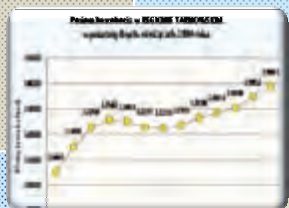
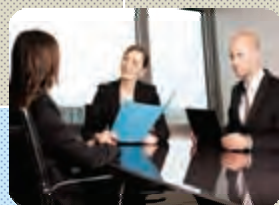
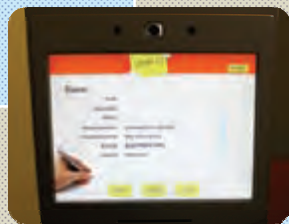


Informator

Bliżej Rynku Pracy

2010



W numerze:

- ⇒ System Video CV
- ⇒ Rozmowa kwalifikacyjna
- ⇒ Dlaczego dopada nas trema ?
- ⇒ Nowa wysokość zasiłku
- ⇒ Programy unijne
- ⇒ Bezrobocie w roku 2009

Nr 8

Słowo od redakcji

Pierwszy w tym roku, to już ósmy z kolei numer Informatora „Bliżej Rynku Pracy”. Rozpoczynamy go informacją o pierwszym w Polsce Systemie Video CV jako skutecznej metodzie nowoczesnego poszukiwania pracy i rekrutacji pracowników. Zachęcamy do zapoznania się z tą metodą dodatkowo na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie, gdzie można uzyskać więcej informacji i obejrzeć krótki film instruktażowy.

Kontynuując temat poszukiwania pracy, przedstawiamy zasady przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz prezentujemy przykładowe pytania, jakich można spodziewać się ze strony pracodawcy. Przygotowaliśmy dla Państwa pewne wskazówki, których zastosowanie zwiększy szanse na osiągnięcie pozytywnego wyniku takiej rozmowy.

Szukając pracy wielokrotnie kontaktujemy się z różnymi ludźmi, co u niektórych wywołuje lęk, niepokój, stres. Chcąc pomóc w lepszym funkcjonowaniu w tego typu sytuacjach, analizujemy przyczyny powodujące powstawanie tremy, przybliżamy jej istotę oraz sposoby radzenia sobie podczas występów publicznych.

W cyklu poświęconym zagadnieniom prawnym, piszemy o zmianie wysokości zasiłku dla bezrobotnych, wprowadzonej od 1 stycznia bieżącego roku.

Warto zapoznać się także z przedstawioną informacją na temat projektów realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem programów jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych oraz podnoszenie jakości i standardów świadczonych przez Urząd usług.

Informator zamyka statystyczne podsumowanie sytuacji na lokalnym rynku pracy w minionym roku.

Zespół redakcyjny

W numerze:

Aktualności:

str. 3 ● **System Video CV - nowoczesna metoda poszukiwania pracy i rekrutacji pracowników**

Aktywizacja zawodowa:

str. 4 ● **Rozmowa kwalifikacyjna**

str. 6 ● **Dlaczego dopada nas trema ?**

Warto wiedzieć:

str. 7 ● **Nowa wysokość zasiłku dla bezrobotnych**

Programy unijne:

str. 9 ● **Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego**

Bezrobocie w regionie tarnowskim:

str. 11 ● **Rok 2009 w statystyce**

System Video CV

- nowoczesna metoda rekrutacji pracowników

W większości firm rekrutację pracowników rozpoczyna selekcja dokumentów aplikacyjnych. Kandydaci proszeni są najczęściej o nadesłanie CV i listu motywacyjnego.

W procesie rekrutacji coraz większe znaczenie odgrywają nowoczesne technologie - Internet staje się obecnie ważnym narzędziem zarówno dla pracodawców poszukujących pracowników, jak i osób poszukujących zatrudnienia.



Stąd w poszukiwaniu pracy liczy się już nie tylko doświadczenie i posiadane kwalifikacje - coraz większe znaczenie ma umiejętność zaprezentowania się online. Pracodawcy, czy też działający w ich imieniu specjaliści do spraw rekrutacji, śledzą w Internecie zarówno branżowe listy dyskusyjne, jak i strony różnych instytucji, organizacji zrzeszających specjalistów w różnych dziedzinach; chętnie zapoznają się z zamieszczanymi tam prezentacjami multimedialnymi osób poszukujących zatrudnienia. Dlatego poszukując pracy warto zadbać o stworzenie własnego profilu zawodowego.

Taką nowoczesną metodą zaprezentowania się potencjalnemu pracodawcy za pomocą systemu Video CV od grudnia 2009 roku udostępnia Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie. Metoda ta cieszy się rosnącym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pozostających w ewidencji PUP.

Jak działa System Video CV?

W specjalnie wydzielonym w siedzibie Urzędu Pracy pomieszczeniu znajduje się urządzenie Video CV, inaczej mówiąc - interaktywny „kiosk” z kamerą. System zawiera instrukcję obsługi w postaci podpowiedzi wyświetlanych na ekranie, dotyczących kolejnych etapów nagrywania.



Dobrze jest opracować wstępnie informację, którą chcemy przekazać przyszłemu pracodawcy, przygotować się do prezentacji tak, jakby to była rozmowa kwalifikacyjna.

Czas nagrywania filmu może trwać maksymalnie 5 minut. Wbrew pozorom, nie jest to mało czasu. Często osoby przystępujące do nagrania mają obawy związane z wystąpieniem przed kamerą.

W Systemie Video CV w I etapie osoba nagrywająca się uzyskuje informację zwrotną - widzi siebie na ekranie. Ma więc możliwość kontrolowania swoich gestów, mimiki. Jeżeli jest niezadowolona z efektów nagrania, ma możliwość jego skasowania i powtórzenia prezentacji.

