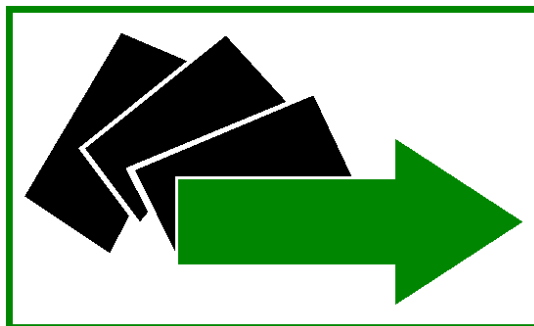


Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie

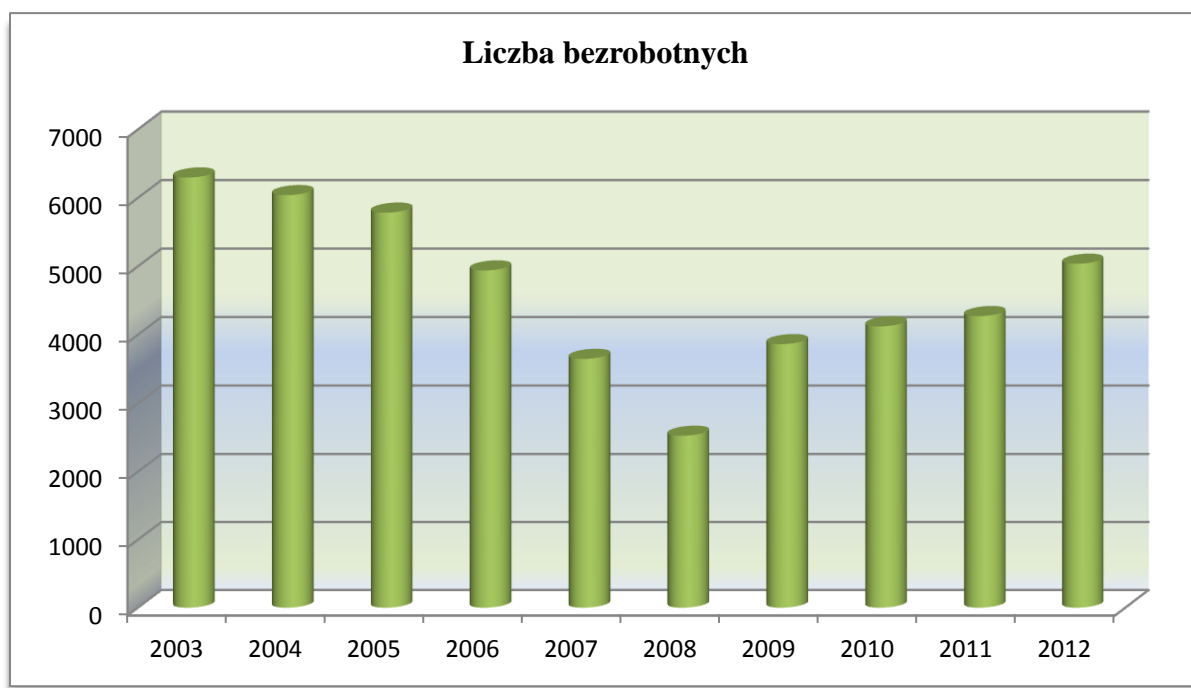


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W PRUSZKOWIE ZA ROK 2012

Pruszków, luty 2013

I. Liczba i stopa bezrobocia

W grudniu 2012 roku liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pruszkowie znacznie przewyższa liczbę osób obserwowaną w analogicznym okresie roku poprzedniego. Oznacza to, iż w ujęciu rocznym od czterech lat odnotowujemy rosnącą populację osób bezrobotnych. Należy jednak zwrócić uwagę na fakt, iż po dynamicznym przyroście osób rejestrujących się w Urzędzie odnotowanym w roku 2009, gdzie różnica w stosunku do roku 2008 wyniosła aż 1 337 osób, wzrosty te w kolejnych latach były coraz słabsze (rok 2010 - 260 osób oraz 150 osób w roku 2011). W roku 2012 jednak ponownie nastąpił gwałtowny przyrost osób zarejestrowanych i wyniósł 764 osoby w stosunku do roku 2011.



Według danych opublikowanych przez Główny Urząd Statystyczny stopa bezrobocia w powiecie pruszkowskim na koniec grudnia 2012r. wynosiła 8,1%, natomiast dla województwa mazowieckiego i kraju odpowiednio 10,8% i 13,4% .

**Stopa bezrobocia (%) rejestrowanego na terenie powiatu pruszkowskiego
na tle województwa i kraju w okresie od stycznia do grudnia 2012r.**

| Wyszczególnienie | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Kraj | 13,2 | 13,4 | 13,3 | 12,9 | 12,6 | 12,3 | 12,3 | 12,4 | 12,4 | 12,5 | 12,9 | 13,4 |
| Województwo mazowieckie | 10,3 | 10,5 | 10,5 | 10,3 | 10,2 | 10 | 10 | 10,1 | 10,2 | 10,3 | 10,5 | 10,8 |
| Powiat pruszkowski | 7,5 | 7,7 | 7,6 | 7,5 | 7,5 | 7,4 | 7,5 | 7,6 | 7,7 | 7,8 | 8,1 | 8,1 |

Dla porównania, w tym samym okresie w roku 2011 stopa bezrobocia dla powiatu pruszkowskiego wyniosła 7,0%, dla województwa mazowieckiego 9,9% oraz dla kraju 12,5%.

Według danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie w końcu grudnia 2012r. w ewidencji tutejszego Urzędu **pozostawało 5 087 osób** tj. o 766 osób więcej niż w analogicznym okresie roku 2011, w tym:

- 5 039 osób bezrobotnych,
- 48 osób poszukujących pracy.

**Bilans osób bezrobotnych z terenu powiatu pruszkowskiego
na koniec poszczególnych miesięcy roku 2012**

| | 2010r. | | 2011r. | | 2012r. | | | | |
|--------------------|---|-------------------|---|-------------------|---|--------------|---------------------------|-------------------|--------------|
| | Stopa bezrobocia aktywnych zawodowo dla powiatu | Bezrobotni ogółem | Stopa bezrobocia aktywnych zawodowo dla powiatu | Bezrobotni ogółem | Stopa bezrobocia aktywnych zawodowo dla powiatu | Bezrobotni | | Poszukujący pracy | Razem |
| | | | | | | Ogółem | W tym z prawem do zasiłku | | |
| Styczeń | 6,8% | 4 258 | 7,1% | 4 374 | 7,5% | 4 624 | 948 | 39 | 4 663 |
| Luty | 7,0% | 4 356 | 7,2% | 4 414 | 7,7% | 4 759 | 1000 | 44 | 4 803 |
| Marzec | 7,1% | 4 420 | 7,2% | 4 404 | 7,6% | 4 743 | 1007 | 44 | 4 787 |
| Kwiecień | 7,0% | 4 398 | 7,0% | 4 283 | 7,5% | 4 667 | 973 | 44 | 4 711 |
| Maj | 6,9% | 4 335 | 6,8% | 4 140 | 7,5% | 4 647 | 988 | 51 | 4 698 |
| Czerwiec | 6,9% | 4 325 | 6,6% | 4 060 | 7,4% | 4 587 | 1007 | 50 | 4 637 |
| Lipiec | 6,6% | 4 138 | 6,6% | 4 071 | 7,5% | 4 645 | 1006 | 49 | 4 694 |
| Sierpień | 6,7% | 4 182 | 6,6% | 4 035 | 7,6% | 4 706 | 991 | 52 | 4 758 |
| Wrzesień | 6,7% | 4 201 | 6,7% | 4 089 | 7,7% | 4 794 | 952 | 51 | 4 845 |
| Październik | 6,6% | 4 161 | 6,8% | 4 144 | 7,8% | 4 860 | 966 | 56 | 4 916 |
| Listopad | 6,6% | 4 167 | 6,9% | 4 222 | 8,1% | 5 019 | 961 | 50 | 5 069 |
| Grudzień | 6,6% | 4 125 | 7,0% | 4 275 | 8,1% | 5 039 | 969 | 48 | 5 087 |

Analiza dynamiki liczby osób bezrobotnych w ujęciu rocznym pokazuje, że po znacznym spadku tempa jej wzrostu w latach 2009-2011, w 2012 roku, podobnie jak w 2009, odnotowano znaczący wzrost liczby osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie. Brakuje również wyraźnych objawów

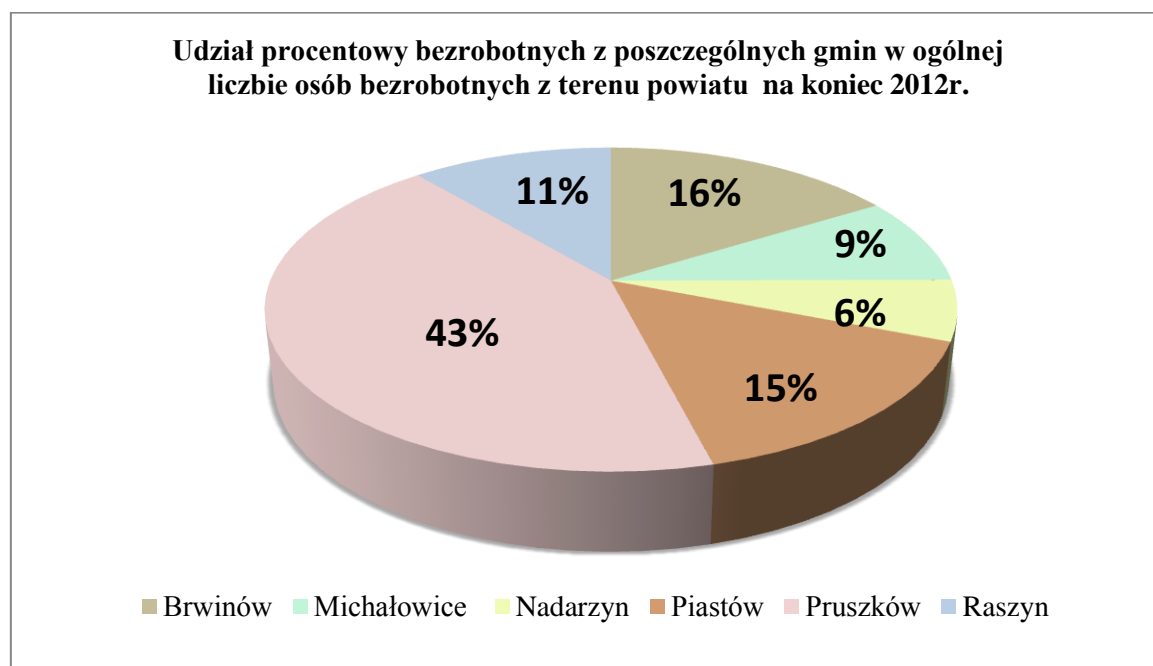
spadku bezrobocia, szczególnie w szeregach danych pozbawionych wpływu czynników sezonowych, w dużej mierze sterujących krótkoterminowymi zjawiskami na lokalnym rynku pracy.

