



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2017

Luty, 2018

Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej reguluje ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2017 r. poz. 1065 z późn. zm.) oraz akty wykonawcze do ustawy, a także inne akty prawne o charakterze ogólnym i szczególnym, odnoszące się pośrednio lub bezpośrednio zarówno do rynku pracy, jak i do kompetencji i obowiązków jednostek administracji państwowej i samorządowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizuje zadania państwa w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy zamieszkałych na terenie pięciu gmin powiatu: Alwerni, Babic, Chrzanowa, Libiąża i Trzebini.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2017 zostało opracowane na podstawie sprawozdań statystycznych oraz przy wykorzystaniu informacji pochodzących z rejestrów wewnętrznych prowadzonych w Urzędzie. W niniejszym opracowaniu przedstawiono między innymi działania podjęte w roku 2017 przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie oraz dokonano charakterystyki sytuacji na lokalnym rynku pracy w roku 2017.

Rok 2017 okazał się bardzo korzystny dla rynku pracy. Mieliśmy do czynienia z rekordowo niskim bezrobociem, lawinowo rosnącą liczbą wakatów, coraz większym napływem pracowników zza granicy, a także utrzymującą się emigracją. Prawdziwą bolączką firm okazał się niedobór kandydatów, a na malejącą podaż pracy dodatkowo wpłynęło obniżenie wieku emerytalnego. W minionym roku największe napięcia na rynku pracy były efektem pokaźnego zapotrzebowania na pracowników i wyraźnie malejącej podaży pracy.

Istotnym jest fakt, że poprawa sytuacji na rynku pracy zaczyna być widoczna na przeważającym obszarze Polski. Już tylko w województwie Warmińsko-Mazurskim i Kujawsko-Pomorskim notowana jest dwucyfrowa stopa bezrobocia. Jeszcze w ubiegłym roku było 7 takich województw.

W Małopolsce od czterech lat bezrobocie wykazuje tendencję spadkową. Pod koniec IV kwartału 2017 roku w rejestrach małopolskich urzędów pracy było zarejestrowanych 79 430 bezrobotnych. To o ponad 17 tys. osób mniej niż na koniec analogicznego okresu roku 2016, co oznacza spadek bezrobocia rok do roku o 18%. Sytuacja w powiatach Małopolski była znacznie lepsza niż przed rokiem – liczba bezrobotnych spadła we wszystkich powiatach.

Zdecydowanie rok 2017 należy ocenić jako przełomowy dla rynku pracy. To właśnie w ciągu roku 2017 można było zauważyć i doświadczyć zmian, które ugruntowały występowanie w Polsce „rynku pracownika”. Z pewnością nie doświadczył go każdy uczestnik rynku i nie jest on równomierny branżowo i terytorialnie, przez co odbiega od potocznych wyobrażeń, szczególnie w kontekście wysokości zarobków. Jednak należy zauważyć, że trendy na rynku pracy są dość stałe w ostatnich latach, co powoduje, że reguły na nim panujące się wyraźnie zmieniają w stosunku do wcześniejszych niemal trzech dekad.

1. BEZROBOCIE W POWIECIE CHRZANOWSKIM W ROKU 2017

1.1 STAN I BILANS BEZROBOTNYCH

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec **grudnia 2017 roku** wynosiła **3553 osoby**. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2016 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 4294 osoby, poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim **zmniejszył się o 741 osób** (tj. spadek o 17,3%), natomiast w porównaniu do 2015 roku zmniejszył się aż o 1298 osób (spadek o 26,8%).

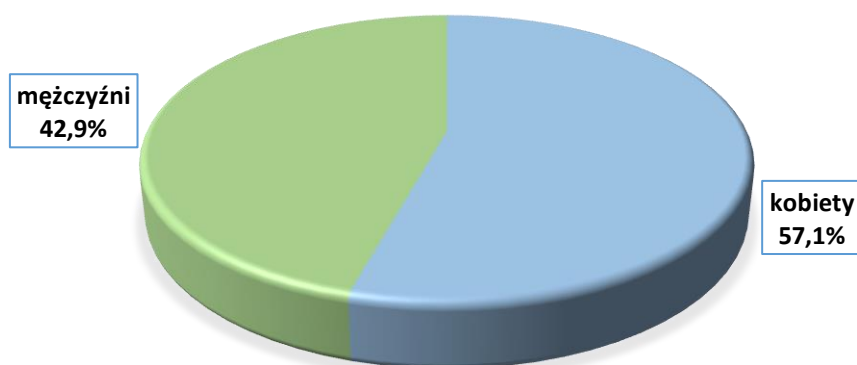
Poniższa tabela przedstawia dynamikę zmian poziomu bezrobocia jaką zanotowano na terenie powiatu chrzanowskiego w latach 2010 - 2017, dla porównania z poziomem w województwie małopolskim oraz w Polsce.

Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2010 - 2017

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Powiat chrzanowski	5896	5664	6681	6994	5700	4851	4294	3553
Małopolska	142 221	145 094	161 161	164 434	139 027	119 601	96 531	79 430
Polska	1 954 706	1 982 676	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 564 200	1 335 200	1 081 700

Podobnie jak w latach poprzednich nadal odnotowuje się przewagę bezrobotnych kobiet w ogólnej populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych, co obrazuje poniższy wykres.

Wykres 1. Struktura bezrobotnych wg płci - stan na 31.12.2017 r.



Udział kobiet w końcu 2017 roku ukształtował się na poziomie **2030** i wyniósł **57,1 %** ogółu bezrobotnych (w 2016 r. było 54,3%).

Na przestrzeni 2017 r. wzrost liczby bezrobotnych w stosunku do poprzedniego miesiąca odnotowano tylko w **styczniu i w lutym**. W pozostałych miesiącach roku 2017 odnotowano spadek - największy nastąpił w kwietniu – o 276 osób.

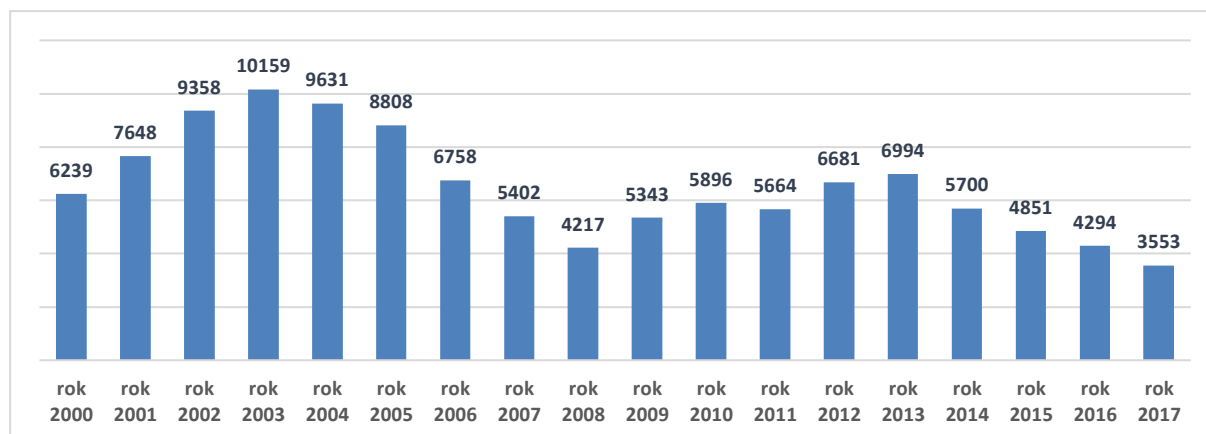
Tabela 2. Liczba bezrobotnych na koniec 2016r. oraz w poszczególnych miesiącach 2017 r.

Miesiąc	Liczba bezrobotnych ogółem	Przyrost lub spadek poziomu bezrobocia w stosunku do poprzedniego miesiąca	
		w liczbach	%
XII.2016	4294	x	x
I.2017	4512	+218	+5,1
II.2017	4520	+8	+0,2
III.2017	4425	-95	-2,1
IV.2017	4149	-276	-6,3
V.2017	3973	-176	-4,3
VI.2017	3847	-126	-3,2
VII.2017	3844	-3	-0,1
VIII.2017	3830	-14	-0,4
IX.2017	3749	-81	-2,1
X.2017	3626	-123	-3,3
XI.2017	3555	-71	-1,9
XII.2017	3553	-2	-0,1

Analizując dane dotyczące wzrostu i spadku liczby osób bezrobotnych zauważamy, iż bezrobocie jest zjawiskiem sezonowym. Sezonowość ta przejawia się wzrostem bezrobocia w miesiącach rozpoczynających i kończących rok. Miesiące wiosenne są okresami spadku liczby zarejestrowanych bezrobotnych, co wynika między innymi z rozpoczynania prac sezonowych w budownictwie i rolnictwie, a także rozpoczynania się sezonu turystycznego. W końcu roku z powodu napływu do bezrobocia osób, którym wygasają wówczas umowy o pracę oraz powrót do bezrobocia osób wykonujących subsydiowane zatrudnienie liczba bezrobotnych spadała wolniej.

W roku 2017 spadek bezrobocia utrzymał się od marca aż do końca roku czyli trwał 10 miesięcy.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych w latach 2000 – 2017 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie



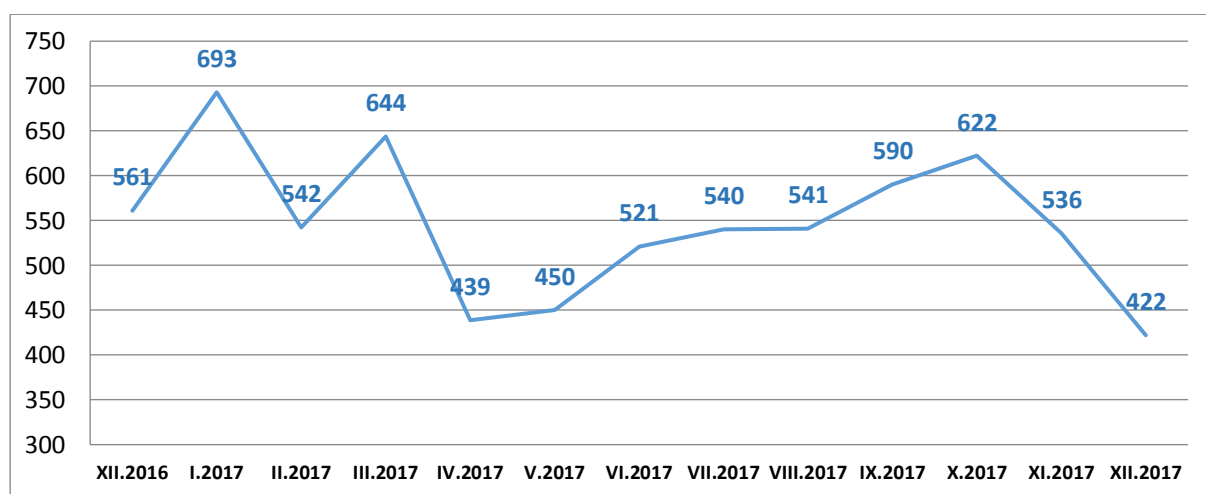
Badając poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim od roku 2000 stwierdzić należy, że najwyższy poziom bezrobocia zanotowano w roku 2003 kiedy to stopa bezrobocia osiągnęła poziom 21,2%. Z kolei najniższą wartość (8,6%) wskaźnik bezrobocia osiągnął na koniec roku 2017.

Warto zwrócić uwagę na fakt, że sytuacja na rynku pracy w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2017 jest najlepsza od 17 lat. Stały, spadkowy trend utrzymywał się od roku 2014. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych na koniec roku 2017 była niższa niż w analogicznych okresach lat poprzednich.

Stan płynności poziomu bezrobocia zależy od dwóch czynników: **napływu** czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz **odpływu** czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie czasu napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia.

W okresie 12 miesięcy 2017 roku do rejestrów Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie **napłynęło łącznie 6540 osób**, które uzyskały status osoby bezrobotnej. Udział kobiet w tej grupie kształtował się na poziomie 49,7% (3255 kobiet), co stanowiło mniej niż połowę ogólnego napływu. Do dnia rejestracji 796 osób rejestrujących się, nigdy nie pracowały zawodowo tj. 12,2 % ogółu napływu.

Wykres 3. Napływ osób bezrobotnych na koniec 2016r. oraz w poszczególnych miesiącach 2017 r.



Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w miesiącu styczniu (693 osoby) i w marcu (644 osoby). Z końcem roku wiele firm ma przestój i na ten okres zwalnia pracowników, co może wiązać się z większym napływem do ewidencji. Najmniej rejestracji wystąpiło w kwietniu (439 osób) oraz w grudniu (422 osoby).

Najwięcej osób rejestrujących się jako osoby bezrobotne zostało zwolnionych na mocy porozumienia stron lub z powodu wypowiedzenia stosunku pracy przez pracownika. Jedną z przyczyn takiego stanu była chęć uzyskania uprawnień do wypłaty świadczenia 500+ z Ośrodka Pomocy Społecznej.

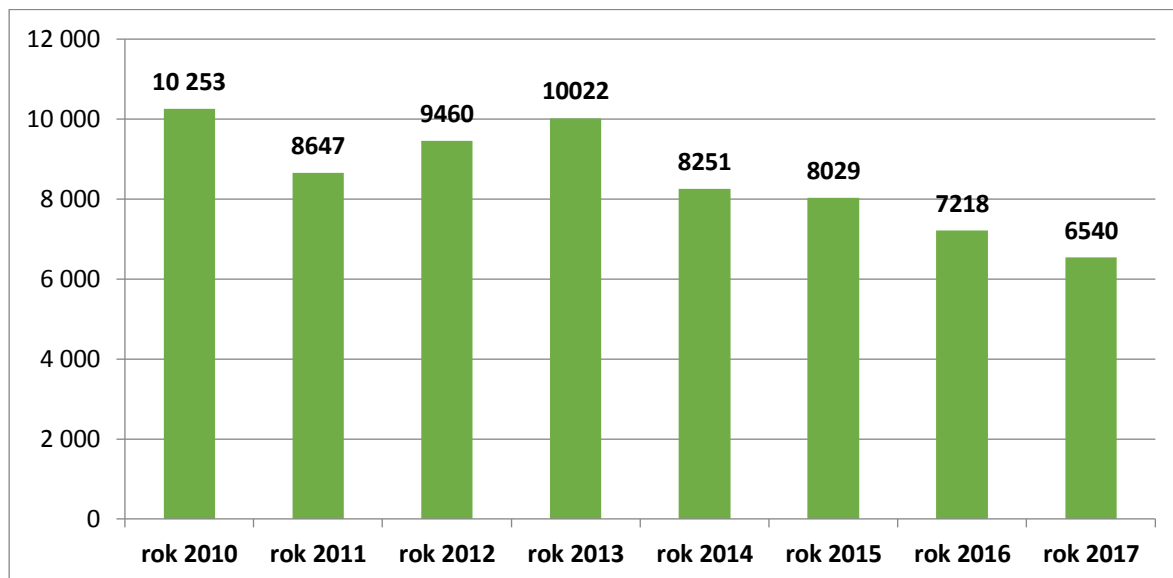
W drugiej kolejności zarejestrowały się osoby, które rozwiązały stosunek pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy (likwidacja stanowiska pracy), a w dalszej kolejności po pobraniu zasiłku dla bezrobotnych starały się o świadczenie przedemerytalne.