Nagranie prezentacji rozpoczynamy od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i wypełnienia podstawowych danych, takich jak:

imię i nazwisko, PESEL, poziom wykształcenia, doświadczenie zawodowe (w latach), zawód oraz wybór branży, w której obecnie szukamy pracy. Dane te wypełniamy na ekranie Video CV za pomocą interaktywnej klawiatury. Po wpisaniu danych możemy przystąpić do nagrania.

W autoprezentacji powinny się znaleźć przede wszystkim informacje dotyczące kwalifikacji, stażu pracy, przebiegu zatrudnienia, własnych osiągnięć, a także oczekiwań wobec przyszłego pracodawcy.



Uzupełnieniem informacji powinno być wskazanie, w jaki sposób pracodawca może się z nami skontaktować.

Po zaakceptowaniu nagrania, jest ono zamieszczane w specjalnym portalu internetowym. Mogą z niego korzystać pracodawcy z całego kraju. Baza danych jest odpowiednio zabezpieczona - tak, aby dane osobowe nie trafiły do osób nieupoważnionych.

Zalety Systemu Video CV

- To nowoczesna technika autoprezentacji, pozwalająca zaprezentować się przyszłemu pracodawcy, przedstawić swoje kwalifikacje i umiejętności zawodowe bez zbędnego stresu, który bardzo często towarzyszy bezpośredniemu spotkaniu z pracodawcą.
- Pozwala w sposób jasny i prosty na przekazanie pracodawcom informacji o sobie bez konieczności przeprowadzania wstępnej rozmowy kwalifikacyjnej.
- Korzystanie z systemu Video CV nie wymaga od użytkownika dobrej znajomości obsługi komputera. Na każdym etapie korzystania z Systemu Video CV, gdy zaistnieje taka potrzeba, można skorzystać z pomocy doradcy zawodowego.
- Baza danych Video CV umożliwia dotarcie do wielu pracodawców, przez co zwiększa się szansę na podjęcie zatrudnienia.

Osoby zainteresowane nagraniem autoprezentacji – skorzystaniem z Video CV serdecznie zapraszamy do ustalenia terminu nagrania (osobiście - w pokoju nr 9 lub telefonicznie - /14/ 6882- 351 lub 353) .

Jolanta Smutek

Rozmowa kwalifikacyjna

Kwalifikacje to nie wszystko: bardzo ważne jest to, czy i jak potrafimy je zaprezentować przyszłemu pracodawcy. Rynek pracy do pewnego stopnia przypomina relację: kupno-sprzedaż, gdzie sprzedającym jest osoba poszukująca pracy, a kupującym - pracodawca. Towarem są nasze kwalifikacje, umiejętności, nasz czas. Sukces zależy od tego, na ile „sprzedający” będzie przekonujący, czy dobrze zaprezentuje oferowany przez siebie „towar”. W takiej sytuacji znaczenie rozmowy z pracodawcą, zwanej „kwalifikacyjną” jest nie do przecenienia, stąd trzeba się do niej jak najlepiej przygotować.

Przygotowanie

Oto kilka praktycznych rad, które mogą okazać się pomocne podczas przygotowywania się do rozmowy kwalifikacyjnej:

- Wybierając się na rozmowę kwalifikacyjną należy zebrać jak najwięcej informacji o danej firmie: jaki jest profil jej działalności, jakich kwalifikacji i umiejętności oczekuje pracodawca od kandydata. Bardzo skuteczną metodą pozyskiwania tych informacji jest Internet.

- Na spotkanie z pracodawcą wypada przyjść 5-10 minut wcześniej. Nie wolno się spóźnić.
- Najważniejsze jest dobre wrażenie - efekt pierwszego wrażenia tworzy się w ciągu pierwszych 3 minut, dlatego ważny jest wygląd, sylwetka, tembr głosu, sposób zachowania. Stąd, aby zrobić jak najlepsze wrażenie, należy zadbać o kilka elementów:
 - Ubiór - schludny i zgodny z przyjętymi normami; powinien być odpowiedni do stanowiska, o jakie się staramy. Najbardziej neutralnymi kolorami są kolory stonowane. Powinniśmy unikać wszelkich zbędnych dodatków do stroju.
 - Podczas rozmowy należy mieć przy sobie niezbędne dokumenty: aktualną wersję CV, dokumenty potwierdzające nasze kwalifikacje i umiejętności.

Cel

W czasie rozmowy kwalifikacyjnej pracodawca i poszukujący pracy:

- mają możliwość bliższego poznania się,
- przekazują sobie nawzajem informacje,
- wyjaśniają wątpliwości,
- diagnozują potrzeby i możliwości rozmówcy,
- ustalają zasady ewentualnej współpracy,
- uzgadniają działania,
- zawierają porozumienie lub stwierdzają brak możliwości porozumienia się.



Przebieg

Kluczową częścią rozmowy kwalifikacyjnej stanowi udzielanie odpowiedzi na zadawane przez pracodawcę pytania. Im lepiej będziemy potrafili przewidzieć, jakiego rodzaju pytania zostaną zadane, tym dokładniej będziemy mogli się do nich przygotować. Oczywiście nie jesteśmy w stanie przewidzieć dokładnego przebiegu rozmowy, ale możemy w przybliżeniu określić większość zagadnień, o które może zapytać rozmówca.

Przygotowując się do rozmowy, możemy wejść w rolę pracodawcy i zadać sobie pytanie: Czego chciałbym się dowiedzieć od rozmówcy, przyjmując go do pracy?

Oto zestaw przykładowych pytań, które mogą być zadane podczas rozmowy:

- Jakiego ma Pan/Pani wykształcenie?
- Czy ma Pan/Pani doświadczenie zawodowe?
- Czy może Pan/Pani powiedzieć coś o swojej poprzedniej pracy?
- Czym się zajmował Pan/Pani w poprzedniej pracy?