W poszczególnych jednostkach samorządu terytorialnego, liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie, na koniec grudnia 2012r. kształtowała się następująco:

| Wyszczególnienie | Zarejestrowani bezrobotni | | | | | | Liczba mieszkańców |
|------------------|---------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------------------|
| | 2010r. | | 2011r. | | 2012r. | | |
| | Razem | W tym kobiety | Razem | W tym kobiety | Razem | W tym kobiety | |
| Brwinów | 722 | 356 | 652 (-) | 316 | 818 (+) | 396 | 23,2 tys. |
| Michałowice | 363 | 158 | 356 (-) | 169 | 437 (+) | 206 | 16,3 tys. |
| Nadarzyn | 240 | 117 | 252 (+) | 130 | 304 (+) | 157 | 11,2 tys. |
| Piastów | 579 | 269 | 604 (+) | 291 | 759 (+) | 358 | 22,3 tys. |
| Pruszków | 1 815 | 885 | 1 920 (+) | 968 | 2 158 (+) | 1033 | 56,3 tys. |
| Raszyn | 406 | 213 | 491 (+) | 238 | 563 (+) | 282 | 20,4 tys. |
| RAZEM | 4 125 | 1 998 | 4 275 | 2 112 | 5 039 | 2432 | 149,2 tys. |

(+) wzrost oraz (-) spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych

Przedstawione dane wskazują, iż tendencję zwyżkową liczby osób bezrobotnych odnotowano na terenie całego powiatu. Procentowy udział bezrobotnych z poszczególnych obszarów powiatu, w stosunku do liczby ogółu bezrobotnych wskazuje, iż na terenie gmin: Brwinów, Michałowice i Raszyn odnotowano 1 punktowy wzrost procentowy liczby zarejestrowanych, natomiast w gminie Nadarzyn liczba ta pozostała bez zmian i utrzymała się na poziomie 6%. Pozytywnym zjawiskiem jest procentowy spadek liczby osób zarejestrowanych na terenach miast Piastów i Pruszków o odpowiednio 1 i 2 punkty.

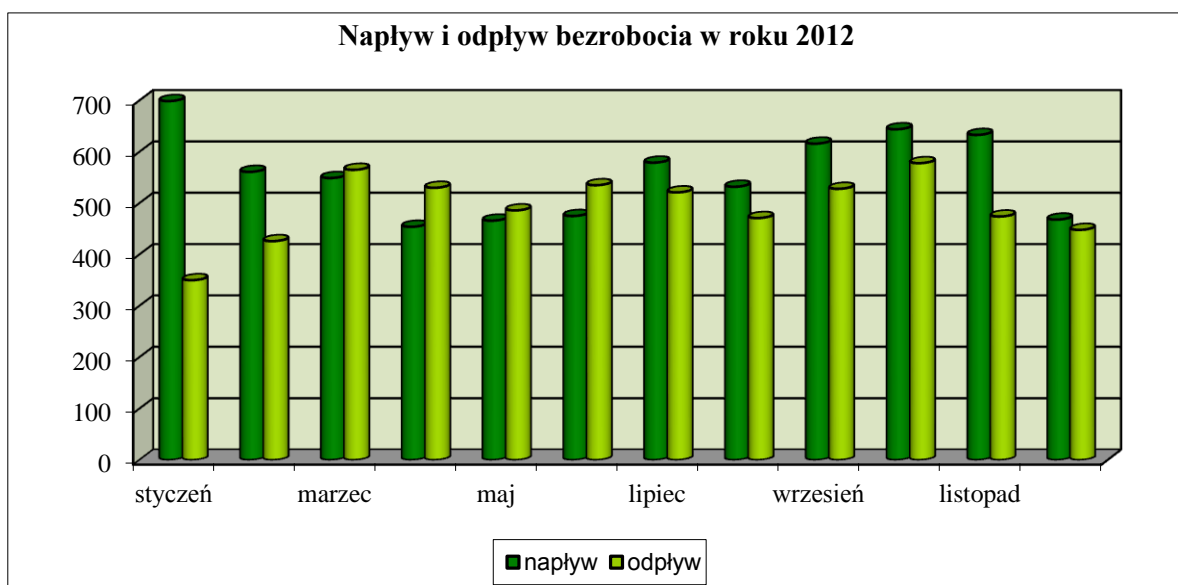


II. Zmiany w poziomie bezrobocia

W 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie:

- zarejestrował 6 676 osób
- wyłączył z ewidencji 5 912 osób

Zestawienie danych liczbowych dotyczących napływu i odpływu z rejestru bezrobotnych wskazuje, iż corocznie największy dystans pomiędzy grupą osób rejestrujących się i wyłączanych z ewidencji odnotowuje się w miesiącu styczniu. W roku 2012 zjawisko to było widoczne również w lutym. W kolejnych miesiącach widoczny jest spadek napływu do grupy osób bezrobotnych oraz wzrost liczby odpływu z bezrobocia. W okresie od marca do czerwca roku 2012 odnotowano nadwyżkę liczby osób wyrejestrowanych nad osobami włączonymi do ewidencji.



Wzrost napływu osób bezrobotnych w ostatnich latach został znacznie spowolniony w stosunku do lat ubiegłych. Bilans przyptyw/odptyw dla roku 2009 zamknął się nadwyżką osób zarejestrowanych (6 331 osób) nad wyrejestrowanymi (4 994 osoby) dając wynik 1 337 osób. W roku 2010 różnica ta wyniosła 260 osób, a w roku 2011 już tylko 150 osób. Rok 2012 przyniósł natomiast ponowny wzrost nadwyżki osób zarejestrowanych nad wyrejestrowanymi, która wyniosła aż 764 osoby.

Tak jak w roku ubiegłym główną przyczyną wyłączenia osób z rejestru bezrobotnych było podjęcie zatrudnienia. Pozytywnym zjawiskiem jest fakt, iż mimo wzrostu ogólnej populacji osób bezrobotnych, z roku na rok wzrasta liczba osób podejmujących zatrudnienie (1 867 w roku 2009, 2 414 w roku 2010, 2 510 w roku 2011 oraz 2 537 w roku 2012).

Napływ i odpływ bezrobocia w okresie od stycznia do grudnia 2012r.

| Poszczególne miesiące | 2011r. | | 2012r. | | | | |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------|
| | Napływ | Odpływ | Napływ | Odpływ | | | |
| | | | | Razem | Z tytułu podjęcia pracy | Niepotwierdzenia gotowości do pracy | Inne |
| Styczeń | 626 | 377 | 699 | 350 | 179 | 120 | 51 |
| Luty | 517 | 477 | 561 | 426 | 198 | 159 | 69 |
| Marzec | 515 | 525 | 549 | 565 | 210 | 230 | 125 |
| Kwiecień | 430 | 551 | 454 | 530 | 223 | 187 | 120 |
| Maj | 379 | 522 | 466 | 486 | 208 | 184 | 94 |
| Czerwiec | 439 | 519 | 475 | 535 | 195 | 177 | 163 |
| Lipiec | 450 | 439 | 579 | 521 | 197 | 216 | 108 |
| Sierpień | 439 | 475 | 532 | 471 | 212 | 159 | 100 |
| Wrzesień | 540 | 486 | 616 | 528 | 240 | 147 | 141 |
| Październik | 552 | 497 | 644 | 578 | 241 | 195 | 142 |
| Listopad | 585 | 507 | 633 | 474 | 243 | 118 | 113 |
| Grudzień | 440 | 387 | 468 | 448 | 191 | 160 | 97 |
| Razem | 5 912 | 5 762 | 6 676 | 5912 | 2537 | 2052 | 1323 |

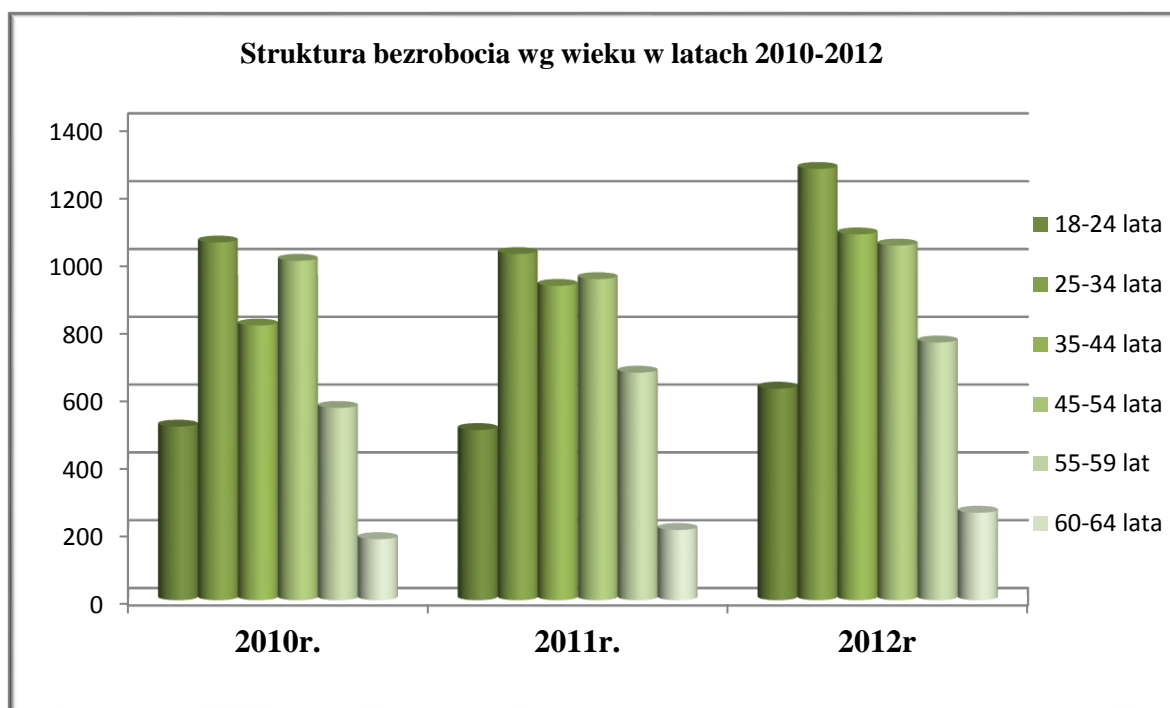
III. Struktura bezrobocia

Niezwykle istotną sprawą dla działań ograniczających zjawisko bezrobocia jest nie tylko zbadanie liczby bezrobotnych, ale także ich struktur według różnych kryteriów, wśród których do najważniejszych zaliczamy: wiek, poziom wykształcenia oraz czas pozostawania bez pracy.