Niepokojącym zjawiskiem był bardzo wysoki udział bezrobotnych powracających do rejestrów po raz kolejny. Na dzień 31.12.2017 r. liczba osób w tej kategorii wyniosła **5513**, tj. **84,3%** ogółu nowo zarejestrowanych. Sytuacja ta świadczy o nietrwałości podejmowanego zatrudnienia. Natomiast osoby

rejestrujące się po raz pierwszy w liczbie **1027** stanowiły niespełna **15,7%**. Wskaźnik ten utrzymuje się od wielu lat na zbliżonym poziomie.

W porównaniu z rokiem 2016, gdzie w Urzędzie zarejestrowało się 7218 osób, liczba rejestrujących się bezrobotnych zmalała w badanym roku o 678 osób, tj. spadek o 9,4%.

Wykres 4. Napływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2017

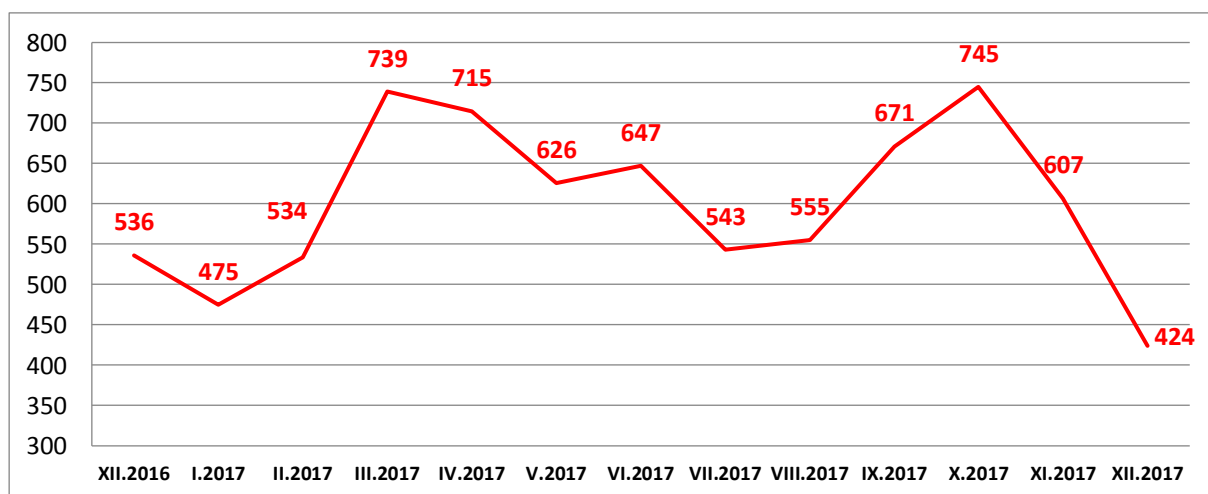


Analizując napływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2017 była najniższą od 8 lat.

Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w roku 2010 i w 2013 natomiast rok 2016 i 2017 to lata kiedy sytuacja na rynku pracy uległa wyraźnej poprawie.

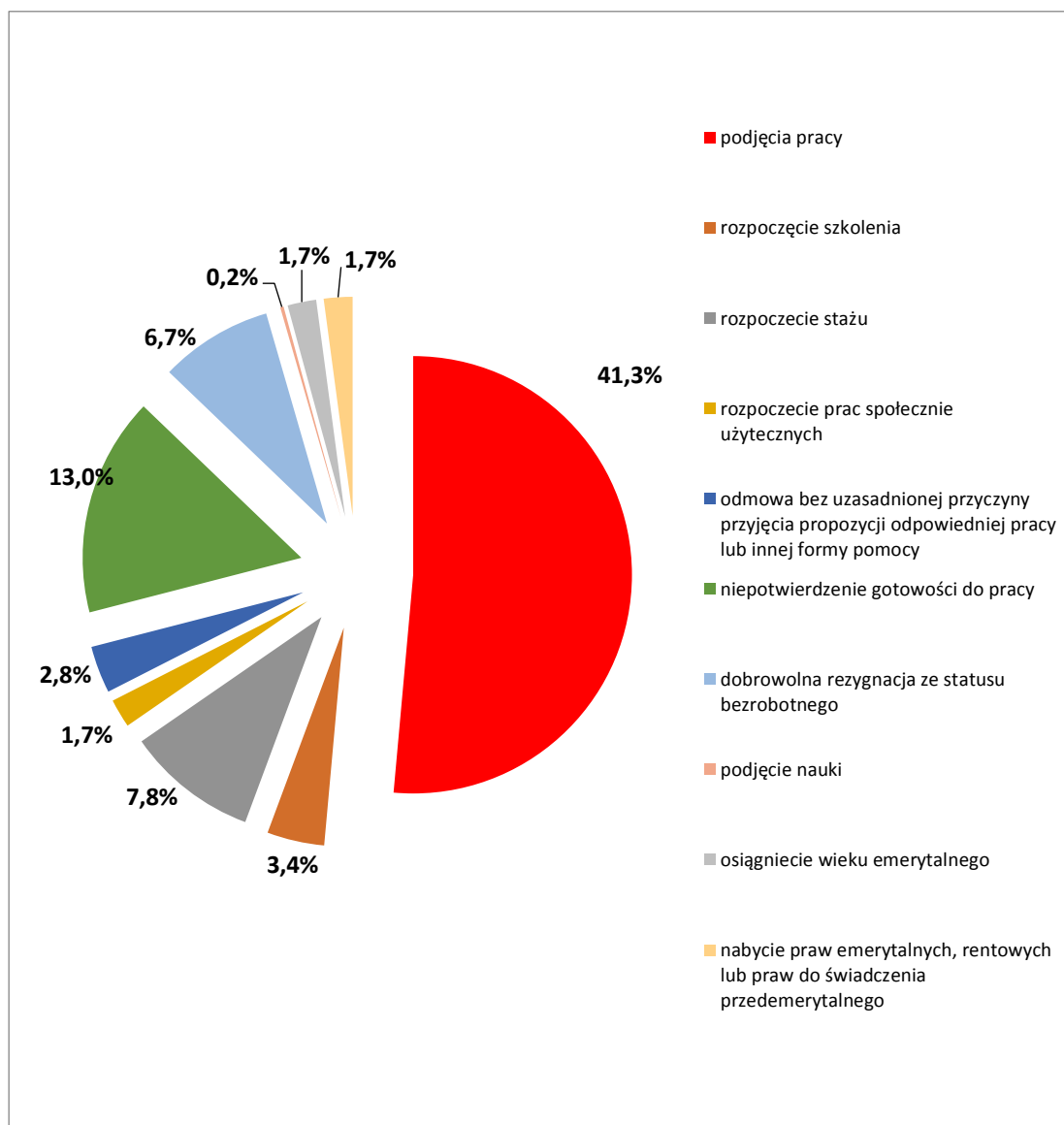
W ciągu całego 2017 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wyłączono ogółem **7281 osób bezrobotnych**, w tym 3558 kobiet.

Wykres 5. Odpływ osób bezrobotnych na koniec 2016 r. oraz w poszczególnych miesiącach 2017 r.



Najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji w miesiącu marcu (739 osób) i w październiku (745 osób). Najmniej osób utraciło status osoby bezrobotnej w miesiącach styczeń (475 osób) i grudzień (424 osoby).

Wykres 6. Przyczyny wyłączeń bezrobotnych z ewidencji w 2017 roku



Głównym powodem wyłączeń bezrobotnych z rejestrów było w 2017 r. **podjęcie pracy**, które w omawianym okresie stanowiło **41,3%** wszystkich wyłączeń (**3003 osoby**). W porównaniu z rokiem wcześniejszym liczba osób wyłączonych z tego powodu obniżyła się o 203 osoby. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. prace subsydiowane (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz prace niesubsydiowane.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. Od początku 2017 roku **950 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **13%** odpływu.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (487 osób, tj. 6,7%) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (203 osoby, tj. 2,8%).

Utrata statusu bezrobotnego może mieć związek także z dezaktywacją zawodową.

Od początku 2017 roku przyczynami tego typu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych było **nabycie praw emerytalnych lub rentowych oraz nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego** (127 osób, tj. 1,7%).

Odpływ z ewidencji osób bezrobotnych od początku 2017 roku związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 569 osób, tj. 7,8%,
- rozpoczęciem szkolenia – 250 osób, tj. 3,4%,
- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 126 osób, tj. 1,7%.

W/w osoby zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej są ujmowane w momencie rozpoczęcia danego programu do kategorii osób wyłączonych z ewidencji. Dopiero po zakończeniu danego programu ponownie uwzględnia się je w liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym.

1.2 POZIOM STOPY BEZROBOCIA

Syntetycznym miernikiem poziomu bezrobocia jest podawana w procentach **stopa bezrobocia**, obliczana jako stosunek liczby zarejestrowanych do liczby osób aktywnych zawodowo. Wskaźnik ten stosowany jest w badaniach bezrobocia rejestrowanego w urzędach pracy.

Rysunek 1. Stopa bezrobocia według województw –stan w dniu 31 grudnia 2017 r.



Na koniec roku 2017 **stopa bezrobocia** w powiecie chrzanowskim ukształtowała się na poziomie **8,6%** i w porównaniu do końca roku 2016 obniżyła się o 1,9 punktu procentowego. Oznacza to, że stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim była o 3,2 punktu procentowego wyższa od wskaźnika zanotowanego w Małopolsce (5,4% na koniec roku 2017) oraz o 2 punkty procentowe wyższa od stopy bezrobocia w Polsce (6,6% na koniec roku 2017).

Stopa bezrobocia w Małopolsce w końcu grudnia 2017 roku wyniosła 5,4% - o 1,2 pkt. proc. mniej niż średnio w Polsce, co stawia województwo małopolskie na trzecim miejscu w kraju, za wielkopolskim i śląskim. Zróżnicowanie stopy bezrobocia w powiatach jest prawie czterokrotne: od 2,8% w Krakowie do 12,1% w powiecie dąbrowskim. W 7 powiatach wartość stopy była niższa od wojewódzkiej, a w 5-między wojewódzką a krajową.

Sytuacja w powiatach była znacznie lepsza niż przed rokiem ponieważ bezrobocie spadło we wszystkich powiatach.

1.3. STRUKTURA BEZROBOCIA

1.3.1 BEZROBOTNI W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

W końcu grudnia 2017 roku w powiecie chrzanowskim **status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy** posiadały **2963 osoby bezrobotne**, co oznacza, że 83 na 100 bezrobotnych spełniało kryteria by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może spełniać kryteria by jednocześnie być zakwalifikowaną do kilku grup w szczególnej sytuacji.

Bezrobotni, będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania mają duże problemy ze znalezieniem pracy, a tym samym z wyjściem z bezrobocia.

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2017 roku:

Kategorie bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Stan ogółem na koniec grudnia 2017	Udział w liczbie bezrobotnych ogółem
Do 30 roku życia	831	23,4%
- w tym do 25 roku życia	400	11,3%
Długotrwale bezrobotni	1973	55,5%
Powyżej 50 roku życia	1034	29,1%
Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej	90	2,5%
Posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	516	14,5%
Posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	8	0,2%
Niepełnosprawni	199	5,6%

Do analizy sytuacji bezrobocia wśród osób tej kategorii zostały wybrane te grupy, w których wskaźniki bezrobocia są najwyższe.

Najbardziej liczną zbiorowość tworzą **długotrwanie bezrobotni** (1973 osoby), tj. 55,5% ogółu zarejestrowanych, **osoby bezrobotne do 30 roku życia** (831 osób, tj. 23,4%) oraz osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia (1034 osoby, tj. 29,1%).

Grupę **długotrwanie bezrobotnych** tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwanie od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wg danych na koniec 2017 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało 1973 (55,5%) bezrobotnych. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 428 osób (o 17,8%), a odsetek w ogóle bezrobotnych tylko nieznacznie się zmniejszył. Kobiety w grupie długotrwanie bezrobotnych stanowią 59% ogółu (1164 osoby).

Bezrobotni do 30 roku życia potocznie określane są mianem osób młodych na rynku pracy. Sytuacja w tej grupie jest trudna, ponieważ pomimo młodego ich wieku, a także często wysokiego poziomu wykształcenia jakie nabyli drogą edukacji, nie ma dla nich pracy. Częstym powodem, który wyklucza ich z rynku zatrudnienia jest kryterium doświadczenia zawodowego, którego nie zdążyli nabyć po zakończonej edukacji. Dlatego też, duża część środków finansowych wydatkowanych przez urzędy pracy na różnego rodzaju aktywne formy pomocy bezrobotnym, skierowana jest właśnie do osób młodych.

Z danych prezentowanych w statystyce chrzanowskiego urzędu pracy wynika, iż na koniec 2017 roku zarejestrowanych było 831 osób bezrobotnych do 30 roku życia (23,4%), a więc o 267 osób mniej niż przed rokiem. Zmniejszył się również ich odsetek w ogóle bezrobotnych o 2,2 p. proc.

Udział kobiet w grupie bezrobotnych do 30 roku życia wyniósł 67%. Osoby, którym przysługiwało prawo do pobierania zasiłku stanowiły w grupie bezrobotnych do 30 roku życia 9,5% (79 osób).

Do poprawy sytuacji na rynku pracy osób młodych z pewnością przyczyniła się prowadzona polityka nakierowana na pomoc młodym bezrobotnym, którzy w myśl ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy znajdują się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Osoby powyżej 50 roku życia to specyficzna grupa bezrobotnych na rynku pracy, która ze względu na swój wiek i kompetencje niejednokrotnie jest grupą defaworyzowaną na rynku pracy. Brak zatrudnienia wśród bezrobotnych w tej kategorii to już powszechne zjawisko.