- Co uznaje Pan/Pani za swoje największe osiągnięcie zawodowe?
- Jakie jest Pana/Pani hobby lub zainteresowania?
- Jakie są Pana/Pani zalety/wady?
- Dlaczego spośród kandydatów mam wybrać właśnie Pana/Panią?
- Co Pan/Pani wie o naszej firmie?
- Dlaczego chciałby Pan/chciałaby Pani pracować w naszej firmie?



Musimy liczyć się z tym, że mogą też pojawić się pytania z grupy tzw. pytań trudnych, nie dotyczących sfery zawodowej, lecz prywatnej. Mogą dotyczyć zagadnień społecznych, psychologicznych, politycznych. Głównym celem takich pytań jest sprawdzenie rozmówcy – jak radzi sobie ze stresem, czy potrafi działać w trudnych, a nawet czasami niezręcznych sytuacjach.

Możemy się też spodziewać, że pracodawca zapyta, czy mamy do niego pytania, dlatego warto się i do tego przygotować, przemyśleć to, o co chcielibyśmy zapytać.

Podsumowanie

Oto kilka podstawowych zaleceń i przeciwskazań dla osoby przygotowującej się do rozmowy kwalifikacyjnej:

- Nie trać pewności siebie, nie przestawaj być sobą.
- Pokaż się z jak najlepszej strony – pamiętaj, jak wiele możesz zyskać.
- Bez skrępowania przedstaw swoje zalety i osiągnięcia.
- Uważaj na swoje słabości; pozornie negatywne elementy postaraj się przedstawić w korzystnym świetle.
- Zatrósz się o odpowiedni wygląd.
- Nie myśl o swoim zdenerwowaniu - nie jest ono tak widoczne, jak sądzisz.
- Udzielaj jasnych i przejrzystych odpowiedzi, wypowiadaj się w taki sposób, jak mówisz jak na co

dzień - nie ma potrzeby, by formułować zawiłe zdania, bo zabrzmiały sztucznie.

- Nie stosuj ani żargonu ani specjalistycznych pojęć nie wyjaśniając ich znaczenia - nie zakładaj z góry, że pracodawca wie, o czym mówisz - to, co jest oczywiste dla Ciebie, wcale nie musi być jasne dla innych.
- Nie ograniczaj swoich odpowiedzi do potakiwania lub zaprzeczania - pracodawca oczekuje wypowiedzi na dany temat.
- Nie stwarzaj pozorów, bo nawet jeśli to pomoże ci otrzymać posadę, niebawem może być powodem zwolnienia.

Zaproszenie na zajęcia

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie organizuje zajęcia aktywizacyjne i porady grupowe z tematów: „Autoprezentacja”, „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”, „Rozmowa kwalifikacyjna”. Tematy te są również poruszane na zajęciach z aktywnego poszukiwania pracy - Klubu Pracy.

Zapisy prowadzone są w siedzibie Urzędu
- pokój 9 i 10 (na parterze).

Szczegółowe informacje pod numerem telefonu:
/14/ 6882-348, 350 lub 351.

Agnieszka Piwoda

Dlaczego dopada nas trema ?

Okazuje się, że wystąpienia publiczne oceniane są jako jedne z najbardziej stresujących dla człowieka zdarzeń, jakie mogą się przydarzyć w codziennym życiu. Oficjalnego wystąpienia przed grupą ludzi często boimy się bardziej niż choroby, kradzieży czy innych nieprzyjemnych sytuacji.

Czym jest trema ?

Każdy przeżywa ją na swój indywidualny sposób, ale jest coś, co łączy te wszystkie przeżycia - jest to **paraliżujący lęk, strach** przed tym, co ma nastąpić wtedy, gdy mamy przed sobą ważny występ



i będziemy poddani ocenie otoczenia. Często odczuwamy wówczas uczucie zamętu lub pustki w głowie: może okazać się, że nagle zapominamy wszystko, mogą wystąpić problemy z podaniem, choćby aktualnej daty. W takich sytuacjach zwykle dochodzi do utrudnień w wypowiedaniu się, zmienia się barwa głosu i jego natężenie - staje

się on cichy, przerywany, w skrajnych przypadkach osoba nie jest zdolna do tego, żeby w ogóle wydobyć z siebie głos. Tak się dzieje z powodu zbyt dużego przeciążenia systemu nerwowego.

Trema jest rodzajem stresu, który pojawia się w sytuacjach, kiedy stoi przed nami zadanie odczuwane przez nas jako trudne. W czasie występów pu-

blicznych każdy chce się zaprezentować z jak najlepszej strony. Jeżeli w sytuacji zadaniowej brakuje nam przekonania, że dobrze sobie poradzimy, że sprostamy własnym (lub cudzym) oczekiwaniom, to istnieje duże prawdopodobieństwo pojawienia się tremy. Przy czym może się ona pojawić zarówno na długo przed samym zdarzeniem, w czasie jego trwania lub nawet dopiero po jego zakończeniu.

Jakie są przyczyny tremy ?

To przede wszystkim obawa, że sobie nie poradzimy, że się ośmieszymy lub wypadniemy niekorzystnie w oczach słuchaczy. Często sami potęgujemy to zjawisko, wyobrażając sobie najstraszniejszy scenariusz i totalną porażkę naszego wystąpienia. Myśląc o sobie w negatywny sposób, mówiąc w kategoriach osoby, której nic się nie udaje, sami skazujemy się na przeżywanie znacznie większego niepokoju i lęku, a co za tym idzie - na problemy z dobrym zaprezentowaniem się w sytuacji (oceny, odbioru) publicznej.

Dlaczego jedni ludzie lepiej sobie radzą z tremą niż inni ?

Bardzo ważne jest poczucie własnej wartości, wiara we własne siły, optymizm życiowy, poczucie kontroli nad własnym życiem oraz pozytywne nastawienie do siebie samego i do świata.