3.1 Struktura bezrobocia wg wieku

| Wiek | 31.12.2012r. | | 31.12.2012r. | | | | | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| | ogółem | w tym kobiety | Brwinów | Michałowice | Nadarzyn | Piastów | Pruszków | Raszyn |
| 18-24 | 624 | 336 | 108 | 52 | 46 | 71 | 253 | 73 |
| 25-34 | 1272 | 736 | 209 | 112 | 92 | 244 | 575 | 143 |
| 35-44 | 1079 | 543 | 168 | 92 | 66 | 142 | 469 | 125 |
| 45-54 | 1046 | 479 | 168 | 92 | 51 | 151 | 446 | 118 |
| 55-59 | 760 | 341 | 119 | 68 | 40 | 122 | 305 | 86 |
| 60-64 | 258 | *) - | 46 | 21 | 14 | 29 | 110 | 18 |
| RAZEM | 5 039 | 2 432 | 818 | 437 | 304 | 759 | 2158 | 563 |

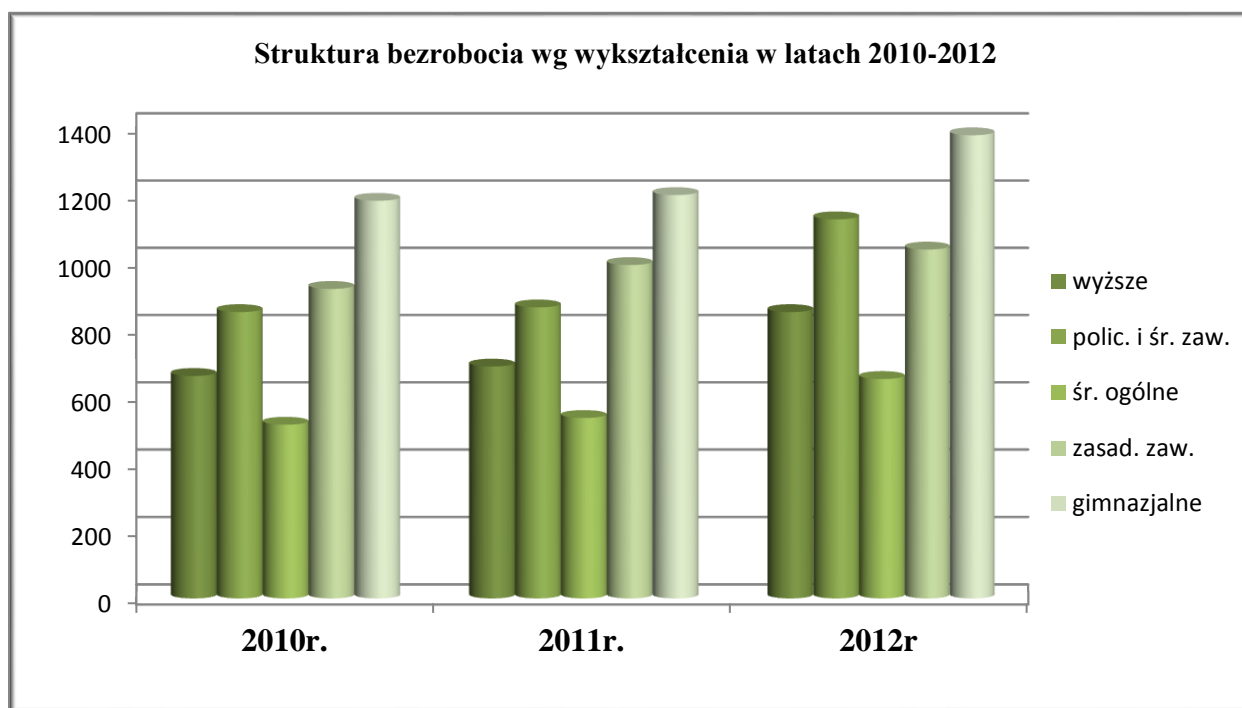
*) zgodnie z art.2 ust.1 pkt 2 lit.b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2008r. nr 69, poz. 415 z późn. zm.) bezrobotnym jest kobieta, która nie ukończyła 60 lat.



Analizując strukturę bezrobocia ze względu na wiek osób zarejestrowanych, odnotowujemy wzrost liczby osób w każdym przedziale wiekowym. Największy wzrost liczby osób zarejestrowanych odnotowano w przedziale 25-34 lata. Ta grupa osób jest nieprzerwanie od kilku lat najliczniejszą grupą wśród zarejestrowanych bezrobotnych. W roku 2012 ich udział procentowy wyniósł ponad 25% ogółu i był wyższy o 1,4 punktu procentowego w stosunku do roku 2011.

3.2 Struktura bezrobocia wg poziomu wykształcenia

| Wykształcenie | 31.12.2012r. | | 31.12.2012r. | | | | | |
|------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| | ogółem | w tym kobiety | Brwinów | Michałowice | Nadarzyn | Piastów | Pruszków | Raszyn |
| wyższe | 850 | 545 | 137 | 102 | 53 | 138 | 321 | 78 |
| polic i śr. zaw. | 1126 | 585 | 194 | 110 | 71 | 205 | 499 | 153 |
| śr. ogólne | 651 | 386 | 84 | 66 | 46 | 87 | 280 | 59 |
| zasad. zaw. | 1036 | 381 | 154 | 67 | 52 | 137 | 487 | 115 |
| gimnazjalne | 1376 | 535 | 249 | 92 | 82 | 192 | 571 | 158 |
| RAZEM | 5039 | 2432 | 818 | 437 | 304 | 759 | 2158 | 563 |

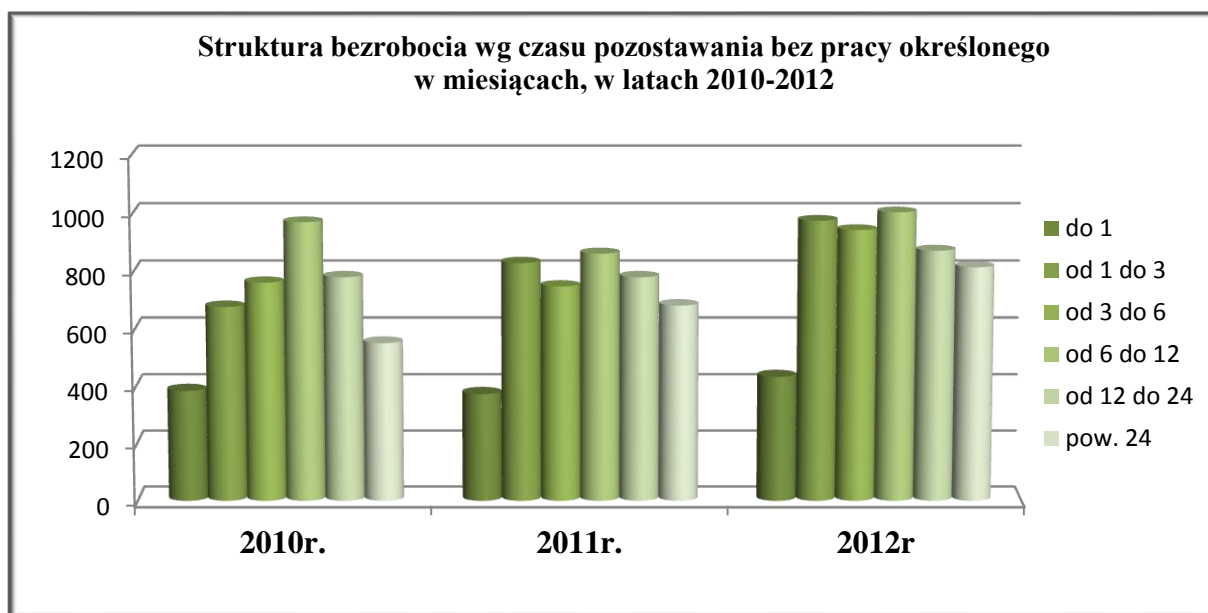


Istotną cechą decydującą o sytuacji i szansach bezrobotnych na rynku pracy jest poziom wykształcenia osób pozostających bez pracy, od którego zależy zarówno umiejętność skutecznego poszukiwania pracy jak i umiejętność dostosowywania się do istniejących warunków.

Wykres dotyczący struktury bezrobocia według wykształcenia osób zarejestrowanych z terenu powiatu wskazuje, iż tradycyjnie wśród ogółu dominowały osoby z wykształceniem gimnazjalnym. Stanowiły one ponad 27% ogólnej liczby bezrobotnych. W pozostałych grupach również nie odnotowano znaczących zmian. Ich przyrost liczbowy jest proporcjonalny do wzrostu ogólnej liczby zarejestrowanych.

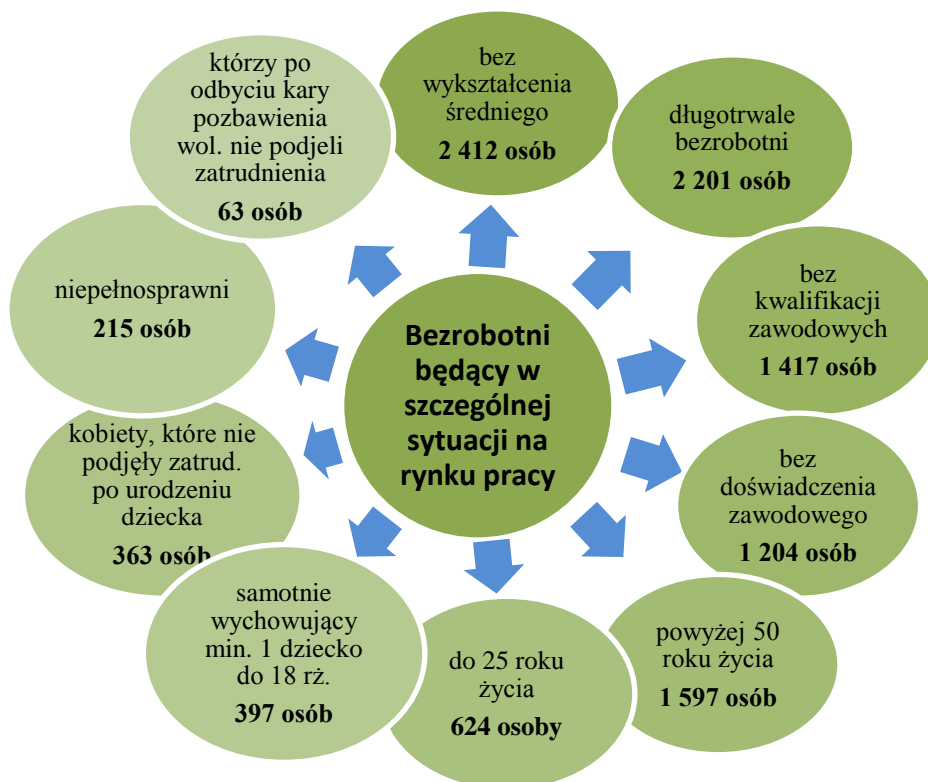
3.3 Struktura bezrobocia wg czasu pozostawania bez pracy

| Czas pozostawania bez pracy w miesiącach | 31.12.2012r. | | 31.12.2012r. | | | | | |
|--|--------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| | ogółem | w tym kobiety | Brwinów | Michałowice | Nadarzyn | Piastów | Pruszków | Raszyn |
| do 1 | 435 | 195 | 60 | 46 | 38 | 69 | 163 | 35 |
| 1-3 | 974 | 446 | 161 | 88 | 66 | 151 | 425 | 98 |
| 3-6 | 942 | 454 | 160 | 79 | 54 | 147 | 401 | 121 |
| 6-12 | 1003 | 507 | 161 | 90 | 60 | 160 | 441 | 114 |
| 12-24 | 871 | 441 | 130 | 63 | 44 | 123 | 382 | 112 |
| pow. 24 | 814 | 389 | 146 | 71 | 42 | 109 | 346 | 83 |
| RAZEM | 5039 | 2432 | 818 | 437 | 304 | 759 | 2158 | 563 |



W stosunku do ubiegłego roku również nie odnotowano znaczących zmian w strukturze bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy. Ich liczba wzrosła proporcjonalnie do wzrostu ogólnej liczby osób bezrobotnych. Podobnie jak w roku 2011 najliczniejszą grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne. Ich udział procentowy oscylował wokół 33,4% w stosunku do ogółu osób zarejestrowanych.