Z danych zebranych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wynika, że w końcu 2017 roku zarejestrowanych było 1034 osób w tej kategorii wiekowej (29,1%). W porównaniu do roku poprzedniego ich liczba spadła o 186 osób (tj. o 15,2%). Wzrósł jednak udział procentowy tej grupy w ogólnym bezrobociu w stosunku do 2016 roku o 0,7 punktu procentowego. W strukturze bezrobotnych powyżej 50 roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2017 roku tworzyły one 42,3% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowiły z kolei 17,3% (179 osób).

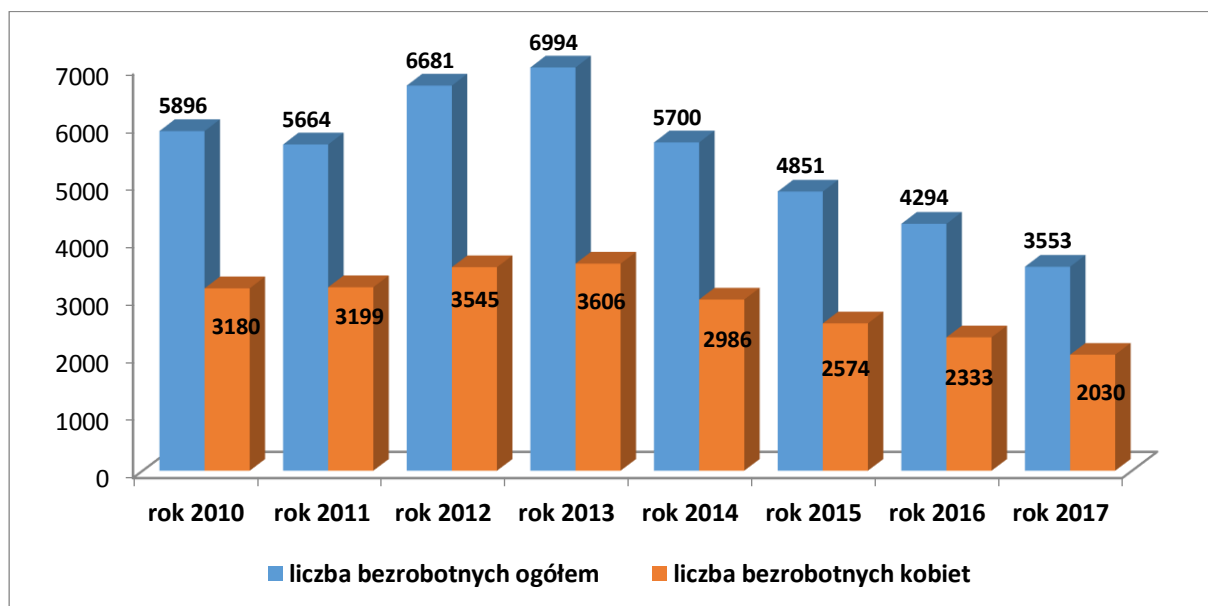
1.3.2. BEZROBOTNE KOBIECY

Bezrobocie kobiet to jeden z wielu kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się bezczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową.

Na koniec grudnia 2017 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zarejestrowanych były **2030 kobiet**. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 57,1%.

Oznacza to, że w stosunku do 2016 r. liczba bezrobotnych kobiet zmniejszyła się o 303 osoby natomiast wzrósł udział kobiet w liczbie bezrobotnych ogółem – o 2,8 p. proc.

Wykres 7. Ogólna liczba bezrobotnych, w tym kobiet w latach 2010 - 2017



Przewaga kobiet w strukturze bezrobotnych powiatu chrzanowskiego utrzymuje się na zbliżonym poziomie na przestrzeni ostatnich lat.

Na przestrzeni dwunastu miesięcy roku 2017 do rejestracji w Urzędzie Pracy zgłosiło się **3255 bezrobotnych kobiet**, co stanowiło 49,8% ogółu napływu z tego okresu. Wskaźnik ten był porównywalny do zanotowanego w roku 2016.

W 2017 roku z ewidencji wyłączonych zostało **3558 bezrobotnych kobiet** tj. 48,9% wszystkich wyrejestrowań. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z ewidencji bezrobotnych kobiet było podjęcie pracy. W badanym okresie pracę podjęło 1575 kobiet, tj. 52,4% ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu podjęcia pracy. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. **prace subsydiowane** (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz **prace niesubsydiowane**.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń bezrobotnych kobiet z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. W ciągu roku 2017 **322 kobiety** zostały wyłączone z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **33,9%** ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu niepotwierdzenia gotowości.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (321 kobiet) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (53 kobiety).

Ponadto w związku z **nabyciem praw emerytalnych lub rentowych oraz nabyciem praw do świadczenia przedemerytalnego** zostały wyłączone 74 kobiety a z tytułu **osiągnięcia wieku emerytalnego** – 75 kobiet.

Odływ z ewidencji bezrobotnych kobiet w ciągu roku 2017 związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 418 kobiet,
- rozpoczęciem szkolenia – 76 kobiet,

- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 51 kobiet.

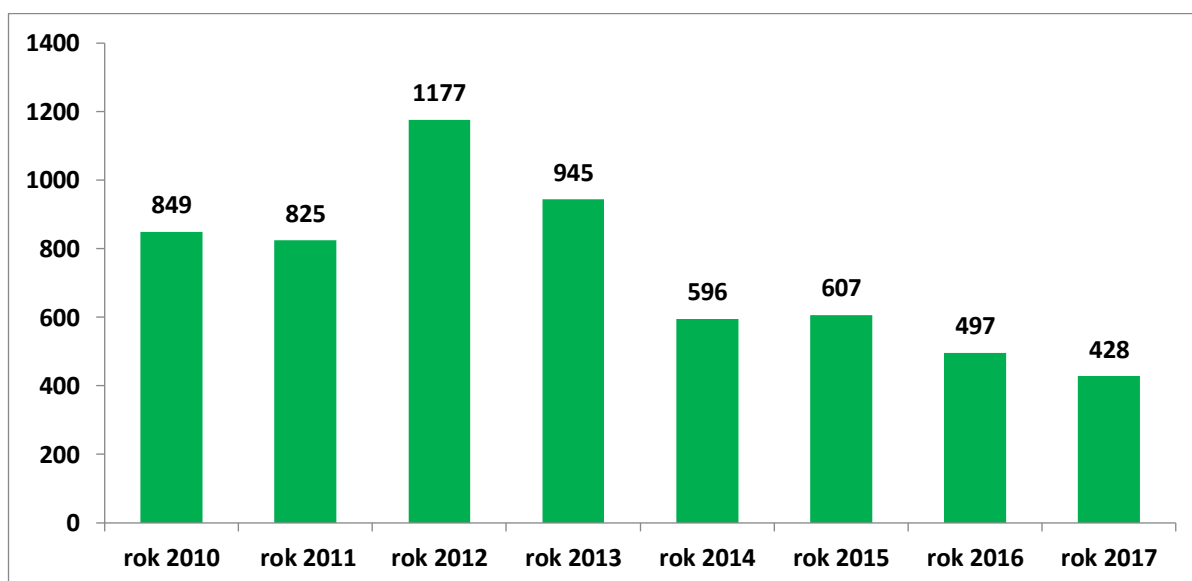
Przy wysokim poziomie bezrobocia wśród kobiet (57,1%) można wnioskować, iż to one częściej niż mężczyźni pozostają bierne zawodowo. Znajduje to odzwierciedlenie w nierównowadze jaka jest notowana wśród osób długotrwale bezrobotnych, gdzie wskaźnik przekłada się na niekorzyść kobiet. Wśród 2030 kobiet pozostających w ewidencji Urzędu, aż 1164 osoby to kobiety długotrwale bezrobotne (57,3% ogółu zarejestrowanych kobiet).

1.3.3. BEZROBOTNI Z PRAWEM DO ZASIŁKU

Na koniec grudnia 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie **uprawnionych do pobierania zasiłku** było **428 osób**, co stanowiło zaledwie 12% ogółu zarejestrowanych. Oznacza to, że tylko co dziesiąta zarejestrowana osoba bezrobotna korzystała z zasiłku. W porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego sytuacja osób bezrobotnych pobierających zasiłek jest nieznacznie lepsza, ponieważ wówczas udział bezrobotnych z prawem do zasiłku w ogólnej ich liczbie wynosił 11,6%.

Na malejącą liczbę uprawnionych do pobierania zasiłku wpływ ma przede wszystkim utrzymująca się wysoka liczba zarejestrowanych osób długotrwale bezrobotnych, które nie spełniają kryteriów branych pod uwagę przy przyznawaniu zasiłków. Osoby takie pozostają w rejestrze urzędu pracy przez ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat. A co do zasady, bezrobotny ma prawo do zasiłku dopiero wtedy, jeżeli w okresie 18 miesięcy poprzedzających dzień jego zarejestrowania łącznie przez okres co najmniej 365 dni był zatrudniony i wypracował co najmniej minimalne wynagrodzenie.

Wykres 8. Liczba bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w latach 2010 - 2016



Analizując strukturę osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych w odniesieniu do wyodrębnionych grup bezrobotnych można powiedzieć, iż najwięcej korzystających z zasiłku to osoby:

- powyżej 50 roku życia – 179 bezrobotnych (41,8% ogółu z prawem do zasiłku),
- zamieszkałe na wsi – 160 bezrobotnych (37,4% ogółu z prawem do zasiłku),
- osoby do 30 roku życia – 79 bezrobotnych (18,4% ogółu z prawem do zasiłku).

Do najbardziej charakterystycznych cech bezrobocia należy m.in. stały, **wysoko utrzymujący się procent osób bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku**. Osoby bez prawa do zasiłku na dzień 31.12.2017 r. stanowiły 88% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (3125 osób).

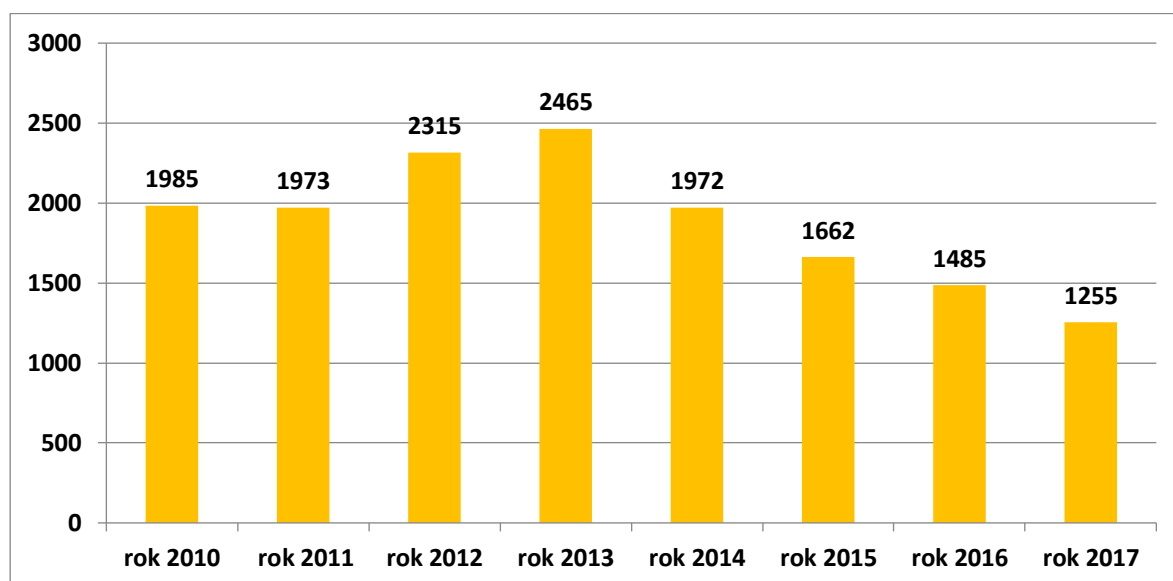
1.3.4. BEZROBOTNI ZAMIESZKALI NA WSI

Mieszkańcy wsi są grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, oprócz bezrobocia rejestrowanego (odnotowanego w ewidencji bezrobotnych) występuje na tych terenach również bezrobocie ukryte, które jest przede wszystkim wynikiem, iż część ludności wiejskiej nie jest uprawniona do rejestrowania się w urzędach pracy, ponieważ posiada gospodarstwa rolne o powierzchni większej niż przewidują przepisy prawne.

Na koniec 2017 roku w ewidencji figurowało **1255 osób bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich**, stanowiły one 35,3% ogółu zarejestrowanych. W roku 2016 udział tych osób w ogóle bezrobotnych wyniósł 34,6% a to oznacza, że zwiększył się on w badanym okresie o 0,7%. Warto jednak podkreślić, iż w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego liczba bezrobotnych mieszkańców wsi zmniejszyła się o 230 osób, tj. 15,5%.

Udział kobiet w tej populacji wynosił 56,3% wszystkich zarejestrowanych mieszkańców wsi (707 kobiet).

Wykres 10. Liczba osób zamieszkujących tereny wiejskie w latach 2010 - 2017



Analizując liczbę bezrobotnych zamieszkałych na wsi w powiecie chrzanowskim w latach 2010 - 2017 należy zauważyć, że najwięcej bezrobotnych w tej kategorii zarejestrowanych było w 2013 roku natomiast najmniej w roku 2017. Liczba bezrobotnych zamieszkałych na wsi od roku 2010 do 2013 systematycznie rosła natomiast od roku 2014 można zauważyć systematyczny spadek liczby bezrobotnych.

W ciągu 2017 r. **napływ bezrobotnych mieszkańców wsi** wyniósł **2359 osób** i stanowił **36,1%** całego napływu do ewidencji bezrobotnych. Zdecydowana większość rejestrujących się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie mieszkańców wsi – 82,4% (1944 osoby) zarejestrowało się po raz kolejny. Liczba osób rejestrujących się po raz pierwszy wynosiła 17,6% (415 osób).

W badanym okresie z ewidencji bezrobotnych **wyłączonych** zostało **2589 osób** zamieszkałych na wsi. Najczęstszą przyczyną odpływu z bezrobocia było podjęcie pracy - pracę podjęło 1133 bezrobotnych mieszkańców wsi.

1.3.5. BEZROBOTNI WEDŁUG GMIN

W skład powiatu chrzanowskiego wchodzi pięć gmin: Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia.

