3 110 800,00 zł. Kwota przyznana przez MRiPS 1 330 000,00 zł.
- 2) zamieszkujących na wsi – 3 wnioski na łączną kwotę 2 208 600,00 zł.
- 3) w regionach wysokiego bezrobocia – 5 wniosków 2 305 179,00 zł.

Na koniec 2022 r. 2 PUP realizujące programy finansowane z rezerwy środków FP złożyły wniosek o zmniejszenie środków. Na podstawie decyzji z dnia 31 października 2022r. zmniejszono przyznaną z rezerwy ministra kwotę dodatkową środków FP w ramach realizowanych programów:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowi Mazowieckiej zmniejszając o kwotę 423 700,00 zł, w tym: 258 000,00 tys. zł – na program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia, 165 700,00 tys. zł – na program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi.
- 2) Powiatowy Urząd Pracy w Ciechanowie zmniejszając o kwotę 8 000,00 zł na program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia.

2.2. Realizacja zadań w oparciu o ustawę o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewywiązania się pracodawcy.

W 2022 r. zarejestrowano łącznie 467 wniosków o wypłatę świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w tym:

- 414 wniosków indywidualnych o wypłatę świadczeń pracowniczych ze środków FGŚP z tytułu niezaspokojonych roszczeń pracowniczych;
- 53 wykazy zbiorcze i wykazy uzupełniające niezaspokojonych roszczeń pracowniczych obejmujących 2 409 osób.

W związku ze złożonymi wnioskami i wykazami zbiorczymi/ uzupełniającymi zostało wydanych łącznie 415 stanowisk kończących sprawę, z czego:

- 257 to stanowiska dotyczące wypłaty świadczeń (223 dotyczy wniosków indywidualnych oraz 34 wykazów),
- 158 to stanowiska odmowne (156 wnioski indywidualne oraz 2 wykazy zbiorcze).

Z uwagi na braki formalne lub brak podstaw prawnych do rozpatrzenia sprawy, pozostawiono bez rozpoznania 65 wniosków indywidualnych, 6 wniosków przekazano według właściwości miejscowej do innego marszałka województwa. Spośród wykazów z uwagi na braki formalne nie rozpatrzono 5 wykazów.

W wyniku czynności podjętych w postępowaniach wyjaśniających w związku z niewypłacalnością pracodawcy w stosunku do 2 289 osób zostały określone uprawnienia do wypłaty ze środków FGŚP, świadczeń pracowniczych niezaspokojonych przez przedsiębiorców, w tym:

- zaspokojono ze środków FGŚP świadczenia dla 1 878 osób;
- odmową wypłaty zostały objęte świadczenia dla 159 osób;
- bez rozpoznania pozostawiono sprawy dotyczące 82 osób (w tym przekazane wg właściwości).

W 2022 ze środków Funduszu wypłacono, w ramach realizowanych zadań statutowych, łącznie 7 553 świadczeń na łączną kwotę 12 773 152,04 zł.

Wypłatą zostali objęci pracownicy lub byli pracownicy 77 niewypłacalnych firm w tym:

- 38 pracodawców zatrudniających do 20 osób,
- 32 pracodawców zatrudniających od 21-100 osób,
- 7 pracodawców zatrudniających powyżej 100 osób.

2.3. Realizacja zadania w oparciu o ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych

W 2022 r. WUP w Warszawie prowadził weryfikację rozliczeń otrzymanego (na podstawie ustawy COVID-19) przez przedsiębiorców wsparcia. W zakresie realizacji zadania prowadzono rozliczanie wniosków z art. 15gg, 15gga, 15gga1, rozliczanie wniosków podmiotów w upadłości lub wnioskujących o rozłożenie na raty spłaty zwrotu wsparcia, prowadzono sprawy w zakresie dochodzenia zwrotu należności, w szczególności poprzez: sporządzanie wezwań do zapłaty i zgłaszanie wierzytelności, przygotowywano dokumentację do sporządzania powództw w postępowaniu cywilnym, sporządzano wnioski egzekucyjne, prowadzono rejestry akt spraw postępowań cywilnych i egzekucyjnych, sporządzano zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, monitorowano przebieg procesu windykacji, przygotowywano okresowe informacje i analizy w zakresie realizowanych zadań. W 2022 r. powołano również Zespołu ds. Kontroli, który rozpoczął prace nad opracowywaniem planów kontroli beneficjentów, którym udzielono dofinansowania na ochronę miejsc pracy, jak również przeprowadzano kontrole w zakresie przestrzegania postanowień umowy, wydatkowania środków zgodnie z warunkami określonymi w umowie i we wniosku oraz w zakresie właściwego udokumentowania i wykorzystania tych środków. Ponadto w ramach zadania

prowadzono postępowania administracyjne związane z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, w tym sporządzano decyzje w sprawie odmowy wypłaty świadczeń na podstawie art. 15 gg oraz decyzje w sprawie zwrotu nieprawidłowo wykorzystanych środków FGŚP. Prowadzone były również prawy związane z odzyskiwaniem kwot podlegających zwrotowi, na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, monitorowano zwrot środków oraz podejmowano działania mające na celu skierowanie spraw na drogę postępowania egzekucyjnego. W 2022 roku osiągnięto planowane wartości mierników. Stopień przeprowadzonych weryfikacji w stosunku do liczby udzielonego wsparcia przedsiębiorcom wyniósł 43,4% w stosunku do zakładanego w RPDZ/22 poziomu 30%.