IV. Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy



4.1 Wybrane kategorie bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Bezrobotni do 25 roku życia

Mimo skoncentrowania wielu działań aktywizacyjnych Powiatowego Urzędu Pracy na grupie osób bezrobotnych do 25 roku życia, nieprzerwanie od trzech lat, ich udział procentowy w ogólnej populacji osób bezrobotnych z terenu powiatu oscyluje wokół 12%. W końcu grudnia 2012r. w ewidencji tutejszego Urzędu pozostawały 624 osoby z tej grupy. Stanowili oni 12,4% ogółu bezrobotnych. W ciągu całego roku 2012 w tutejszym Urzędzie zarejestrowano 1 470 osób do 25 roku życia, w tym 681 kobiet. Wyłączono z ewidencji 1 250 osób (560 kobiet), w tym 423 (o 32 osoby więcej niż w roku 2011) z powodu podjęcia zatrudnienia.

Bezrobotni powyżej 50 roku życia

Niższy poziom wykształcenia w porównaniu do grup młodszych, mniejsza skłonność do podejmowania kształcenia, wcześniejsze wycofywanie się z rynku pracy, niechęć pracodawców do zatrudniania pracowników po 50-tym roku życia, jak również problemy z adaptacją w nowym miejscu to główne czynniki wpływające na niezmiennie dużą liczbę osób powyżej 50 roku życia pozostających w rejestrach urzędów pracy. Na dzień 31 grudnia 2012r. na terenie powiatu pozostawało zarejestrowanych 1 597 osób (w tym 630 kobiet), które ukończyły 50 lat. Opisywana grupa stanowiła 31,7% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie. Napływ do bezrobocia tej kategorii osób stanowił 20% napływu ogólnej liczby bezrobotnych i wyniósł 1 358 osób. Liczba osób wyłączonych z ewidencji wyniosła 1 138 osób, w tym w związku z podjęciem pracy zostało wyrejestrowanych 431 osób.

Długotrwale bezrobotni

Istotnym czynnikiem określającym sytuację bezrobotnego na rynku pracy jest okres pozostawania bez pracy - im jest on dłuższy tym bardziej maleją szanse na znalezienie pracy. Jeżeli pozostawanie bez pracy trwa dłużej niż rok mówi się o bezrobociu długotrwałym. Stąd w statystyce bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy istotnym jest określenie poziomu bezrobocia długotrwałego. W końcu 2012 roku liczba osób tej grupy kształtowała się na poziomie 2 201 osób (w tym 1 069 kobiet), a ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosił 43,7%, co oznacza iż w stosunku do roku 2011 spadł o 2,5 punktu procentowego. W okresie od stycznia do grudnia 2012r. zarejestrowano 2 038 bezrobotnych z tej kategorii, w tym 991 kobiet. Wyłączono z ewidencji 1 814 osób (o 65 więcej niż w roku 2011), z czego w wyniku działań Urzędu skierowanych do tej grupy bezrobotnych lub z własnej inicjatywy 664 osoby podjęły pracę.

Niepełnosprawni

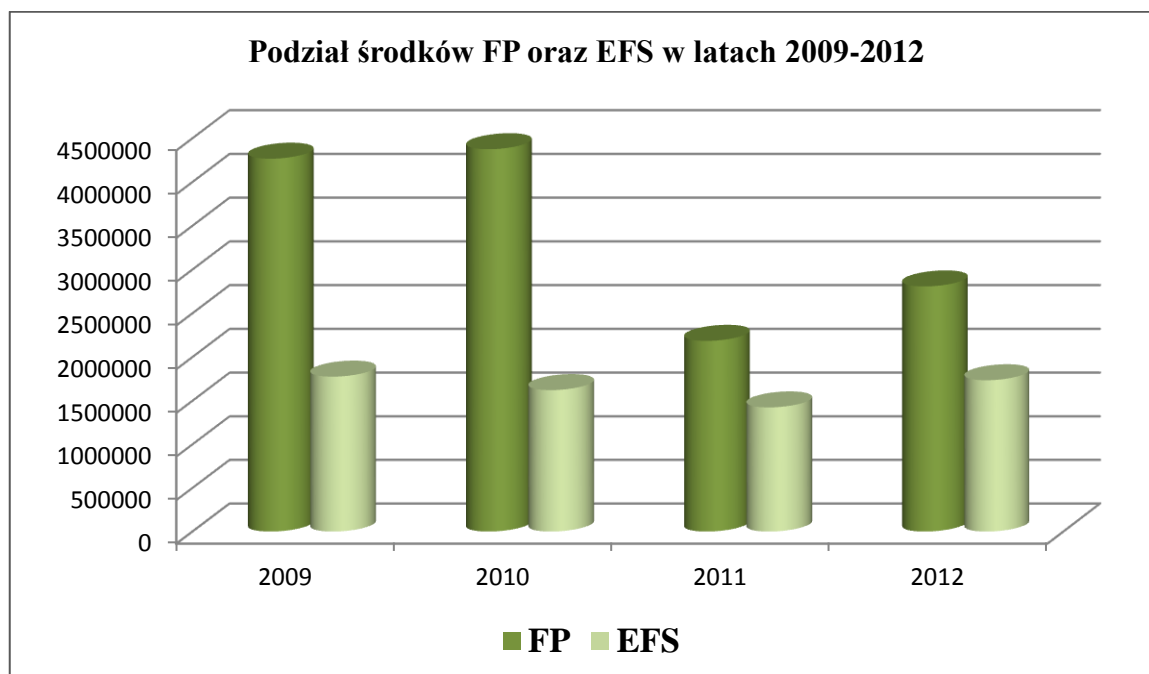
Z danych statystycznych Urzędu Pracy w Pruszkowie wynika, iż na dzień 31 grudnia 2012 liczba zarejestrowanych niepełnosprawnych na terenie powiatu wniosła 245 osób, w tym 101 kobiet. Grupa ta objęła 215 osób bezrobotnych oraz 30 osób poszukujących pracy. Fakt, iż natężenie

niepełnosprawności nasila się z wiekiem, potwierdzają statystyki Urzędu. Wśród osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności najliczniejszą grupę tworzyły osoby powyżej 50 roku życia, w liczbie 139. Z ogólnej liczby niepełnosprawnych zdecydowaną większość (161), stanowiły osoby pozostające w rejestrze Urzędu powyżej 12 miesięcy. Na terenie objętym działaniem Urzędu najczęściej występujące schorzenia to upośledzenie narządów ruchu oraz choroby neurologiczne, które dotknęły odpowiednio 50 oraz 36 osób.

Mając na celu zwiększenia niezależności osób niepełnosprawnych, Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie podjął działania zapewnienia tej części społeczeństwa wsparcie oraz rozwój. W roku 2012 osoby niepełnosprawne korzystały z różnych form pomocy tj.: jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej (wydatkowana kwota – 204 180,34zł), staże (43 736,18 zł) oraz szkolenia (24 858,40 zł). 85 osób niepełnosprawnych zostało objętych formą pomocy doradczej jaką jest Indywidualny Plan Działania, opracowywany w celu doprowadzenia osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy do podjęcia przez nią odpowiedniej pracy. 45 niepełnosprawnych - zgłaszając samodzielnie potrzebę lub przy udziale pośrednika pracy - zostało objętych cyklem spotkań z doradcą zawodowym mających na celu indywidualne poradnictwo zawodowe.

V. Usługi, instrumenty oraz inne formy aktywizacji, zastosowane przez Urząd w celu ograniczenia zjawiska bezrobocia na terenie powiatu

Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w roku 2012 Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie realizował cele polityki społecznej w zakresie tworzenia miejsc pracy i ograniczenia bezrobocia. Istotne znaczenie dla funkcjonowania Urzędu miał fakt podziału środków finansowych. W roku 2012 ich wielkość wyniosła 4 543 161,00 zł. Dla porównania w roku 2011 Urząd dysponował kwotą 3 610 295,00 zł. Pamiętając o znacznym wzroście liczby osób pozostających w ewidencji Urzędu w roku ubiegłym, wielkość przyznanych środków, mimo ich wzrostu w stosunku do roku 2011, w dalszym ciągu była niewystarczająca dla zrealizowania wszystkich działań Urzędu. Z tych względów pozyskane środki finansowe przeznaczone zostały na realizację najbardziej istotnych potrzeb lokalnego rynku pracy. W konsekwencji tych działań polityka wsparcia dotyczyła w szczególności grup ryzyka wskazanych w wyżej wymienionej ustawie, tworzenia nowych miejsc pracy poprzez wsparcie pracodawców z terenu powiatu pruszkowskiego oraz wsparcie przedsiębiorczości osób bezrobotnych poprzez wypłatę środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.



W celu pozyskania dodatkowych środków oraz zwiększenia dostępności usług, Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie w oparciu o Program Operacyjny Kapitał Ludzki realizował projekt „Z podniesioną głową zrób karierę zawodową” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach otrzymanych środków oferowano usługi z zakresu staży, szkoleń oraz podjęcia działalności gospodarczej.

5.1 Pośrednictwo pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie w 2012 r. pozyskał 1089 ofert pracy, w ramach których pracodawcy zgłosili 1911 wolnych miejsc pracy. Dla porównania w roku 2011 Urząd dysponował liczbą 973 ofert. Z ogólnej liczby ofert pracy zgłoszonych do Urzędu 390 to miejsca pracy dotyczące zatrudnienia subsydiowanego.

Realizacja usługi pośrednictwa pracy na przestrzeni lat 2011-2012

| L.p. | Wyszczególnienie | I półrocze 2011r. | Do końca 2011r. | I półrocze 2012r. | Do końca 2012r. |
|------|---|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1. | Liczba nowych zakładów pozyskanych do współpracy. | 63 | 123 | 89 | 177 |
| 2. | Liczba pozyskanych miejsc pracy ogółem. | 827 | 1571 | 1045 | 1911 |
| 2.1 | w tym: liczba niesubsydiowanych miejsc pracy | 623 | 1302 | 816 | 1521 |
| 3. | liczba anulowanych miejsc pracy | 22 | 37 | 19 | 36 |
| 4. | liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy | 297 | 474 | 332 | 677 |

| | | | | | |
|-----|---|--------|--------|--------|--------|
| 4.1 | w tym: w ramach niesubsydiowanych miejsc pracy | 144 | 270 | 204 | 435 |
| 5. | Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy | 31,02% | 30,97% | 32,11% | 35,95% |

Efektywność wykorzystania pozyskanych ofert pracy na koniec 2012r. wyniosła 35,95 %. Biorąc pod uwagę rodzaj działalności prowadzonej przez pracodawców zgłaszających wolne miejsca pracy większość pochodziło z sektora prywatnego i dotyczyła głównie sekcji handlu hurtowego i detalicznego, usług gastronomicznych, transportu, gospodarki magazynowej. Spośród napływu ofert pracy do tutejszego Urzędu w roku 2012 – 101 wolnych miejsc pracy przeznaczonych było dla osób niepełnosprawnych. Zgłoszenia te dotyczyły głównie stanowisk: sprzątaczką, pracownik ochrony, dozorca, kasjer - sprzedawca, operator wtryskarek, pracownik telemarketingu, pracownik restauracji. W celu pozyskania miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych pośrednicy pracy współpracują z pracodawcami oraz zakładami pracy chronionej działającymi na rzecz tych osób, m.in. z firmą MCR Mona Liza z Michałowic, Tesco Polska Sp. z o.o. z Piastowa, Biuro Ochrony Przedsiębiorstw „MERPOL” Sp. z o.o. z Poznania, Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „KARABELA” Sp. z o.o. z Tarnobrzegu, Impel Security Polska Sp. z o.o. z Warszawy. W celu aktywizacji osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności Urząd na stałe współpracuje z Platformą Integracji Osób Niepełnosprawnych z Otrębus i ENVISTAR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które zajmują się pośrednictwem pracy tylko dla osób niepełnosprawnych oraz pomocą dla nich w przystosowaniu się do obecnej sytuacji na rynku pracy.