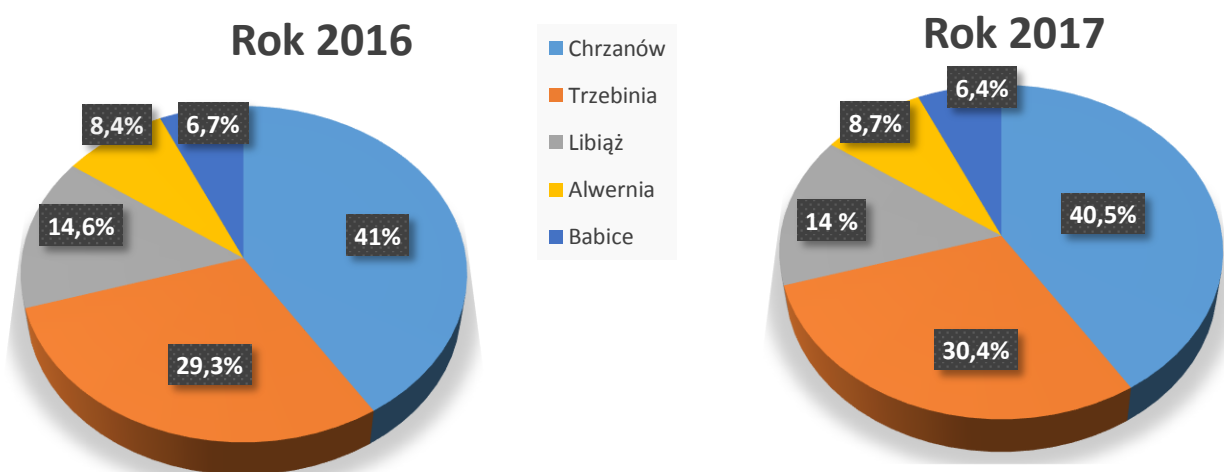
Dane dotyczące liczby bezrobotnych mieszkańców powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3. Liczba bezrobotnych według gmin powiatu chrzanowskiego w latach 2010-2017- stanu na dzień 31 grudnia

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Chrzanów	2495	2343	2751	2926	2286	1965	1758	1441
Trzebinia	1687	1648	1895	1994	1681	1442	1260	1081
Libiąż	908	855	1041	1068	870	726	628	497
Alwernia	446	489	583	567	494	420	361	309
Babice	360	329	411	439	369	298	287	225

Analizując zmiany w liczbie bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu chrzanowskiego stwierdzić należy, że na koniec roku 2017 odnotowano spadek liczby bezrobotnych we wszystkich gminach w relacji do roku 2016. Największy spadek liczby bezrobotnych miał miejsce w gminie Chrzanów, natomiast najmniejszy w gminie Babice.

Wykres 11. Struktura bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu chrzanowskiego – stan na dzień 31 grudnia 2016 roku i 2017 roku



Według stanu na koniec grudnia 2017 roku najliczniejsza liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zamieszkiwała na terenie **miasta i gminy Chrzanów** –

1441 osób (40,5% ogółu bezrobotnych) oraz **miasta i gminy Trzebinia – 1081 osób** (30,4%).
Najmniejszą zaś grupę tworzyli bezrobotni z **gminy Babice – 225 osób** (6,4%).

Analizując zmiany udziału bezrobotnych w poszczególnych gminach w udziale bezrobotnych ogółem stwierdzić należy, że udział obniżył się w trzech gminach – Chrzanowie, Libiążu i Babicach natomiast wzrósł w Trzebini i w Alwerni.

1.2.6. BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostania bez pracy obejmuje aktualny okres pozostawania bez pracy od momentu ostatniej rejestracji osoby, liczony w pełnych miesiącach.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na czas pozostawania bez pracy w miesiącach przyjęto sześć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni: do 1 miesiąca, 1-3 miesiące, 3-6 miesięcy, 6-12 miesięcy, 12-24 miesięcy oraz powyżej 24 miesięcy.

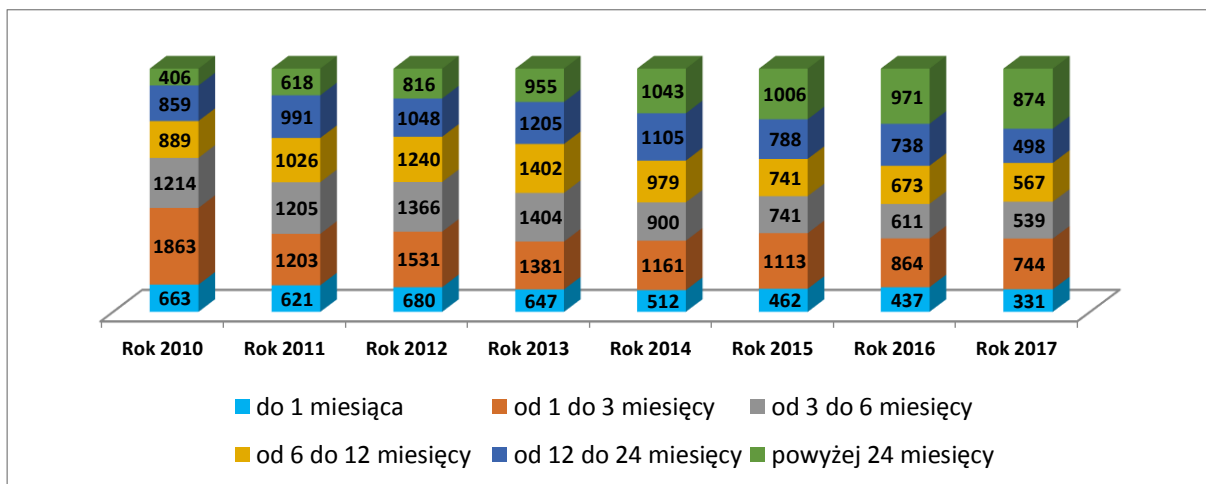
Tabela 4. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według czasu pozostawania bez pracy – stan na dzień 31 grudnia 2017 r.

	Czas pozostawania bez pracy					
	do 1 miesiąca	1-3 miesiące	3-6 miesięcy	6-12 miesięcy	12-24 miesięcy	pow. 24 miesięcy
Powiat chrzanowski	331	744	539	567	498	874
Miasto i Gmina Chrzanów	125	265	206	249	207	389
Miasto i Gmina Trzebinia	116	219	164	171	151	260
Miasto i Gmina Libiąż	51	120	81	70	69	106
Miasto i Gmina Alwernia	23	81	51	50	40	64
Gmina Babice	16	59	37	27	31	55

W analizowanym okresie liczną grupę stanowiły również osoby pozostające bez pracy **od 1 do 3 miesięcy**. W ewidencji tut. Urzędu osoby te stanowiły **20,9%** ogółu bezrobotnych. O tak dużej liczbie decydują różnorodne uwarunkowania m.in. wiek, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe. Najmniejszą grupą były osoby pozostające w rejestrach **do 1 miesiąca – 9,3%**.

Szczegółowe dane dotyczące czasu pozostawania bez pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 12. Liczba osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy w latach 2010 – 2017



Najtrudniejszą sytuację dotyczącą powrotu do pracy posiadają bezrobotni, którzy byli zarejestrowani w Urzędzie nieprzerwanie **od 12 do 24 miesięcy i powyżej 24 miesięcy**. Na koniec 2017 roku te dwie grupy stanowiły **38,6%** ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Łącznie ich liczba wyniosła **1372 osoby**.

Badając zmiany w liczbie bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w latach 2016-2017 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób pozostających bez pracy w okresie od 12 do 24 miesięcy (spadek o 240 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób pozostających bez pracy od 3 do 6 miesięcy (spadek o 72 osoby).

Należy zauważyć, że im dłużej osoby pozostają bez pracy, tym mają mniejsze szanse na jej ponowne uzyskanie, ponieważ zdobyte wcześniej wiadomości i doświadczenia często ulegają dezaktualizacji. Bezrobocie nie jest tylko efektem złej sytuacji gospodarczej, ale ma również przyczyny strukturalne. Część bezrobotnych to osoby, których kwalifikacje nie odpowiadają potrzebom pracodawców. W miarę wydłużania się czasu pozostawania bez pracy zanikają aktywne postawy poszukiwania pracy.

1.2.7. BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU

Analizując strukturę bezrobotnych według wieku można zauważyć, że znaczące problemy na rynku pracy mają osoby młode rozpoczynające swoją karierę zawodową. W przypadku młodych ludzi na ich trudności związane ze zdobyciem pracy wpływa szereg czynników - począwszy od braku doświadczenia zawodowego, niewielkiej praktyki w poruszaniu się po rynku pracy, kończąc na posiadanym przez nich wykształceniu nieadekwatnym do potrzeb rynku pracy. Pracodawcy często niechętnie zatrudniają osoby młode nie posiadające doświadczenia zawodowego, gdyż często wiąże się to z potrzebą praktycznego przygotowania do wykonywania zawodu tych pracowników.

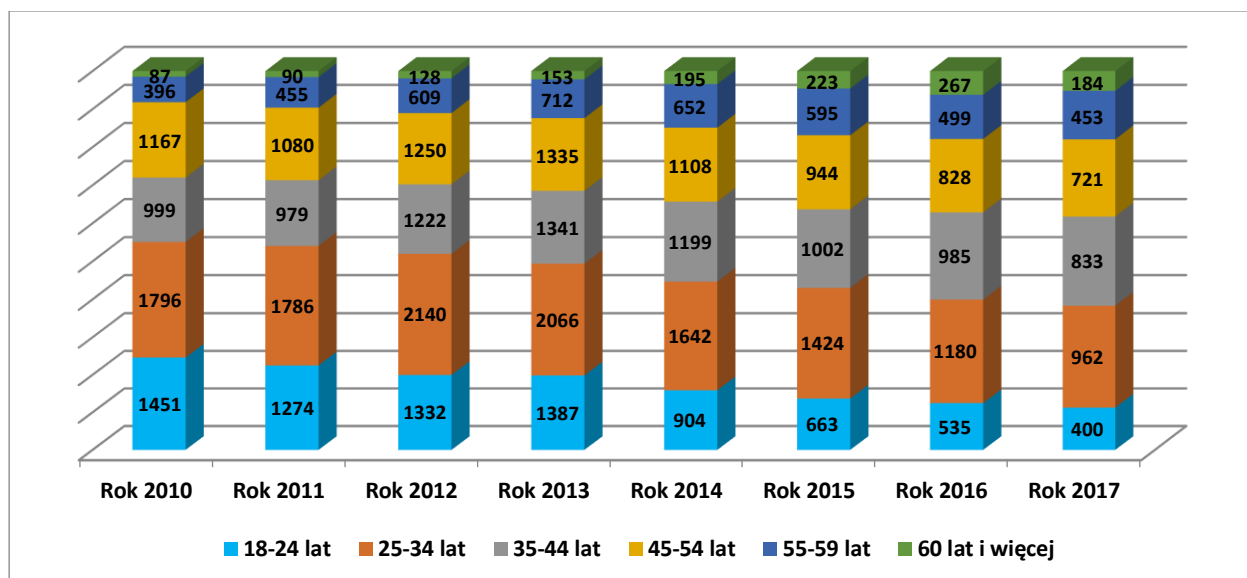
Tabela 5. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według wieku - stan na dzień 31 grudnia 2017 r.

	Wiek					
	od 18-24 lat	od 25-34 lat	od 35-44 lat	od 45-54 lat	od 55-59 lat	60 lat i więcej
Powiat chrzanowski	400	962	833	721	453	184
Miasto i Gmina Chrzanów	153	367	351	298	194	78
Miasto i Gmina Trzebinia	122	304	245	208	136	66
Miasto i Gmina Libiąż	49	142	119	109	60	18
Miasto i Gmina Alwernia	40	94	71	56	40	8
Gmina Babice	36	55	47	50	23	14

Pod koniec 2017 roku, najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie stanowiły osoby w **wieku 25-34 lata** czyli **962 osoby** (27,1% ogółu wszystkich zarejestrowanych). Wśród młodych ludzi wielu było takich, którzy jeszcze nigdy nie pracowali i nie posiadali stażu pracy, który zwiększyłby ich szansę na rynku pracy. Brak doświadczenia zawodowego oraz praktycznych umiejętności potęguje u nich problemy z poszukiwaniem pracy.

W dalszej kolejności były osoby w przedziale wiekowym **35-44 lat**, które stanowiły na koniec omawianego okresu 23,4% ogółu wszystkich zarejestrowanych (962 osoby). Najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. **60 lat i więcej**, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili **5,7%** ogółu bezrobotnych (184 osoby). Szczegółowe dane dotyczące wieku osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 13. Bezrobotni wg wieku w latach 2010 – 2017



Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg wieku w roku 2016 i 2017 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób w wieku od 25 do 34 lat (spadek o 218 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób w wieku od 55 do 58 lat (spadek o 46 osób).

1.2.8. BEZROBOTNI WEDŁUG POZIOMU WYKSZTAŁCENIA

Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe.

Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje, doświadczenie ale także na posiadane przez niego dodatkowe atuty/umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

Tabela 6. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2017 r.

	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie ogólnokształcące	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
Powiat chrzanowski	475	769	392	938	979
Miasto i Gmina Chrzanów	182	323	172	342	422
Miasto i Gmina Trzebinia	154	217	115	299	296
Miasto i Gmina Libiąż	65	115	46	152	119
Miasto i Gmina Alwernia	33	74	33	79	90
Gmina Babice	41	40	26	66	52

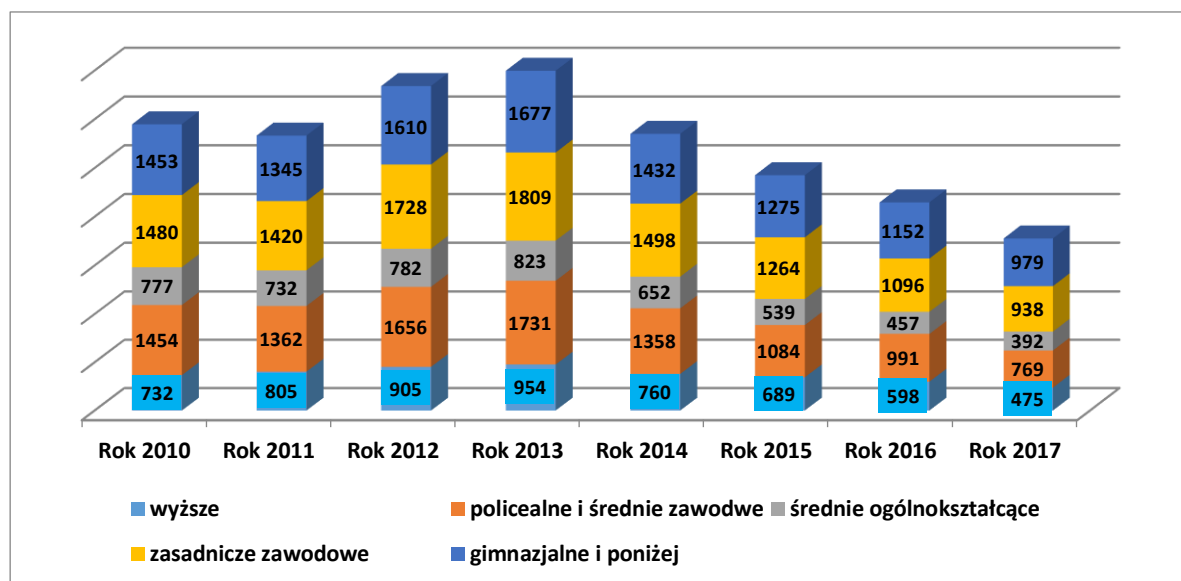
Kolejny rok podtrzymuje charakterystyczną cechę bezrobocia w powiecie chrzanowskim, jaką jest niskie kwalifikacje zawodowe osób zarejestrowanych w Urzędzie.