Inna sprawa to odpowiednie przygotowanie do wystąpienia: przekonanie o posiadaniu niezbędnej wiedzy, materiałów, znajomości zagadnień teoretycznych i praktycznych, które znacznie ułatwia opanowanie tremy.

Co można zalecić osobie, którą czeka ważne wystąpienie publiczne ?

- Trzeba spokojnie określić, jakie zadanie faktycznie ma zostać wykonane.
- Koniecznie przeprowadzić odpowiednią liczbę prób.
- Rzeczowo ocenić swoje faktyczne przygotowanie (można poprosić kogoś z bliskich o taką ocenę).
- W przypadku stwierdzenia braków w posiadanej wiedzy - szybko ją uzupełnić.
- Zadbaj o dobrą kondycję psychofizyczną – odpowiednia ilość snu, właściwe odżywianie, relaks.

Warto też zwrócić uwagę na fakt, że pewien poziom stresu zwykle mobilizuje do wysiłku i pozytywnie wpływa na osiąganie dobrych wyników w działaniu.



Psycholog
Barbara Borowicz

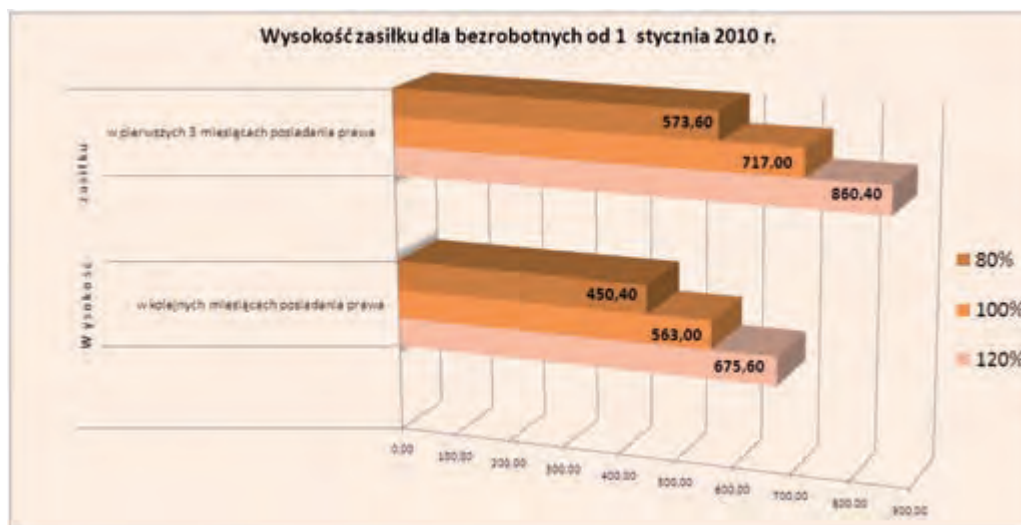
Warto wiedzieć:

Nowa wysokość zasiłku dla bezrobotnych

Od 1 stycznia 2010r. uległa zmianie wysokość zasiłku dla osób bezrobotnych.

Ustawodawca (*) podzielił okres pobierania zasiłku na dwie części: w pierwszych trzech miesiącach posiadania prawa do zasiłku wysokość tego świadczenia wynosi **717, 00 zł**, natomiast w kolejnych trzech miesiącach (lub kolejnych dziewięciu - w przypadku osób powyżej 50 roku życia, posiadających co najmniej 20-letni staż pracy) będzie wypłacany zasiłek obniżony do kwoty **563, 00 zł**.

Obowiązująca do końca grudnia 2009r. wysokość zasiłku wynosiła przez cały okres jego przysługiwania 575,00 zł. Po zmianach, zasiłek jest blisko o 150 zł wyższy od dotychczas wypłacanego, ale tylko w pierwszych trzech miesiącach; przez kolejne miesiące posiadania prawa do zasiłku jego wysokość jest o ponad 150 zł niższa od dotychczasowej. Z uzasadnienia nowelizacji przepisów w tym zakresie wynika, że opisana gradacja wysokości zasiłku ma motywować osoby bezrobotne do większej aktywności w poszukiwaniu pracy już w pierwszym okresie zasiłkowym.



Wysokość zasiłku w dalszym ciągu uzależniona jest od stażu pracy, jaki osoba bezrobotna udokumentuje podczas rejestracji w urzędzie pracy.

- I tak, osobom bezrobotnym, które udowodniły staż pracy wynoszący do 5 lat, zasiłek przysługuje w wysokości 573,60 zł (80 % kwoty 717,00 zł) - w pierwszych trzech miesiącach posiadania prawa do zasiłku i 450,40 zł (80 % kwoty 563,00 zł) w kolejnych trzech miesiącach.
- Osoby bezrobotne, które udokumentowały staż pracy powyżej 5 lat, jednakże nie wyższy niż 20 lat, są uprawnione do zasiłku w wysokości 717,00 zł - w pierwszych trzech miesiącach po-

siadania prawa i 563,00 zł w kolejnych trzech miesiącach uprawnienia do tego świadczenia.

- Natomiast osobom bezrobotnym, które posiadają ponad 20-letni staż pracy, zasiłek należy się w wysokości 860,40 zł (120 % kwoty 717,00 zł) w pierwszych trzech miesiącach posiadania prawa i 675,60 zł (120 % kwoty 563,00 zł) w kolejnych trzech lub dziewięciu miesiącach.

Uwaga: powyższe kwoty zasiłku podano w wysokości przed opodatkowaniem. Poszczególne wysokości zasiłku brutto i netto, z podziałem na okresy pobierania przedstawia poniższa tabela.