Rozdział 3. Efekty realizacji zadań w powiatowych urzędach pracy województwa mazowieckiego

Powiatowe urzędy pracy województwa mazowieckiego to główni partnerzy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie w realizacji regionalnej polityki rynku pracy. PUP świadczą usługi osobom bezrobotnym, poszukującym pracy oraz przedsiębiorcom.

3.1. Realizacja zadań skierowana do osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Na koniec 2022 roku w województwie mazowieckim zarejestrowanych było 116 520 osób bezrobotnych (w tym 58 998 kobiet, tj. 50,6% ogółu bezrobotnych). Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowiły 82,3% wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych w województwie, w tym w urzędach pracy zarejestrowanych było:

- 63 176 osób długotrwale bezrobotnych (54,2% ogółu bezrobotnych);
- 40 253 osoby bez kwalifikacji (34,5% ogółu bezrobotnych);
- 18 272 osoby dotychczas niepracujące (15,7% ogółu bezrobotnych);
- 53 024 osoby zamieszkałe na wsi (45,5% ogółu bezrobotnych);
- 25 861 osób do 30 roku życia (22,2% ogółu bezrobotnych);
- 32 244 osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia (27,7% ogółu bezrobotnych).

Stopa bezrobocia w województwie mazowieckim na koniec 2022 r. wynosiła 4,2%.

W roku 2022 środki Funduszu Pracy przeznaczone na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych przeznaczono 491 971 805,87 zł a wykorzystano 442 277,34 tys. zł. W ramach tych środków aktywizacją objętych zostało 38 531 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Osoby te uczestniczyły w poniższych formach wsparcia:

- staże – 14 627,
- szkolenia – 5 239,
- prace interwencyjne – 5 799,
- roboty publiczne – 2 267,
- prace społecznie użyteczne (bez PAI) – 1 344,

- zatrudnienie wspierane – 8,
- przygotowanie zawodowe dorosłych – 28,
- stypendia za okres kontynuowania nauki – 7,
- refundacja składek na ubezpieczenia społeczne – 2,
- studia podyplomowe – 583,
- bon zatrudnieniowy – 35,
- bon na zasiedlenie – 1 301,
- dofinansowanie wynagrodzenia skierowanych bezrobotnych powyżej 50 r.ż. – 325,
- wynagrodzenia i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych – 23,
- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej – 5 011,
- refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy – 1 859,
- programy specjalne – 70,
- koszty wynagrodzeń osób skierowanych do spółdzielni socjalnej – 3.

3.2. Realizacja zadań skierowanych do przedsiębiorców.

3.2.1. Realizacja zadań w ramach KFS

Zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego do zadań PUP należy organizowanie naboru wniosków pracodawców o przyznanie środków z KFS na sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego. Nabory organizowane były do czasu wyczerpania środków. Złożone wnioski następnie były oceniane a tam gdzie była potrzeba prowadzone były negocjacje. Końcowym etapem było zawieranie umów z pracodawcami a następnie ich rozliczanie.

W 2022 r. w ramach KFS dla województwa mazowieckiego przyznany został limit podstawowy w wysokości 27 286,00 tys. zł, który po uwzględnieniu dokonywanych przez urzędy pracy w ciągu roku zmian (Urzędy w Legionowie i Pułtusku zmniejszyły swoje limity łącznie o 55,62 tys. zł) wyniósł 27 230,38 tys. zł. Finalnie wydana została kwota 26 774,66 tys. zł, co stanowi 98,3 % limitu. Rezerwa na realizację KFS dla województwa mazowieckiego w ramach 2022 r. wynosiła 5 860,88 tys. zł. Ze środków rezerwy KFS skorzystały 32 urzędy. Z ww. kwoty urzędy pracy wydały 5 335,67 tys. zł co stanowi 92,6 % środków przyznanych w wyniku decyzji Ministra właściwego ds. pracy. W ramach województwa mazowieckiego pracodawcy złożyli łącznie 5 366 wniosków na łączną kwotę 84 254,93 tys. zł. Objętych wsparciem zostało 2 609 pracodawców (55 % to przedsiębiorcy zatrudniający do 9 pracowników), dzięki któremu aż 13 634 pracowników zostało przeszkolonych. Podsumowując, w 2022 r. w ramach limitu podstawowego oraz limitu rezerwy KFS powiatowe/miejskie urzędy pracy z województwa mazowieckiego wydatkowały 32 110,34 tys. zł.

Rozdział 4. Środki finansowe przeznaczone na realizację działań w obszarze rynku pracy w województwie mazowieckim.

Działania w obszarze rynku pracy realizowane w 2022 r. przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie oraz powiatowe urzędy pracy województwa mazowieckiego były finansowane ze źródeł krajowych (Fundusz Pracy, budżet jednostek samorządu terytorialnego, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) oraz zagranicznych (Europejski Fundusz Społeczny). W roku 2022 środki finansowe przeznaczone na realizację zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy oraz ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych wyniosły ogółem 661 419 671,00 zł.