Największą grupę na koniec 2017 r. stanowiły osoby z wykształceniem **gimnazjalnym i niższym – 979 osób (27,5 % z ogółu bezrobotnych)**. Zdecydowaną większością w tej grupie stanowili mężczyźni, którzy na koniec badanego okresu stanowili wartość 52,9% z ogółu bezrobotnych posiadających wykształcenie gimnazjalne i niższe. Ponadto 72,7% osób z tym wykształceniem to osoby długotrwale bezrobotne, a 25% to bezrobotni do 30 roku życia.

Na drugim miejscu pojawiły się osoby z wykształceniem **zasadniczym zawodowym** – **26,4%** ogólnej liczby bezrobotnych. Oznacza to, że na koniec grudnia 2017 r. w ewidencji bezrobotnych pozostawało **938 osób** z wykształceniem zasadniczym zawodowym (mniej niż rok wcześniej o 158 osób). Z kolei bezrobotni z wykształceniem **wyższym** stanowili **13,4%**.

Szczegółowe dane dotyczące poziomu wykształcenia osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 14. Liczba osób bezrobotnych według poziomu wykształcenia w latach 2010 – 2017



Z analizy powyższych danych wynika, że w porównaniu do 2016 roku odnotowano spadek liczby osób we wszystkich poziomach wykształcenia.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (spadek o 222 osoby) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (spadek o 65 osób).

1.2.9. BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY

Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy, jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego. Dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie.

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy posiadanego przez osoby bezrobotne z powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 7. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według stażu pracy - stan na dzień 31 grudnia 2017 r.

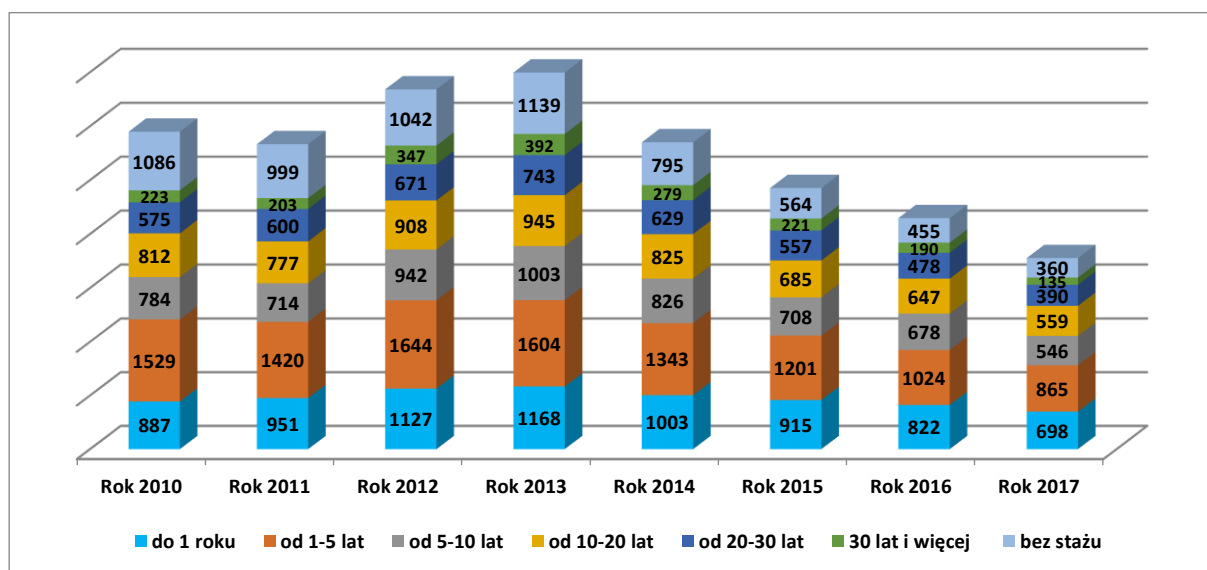
	Staż pracy						
	do 1 roku	od 1 do 5 lat	od 5 do 10 lat	od 10 do 20 lat	od 20 do 30 lat	30 lat i więcej	bez stażu
Powiat chrzanowski	698	865	546	559	390	135	360
Miasto i Gmina Chrzanów	289	344	217	236	162	45	148
Miasto i Gmina Trzebinia	213	257	164	148	125	60	114
Miasto i Gmina Libiąż	107	117	78	87	54	12	42
Miasto i Gmina Alwernia	50	93	52	50	25	11	28
Gmina Babice	39	54	35	38	24	7	28

Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2017 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe **od 1 do 5 lat** i którzy osiągnęli wartość na poziomie 24,3% do ogółu zarejestrowanych (**865 osoby**), co jest spadkiem o 18,4% w porównaniu do 2016 r.

Ponadto dość znaczną grupę, stanowili bezrobotni **ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 698 osób** (19,6% do ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad **30-letnim stażem pracy** stanowiący 3,8% ogółu (135 bezrobotnych).

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 15. Liczba osób bezrobotnych według stażu pracy w latach 2010 – 2017



Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2016 i 2017 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób ze stażem pracy od 1 roku do 5 lat (spadek o 159 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób ze stażem pracy 30 lat i więcej (spadek o 55 osób).

PODSUMOWANIE

Podsumowując powyższą analizę stwierdzić należy, że rok 2017 był kolejnym dobrym rokiem dla rynku pracy w powiecie chrzanowskim.

Na koniec roku 2017 odnotowano w powiecie chrzanowskim spadek zarówno stopy bezrobocia jak i liczby bezrobotnych. W porównaniu do końca roku 2016 stopa bezrobocia obniżyła się o 1,9 punktu procentowego, natomiast liczba bezrobotnych była niższa o 17% w porównaniu do analogicznego okresu roku 2016 oraz o 5% niższa w porównaniu do III kwartału roku 2017.

Główną przyczyną spadku poziomu bezrobocia był wzrost popytu na pracę a tym samym wzrost liczby pracujących. W ciągu roku 2017 45% bezrobotnych podjęło pracę – jest to więcej o 6% w porównaniu do roku 2016. Pomimo rozpoczęcia okresu zimowego sytuacja na rynku pracy nadal jest korzystna. Zwykle pod koniec roku można było zaobserwować wzrost poziomu bezrobocia. Obecnie udało się przełamać ten sezonowy cykl. Pod koniec roku 2017 po raz pierwszy od 10 lat mogliśmy obserwować spadek poziomu bezrobocia w listopadzie oraz utrzymanie tego samego poziomu na koniec grudnia. Jest to związane z utrzymującym się przez cały rok silnym popytem na pracowników.

Procesy zachodzące w życiu społecznym i gospodarczym powodują zmiany na rynku pracy, które wymuszają na społeczeństwie zmianę podejścia do pracy. Z jednej strony popyt na pracę jest coraz większy, niestety podaż pracy jest niższa. Pracodawcy poszukują osób z odpowiednimi kwalifikacjami, umiejętnościami (np. obsługa programów komputerowych, prawo jazdy kat. B, znajomość języków obcych) oraz doświadczeniem zawodowym. Pracodawcy oczekują również od kandydatów na pracowników szerokiej gamy kompetencji społecznych, mianowicie: odpowiedzialności, samodzielności w działaniu, lojalności, umiejętności pracy w zespole, zdolności organizacyjnych, komunikatywności, kreatywności, odporności na stres oraz twórczego myślenia. Oczekiwania te są oczywiście formułowane w zależności od zajmowanego stanowiska pracy.

Niestety za kwalifikacjami i kompetencjami nie idzie pensja pracownika jak również brak szkół kształcących w zawodach poszukiwanych na naszym rynku pracy (np. ślusarz, krawiec, stolarz). Dlatego osoby często wybierają prace poza terenem powiatu w dużych aglomeracjach, gdzie w ich zawodzie zarobki są zdecydowanie wyższe. Pracodawcy zauważają tę tendencję i w niektórych branżach (np. gastronomiczna, budowlana) sytuacja ulega poprawie również na naszym rynku pracy, gdyż nawiązują współpracę ze szkołami branżowymi i proponują stypendia, praktyki czy umowy po ukończeniu szkoły.

W ciągu roku 2017 PUP w Chrzanowie dysponował większą niż w roku 2016 liczbą ofert pracy – więcej o 452 oferty. Większa liczba dostępnych ofert pracy jak również fakt, że pracodawcy przeciwdziałają odejściom pracowników poprzez coraz częstsze zawieranie umów na czas nieokreślony powoduje niewątpliwie trwałość zatrudnienia. Osoby takie rzadziej powracają do rejestrów Urzędu a to z kolei ma wpływ na zmniejszanie się poziomu bezrobocia.

Wpływ na sytuację na rynku pracy (brak pracowników) ma także wprowadzenie nowego wieku emerytalnego oraz świadczenie 500+.

W ciągu roku 2017 z powodu osiągnięcia wieku emerytalnego a także nabycia praw emerytalnych, rentowych lub praw do świadczenia przedemerytalnego wyłączonych z ewidencji PUP w Chrzanowie zostało 249 osób – więcej o 14% niż w roku 2016.

II. ZADANIA W ZAKRESIE PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA, AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Słowniczek pojęć:

CAZ – Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia

KFS – Krajowy Fundusz Szkoleniowy

KIS – Klub Integracji Społecznej

OHP – Ochotniczy Hufiec Pracy

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej

OTK – Ogólnopolski Tydzień Kariery

PAI – Program Aktywizacja i Integracja

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

PO WER – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

PUP – Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie

RPO WM – Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego

SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna, to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji

WRZOS – Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

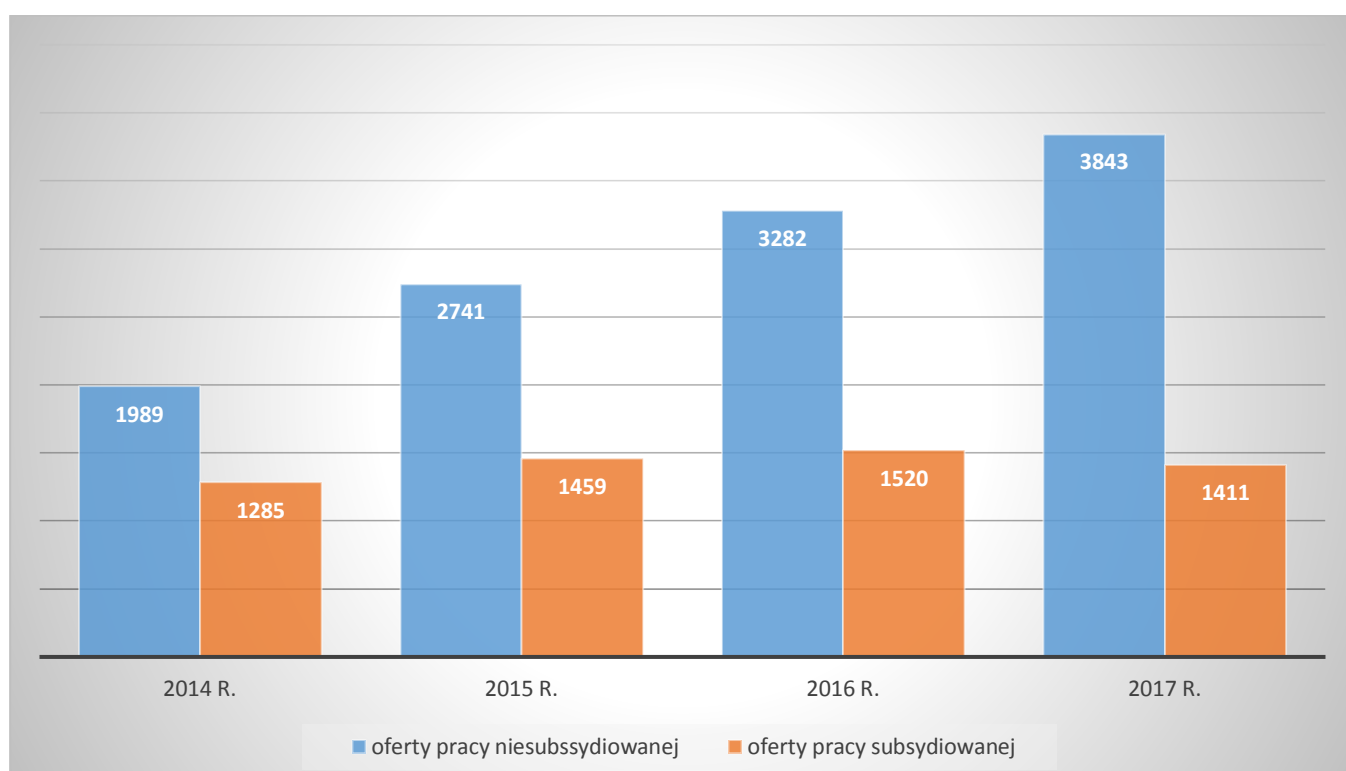
1. POLITYKA RYNKU PRACY – PODSTAWOWE USŁUGI RYNKU PRACY

1.1 POŚREDNICTWO PRACY

1.1.1. OFERTY PRACY

Sytuacja na rynku pracy w Polsce w 2017r. dowodzi, że potwierdzenia doczekały się widoczne już wcześniej trendy. Rynek zdecydowanie przeobraża się w rynek pracownika, również na poziomie lokalnym.

Szczegółowe ilości ofert pracy niesubsydiowanej oraz subsydiowanej w latach 2014 – 2017 zostały przedstawione na poniższym wykresie.



Wykres 16 Oferty pracy zgłoszone w latach w 2014 - 2017

W 2017 roku pracodawcy zgłaszali nadal **więcej ofert pracy** niż w latach poprzednich. Wpłynęło **5254** miejsc pracy tj. o 9% więcej niż w roku 2016. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej, których napływ w porównaniu do roku poprzedniego był większy o 17%. Natomiast nastąpił spadek oferty pracy subsydiowanej na poziomie 7 % w stosunku do roku 2016.