Wartość % zasiłku	Pierwsze trzy miesiące posiadania prawa do zasiłku		Kolejne miesiące posiadania prawa do zasiłku	
	Wysokość zasiłku brutto	Wysokość zasiłku netto	Wysokość zasiłku brutto	Wysokość zasiłku netto
80%	573,60 zł	509,00 zł	450,40 zł	415,70 zł
100%	717,00 zł	625,50 zł	563,00 zł	501,30 zł
120%	860,40 zł	741,00 zł	675,60 zł	591,80 zł

Przypominamy, iż zasiłki dla bezrobotnych w określonych wyżej wysokościach przysługują osobom bezrobotnym, które nabyły prawo do tego świadczenia po 1 stycznia 2010r.

Przepisy o nowej wysokości zasiłku nie mają zastosowania do osób, które prawo do zasiłku dla bezrobotnych nabyły przed 1 stycznia 2010r. Osoby te kontynuują pobieranie zasiłku w oparciu o dotychczasowe przepisy, w kwocie obowiązującej na dzień nabycia uprawnienia. W tych przypadkach wysokość zasiłku również uzależniona jest od stażu pracy.

(*) w art. 71 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.), w brzmieniu nadanym przez art. 1 pkt 49 lit. a ustawy z dnia 19 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 6, poz. 33)

Jolanta Labok-Wardzała



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Człowiek – najlepsza inwestycja

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Rok 2010 to już trzeci rok realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie projektu systemowego „Czas na pracę” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI, Poddziałanie 6.1.3 - Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych.

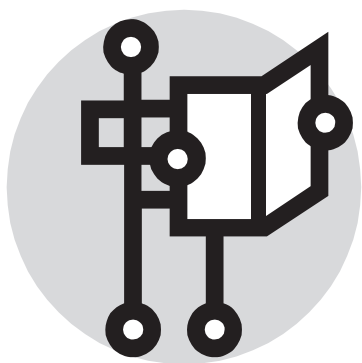
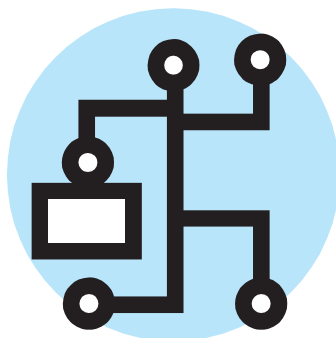
Rokrocznie wzrasta kwota pozyskanych środków na działania w projekcie; i tak, w 2008 roku była to kwota 5 156 000 zł, w roku następnym - 7 500 000 zł.

Na 2010 rok przewidziano kwotę 12 390 690 zł, która umożliwi skorzystanie ze staży przez 1 294 osoby, ze szkoleń zawodowych przez 410 osób, a także pozwoli na udzielenie 260 osobom jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości do 18 000 zł.

Celem projektu jest aktywizacja zawodowa oraz zwiększenie zdolności do zatrudnienia lub samozatrudnienia osób bezrobotnych pozostających w ewidencji tutejszego Urzędu Pracy. Ten cel jest realizowany poprzez:

- 1) pomoc w zdobyciu przez beneficjentów wiedzy, kwalifikacji zawodowych oraz umiejętności wykorzystywanych na rynku pracy w procesie zatrudnienia lub samozatrudnienia,
- 2) nabycie przez uczestników praktycznych umiejętności zawodowych,
- 3) wzmocnienie wśród beneficjentów postaw i umiejętności związanych z aktywnym poszukiwaniem pracy.

Do udziału w projekcie rekrutowane są przede wszystkim osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a zwłaszcza osoby posiadające orzeczoną stopień niepełnosprawności oraz osoby bezrobotne w wieku powyżej 50. roku życia.



Od początku realizacji projektu systemowego do 31.03.2010r. zrekrutowano 2 759 osób, w tym 1 843 kobiety. Dotychczas w ramach projektu z różnorodnych form wsparcia skorzystało lub nadal korzysta:

- staże - 1886 osób,
- przygotowanie zawodowe dorosłych - 159 osób,
- szkolenia zawodowe - 384 osoby,
- jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej - 317 osób.

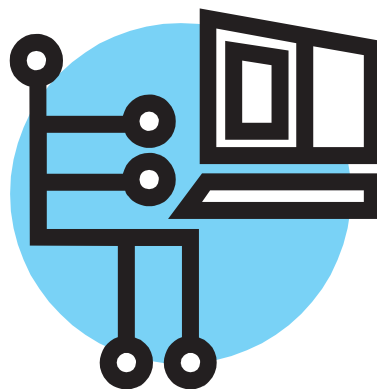
Wśród beneficjentów projektu są przeprowadzane badania ankietowe na temat oczekiwań co do udziału w projekcie oraz oceny zadowolenia z uczestnictwa w nim.

Oczekiwania badanych skupiają się na podjęciu zatrudnienia lub rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej, ponadto - zdobyciu doświadczenia zawodowego czy podwyższeniu kwalifikacji zawodowych.

Na pytanie o korzyści, jakie przyniosło uczestnictwo w projekcie, ankietowani najczęściej wskazywali: zdobycie doświadczenia zawodowego, nabycie umiejętności do wykonywania nowego zawodu, zdobycie fachowej wiedzy, certyfikatów i uprawnień.

Uczestnicy projektu bardzo często zauważali u siebie wzrost samooceny, umiejętności funkcjonowania w środowisku pracy, a także wzmocnienie wiary w możliwość zmiany swojej sytuacji zawodowej i społecznej.

W wyniku uczestnictwa w projekcie, na koniec grudnia 2009 roku, 901 osób podjęło pracę, a 317 osób zarejestrowało własną działalność gospodarczą.



Wdrożenie tego projektu ma na celu wzmocnienie i rozwój obowiązujących standardów zatrudnieniowych w zakresie poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, a przede wszystkim - podnoszenie jakości usług rynku pracy świadczonych przez Urząd.

Zamierzony cel jest osiągnięty poprzez dofinansowanie zatrudnienia i podwyższanie kwalifikacji zawodowych 12 kluczowych pracowników Urzędu.