Poza wymienionymi usługami pośrednicy pracy oferują także współpracę w zakresie bezpośredniej rekrutacji i selekcji pracowników. W roku 2012 na wniosek pracodawców na terenie Urzędu Pracy w Pruszkowie zorganizowano 5 giełd pracy. Poza tym w 2012 roku odbyło się spotkanie informacyjne dotyczące pracy jako opiekun osób starszych na terenie Niemiec oraz 2 spotkania z Komendą Powiatową Policji w Pruszkowie dotyczące naboru do Policji pracowników mundurowych w województwie mazowieckim.

Po raz pierwszy w roku 2012 tutejszy Urząd zorganizował Powiatowe Targi Pracy w dniu 15 listopada w hali Międzyszkolnego Ośrodka Sportu mieszczącego się w Pruszkowie przy ul. Gomulińskiego 4. Zaproszenie do udziału w targach wystosowano do 300 pracodawców, jednak uczestniczyło w nich 33 wystawców - firm i instytucji państwowych: Leroy Merlin, Macro Cash, Carletti, Start People, Randstadt, Gowork, Teleflora, Casino Polonia, ET Med., Centrum Stomatologiczne Skorosze, Solid Security, Agencja Ochrony Zubrzycki, Avon, Promedica 24, Stowarzyszenie KRES-S, Karabela, Fundacja Polskich Kawalerów Maltańskich, Fundacja TUS, Platforma Integracji Osób Niepełnosprawnych PION, MCR Corporation, Zakład Doskonalenia Zawodowego - ZDZ, Ośrodek Szkolenia Operatorów Maszyn - IMBIGS, Centrum Doskonalenia Zawodowego – Cedoz, Wojskowa Komenda Uzupełnień, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie, Urząd Skarbowy Pruszków, Zakład Ubezpieczeń Społecznych Pruszków/Warszawa, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Agencje Pracy: OTTO,

Adecco, Partner. Ponadto wystawiono 80 ofert pracy w firmach, których przedstawiciele nie brali udziału w targach.

Kierując się potrzebą i chęcią pogłębienia współpracy z firmami działającymi na terenie powiatu, pośrednicy pracy spotykali się u pracodawców w celu przekazania informacji dotyczących możliwości skorzystania z form wsparcia określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto podtrzymywany jest kontakt z agencjami zatrudnienia i pracy tymczasowej oraz lokalnymi mediami.

W celu pozyskania ofert pracy oraz ustalenia ewentualnych perspektyw zatrudnienia, Urząd Pracy w Pruszkowie prowadzi współpracę ze znaczącymi firmami z terenu powiatu, m.in.: Miejskimi Zakładami Oczyszczania Sp. z o.o. z Pruszkowa, Witkowski Sp. z o. o. z Pruszkowa, Super Power Sp. z o.o. z Pęcic, Dawis Sp. z o.o. z Pruszkowa, Stomilex z Piastowa.

W 2012 r. pośrednicy pracy rozpoczęli również współpracę z 177 nowymi pracodawcami, którym zaproponowano pomoc związaną z zatrudnieniem pracowników.

5.2 Poradnictwo zawodowe

W ostatnich latach proces poradnictwa zawodowego został w dużej mierze zindywidualizowany. Osoby korzystające z usług doradcy zawodowego zaczynają rozumieć, że nie powinien być to jednorazowy epizod w ich życiu, a decyzje jakie podejmują dotyczą dużo szerszego zakresu niż tylko praca zawodowa. Udzielenie porady zaczyna się od szeroko rozumianego wywiadu zawodowego, obejmującego pytania o zainteresowania klienta (zawodowe i poza zawodowe), jego wcześniejsze wybory zawodowe, ścieżkę kształcenia, doświadczenie zawodowe, ale także sytuację osobistą i cechy psychofizyczne ułatwiające lub utrudniające podjęcie pracy. Wykorzystywane są także testy badające predyspozycje i zainteresowania zawodowe klienta.

Usługi z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej polegają na udzielaniu osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, zgodnego z predyspozycjami psychofizycznymi oraz zainteresowaniami zawodowymi. Poradnictwo zawodowe jest realizowane za pomocą takich narzędzi jak indywidualna rozmowa doradcza, rozmowa wstępna, poradnictwo grupowe, indywidualna informacja zawodowa oraz informacja grupowa. Istnieje możliwość skierowania osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie, umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy lub przeciwwskazaniach zdrowotnych. Doradca zawodowy wspomaga także osoby bezrobotne w trakcie procedury ubiegania się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności przez Powiatowe Zespoły ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności.

Indywidualne poradnictwo zawodowe polega na bezpośrednim kontakcie doradcy zawodowego z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy lub skierowaną przez pracowników urzędu. W 2012 roku indywidualnym poradnictwem zawodowym zostało objętych ogółem 2986 osób (w tym 1377 kobiet). Należy jednak pamiętać, że porada indywidualna nie jest jednorazowym spotkaniem, a procesem, na który składa się wiele spotkań i rozmów przeprowadzanych między doradcą a osobą korzystającą z usług. Według dostępnych danych, osoby bezrobotne i poszukujące pracy odwiedziły doradcę

zawodowego w ramach porady indywidualnej 3517 razy. Nie są tu ujęte dane dotyczące kontaktów za pośrednictwem telefonu czy poczty elektronicznej. Rozmowa wstępna jest to usługa polegająca na szeroko rozumianym wywiadzie zawodowym oraz zaplanowaniu dalszych kroków w procesie doradczym (czyli rozmów doradczych, kontaktów z pośrednikiem pracy czy Liderem Klubu Pracy) w celu rozwiązania problemu zawodowego klienta.

| PORADNICTWO ZAWODOWE INDYWIDUALNE | | | | | | |
|-----------------------------------|---------|-------------------|-----------------|---------|---------------------|---------|
| Lp. | | | Rozmowy wstępne | | Porady indywidualne | |
| | | | Razem | Kobiety | Razem | Kobiety |
| 1. | Ogółem | | 1836 | 867 | 1150 | 510 |
| 2. | Z tego: | Bezrobotni | 1814 | 859 | 1128 | 500 |
| 3. | | Poszukujący pracy | 10 | 3 | 8 | 4 |
| 4. | | Inni | 12 | 5 | 14 | 6 |

Z wyżej wymienionej tabeli wyszczególniono w statystykach:

- 1) bezrobotni do 25 roku życia – 308 osób,
- 2) bezrobotni powyżej 50 roku życia – 979 osób,
- 3) bezrobotni zarejestrowani do 6 miesięcy – 738 osób,
- 4) bezrobotni zarejestrowani od 6 do 12 miesięcy – 790 osoby,
- 5) bezrobotni zarejestrowani powyżej 12 miesięcy – 1316 osób,
- 6) bezrobotni zamieszkali na wsi – 922 osób,
- 7) niepełnosprawni – 113 osób,
- 8) cudzoziemcy – 22 osoby.

Osoby korzystające z poradnictwa indywidualnego według poziomu wykształcenia:

- 1) wyższe – 361 osób,
- 2) policealne i średnie zawodowe – 433 osoby,
- 3) średnie ogólnokształcące – 270 osób,
- 4) zasadnicze zawodowe – 395 osoby,
- 5) gimnazjalne i poniżej – 1527 osób.

Wśród osób korzystających z usług doradcy zawodowego 126 osób zostało przebadanych standaryzowanymi testami określającymi predyspozycje i zainteresowania zawodowe (Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych oraz Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych). Oprócz tego stosowano testy do samooceny, (nie wymagające licencji ani specjalnych uprawnień do ich stosowania) wydawane bezpośrednio osobom zainteresowanym lub przeprowadzane w obecności doradcy zawodowego, który udzielał wsparcia przy interpretacji wyników.

Osoby korzystające z pomocy w postaci jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej również korzystały z poradnictwa. Była to pomoc przy ocenie szans przedsięwzięcia,

pozyskiwania informacji na temat lokalnego rynku pracy oraz dostępu do raportów i analiz dotyczących przedsiębiorczości. Klienci, którzy brali udział w projekcie realizowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i ubiegali się o dotację (łącznie 85 osób) oraz te, które otrzymały dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy (19 osób) zostały objęte pełnym wsparciem doradczym, od początku swojego uczestnictwa w projekcie. Wszystkie zostały objęte wsparciem w postaci Indywidualnego Planu Działania oraz w trakcie kwalifikacji wypełniały Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych.

Z pomocy doradcy zawodowego korzystały także osoby nie zarejestrowane jako osoby bezrobotne czy poszukujące pracy (łącznie 51 osób). 30 osób wypełniło Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych.

| Lp. | Osoby korzystające z pomocy doradcy zawodowego nie zarejestrowane w PUP Pruszków | | |
|-----|--|--|----|
| 1. | Wykształcenie | Gimnazjalne i poniżej | 8 |
| 2. | | Zasadnicze zaw. | 2 |
| 3. | | LO | 6 |
| 4. | | Średnie zawodowe i policealne | 22 |
| 5. | | Wyższe | 13 |
| 6. | Wiek | Do 25 r. ż. | 13 |
| 7. | | Pow. 50 r. ż. | X |
| 8. | Inni | Osoby niepełnosprawne, zamieszkali na wsi, cudzoziemcy | 9 |

W 2012 roku objęto także pomocą doradcy zawodowego 8 osób skierowanych do uczestnictwa w kontrakcie socjalnym (w porozumieniu z Ośrodkami Pomocy Społecznej).

| Lp. | Osoby skierowane do uczestnictwa w kontrakcie socjalnym | | |
|-----|---|-------------------------------|---|
| 1. | Okres zarejestrowania | do 6 m-cy | 2 |
| 2. | | 6-12 m-cy | 4 |
| 3. | | pow. 12 m-cy | 2 |
| 4. | Wykształcenie | Gimnazjalne i poniżej | 4 |
| 5. | | Zasadnicze zaw. | 2 |
| 6. | | LO | 1 |
| 7. | | Średnie zawodowe i policealne | 1 |
| 8. | | Wyższe | X |
| 9. | Wiek | Do 25 r. ż. | 1 |
| 10. | | Pow. 50 r. ż. | X |
| 11. | Inni | Osoby niepełnosprawne | 1 |

Indywidualne informacje zawodowe udzielane osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy dotyczyły najczęściej informacji o zawodach oraz rynku pracy. Przekazywane były w formie ogólnodostępnych opracowań oraz ulotek opracowywanych przez pracowników Urzędu. Z tej formy pomocy skorzystało 610 osób, w tym 240 kobiet.