Oferty pracodawców z sektora publicznego stanowiły 5% wszystkich zgłoszonych (262 ofert), pracy sezonowej dotyczy 3604 ofert (69%), a staży – 696 ofert (13%).

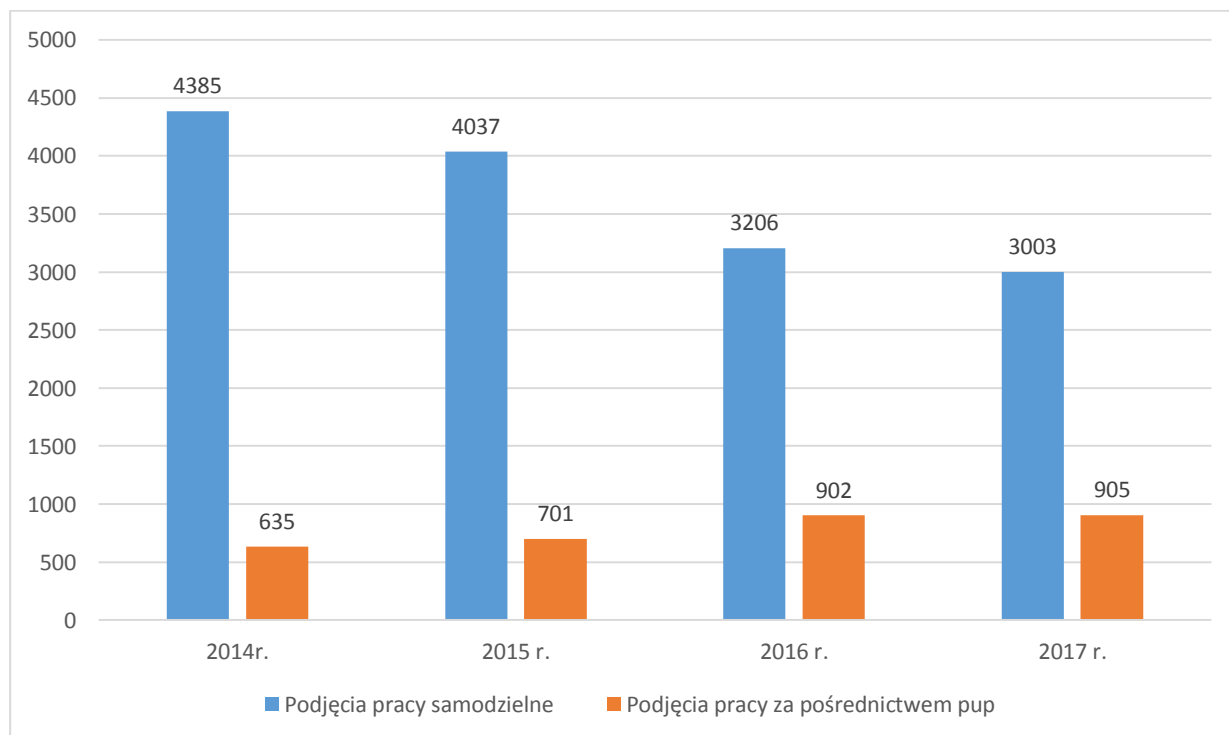
Zwiększony napływ miejsc pracy przy jednocześnie mniejszej liczbie osób rejestrujących się jako bezrobotne spowodował większą dostępność ofert pracy. Część ofert pracy nie jest jednak realizowana. Taka sytuacja jest konsekwencją deficytu osób o odpowiednich kwalifikacjach i gotowych podjąć pracę oraz ofert o niskiej jakości (praca niskopłatna, nieatrakcyjne warunki pracy). Niezmiennie najczęściej poszukiwani byli pracownicy do **sprzedaży, obsługi klienta, magazynierzy, handlowcy**. Pracodawcy potrzebowali również pracowników do prac związanych z produkcją jak: **operator maszyn, operator linii produkcyjnej, pakowacz**. Dotyczyło to głównie pracy w lokalnych zakładach pracy, które zatrudniają większą ilość pracowników – produkcja części do

samochodów (miejsce pracy Valeo), produkcja wyrobów cukierniczych (Dan Cake Polonia), produkcja wyrobów z tworzyw sztucznych (Thermoplast) oraz produkcja mięsa (Zakłady Mięsne Unimięś). Przy tego typu stanowiskach pracodawcy nie stawiali wymagań, poza chęcią do pracy i gotowością do pracy w systemie zmianowym. Znaczna część ofert pracy dotyczyła **kierowców samochodów ciężarowych**. Ciągłe przybywało również ofert pracy w branży budowlanej, potrzebnymi byli **robotnicy budowlani, brukarze, murarze, tynkarze**. Pracodawcy potrzebowali również **spawaczy, elektryków, operatorów sprzętu ciężkiego**, a także **ślusarzy, frezerów, tokarzy**. Przedsiębiorcy z branży usługowej zgłaszali zapotrzebowanie na następujące stanowiska: **fryzjer, kosmetyczka, krawiec, kucharz, pomoc kuchenna, kelner, piekarz, ogrodnik terenów zielonych, sprzątaczkę, pracownika ochrony, stolarz meblowy, mechanik pojazdów samochodowych**.

W 2017r. pojawiły się również oferty pracy dla **specjalistów** w takich zawodach jak: **fizjoterapeuta, pielęgniarka, psycholog, pracownik socjalny, nauczyciel przedszkola, nauczyciel upośledzonych umysłowo (oligofrenopedagog), architekt**.

1.1.2. PODJĘCIA PRACY

Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych z ewidencji są podjęcia pracy, stanowią one 41% ogółu. W 2017 r. blisko 4000 osób utraciło statusu z powodu podjęcia pracy. W stosunku do roku poprzedniego, **zmalął liczbę podjęć pracy** o ponad **200**. Należy jednak zwrócić uwagę, iż dotyczą one wyłącznie podjęć pracy dokonywanych przez bezrobotnych samodzielnie. W pierwszej kolejności bowiem powracają na rynek pracy najbardziej zmotywowane osoby, nie oczekujące dodatkowego wsparcia. Natomiast większość osób bezrobotnych należy do grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymagających różnorodnej formy pomocy w drodze do podjęcia pracy.



Wykres 17 Podjęcia pracy w latach w 2014 - 2017

Powyższy wykres na przestrzeni od 2014 roku przedstawia liczbę osób wyrejestrowanych z tytułu podjęcia pracy samodzielnie oraz za pośrednictwem PUP w Chrzanowie. Obserwujemy tutaj

zmniejszającą się tendencję osób podejmujących pracę samodzielnie, co wynika również ze zmniejszającej się liczby osób bezrobotnych. Jednak w przypadku podjęć pracy za pośrednictwem PUP mamy odwrotną tendencję.

1.1.3 WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

W tut. rejestrze pracodawców na koniec grudnia 2017r. figurowało blisko **2800 firm**, z czego **378 to nowi pracodawcy**, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tut. Urzędu.

Pośrednicy pracy promują oferowane usługi i pozyskują oferty pracy, bezpośrednio u pracodawców. W 2017r. zrealizowano **242 wizyty u przedsiębiorców**, w wyniku czego **pozyskano 707 oferty pracy**.

Od września do listopada 2017r. tut. Urząd przeprowadził badania ankietowe wśród pracodawców na temat bieżącego poziomu zatrudnienia oraz planowanych zmian w tym zakresie. Do wypełnienia ankiety zostało zaproszonych 122 przedsiębiorstw, z czego 88 wzięły udział w badaniu. Wyniki przeprowadzonego badania będą opublikowane w marcu 2018 r.

W 2017r. zorganizowaliśmy **26 giełd pracy**, czyli bezpośrednich spotkań rekrutacyjnych kandydatów do pracy z pracodawcami, w których uczestniczyło **456 osób**.

1.1.4.ZAGRANICZNE OFERTY PRACY

W 2017 roku poprzez sieć **EURES** do tut. Urzędu wpłynęło **4895 miejsc pracy** (w 2016r. – 5427, w 2015r. – 3647). Jedna czwarta wszystkich ofert EURES (1154) to oferty wytypowane przez pracownika PUP, pozostałe – przesłane przez Wojewódzki Urząd Pracy, blisko 35% (1626) stanowiły oferty do Niemiec, 17% (827) do Wielkiej Brytanii, 10% do Holandii (442) i po blisko 6% do Austrii (308) i Norwegii (250). Pracodawcy zagraniczni w szczególności zgłaszali zapotrzebowania na stanowiska związane z branżą przemysłową (monter, spawacz, elektryk, ślusarz, robotnik budowlany, operator CNC, pracownik magazynu), branżą gastronomiczno-hotelarską (animatore sportowy, dziecięcy, kelner, barman, kucharz, recepcjonista), a także w branży związanej z opieką nad osobami starszymi (pielęgniarka, opiekun domowy, opiekun osób starszych, niepełnosprawnych). Pojawiały się również zapotrzebowania na stanowiska dotyczące prac sezonowych, związanych ze zbiorem truskawek, malin, pora, pieczarek, sałaty, szparagów, owoców czy uprawą kwiatów itp.

1.1.5. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Z uwagi na fakt, iż w niektórych branżach wciąż brakuje rąk do pracy, a wynagrodzenie oferowane przez pracodawców nie zachęca Polaków do podjęcia pracy, wzrasta z roku na rok zainteresowanie pracodawców zatrudnianiem cudzoziemców. W 2017r. zarejestrowano **831 oświadczeń** o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił wzrost o 15% (720 oświadczeń w 2016r.). Dotyczyły one głównie obywateli Ukrainy. Największą ilość składają pracodawcy z branży transportowej, budowlanej oraz produkcyjnej.

Ponadto pracodawcy, którzy zamierzali zatrudnić cudzoziemców na dłużej niż pół roku, składali oferty pracy w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekrutowania na określone stanowisko obywateli polskich. W 2017 roku **86 oferty pracy** na **1176 miejsc pracy przeznaczonych było dla cudzoziemców**, co stanowi ponad 30% ofert pracy niesubsydiowanych. Największą ilość złożyli pracodawcy poszukujący pracowników na następujące stanowiska: pracownik produkcji, kierowca samochodu ciężarowego na trasach międzynarodowych, ogrodnik terenów zieleni oraz pracownik ogólnobudowlany.

1.1.6. ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2017 roku zawiadomienie o przewidywanych zwolnieniach grupowych złożyło 7 zakładów pracy, których główna siedziba znajduje się poza powiatem, a jedynie oddziały działają lokalnie. Wyłącznie PKO Bank Polski podał informację o ilości zwolnionych mieszkańców z powiatu chrzanowskiego, były to 3 osoby.

1.1.7. POŚREDNICTWO PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

W minionym roku doradcy klienta przeprowadzili **6026** wywiadów z osobami bezrobotnymi, które zakończyły się ustaleniem profilu pomocy. Na dzień 31.12.2017r. było 3377 bezrobotnych z ustalonym profilem pomocy, w tym z profilem I (przewidziany dla osób aktywnych) było 11 osób bezrobotnych, z profilem II (przewidziany dla osób wymagających wsparcia) – 1876, co stanowi 55% wszystkich sprofilowanych oraz z profilem III (dla osób oddalonych od rynku pracy) - 1490, co stanowi 44% wszystkich sprofilowanych. Największą liczbę osób stanowi grupa bezrobotnych, które wymagają wsparcia ze strony urzędu pracy i zastosowania dostępnych usług oraz instrumentów rynku pracy.

W 2017r. doradcy klienta przeprowadzili z osobami bezrobotnymi łącznie **42832** spotkań. W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informację o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

- wydano **6753** skierowań do pracy,
- **456** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie urzędu **26** giełdach pracy,
- **4854** osobom przygotowano indywidualny plan działania, z czego 43 % tj. **2080** osób przerwało realizację z powodu podjęcia pracy,
- **960** osób skorzystało z usług EURES.

1.1.8. POŚREDNICTWO PRACY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych, stanowią niewielki procent wszystkich ofert pracy wpływających do tut. Urzędu. W 2017r. stanowiły 2% z ogółu ofert (130 wolne miejsca pracy). Najczęściej dotyczyły następujących stanowisk: sprzątaczką, pracownika ochrony mienia czy pracownik produkcji. W ramach aktywizacji bezrobotnych osób niepełnosprawnych, w 2017r. tut. Urząd skierował 14 osób do odbycia stażu, 9 osób do prac społecznie-użytecznych i 8 osób do udziału w szkoleniach. Ponadto 14 osób podjęło pracę w ramach subsydiowanego zatrudnienia (prace interwencyjne, roboty publiczne).

1.2 USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO I INFORMACJI ZAWODOWEJ

W 2017 roku **poradnictwem zawodowym** w różnych formach objęto łącznie **801 osób**. W ramach poradnictwa zawodowego udzielono porad indywidualnych dla 617 osób. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 31 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 181 osób. Dla 3 osób świadczono indywidualną informację zawodową.

W 2017 roku z indywidualnego poradnictwa skorzystało 617 osób, mniej o 45% w stosunku do roku 2016. Wynika to m. in. z ogólnego spadku liczby osób bezrobotnych. Ponadto wiele osób pozostających w rejestrze to osoby często powracające do rejestracji lub długotrwale bezrobotne, które korzystały już z usług doradcy. Podobnie jak w poprzednich latach dość równo rozkłada się procentowo korzystanie z poradnictwa pod względem płci, z nieznaczną różnicą na rzecz kobiet. Ponadto z pomocy doradcy zawodowego, najliczniejszą grupę stanowią osoby do 30 roku życia oraz z wykształceniem średnim, policealnym.

W grupie 617 osób objętych poradnictwem indywidualnym zostało wykazanych 610 osób bezrobotnych, 1 poszukujący pracy oraz 6 osób, którym cofnięto rejestrację z powodu przyznania wstecz renty lub innych świadczeń.