Koszty zatrudniania oraz szkolenia pracowników Urzędu objętych wsparciem w ramach projektu są współfinansowane ze środków **Unii Europejskiej** w ramach **Europejskiego Funduszu Społecznego**.

Projekt ten wdrażany jest w okresie od 1 stycznia 2010r. do 31 grudnia 2012r. w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007- 2013, Priorytet VI - Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Poddziałanie 6.1.2 - Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

Barbara Blacha
Małgorzata Karaś
Danuta Nowak



Warto zaznaczyć, że Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie dąży do poprawy jakości usług kierowanych do swoich klientów. W to założenie wpisuje się projekt „**Nasze kadry - naszym atutem**”, którego realizację rozpoczęto w styczniu bieżącego roku.

Bezrobocie w regionie tarnowskim Rok 2009 w statystyce

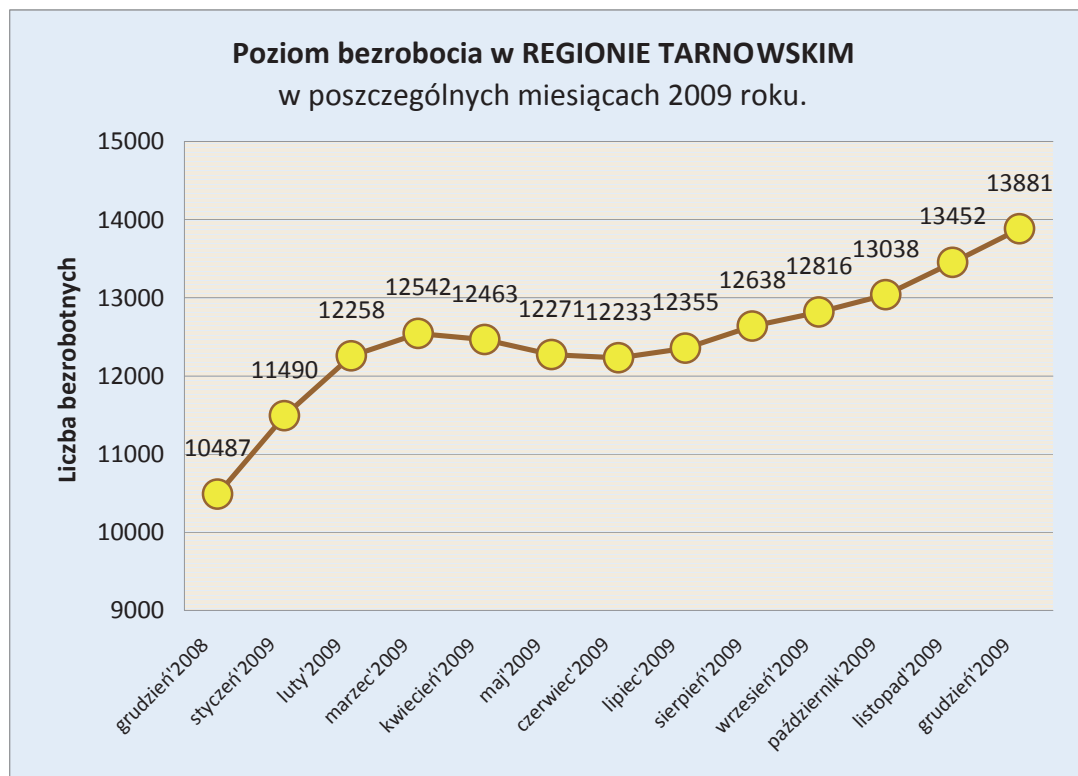
Region tarnowski zamieszkuje ponad 310,5 tys. mieszkańców, z czego Tarnów 115,5 tys. osób, a powiat tarnowski 195 tys. osób. Spośród wszystkich mieszkańców regionu, ponad 14 tys. osób jest klientami Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie.

Poziom bezrobocia

Według stanu na koniec grudnia 2009 r. z całego regionu tarnowskiego było zarejestrowanych 13.881 osób bezrobotnych, z czego z miasta Tarnowa - 5.205 osób, a z powiatu tarnowskiego - 8.676 osób.

W 2009 roku łączna liczba bezrobotnych w regionie w porównaniu do roku 2008 wzrosła o 3.394 osoby, przy czym w mieście Tarnowie odnotowano wzrost o 1.179 osób, a w powiecie tarnowskim - wzrost o 2.215 osób.

Poziom bezrobocia w regionie tarnowskim w 2009 roku obrazuje wykres:



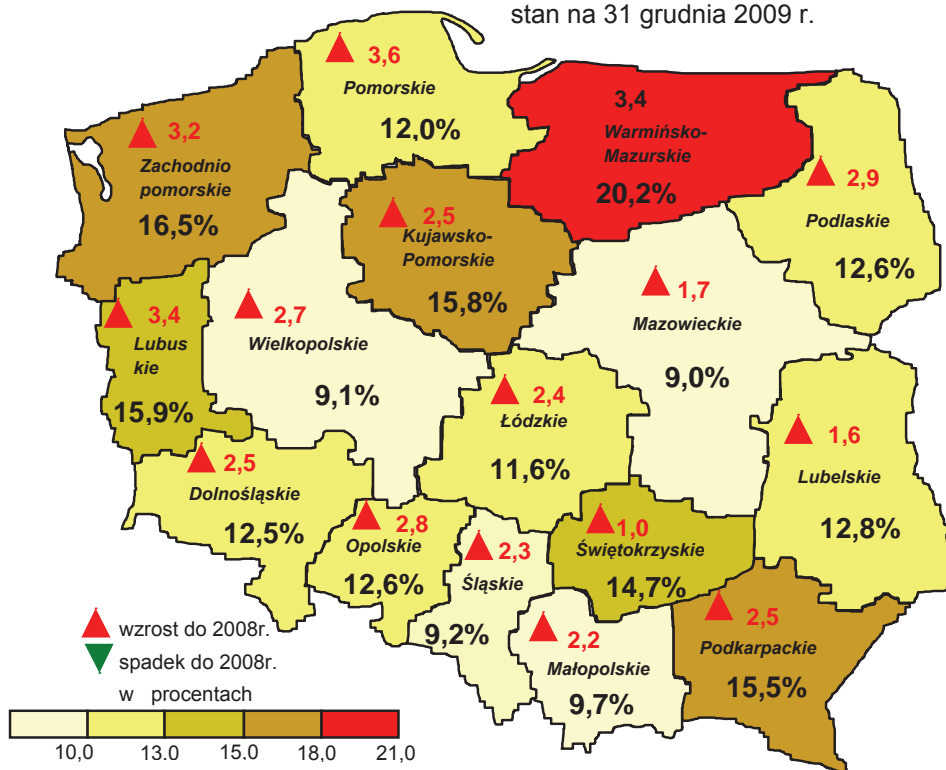
Podobnie jak w całym kraju, bezrobocie wzrosło na skutek kryzysu gospodarczego panującego w całej Europie. Największy wzrost nastąpił w pierwszym kwartale roku, drugi kwartał przyniósł lekkie spadki, natomiast w drugiej połowie roku bezrobocie nadal wzrosło, choć jego dynamika była znacznie niższa.