Organizowane były także porady oraz informacje w formie spotkań grupowych.

| PORADNICTWO ZAWODOWE GRUPOWE | | | | | | |
|------------------------------|---------|-------------------|-------------|------------|-------------|------------|
| Lp. | | | Porady | | Informacje | |
| | | | Liczba grup | Ilość osób | Liczba grup | Ilość osób |
| 1. | Ogółem | | 3 | 26 | 34 | 219 |
| 2. | Z tego: | Bezrobotni | | 26 | | 217 |
| 3. | | Poszukujący pracy | | 0 | | 2 |
| 4. | | Inni | | 0 | | 1 |

Z wyżej wymienionej tabeli wyszczególniono w statystykach:

- 1) Bezrobotni do 25 roku życia – 34 osoby,
- 2) Bezrobotni powyżej 50 roku życia – 65 osób,
- 3) Bezrobotni zarejestrowani do 6 miesięcy – 172 osoby,
- 4) Bezrobotni zarejestrowani od 6 do 12 miesięcy – 25 osób,
- 5) Bezrobotni zarejestrowani powyżej 12 miesięcy – 20 osób,
- 6) Bezrobotni zamieszkali na wsi – 59 osób,
- 7) Zamieszkali na wsi – 59 osób,
- 8) Osoby niepełnosprawne – 6 osób,
- 9) Cudzoziemcy – 1 osoba.

Tak jak wspomniano na wstępie najczęściej realizowaną formą pomocy doradczej jest Indywidualny Plan Działania, który jest opracowywany w celu wsparcia osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy w działaniach prowadzących do podjęcia przez niego odpowiedniej pracy. Jest on przygotowywany za zgodą oraz przy udziale osoby korzystającej z usług poradnictwa oraz zawiera w szczególności:

- ✓ działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ✓ działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy,
- ✓ planowane terminy poszczególnych działań oraz termin zakończenia realizacji (najczęściej planowane działania opisują 12 miesięcy od momentu sporządzenia IPD).

Opracowanie Indywidualnego Planu Działania poprzedzone jest pogłębionym wywiadem zawodowym, w trakcie którego ustala się cele zawodowe klienta, jego predyspozycje

i zainteresowania zawodowe. Diagnozuje się problemy oraz omawia styl oraz sposoby poszukiwania zatrudnienia. Następnie opracowywany jest harmonogram wizyt obowiązkowych u pośrednika pracy, który jest trzonem Indywidualnego Planu Działania. Wokół niego buduje się system działań pomocniczych oraz działań do samodzielnej realizacji. Działania pomocnicze obejmują dodatkowe kontakty z pracownikami Urzędu Pracy (np. z Liderem Klubu Pracy lub pracownikami od spraw jednorazowych środków na założenie własnej działalności gospodarczej i zajmującymi się stażami, pracami interwencyjnymi, szkoleniami). W razie potrzeby zaznaczane są terminy zajęć aktywizacyjnych w Klubie Pracy czy szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Klienci informowani są również o możliwości kontaktowania się z instytucjami współpracującymi oraz fundacjach i stowarzyszeniach wspomagających poszukiwanie pracy (np. agencjach pracy). Kontakty dodatkowe z doradcą zawodowym są uzależnione od potrzeb klienta i złożoności problemu zawodowego.

| IPD opracowane w 2010 roku | | |
|----------------------------|----------------------|------|
| 1. | Ogółem: | 899 |
| 2. | Zakończone w 2010 | 126 |
| 3. | Przerwane w 2010 | 144 |
| 4. | Zakończone w 2011 | 165 |
| 5. | Przerwane w 2011 | 144 |
| 6. | Zakończone w 2012 | 50 |
| 7. | Przerwane w 2012 | 33 |
| 8. | W trakcie realizacji | 9 |
| 9. | Niezrealizowane | 228 |
| IPD opracowane w 2011 | | |
| 10. | Ogółem: | 1169 |
| 11. | Zakończone w 2011 | 198 |
| 12. | Przerwane w 2011 | 191 |
| 13. | Zakończone w 2012 | 192 |
| 14. | Przerwane w 2012 | 164 |
| 15. | W trakcie realizacji | 390 |
| 16. | Niezrealizowane | 34 |
| IPD opracowane w 2012 roku | | |
| 17. | Ogółem: | 2189 |
| 18. | Zakończone w 2012 | 361 |
| 19. | Przerwane w 2012 | 369 |
| 20. | W trakcie realizacji | 1459 |

Zakończenie realizacji Indywidualnego Planu Działania może nastąpić na każdym etapie realizacji z powodu podjęcia pracy (zarówno w formie umowy o pracę, jak i umowy o dzieło czy umowy zlecenia), rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej, rozpoczęcia uczestnictwa w zewnętrznym projekcie współfinansowanym ze środków UE. Przerwanie realizacji Indywidualnego Planu Działania następuje w momencie, kiedy osoba nie stawia się w obowiązkowym terminie wizyty u pośrednika pracy lub na zajęciach aktywizacyjnych, zrezygnuje z usług Powiatowego Urzędu Pracy, nie przyjmie propozycji odpowiedniego zatrudnienia, przerwie odbywanie szkolenia lub stażu. Jeśli klient nie podejmie pracy w ciągu 12 miesięcy od sporządzenia planu, następuje kolejne spotkanie z doradcą zawodowym, na którym omawiane są ewentualne problemy i zmiany w planach zawodowych klientów. Następuje wtedy albo modyfikacja działań w IPD albo zakończenie realizacji ze statusem IPD niezrealizowanego.

Do obowiązków doradcy zawodowego należy także kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne lub lekarskie, umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy lub przeciwwskazaniach zdrowotnych.

W 2012 roku wydano 415 skierowań, z czego:

- 1) 286 dla osób kierowanych do odbycia stażu,
- 2) 35 na badania psychotechniczne określające zdolność do uczestnictwa w szkoleniu zawodowym,
- 3) 65 w związku z badaniem predyspozycji do szkolenia,
- 4) 29 na specjalistyczne badania lekarskie w celu określenia ogólnej zdolności do podjęcia pracy lub przeciwwskazań zdrowotnych jakie zgłaszały osoby bezrobotne lub poszukujące pracy.

W ramach usług poradnictwa zawodowego wysłano także 36 wypełnionych wniosków o orzeczenie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania Stopnia Niepełnosprawności w Grodzisku Mazowieckim.

- ✓ 2 osoby otrzymały orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- ✓ 10 osób otrzymało orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
- ✓ 11 osób – stopień lekki.

Pozostałe wnioski są w trakcie rozpatrywania.

Przeprowadzono spotkania dla młodzieży ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych (zawodowych i średnich) na terenie powiatu pruszkowskiego. Miały one na celu zapoznanie z tematyką rynku pracy, możliwościami kształcenia i zatrudnienia na lokalnym rynku pracy oraz zasadami rejestracji i korzystania z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie, po ukończeniu szkoły.

5.3 Klub Pracy

Klub Pracy mieszczący się przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Pruszkowie jest miejscem, w którym każda osoba bezrobotna i poszukująca pracy może uzyskać niezbędną wiedzę, wsparcie oraz informacje oraz dostęp do materiałów i urządzeń pomocnych w znalezieniu zatrudnienia. Pomoc ta ma na celu nabycie informacji oraz umiejętności w poszukiwaniu pracy, pobudzenie aktywności i zwiększenie skuteczności samodzielnego jej poszukiwania, nabycie umiejętności autoprezentacji w kontaktach z pracodawcami oraz zdobycia wiary we własne możliwości. Zadania te realizowane są przez lidera klubu pracy. W roku 2012 wszystkimi usługami Klubu Pracy objętych zostało w sumie **861 osób** (o 212 osób więcej niż w roku 2011).

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy obejmuje:

Szkolenia: *Szukam pracy* – realizacja szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Przeznaczone są one dla osób zarejestrowanych jako bezrobotne, które: nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do jej poszukiwania, chcą powrócić na rynek pracy. Szkolenia trwają 3 tygodnie, prowadzone są metodą warsztatową w formie zajęć grupowych (8-12 osobowych). Podczas szkolenia uczestnicy otrzymują całokształt wiedzy i wsparcia umożliwiającego samodzielne, efektywne poszukiwanie pracy. W przypadku zapotrzebowania na wiedzę specjalistyczną zapraszani są goście np. doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, specjalista d.s. dotacji, wizażystki. W 2012 roku szkolenia *Szukam pracy* przeprowadzono dwa razy. W szkoleniach tych udział wzięło w sumie 16 osób. Wszyscy uczestnicy wyposażeni zostali w wiedzę na swój temat i temat rynku pracy zauważyli elementy, nad którymi należy pracować. Wiele osób uzyskało potwierdzenie słusznie wybranej drogi zawodowej, którą będą realizowały. Niektórzy uczestnicy zdecydowali się na uzupełnienie kwalifikacji i wybrały szkolenie zawodowe oraz staż.

Zajęcia aktywizacyjne – prowadzenie zajęć aktywizacyjnych (na wybrane tematy) w celu lepszego radzenia sobie na rynku pracy. Jest to najpopularniejsza forma wsparcia realizowana przez Klub Pracy skierowana do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Zajęcia prowadzone są metodą warsztatową i służą uzupełnieniu wiedzy i umiejętności w poszukiwaniu pracy na wybrany temat lub na kilka najważniejszych tematów realizowanych w ciągu kilku dni dla tej samej grupy uczestników (8-12 osób). Uczestnicy wybierają temat, w zakresie którego mają zapotrzebowanie. Tematy najbardziej poszukiwane to: poznanie zasad pisania życiorysu i listu motywacyjnego, autoprezentacja i rozmowa kwalifikacyjna, bilans umiejętności – mocnych i słabych stron zawodowych, zakładanie własnej działalności gospodarczej oraz ocena cech przedsiębiorczych, znaczenie umiejętności planowania i realizacji celów zawodowych. W 2012 roku przeprowadzono 58 spotkań jedno lub trzydniowych w ramach zajęć aktywizacyjnych, co umożliwiło objęcie pomocą 533 osoby. Wielu spośród uczestników stwierdziło, iż zajęcia są pomocne w poszukiwaniu pracy.

Dostęp do informacji i elektronicznych baz danych – udostępnienie odpowiednio wyposażonego pomieszczenia, wraz z materiałami i urządzeniami niezbędnymi osobom poszukującym pracy w poszukiwaniu zatrudnienia. Umożliwienie dostępu do sprzętu komputerowego umożliwiającego edycję dokumentów tekstowych, oraz dostęp do Internetu a także wykonania wydruku i ksero. Z dostępu do informacji i elektronicznych baz danych mogą korzystać wszyscy zainteresowani poszukiwaniem pracy. Realizowane są też konsultacje indywidualne, które przeznaczone są dla osób potrzebujących indywidualnej pomocy w niezbędnym dla uczestnika zakresie. W 2012 roku z dostępu do informacji i elektronicznych baz danych umożliwianych w Klubie Pracy skorzystało 312 osób. Były też osoby, które obecnie nie są zarejestrowane jako bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy. Wielu poszukujących pracy z usług otwartego Klubu Pracy korzystało wielokrotnie. Najczęściej wykorzystaną formą pomocy było przygotowanie dokumentów aplikacyjnych do pracodawcy, dostęp do Internetu i gazety w poszukiwaniu ofert pracy, wysyłanie drogą internetową swoich aplikacji, kontakt telefoniczny z pracodawcami. Bywały osoby przygotowujące się do odpowiadania na trudne pytania pracodawcy, których spodziewają się podczas rozmowy kwalifikacyjnej oraz takie, które poszukują informacji na temat założenia własnej działalności oraz możliwości szkoleń dla bezrobotnych.