Tabela 8. Charakterystyka usług indywidualnego poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe		
		Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2016 roku	Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2017 roku
ogółem	bezrobotni	1116	617
	kobiety	564	344
	poszukujący pracy	1	1
	kobiety	0	0
bezrobotni do 30 roku życia	bezrobotni	324	187
	kobiety	174	104
bezrobotni powyżej 50 roku życia	bezrobotni	252	130
	kobiety	121	66
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	bezrobotni	185	104
	kobiety	104	73
niepełnosprawni	bezrobotni	49	26
	kobiety	22	15
Wykształcenie wyższe	bezrobotni	165	113
	kobiety	113	89
Wykształcenie policealne i średnie zawodowe	bezrobotni	280	173
	kobiety	161	99
Wykształcenie średnie ogólnokształcące	bezrobotni	148	67
	kobiety	86	45
Wykształcenie zasadnicze zawodowe	bezrobotni	258	144
	kobiety	94	61
Wykształcenie gimnazjalne i poniżej	bezrobotni	252	113
	kobiety	106	50

W roku 2017 zorganizowano 31 grup warsztatowych dla 181 osób bezrobotnych. Głównym celem warsztatów jest nauka praktycznych umiejętności niezbędnych przy poszukiwaniu pracy. Dzięki zajęciom uczestnicy podnoszą wiarę w siebie, w swoje możliwości, zdobywają nowe umiejętności. Doradcy prowadzący warsztaty w ramach poradnictwa zawodowego starają się koncentrować na tworzeniu dokumentów aplikacyjnych klienta, diagnozowaniu predyspozycji zawodowych, a także na dopasowaniu odpowiedniej formy pomocy. Grupą dominującą, uczestniczącą w poradnictwie

grupowym były osoby młode do 25 roku życia, które chętnie uczestniczyły w poradach zaraz po rejestracji, aby określić swoją ścieżkę zawodową, wybierając dla siebie najlepsze formy wsparcia. Zmniejszyła się z kolei znacznie liczba osób powyżej 50r. życia, niepełnosprawnych i długotrwale bezrobotnych. Wynika to z faktu, iż osoby te aktywizowane są innymi formami pomocy m.in. pośrednictwem pracy w ramach realizowanych projektów.

Tabela 9. Charakterystyka usług grupowego poradnictwa zawodowego w roku 2016 i 2017

Wyszczególnienie	Poradnictwo grupowe			
	Liczba grup w 2016	Liczba grup w 2017	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2016 roku	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2017 roku
ogółem	30	31	221	181
bezrobotni	x	x	219	181
poszukujący pracy	x	x	0	0
bezrobotni do 25 roku życia	x	x	131	112
bezrobotni powyżej 50 roku życia	x	x	23	4
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	x	x	42	14
niepełnosprawni	x	x	28	2

W 2017r. najpopularniejszymi warsztatami były zajęcia „Co? Gdzie? Jak?“, których tematyka obejmuje formy wsparcia i usługi proponowane przez tut. Urząd dla osób nowo zarejestrowanych.

Tabela 10. Tematy zajęć poradnictwa grupowego w 2017r.

Lp.	Tytuł zajęć	Liczba zrealizowanych edycji w 2017r.
1.	Formy wsparcia dla przyszłych pracodawców	2
2.	Własna firma	5
3.	Autoprezentacja z elementami rozmowy kwalifikacyjnej	1
4.	Co? Gdzie? Jak?	22
5.	Porada dla osób niepełnosprawnych we współpracy z WRZOS	2
6.	Warsztaty inauguracyjne w ramach Programu Regionalnego Gwarancja 40 + prowadzone przez przedstawicieli WUP w Krakowie	1

EFEKTYWNOŚĆ

Efektom poradnictwa zawodowego jest rozwiązanie problemu zawodowego, z którym klient sam się zgłasza, albo gdy doradca odkryje problem. Pamiętać należy, że do doradcy zawodowego trafiają

osoby z największymi deficytami. Poradnictwo zawodowe często rozpoczyna proces długofalowej aktywizacji. Efektem poradnictwa często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale także najdrobniejszy krok, który przybliży klienta do podjęcia zatrudnienia np. zwiększenie motywacji. Wobec powyższego klienci doradców wyłączają się także z innych powodów np. na wniosek, nie zgłaszają się na termin itp., co również należy traktować jako efekt procesu doradczego.

Tabela 11. Efektywność poradnictwa zawodowego w 2017r.

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób aktywizowanych spośród korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego
	ROK 2017
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	611
Podjęcie pracy	350
Szkolenie	49
Dotacje na własną działalność gospodarczą	51
Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub zostały zaktywizowane po poradnictwie zawodowym	450
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	73,5%

PROMOCJA I DODATKOWE DZIAŁANIA PODEJMOWANE W RAMACH PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Warto zwrócić uwagę, iż praca doradcy nie opiera się tylko na pracy z klientem, dodatkowo w 2017r. podejmowaliśmy inni działania m. in.:

- współpraca z OPS celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów:
 - współpraca z Klubem Integracji Społecznej w Trzebini,
 - spotkania informacyjno – konsultacyjne z pracownikami OPS dotyczące bieżącej współpracy na rzecz wspólnych klientów,
- współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów,
- współpraca z OHP – wymiana informacji o projektach,
- opracowywanie monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych,
- opracowanie barometru zawodów,
- współpraca ze szkołami, spotkania z młodzieżą gimnazjalną i ponadgimnazjalną, prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości, czy sposobów rekrutacji pracowników,
- Program Regionalny „Gwarancja 40+” – promocja, pomoc w rekrutacji, prowadzenie warsztatów inspiracyjnych, współpraca z wolontariuszami, współpraca z WUP,
- opracowanie sprawozdań dotyczących aktywizacji osób z chorobami psychicznymi,
- opiniowanie nowych kierunków kształcenia dla szkół,
- kierowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy na badania lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do kierunku szkolenia,
- **Tydzień z Małopolskimi Urzędami Pracy** – porady grupowe, giełda pracy, konsultacje indywidualne,

- włączenie się w obchody **Dnia Uczenia się przez całe życie** poprzez organizację konferencji dla młodzieży szkół podnagimnazjalnych – „Każdy może zrobić karierę”,
- włączenie się w **Ogólnopolski Tydzień Kariery** – konferencja dla gimnazjalistów – „Ja na rynku pracy moje talenty i kompetencje”, prelekcje w szkołach,
- włączenie się w organizację **Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości** poprzez konsultacje indywidualne i poradę grupową „Własna firma”,
- uczestnictwo w **Dniach Funduszy Europejskich** – spotkanie informacyjne dla pracodawców, porada grupowa dla osób bezrobotnych,
- uczestnictwo w **Chrzanowskim Lokalnym Forum Dyskusyjnym**, organizowanym przez Burmistrza Miasta Chrzanowa i Młodzieżową Radę Powiatu Chrzanowskiego,
- opiniowanie celowości powstania Centrum Integracji Społecznej w Babcicach,
- udzielenie wywiadu dla firmy IBE, dotyczącego poradnictwa zawodowego i lokalnego rynku pracy.

1.3. ORGANIZACJA SZKOLEŃ

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie umożliwił **224** osobom uzyskanie, podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych (poprzez udział w szkoleniach oraz sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych) wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z czego:

- 39 osób skorzystało z bonu szkoleniowego;
- 142 osoby uczestniczyły w szkoleniach grupowych;
- 40 osób zostało skierowanych na szkolenie indywidualne;
- 3 osoby otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych

Należy dodać, iż niektóre osoby bezrobotne skorzystały ze szkoleń dwukrotnie w roku ubiegłym. Taka sytuacja miała miejsce w przypadku części bonów szkoleniowych.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na działania aktywizacyjne związane podniesieniem, uzupełnieniem lub zmianą kwalifikacji wydatkował łącznie kwotę: **448.190,66 zł** z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego oraz kwotę: **2.200,00 zł.** z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Analizując powyższe dane można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania działań związanych z kształceniem ustawicznym (tj. szkoleń, studiów podyplomowych i egzaminów) w roku 2017 był Fundusz Pracy.

W ramach powyższych wydatków sfinansowano koszty szkoleń grupowych, szkoleń indywidualnych oraz koszty szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych:

- **SZKOLENIA GRUPOWE – 142 osoby;**
 - Fundusz Pracy –110
 - RPO – 32 osoby,

W ramach szkoleń grupowych finansowanych ze środków unijnych zaaktywizowano 32 osoby bezrobotne kierując je na następujące szkolenia: Operator wózka widłowego, Operator ładowarki jednonaczyniowej oraz kasjer handlowy.

Ponadto zorganizowano 2 szkolenia ze środków funduszu pracy tj. Pierwsze kroki w biznesie – czyli organizacja i prowadzenie własnej firmy oraz kasjer handlowy.

➤ **SZKOLENIA INDYWIDUALNE – 40 osób:**

- Fundusz Pracy – 29 osób,
- RPO – 10 osób,
- PFRON – 1 osoba

Podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej realizowanymi kierunkami szkoleń w trybie indywidualnym były: prawo jazdy kat. C, CE , kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu ciężkiego, spawacz oraz operator wózka widłowego.

➤ **BONY SZKOLENIOWE – 39 osób:**

- Fundusz Pracy – 26 osób,
- POWER – 13 osób

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 maja 2014r., Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu

szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie umożliwił **221** osobom bezrobotnym i poszukującym pracy udział w szkoleniach, wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy,

z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z czego:

- 39 osoby skorzystały z bonu szkoleniowego;
- 142 osoby uczestniczyły w szkoleniach grupowych;
- 40 osób zostało skierowanych na szkolenie indywidualne.

Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło **220** osób, co stanowi ponad 99,54% wszystkich uczestników.

Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Tabela 11. Osoby przeszkolone według wieku

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Wiek (lata)							
	18-24	%	25-34	%	35-44	%	45 i więcej	%
220	62	28,18	63	28,64	51	23,18	44	20,00

Analizując powyższy wykres oraz tabelę można stwierdzić, iż w omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby w wieku od 25 do 34 lat. Stanowili oni prawie 38% wszystkich osób kończących szkolenie. Osoby bezrobotne we wskazanym wieku wykazują największą chęć aktywizacji i rozwoju poprzez uczestnictwo w szkoleniach. Powodem takiej sytuacji może być fakt, iż coraz bardziej popularna staje forma aktywizacji jaka są bony szkoleniowe. Dają one możliwość osobom bezrobotnym wyboru instytucji szkoleniowej a dzięki temu skraca się okres realizacji wniosku.

Tabela 12. Osoby przeszkolone według poziomu wykształcenia

Osoby skierowane	Wykształcenie

na szkolenie	Wyższe	Pomaturalne	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe	Zasadnicze zawodowe	Gimnazjalne i poniżej
221	52	13	37	54	34	31
Udział %	23,53	5,88	16,74	24,43	15,38	14,03

Z powyższych danych wynika, iż wśród osób, które w 2017r. ukończyły szkolenia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim zawodowy oraz wyższym. Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami wykazywały osoby z wykształceniem pomaturalnym a w następnej kolejności osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym.

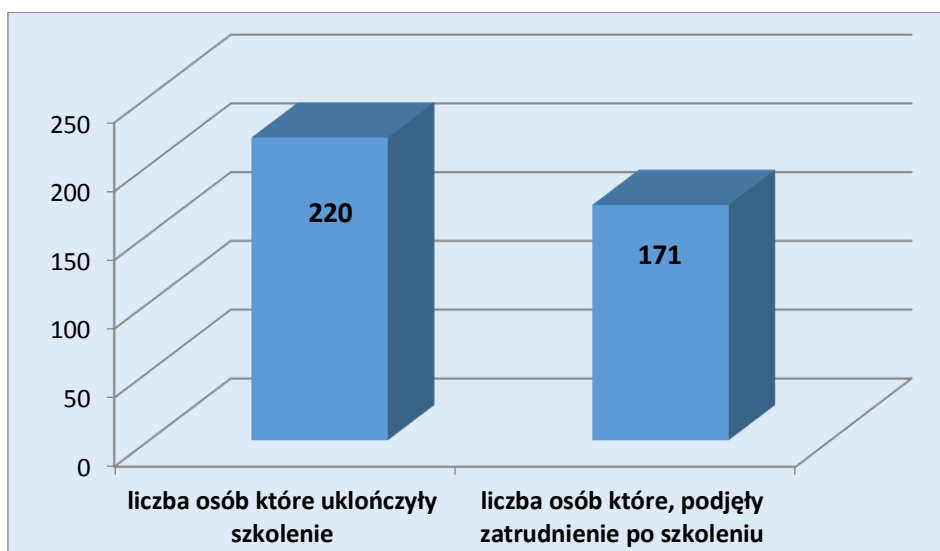
Tabela 13. Osoby przeszkolone według przynależności do jednej z grup ryzyka na rynku pracy.

Osoby skierowane na szkolenie	Bezrobotni do 30 roku życia	Długotrwale bezrobotni	Zamieszkali na wsi	Bezrobotni pow. 50 roku życia	Niepełnosprawni
221	101	87	94	26	10
Udział %	45,70	39,67	42,53	11,76	4,52

W 2017r. wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w szkoleniach najmniej licznie reprezentowane były osoby niepełnosprawne. Stanowiły one zaledwie niecałe 5% ogółu uczestników szkoleń. Wiąże się to z faktem, iż zarejestrowanych w tut. urzędzie osób z tej kategorii osób jest stosunkowo niewiele. Wśród absolwentów szkoleń najliczniejszą grupę w 2017r. stanowiły osoby młode tj. do 30 roku życia. Stanowiły one aż 45,70% wszystkich uczestników szkoleń. Warto zauważyć, iż osoby zamieszkujące na wsi są skłonne do podejmowania różnych form aktywizacji w tym szkoleń pomimo nawet że wiąże się to z w dużej mierze z utrudnieniami w zakresie dojazdu na miejsce odbywania szkolenia.

Liczba i odsetek zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

Z grupy **220** osób, które ukończyły szkolenia w przeciągu całego 2017 roku, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu każdego szkolenia podjęły **171** osoby, co stanowi **77,72 %** osób przeszkolonych.



Wykres 18. Liczba osób podejmujących zatrudnienie w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia.

Ze względu na efektywność podjęć zatrudnienia na uwagę zasługują następujące szkolenia:

Nazwa szkolenia	Efektywność podjęć pracy w %
Prawo jazdy kat. C, CE, D	47,22
Operator sprzętu ciężkiego:	72,73
Kwalifikacja wstępna dla kierowców	34,00
Spawacz (różne metody)	88,89
Operator wózka widłowego	54,55

Tabela 14. Efektywność szkoleń organizowanych w roku 2017

Z powyższej tabeli wynika, iż z uwagi na wysoką efektywność podjęć pracy racjonalnym wydaje się powtórzenie niektórych szkoleń w roku bieżącym, np. szkolenia uprawniające do wykonywania zawodu kierowcy, operatora sprzętu ciężkiego, spawacza czy operatora wózka widłowego.

Koszt ponownego zatrudnienia osób bezrobotnych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia.

W roku 2017 łączny koszt szkoleń finansowanych z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **439.573,50 zł**. Zatrudnienie uzyskały łącznie 171 osoby. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio **2.570,61 zł**

Przeciętny czas trwania szkoleń

liczba osób kończących szkolenia	Do 30 godz.	Od 31 do 80 godz.	Od 81 do 150	Od 151 do 300 godz.
220	123	49	34	14

Tabela 15. Przeciętny czas trwania szkolenia.