Stopa bezrobocia w kraju i województwie małopolskim

Na dzień 31.12.2009 r. stopa bezrobocia w Polsce wynosiła 11,9% (wzrosła w ciągu roku o 2,4 punktu procentowego), natomiast w Małopolsce 9,7% (wzrost o 2,2 punktu procentowego w porównaniu do roku 2008).

STOPA BEZROBOCIA WEDŁUG WOJEWÓDZTW

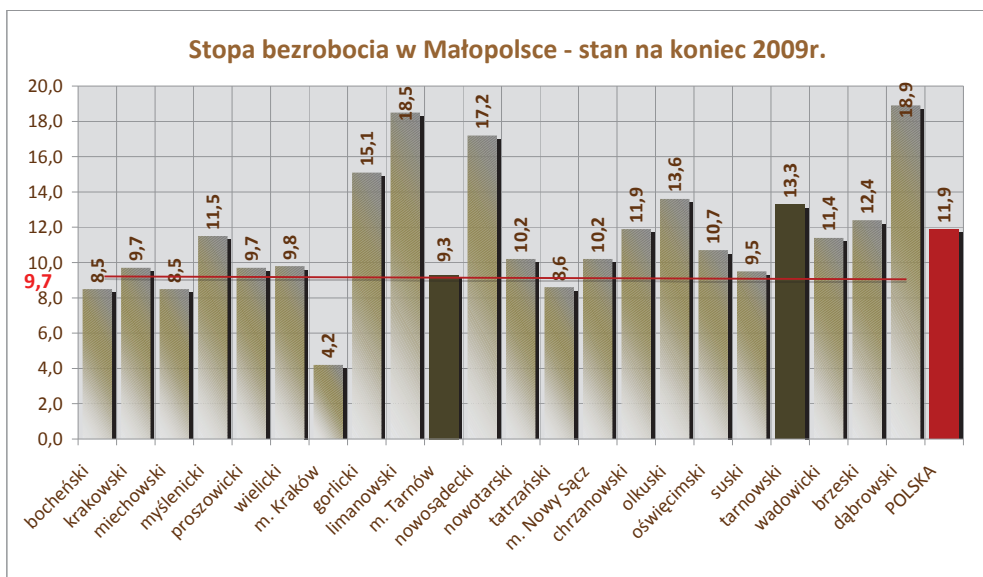
stan na 31 grudnia 2009 r.



Miasto Tarnów, ze stopą bezrobocia 9,3%, zajmowało 7. miejsce na liście powiatów w Małopolsce, licząc wg

najniższego poziomu tego wskaźnika. W porównaniu do stopy bezrobocia z końca 2008r. była ona o 2,0% wyższa.

Stopa bezrobocia w Małopolsce - stan na koniec 2009r.



Powiat tarnowski ze stopą bezrobocia 13,3% zajmował 17. miejsce na liście powiatów w Małopolsce, licząc wg najniższego poziomu tego wskaźnika. W porównaniu do stopy bezrobocia z końca 2008r. była ona o 3,0% wyższa.

Charakterystyczne zmiany

➤ Wzrost poziomu bezrobocia

Ubiegły rok przyniósł wzmoczoną liczbę rejestrujących się osób - bezrobocie wzrosło o blisko 3,4 tys. osób, osiągając liczbę 13.881. Był to bardzo silny wzrost, bowiem liczba bezrobotnych zwiększyła się o blisko 1/3 w porównaniu do końca 2008 roku. Nasz region nie był w tym odosobniony, gdyż podobna sytuacja wystąpiła zarówno w Małopolsce, w kraju, jak również w Europie.

➤ Spadek liczby długotrwale bezrobotnych

Nasilone działania Urzędu Pracy w Tarnowie w zakresie aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych przyniosły w 2009 roku kolejne, dobre efekty. Na koniec roku bez pracy pozostawało 5.702 osoby długotrwale bezrobotne - odsetek tej grupy w ogóle bezrobotnych wynosił 41,1%; w okresie roku obniżył się o 4,7 punktu procentowego.

➤ Wzrost udziału młodzieży wśród bezrobotnych

Udział osób młodych - w wieku do 25 lat - w strukturze bezrobotnych podwyższył się o 2,8%, osiągając poziom 30,7%. Nastąpiło to pomimo wzmoczonych działań aktywizacyjnych skierowanych dla młodzieży, takich jak staże u pracodawców czy refundowane miejsca pracy. Na koniec grudnia 2009 roku bez pracy pozostawało 4.256 osób z tej grupy.