Poniższa tabela zawiera zestawienie poszczególnych aktywizacyjnych działań Klubu Pracy z uwzględnieniem liczby poszczególnych usług oraz osób znajdujących się w wybranych, szczególnych sytuacjach na rynku pracy.

| Rodzaj usługi | Szkolenie: <i>Szukam pracy</i> | Zajęcia aktywiza- cyjne | Dostęp do informacji i elektronicz- nych baz danych | Liczba osób ogółem |
|---|---|--|--|-----------------------------------|
| Liczba przeprowadzonych usług | 2 | 58 | 312 | - |
| Liczba osób | 16 | 533 | 312 | 861 |
| Liczba osób, które w ciągu 3 miesięcy podjęły zatrudnienie | 4 | 27 | 42 | 73 |
| Liczba kobiet | 11 | 255 | 190 | 456 |
| Liczba osób poniżej 25 r. ż. | 2 | 54 | 6 | 62 |
| Liczba osób powyżej 50 r. ż. | 6 | 185 | 97 | 288 |
| Liczba osób długotrwale bezrobotnych | 8 | 417 | 124 | 549 |
| Liczba osób niepełnosprawnych | 0 | 25 | 25 | 50 |

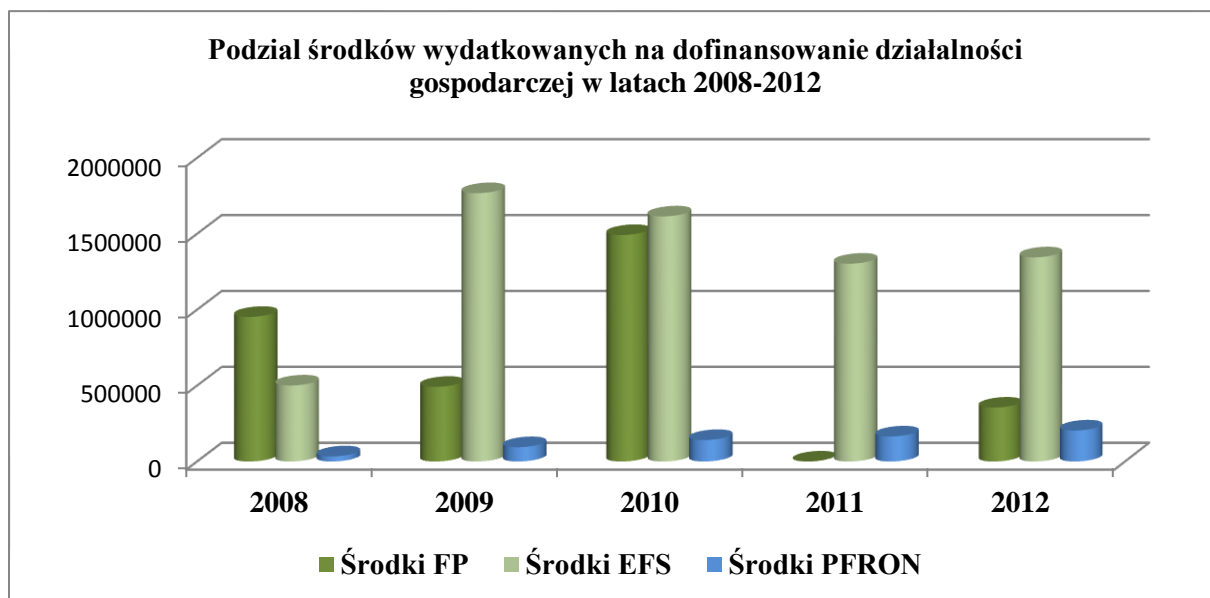
5.4 Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W okresie styczeń - grudzień 2012r. w wyniku wsparcia finansowego Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie działalność gospodarczą rozpoczęło **110 osób bezrobotnych (19 osób FP, 85 osób EFS, 6 osób PFRON)**. W stosunku do roku 2011 liczba osób, którym przyznano wsparcie wzrosła o 33 osoby.

Maksymalna (ograniczona ze względu na wielkość funduszy przekazanych do dyspozycji Urzędu) kwota przyznawanych jednorazowo środków to 16 000,00zł. Prawie wszystkie osoby ubiegające się o tę formę wsparcia, otrzymywały dotacje w maksymalnej kwocie.

Na realizację tego zadania w roku 2012 Urząd wydatkował łącznie kwotę 1 904 193,26zł w tym ze środków:

- ✓ Funduszu Pracy:
355 060,00zł,
- ✓ Europejskiego Funduszu Społecznego:
1 344 952,92zł, (15% tej wartości tj. kwotę 201 742,94zł stanowił wkład własny z Funduszu Pracy)
- ✓ PFRON:
204 180,34zł.



Nowo powstałe firmy to:

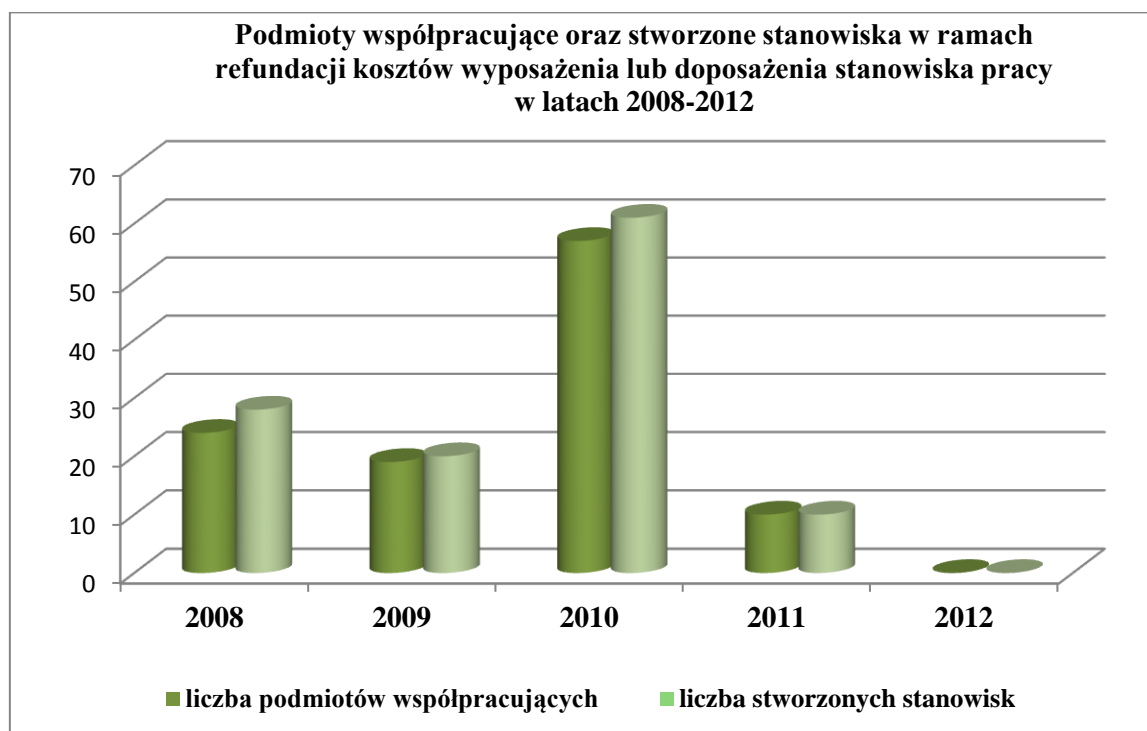
- ✓ 27 świadczących usługi z zakresu: nauki języków obcych, finansów i ubezpieczeń, projektowania, przewozu osób, opieki nad dziećmi, zagospodarowania terenów zieleni, nauki jazdy;
- ✓ 57 świadczących usługi produkcyjno-usługowe typu: gastronomia, sprzątanie, budownictwo, mechanika samochodowa, remonty, fryzjerstwo, kosmetyka, usługi fotograficzne, usługi dekarские, usługi drukarskie, produkcja mebli;

- ✓ 26 prowadzących działalność handlową typu: sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej (Internet), sprzedaż detaliczna odzieży, sprzedaż artykułów spożywczych, kwiatów, artykułów dla zwierząt, części i akcesoriów do pojazdów i innych materiałów.

5.5 Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego to forma wsparcia adresowana do podmiotów, które prowadzą działalność gospodarczą, niepublicznych przedszkoli, niepublicznych szkół oraz producentów rolnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie w roku 2012 nie prowadził naborów wniosków o refundację. W związku z powyższym nie zostały zawarte żadne umowy w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.



5.6 Szkolenia

Pomimo niezmiennie dużego zainteresowania osób bezrobotnych podnoszeniem kwalifikacji, w roku 2012 Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie ze względu na ograniczenia finansowe, mógł objąć tą formą pomocy znacznie mniejszą grupę osób niż zwykle. Z tych względów zdecydowano również, iż szkolenia organizowane będą w formie indywidualnej, na wniosek osoby zainteresowanej.

Łącznie w roku 2012, za pośrednictwem Urzędu Pracy podniosło kwalifikacje **297 osób**.

W ramach szkoleń indywidualnych przeszkolono **220 osób**, w tym:

- ✓ 8 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy – szkolenia finansowane ze środków PFRON na kwotę 24 858,40zł,
- ✓ 212 osób bezrobotnych – szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy na kwotę 572 461,30zł.

Tematyka szkoleń, którą objęto największą grupę uczestników to: prawo jazdy kategorii C i D, księgowość oraz kadry, fryzjerstwo i kosmetyka, operator koparki i koparko – ładowarki. Ponadto, aby nowopowstałe firmy były profesjonalnie zarządzane i miały jak największe szanse przetrwania na konkurencyjnym rynku, znaczną część beneficjentów dotacji objęto wsparciem w postaci szkolenia „ABC Przedsiębiorczości”. W roku 2012 w ramach projektu „Z podniesioną głową zrób karierę zawodową” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego przeszkolono **77** osób bezrobotnych, wydając kwotę 105 744,80 zł (w tym, środki FP stanowiące wkład własny w wysokości 15 944,98 zł).

Aby umożliwić osobie bezrobotnej lub poszukującej pracy dokonania stosownego wyboru oraz osiągnięcia właściwego dostosowania zawodowego, działania związane z rekrutacją czy też zakwalifikowaniem się osoby zainteresowanej na szkolenie, dokonywane były przy udziale doradcy zawodowego oraz pośrednika pracy, którzy diagnozowali potrzeby oraz predyspozycji zawodowych osób pozostających bez zatrudnienia.

W związku ze zgłaszaną koniecznością zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji, Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie, pozytywnie rozpatrzył:

- ✓ **1 wniosek dotyczący sfinansowania kosztów egzaminów** umożliwiających uzyskanie uprawnień zawodowych niezbędnych do wykonywania danego zawodu. Poniesione koszty, to kwota 1 125zł;
- ✓ **12 wnioski dotyczące dofinansowanie studiów podyplomowych**
Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie kwotę 48 740,08zł.

5.7 Staże

Staż to instrument aktywizacji zawodowej, korzystny zarówno z punktu widzenia stażysty jak i pracodawcy. Stwarza osobie bezrobotnej możliwości zdobycia doświadczenia oraz praktycznych umiejętności zawodowych niezbędnych do samodzielnego wykonywania zadań na określonym stanowisku. Pracodawcy natomiast umożliwia pozyskanie pracownika bez konieczności wypełniania obowiązków związanych z zatrudnieniem.

W okresie od stycznia do grudnia 2012 roku przez tutejszy Urząd do odbycia stażu skierowanych zostało **291 osób**, w tym 287 bezrobotnych oraz 4 osoby poszukujące pracy. Na organizację tej formy wsparcia do końca grudnia 2012 roku wydatkowano kwotę 1 598 753,54zł, w tym ze środków:

- ✓ Funduszu Pracy
1 299 264,24 zł,

- ✓ Europejskiego Funduszu Społecznego
270 781,22 zł (w tym ze środków FP, stanowiących wkład własny kwotę 43 000,06zł),
- ✓ PFRON
28 708,08 zł.

Instytucje, do których została skierowana największa liczba osób w celu odbycia stażu to: Starostwo Powiatowe w Pruszkowie, Urząd Skarbowy w Pruszkowie, Sąd Rejonowy w Pruszkowie, Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie, Urząd Gminy Nadarzyn, Urząd Gminy Brwinów i Urząd Gminy Raszyn, Przedsiębiorstwo Państwowe "Porty Lotnicze".

5.8 Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, które następuje w wyniku umowy zawartej między pracodawcą a powiatowym urzędem pracy. Ma ono na celu wsparcie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W 2012 roku wsparciem w ramach prac interwencyjnych objęto **32 osoby**, w tym 16 mężczyzn i 16 kobiet. Ogółem wydatkowano kwotę 201 814,05zł pochodzącą w całości z Funduszu Pracy.

5.9 Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie, do odbycia prac społecznie użytecznych skierował **17 osób**, w tym 8 mężczyzn i 9 kobiet, wydając na tę formę wsparcia kwotę 18 239,46 zł. pochodzącą w całości z Funduszu Pracy.

5.10 Roboty publiczne

Jest to forma pomocy, skierowana zarówno do osób bezrobotnych - pozwalając im na czasowy powrót na rynek pracy oraz uaktywnienie zawodowe, jak i pracodawców, którzy na każdego skierowanego bezrobotnego mogą ubiegać się o częściowy zwrot wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne.

Do wykonywania prac organizowanych przez gminy oraz określone prawem organizacje pozarządowe w ramach robót publicznych, w 2012 zostały skierowane **42 osoby**, w tym 32 mężczyzn i 10 kobiet. Na tę formę aktywizacji Urząd Pracy w Pruszkowie, w okresie od stycznia do grudnia 2012 roku wydatkował kwotę 285 061,55zł. pochodzącą w całości z Funduszu Pracy.

Liczba osób objętych usługami, instrumentami oraz innymi aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu

| Wyszczególnienie | Na koniec 2009r. | Na koniec 2010r. | Na koniec 2011r. | Na koniec 2012r. |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Prace interwencyjne | 54 | 30 | 27 | 32 |
| Roboty publiczne | 44 | 47 | 40 | 42 |
| Prace społecznie użyteczne | 36 | 7 | 25 | 17 |
| Szkolenia | 420 | 281 | 163 | 297 |
| Przygotowanie zawodowe | 1*) | 0*) | 0*) | 0 |
| Staże | 245 | 298 | 178 | 291 |
| Poradnictwo zawodowe oraz Klub Pracy | 2 489 | 3 494 | 4 840 | 6512 |
| Dodatki aktywizacyjne | 389 | 422 | 489 | 538 |
| Środki na podjęcie działalności gospodarczej | 156 | 185 | 77 | 110 |
| Refundacja kosztów wyposażenia i wyposażenia stanowiska pracy | 20 | 61 | 10 | 0 |
| Refundacja kosztów egzaminów | 0 | 3 | 4 | 1 |
| Refundacja kosztów studiów podyplomowych | 4 | 11 | 3 | 12 |
| Łącznie w ciągu roku z aktywnych form skorzystało | 3 532 | 4 839 | 5 856 | 7852 |

*) z dniem 01.02.2009r., na mocy ustawy z dnia 19 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz zmianie niektórych innych ustaw, uchylono art. 53 ust. 3 umożliwiający odbycie przygotowania zawodowego w miejscu pracy.

Podział środków na poszczególne źródła finansowania i programy rynku pracy w roku 2012

| Wyszczególnienie | Łączny limit | Algorytm | | Program Operacyjny Kapitał Ludzki dofinansowanie | Dodatkowe środki |
|--|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---------------------|
| | | Fundusz Pracy | W tym wkład własny do PO KL | | |
| Szkolenia | 682 299,87 | 576 000,00 | 15 944,98 | 90 354,89 | ----- |
| | | | 106 299,87 | | |
| Prace interwencyjne | 202 200,00 | 202 200,00 | ----- | ----- | ----- |
| Roboty publiczne | 285 200,00 | 285 200,00 | ----- | ----- | ----- |
| Prace społecznie użyteczne | 18 300,00 | 18 300,00 | ----- | ----- | ----- |
| Staże | 1 592 727,34 | 1 320 477,34 | 40 837,50 | 231 412,50 | ----- |
| | | | 272 250,00 | | |
| Przygotowanie zawodowe | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Dofinansowanie do studiów podyplomowych | 48 800,00 | 48 800,00 | ----- | ----- | ----- |
| Środki na podjęcie działalności gospodarczej | 1 710 950,13 | 355 200,00 | 203 362,52 | 1 152 387,61 | ----- |
| | | | 1 355 750,13 | | |
| Wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Stypendium na kontynuację nauki | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Badania lekarskie | 1 500,00 | 1 500,00 | ----- | ----- | ----- |
| Inne wydatki | 1 184,37 | ----- | 177,66 | 1006,71 | ----- |
| | | | 1184,37 | | |
| OGÓŁEM | 4 543 161,71 | 2 807 677,34 | 260 322,66 | 1 475 161,71 | ----- |
| | | | 1 735 484,37 | | |

5.11 Wydatki

W 2012 roku wydatkowano ogółem kwotę **15 053 700,00zł**, w tym z:

- ✓ Funduszu Pracy – 13 331 036,68 zł,
- ✓ Europejskiego Funduszu Społecznego – 1 722 663,32zł
(15% tej wartości tj. kwotę 258 399,50 zł stanowił wkład własny z FP)

Środki Funduszu Pracy w wysokości 2 803 321,05zł. przeznaczono na realizację aktywnych form walki z bezrobociem, do pozostałych wydatków należą:

- ✓ wypłata zasiłków dla osób bezrobotnych – 9 996 000,00zł,
- ✓ wypłaty dodatku aktywizacyjnego – 259 700,00zł,
- ✓ inne – 272 015,63zł.

Dla porównania w roku 2011 na aktywne formy finansowane ze środków krajowych wydatkowano kwotę 2 185 477,35 zł, wobec 1 424 817,65zł stanowiących dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

5.12 Program Operacyjny Kapitał Ludzki

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie w oparciu o Program Operacyjny Kapitał Ludzki Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.3” „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych” realizował projekt „Z podniesioną głową zrób karierę zawodową” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach którego zaktywizowanych zostało 165 osób bezrobotnych, w tym:

- ✓ 50 osób skierowano na staże,
- ✓ 20 mężczyzn ukończyło szkolenie „Obsługa wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli”
- ✓ 10 kobiet ukończyło szkolenie „ Fakturowanie z obsługą programów komputerowych”
- ✓ 47 osób uczestniczyło w szkoleniach ABC przedsiębiorczości (wszyscy uczestnicy szkoleń skorzystali z drugiej formy aktywizacji czyli otrzymali jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej)
- ✓ 85 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,

Na realizację i finansowanie staży przeznaczono kwotę 272 250,00zł, na szkolenia 106 299,87zł zaś na przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej 1 355 750,13zł.

W ramach projektu wykonano materiały promocyjne na kwotę 1 184,37 zł w skład których weszły plakaty i ulotki informacyjne.

Łączna kwota środków przeznaczona na realizację projektu w 2012 r. wyniosła 1 735 484,37 w tym wkład własny 260 322,66 zł, dofinansowanie 1 475 161,71 zł.

VI. Obsługa formalna klienta

W toku zadań wykonywanych przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie w roku 2012, wydanych zostało:

17 900 decyzji, w tym:

- ✓ 17 261 - dotyczących statusu osoby bezrobotnej oraz świadczeń z tytułu bezrobocia,
- ✓ 538 - dotyczących dodatku aktywizacyjnego,
- ✓ 101 - dotyczących nienależnie pobranych świadczeń z tytułu bezrobocia.

19 522 - zaświadczeń, w tym:

- ✓ 18 704 - potwierdzających status osoby bezrobotnej oraz związane z tym świadczenia,
- ✓ 310 - dotyczących wysokości pobranych świadczeń dla celów emerytalno - rentowych,
- ✓ 211 - dotyczących nadpłaty zasiłku (dla potrzeb ZUS),
- ✓ 157 - potwierdzających odbycie stażu,
- ✓ 140 - dotyczących udzielonej pomocy de minimis,

zawartych zostało 620 umów, w tym:

- ✓ 220 – dotyczących realizacji szkoleń dla osób bezrobotnych,
- ✓ 12 – dotyczących dofinansowania studiów podyplomowych,
- ✓ 1 – dotycząca sfinansowania egzaminu,
- ✓ 110 – dotyczących przyznania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- ✓ 243 – dotyczące odbycia stażu,
- ✓ 28 – dotyczących prac interwencyjnych,
- ✓ 6 – dotyczących robót publicznych.

Inne:

- ✓ 1995 – oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi,
- ✓ 395 – zezwoleń na wykonywanie pracy przez cudzoziemca,
- ✓ 503 – pism dotyczących udostępnienia danych w ramach współpracy instytucji,
- ✓ 415 – skierowań do lekarza medycyny pracy,
- ✓ 1 249 – pism zawierających odpowiedzi na wnioski osób bezrobotnych,
- ✓ 297 – skierowania dla osób bezrobotnych do odbycia szkolenia,
- ✓ 36 – wnioski dotyczące ustalenia niepełnosprawności dla osób bezrobotnych,
- ✓ 995 – pism z zakresu aktywizacji zawodowej wydanych w ramach współpracy z przedsiębiorcami oraz organizacjami.

VII. Nadzór i kontrola przestrzegania prawa

W związku z wydanymi przez tutejszy Urząd w toku postępowania administracyjnego decyzjami dotyczącymi statusu osoby bezrobotnej oraz związanymi z nim świadczeniami pieniężnymi, z pośród wydanych w 2012 roku 17 900 decyzji, do Urzędu wpłynęło 136 odwołań. Większość z pism dotyczyła przywrócenia statusu osoby bezrobotnej w związku z niestawiennictwem w wyznaczonym terminie w tutejszym Urzędzie. W wyniku dokonanej analizy 47 odwołań rozpatrzono we własnym zakresie w oparciu o art.132 Kpa, natomiast 89 odwołań zostało przekazanych do rozpatrzenia przez organ II instancji.

W 69 przypadkach organ odwoławczy nie stwierdził nieprawidłowości, podtrzymując stanowisko Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie, Wojewoda utrzymał zaskarżone decyzje w mocy. W dwóch sprawach, stwierdzono uchybienie terminu przewidzianego do wniesienia odwołania. W pozostałych przypadkach, w dalszym ciągu trwa postępowanie przed organem odwoławczym.

W roku 2012 w tutejszej Jednostce zostały przeprowadzone dwie kontrole. Pierwsza z nich, przeprowadzona przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, dotyczyła wydatkowania przez Powiatowy Urząd Pracy środków Funduszu Pracy na szkolenia dla pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia. Druga, przeprowadzona przez Wojewódzki Urząd Pracy, dotyczyła sprawdzenia zgodności realizacji projektu pn. "Z podniesioną głową zrób karierę zawodową" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, w odniesieniu do założeń wniosku o dofinansowanie projektu, w oparciu o Program Operacyjny Kapitał Ludzki Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.3” „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”. Obie kontrole nie wykazały nieprawidłowości w działaniach Urzędu.