➤ Stabilizacja udziału osób w wieku powyżej 50 lat

Bez zmian pozostał odsetek osób bezrobotnych powyżej 50. roku życia - ukształtował się na poziomie 15,7%. Na koniec roku 2009 bez pracy pozostawało 2.173 osoby w wieku powyżej 50 lat.

➤ Wzrost zwolnień grupowych

W 2009 roku nasiliły się zwolnienia grupowe, które zapoczątkowane zostały jeszcze w roku 2008.

Zwolnienia dotknęły w szczególności pracowników Krośnieńskich Hut Szkła "Krosno" S.A., Fabryki Silników Elektrycznych „Tamel” oraz Zakładów Azotowych S.A.

Redukcja zatrudnienia w zakładach regionu tarnowskiego spowodowała zwolnienie 908 osób.

➤ Spadek liczby ofert pracy

W roku 2009 pracodawcy zgłosili do Urzędu Pracy w Tarnowie o 17% mniej ofert pracy przed rokiem 2008 - Urząd dysponował 5.952 ofertami pracy z regionu tarnowskiego.

Spadek spowodowany był głównie mniejszą liczbą ofert pracy niesubsydiowanej. Liczba ofert osiągnęła poziom zbliżony do 2007 roku. Szczególnie trudne w tym względzie było I półrocze 2009 roku, kiedy to spadek wynosił 34%; w drugim półroczu rynek pracy nieco się ożywił.

➤ Wzrost liczby osób podejmujących zatrudnienie i rozpoczynających działalność gospodarczą

Pomimo kryzysu wzrosła liczba osób podejmujących zatrudnienie. W regionie tarnowskim w ciągu ubiegłego roku pracę podjęło 6.741 osób bezrobotnych, tj. o 371 więcej niż rok wcześniej. Rekordowa liczba osób bezrobotnych - 693 - podjęła działalność gospodarczą na własny rachunek. Większość z nich, bo 529 osób, otrzymało na ten cel dotacje ze środków Funduszu Pracy lub Europejskiego Funduszu Społecznego.

Barbara Basiaga

STAWKI ŚWIADCZEŃ PRZYŚLUGUJĄCYCH OSOBOM BEZROBOTNYM (*)

	W pierwszych trzech miesiącach posiadania prawa	Wartość zasiłku w %	W kolejnych miesiącach posiadania prawa
ZASIŁEK DLA BEZROBOTNYCH	717,00 zł	100 % zasiłku - w przypadku stażu pracy mieszczącego się w przedziale od 5 do 20 lat	563,00 zł
	573,60 zł	80 % zasiłku - w przypadku stażu pracy wynoszącego mniej niż 5 lat	450,40 zł
	860,40 zł	120 % zasiłku - w przypadku stażu pracy wynoszącego ponad 20 lat	675,60 zł

S T Y P E N D I U M	W OKRESIE ODBYWANIA STAŻU: 860,40 zł (120 % zasiłku dla bezrobotnych)
	W OKRESIE ODBYWANIA SZKOLENIA: 860,40 zł (120 % zasiłku dla bezrobotnych) - pod warunkiem, że liczba godzin szkolenia wynosi minimum 150 godzin w miesiącu. W przypadku mniejszej liczby godzin - stypendium ustala się proporcjonalnie do liczby godzin szkolenia.
	Z TYTUŁU KONTYNUOWANIA NAUKI : 717,00 zł (100 % zasiłku dla bezrobotnych)

REFUNDACJA KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM	- przysługuje bezrobotnemu samotnie wychowującemu co najmniej jedno dziecko w wieku do 7 roku życia - w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz w przypadku skierowania na szkolenie, staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych (pod warunkiem osiągnięcia z tego tytułu miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę), w wysokości do 358,50 zł (do 50 % zasiłku)
DODATEK AKTYWIZACYJNY	- dla osób, które w okresie posiadania prawa do zasiłku dla bezrobotnych podjęły zatrudnienie za skierowaniem urzędu pracy , w niepełnym wymiarze czasu pracy i otrzymują wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę - kwota stanowiąca różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większa niż 358,50 zł (50 % zasiłku)
	- dla osób, które w okresie posiadania prawa do zasiłku dla bezrobotnych podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową z własnej inicjatywy - 358,50 zł (50 % zasiłku)

(*) Wysokość stawek świadczeń podano w kwotach brutto.

Opracowanie: Jadwiga Jamroz

Opracowanie redakcyjne:

Barbara Borowicz, Jadwiga Jamroz

Projekt okładki:

Mariusz Wardzała

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie

Skład:

Robert Szczepanik

Zakład Usług Poligraficzno-Wydawniczych „SKRYPT” Sp. z o.o.

Druk:

Zakład Usług Poligraficzno-Wydawniczych „SKRYPT” Sp. z o.o.

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie

plac gen. J. Bema 3
33-100 Tarnów
tel. (14) 688-23-00
fax (14) 688-23-01



e-mail: krta@praca.gov.pl
up@up.tarnow.pl

Filia w Tuchowie

ul. Jana III Sobieskiego 23
33-170 Tuchów
tel./fax (14) 652-63-46
e-mail: krtatu@praca.gov.pl

Filia w Żabnie

Rynek 29
33-240 Żabno
tel./fax (14) 645-69-43
e-mail: krtaza@praca.gov.pl

Lokalne Punkty Informacyjno - Konsultacyjne:

- **w Radłowie**
33-130 Radłów, ul. Brzeska 9
tel./fax (14) 678-00-88, e-mail: krtara@praca.gov.pl
- **w Ryglicach**
33-160 Ryglice, ul. ks. Wyrwy 2
tel. (14) 644-36-39
- **w Zakliczynie**
32-840 Zakliczyn, Rynek 32
tel. (14) 632-64-54
- **w Szerzynch**
38-246 Szerzyny 541
tel. (14) 651-73-00, wew. 134