Jak przedstawia powyższa tabela w roku 2017r. najwięcej osób skorzystało ze szkoleń, których zakres programowy obejmował nie więcej niż 30 godzin. Stanowiły one 55,91 % wszystkich osób przeszkolonych. Były to głównie osoby, które ubiegały się w tut. Urzędzie o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej i zostały skierowane na szkolenie z zakresu prowadzenia własnej firmy.

Przeciętny koszt szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób rozpoczynających szkolenia zakończone w badanym okresie.

W 2017 roku łączny koszt szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **439.573,50 zł**. Szkolenia ukończyło łącznie 220 osób uprawnionych do szkolenia. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł **1.998,06 zł**

Liczba osób, którym sfinansowano z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych

W roku 2017 **3 osoby** bezrobotne otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych z czego dwie podjęły prace w trakcie studiów. Podjęły one studia podyplomowe w następujących kierunkach:

1. Zarządzanie w administracji publicznej
2. BHP i systemy zarządzania bezpieczeństwem
3. Psychogeriatry z elementami neuropsychologii

Łączne wydatki w ramach powyższej formy aktywizacji w roku 2017 wyniosły: **8617,16 zł**

1.4. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

W roku 2017 tut. Urząd realizował wsparcie w zakresie finansowania lub współfinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy w ramach środków KFS który cieszył się ogromnym zainteresowaniem. Środki te przeznaczone były na finansowanie kosztów:

- kursów i studiów podyplomowych,
- egzaminów umożliwiających uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badań lekarskich i psychologicznych wymaganych do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu.

Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanymi każdego roku przez ministerstwo właściwe ds. pracy. W 2017 roku priorytety dla podstawowego limitu KFS kształtowały się następująco:

Priorytet 1 – wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w sektorach: przetwórstwo przemysłowe, transport i gospodarka magazynowa oraz opieka zdrowotna i pomoc społeczna;

Priorytet 2 – wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;

Priorytet 3 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób, którzy mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

Priorytety wydatkowania środków z rezerwy KFS w 2017 r. zdefiniowane przez Radę Rynku Pracy to:

- a) wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają kwalifikacji pełnych na poziomie 4 Polskiej Ramy Kwalifikacji (nie mają matury);
- b) wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- c) wsparcie kształcenia ustawicznego osób niepełnosprawnych;
- d) wsparcie kształcenia ustawicznego w zakładach pracy, w których wszczęto proces restrukturyzacji w rozumieniu ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574 z późn. zm.).

Na wniosek pracodawcy finansowane były koszty w wysokości do 80 %, a w przypadku mikro przedsiębiorców – do 100% (w obu przypadkach, zgodnie z przyjętymi zasadami nie więcej niż 150 % przeciętnego wynagrodzenia na jednego uczestnika w danym roku).

W 2017r. PUP w Chrzanowie dysponował środkami finansowymi na realizację powyższego wsparcia w kwocie **816.500,00 zł**. Wydatkował kwotę **786.660,59 zł** która pozwoliła sfinansować koszty kształcenia ustawicznego dla **694 osób**.

W ramach powyższych środków z kształcenia ustawicznego skorzystało:

- 605 osób w ramach limitu podstawowego Krajowego Funduszu Pracy (484.589,34 zł)
- 89 osób w ramach rezerwy Krajowego Funduszu Pracy (280.488,43 zł)

W porównaniu do roku 2016 (limit 496.500,00 zł) nastąpił wzrost środków na realizację pow. dofinansowania aż o 64 % co przełożyło się na wzrost liczby uczestników pow. działań aż o 435 osób (w roku 2016 przeszkolonych zostało 259 osób). Z powyższego dofinansowania skorzystało 52 pracodawców, w tym 22 mikro przedsiębiorców.

Kierunki kształcenia ustawicznego w ramach KFS cieszące się największym zainteresowaniem w roku 2017: kursy ściśle związane z budownictwem, kursy spawalnicze, kursy księgowość, kurs prawa jazdy kat C, kwalifikacja wstępna, kurs pierwszej pomocy, kursy projektowe, kursy kosmetyczne oraz fryzjerskie.

Warto zauważyć, iż średni koszt kształcenia ustawicznego przypadający na jednego uczestnika wyniósł 1.133,52 zł i jest o prawie 700,00 zł niższy niż w roku 2016 (1.833,24 zł).

2. INSTRUMENTY RYKU PRACY

2.1. REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA I DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

Kwota wypłacanej w 2017r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 16.000,00 zł. Dla pracodawców zatrudniających osoby powyżej 50 roku życia maksymalna wysokość refundacji wyniosła 19.000,00 zł.

W 2017 r. głównym źródłem finansowania kosztów doposażenia stanowiska pracy były środki przyznane algorytmem czyli Fundusz Pracy, w ramach którego dokonano refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia 56 stanowisk pracy. Z dodatkowo pozyskanych przez Urząd środków w ramach Rezerwy Ministra zostało utworzonych 7 stanowisk pracy. Łączna wysokość wydatkowanych środków dla 63 powstałych stanowisk pracy to kwota 1.026.523,83 zł w 2017 r.

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2014-2017				
Forma wsparcia	2014	2015	2016	2017
Doposażenia	69	66 miejsc pracy (102 osoby aktywowane)	75 miejsc pracy (109 aktywowanych)	63 miejsca pracy (98 aktywowanych)

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego, przeznaczonych na realizację refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w 2015, 2016 i 2017 roku						
Zadania	limit środków finansowych Funduszu Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Funduszu Pracy 2016	udział procentowy 2016	limit środków finansowych Funduszu Pracy 2017	udział procentowy 2017
Doposażenia	1.139.000,00	10,%	1.314.000,00	11,4%	1.028.000,00	7,3%

Wysokość środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2017 roku i liczbę osób przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Limit 2016	Limit 2017	Limit 2017
1	Fundusz Pracy	58	894.000,00	56	916.000,00
2	Rezerwa Ministra Art. 49	16	240.000,00	0	0,00
3	Rezerwa Ministra 30-50	6	90.000,00	7	112.000,00
4	Rezerwa Ministra	6	90.000,00	0	0,00
Razem:		86	1.314.000,00	63	1.028.000,00

2.2. ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W roku 2016 udzielono **146** dotacji dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie W roku 2017 udzielono **115** dotacji dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy na łączną kwotę **2.704.953,00 zł.** Udzielono również dla **1** osoby **niepełnosprawnej** środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (na łączną kwotę 27.000,00 zł.)

W 2017 r. PUP w Chrzanowie z Funduszu Pracy (algorytmu) przeznaczył kwotę w wysokości 532.000,00 zł. oraz pozyskał dodatkowe środki na dotacje w kwocie 2.204.607,32 zł w ramach – EFS, RM oraz Programu Regionalnego Gwarancja 50+ , co pozwoliło na zawarcie umów z 145 osobami.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę w 2017 r. cieszyły się usługi, w szczególności:

- **kosmetyczne** (20 dotacji)
- **remontowo - budowlane** (16 dotacji);
- **mechanika pojazdów samochodowych** (11 dotacji)
- **projektowe** (8 dotacji)
- **fryzjerskie** (6 dotacji)
- **ślusarsko –spawalnicze** (6 dotacji)
- **gastronomia** (5 dotacji)
- **fotograficzne** (5 dotacji)

Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie.

Na uwagę zasługuje informacja, iż w trzynastu kolejnych latach, tj. 2004 – 2017, przy udziale udzielonych dotacji powstało łącznie 2057 firm (łączna wypłacona kwota – 32.784.424,00 zł)

Liczba zaktzywizowanych osób w latach 2014-2017				
Forma wsparcia	2014	2015	2016	2017
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	144	138 (w tym 2 dotacje PFRON)	148 (w tym 2 dotacje z PFRON)	146 (w tym 1 dotacja z PFRON)

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego, przeznaczonych na realizację umów w ramach środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2015, 2016 i 2017 roku						
Zadani a	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowyc h Fundusz Pracy 2016	udział procento wy 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział procento wy 2017
Dotacje	2.581.100,00	23,8%	2.724.531,00	23,7%	2.755.607,32	19,6%

Wysokość środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2017 roku i liczbę osób z nich korzystających przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Limit 2016	Liczba osób	Limit 2017
1	Dotacje-Fundusz Pracy	47	841.000,00	29	532.000,00
2	Dotacje –PO WER	42	801.100,00	58	1.081.607,32
3	Dotacje Program Regionalny 50+	5	90.000,00	1	19.000,00
4	Dotacje -RPO	37	722.431,00	51	990.000,00
5	Dotacje – Rezerwa Ministra Art. 49	10	180.000,00	4	76.000,00
6	Dotacje – Rezerwa Ministra 30-50	5	90.000,00	2	57.000,00
Razem:		146	2.724.531,00	145	2.755.607,32

2.3. PRACE INTERWENCYJNE

W 2017 r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **175 osób** bezrobotnych, tj. o 3 % mniej niż w roku 2016 (181 osób). Łącznie na tę formę wsparcia przeznaczono kwotę **1.072.000 zł**.

W ramach powyższych środków dokonano aktywizacji:

- 69 osób w ramach środków Funduszu Pracy (limit 320.400,00 zł);
- 72 osoby w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (III)” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 283.300,00 zł);
- 33 osoby w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku do 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (III)” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 151.500,00 zł);
- 1 osoba w ramach programu GWARANCJA 40+ dla osób powyżej 40 roku życia (limit 24.000,00 zł).

Ponadto w ramach powyższego limitu, kwota 292.800,00 zł została przeznaczona na kontynuację prac interwencyjnych z roku 2016 realizowanych w ramach Funduszu Pracy i RPO WM (II).

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2015-2017			
Forma wsparcia	2015	2016	2017
Prace interwencyjne	156	181	175

Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby do 30 roku życia (25 %) oraz osoby długotrwale bezrobotne (23 %). Ponadto co ósma osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych była osobą powyżej 50 roku życia (21 osób). Warto zauważyć, iż udział kobiet w ogólnej liczbie osób skierowanych wyniósł 55 % (97 kobiet).

Według stanu na dzień 31.01.2018 r. efektywność prac interwencyjnych, liczona jako iloczyn liczby osób, które podjęły pracę w trakcie lub w okresie do 3 miesięcy od daty ukończenia prac interwencyjnych do liczby osób, które ukończyły prace interwencyjne w roku 2017 wynosi 95 %.

2.4. ODBYWANIE STAŻU U PRACODAWCY

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Korzystanie ze stażu pozwala więc zdobyć doświadczenie zawodowe, stwarzając tym samym większe szansę na uzyskanie zatrudnienia.

Na staż trwający do 6 miesięcy może zostać skierowany każdy bezrobotny. Bezrobotny, który nie ukończył 30 roku życia może zostać skierowany do odbycia stażu przez okres do 12 miesięcy.

Staże mogą być organizowane u pracodawców, jednoosobowych przedsiębiorców niezatrudniających pracowników oraz w organizacjach pozarządowych, w rolniczych spółdzielniach produkcyjnych lub u pełnoletnich osób fizycznych, zamieszkujących i prowadzących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osobiście i na własny rachunek, działalność w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym ogrodniczej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, w pozostających w ich posiadaniu gospodarstwach rolnych obejmujących obszar użytków rolnych o powierzchni przekraczającej 2 ha przeliczeniowe lub prowadzących dział specjalny produkcji rolnej.

O skierowanie na staż można ubiegać się w powiatowym urzędzie pracy. Można także samodzielnie znaleźć pracodawcę, który podejmie się organizacji miejsca stażu.

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej, z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i osoby bezrobotne. Podczas odbywania stażu osoby bezrobotne otrzymują stypendium w wysokości 120% zasiłku dla osób bezrobotnych.

Najczęściej realizowane były staże w zawodach:

- sprzedawca,
- pracownik biurowy,
- pracownik budowlany,
- fryzjer,
- magazynier,
- kosmetyczka.

W **2017 roku** Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego łącznie **569 osób** bezrobotnych (z czego **16 osób** w ramach bonu stażowego).

Natomiast **215 osób** bezrobotnych z roku 2016 kontynuowało staż w 2017 roku (z czego **11 osób** w ramach bonu stażowego).

Na dzień **31.12.2017 r.** **490 osób** zakończyło realizację programu stażu, z czego pracę podjęło **396 osób**.

Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.12.2017 r. wynosi ok. 80 %.

W 2017 roku Urząd dysponował kwotą **4.020.165,00** na realizację programu stażu. Szczegółowe informacje dotyczące źródeł finansowania staży w roku ubiegłym przedstawia poniższa tabela oraz wykres.

2017	kwota	Udział procentowy	Liczba skierowanych osób
FP	1.276.600,00	32%	141
RM długotrwale	162.000,00	4%	19
RM wieś	218.700,00	6%	24
RM 30-50	83.000,00	2%	14
GW 40+	28.200,00	1%	4
KONSERWATOR	62.000,00	2%	8
POWER	1.371.365,00	34%	247
RPO	643.500,00	15%	96
BON STAŻOWY	174.800,00	4%	16
Razem	4.020.165,00	100%	569

Tabela 16. Liczba osób skierowanych oraz kwota środków przeznaczona na realizację staży w 2017 roku



Wykres 19. Źródła finansowania staży w 2017r. (w zł)

Analizując wykres i tabelę nr 1 można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania staży w roku ubiegłym były środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie pozyskał w ramach POWER kwotę 1.371.365,00 zł. co stanowiło ponad 34% wszystkich środków przeznaczonych na realizację staży. Oznacza to, iż co trzecia osoba korzystająca ze stażu była uczestnikiem POWER.

Z kolei w ramach RPO na organizację staży zaplanowano kwotę 643.500,00 zł. (ok. 15% ogólnej kwoty przeznaczonej na finansowanie programu stażu).

Reasumując można stwierdzić, iż co drugi uczestnik stażu był uczestnikiem projektu finansowanego ze środków unijnych.

Natomiast w ramach środków przyznanych Algorytmem dysponowano kwotę 1.276.600 zł. co stanowiło blisko 32 % wszystkich pozyskanych środków.

Powiatowy Urząd Pracy pozyskał również środki z Rezerwy Ministra na kwotę 463.700 zł (ok. 12 % ogólnej kwoty środków) oraz na program dla osób po 40 roku życia Gwarancja 40+ w kwocie 28.200 zł (ok. 1 % ogólnej kwoty środków), także realizowany był program regionalny KONSERWATOR na kwotę 62.000 zł (ok. 2 % ogólnej kwoty środków).

2.5. ROBOTY PUBLICZNE

W roku 2016 do zatrudnienia w ramach tego wsparcia skierowano 15 osób bezrobotnych, **natomiast w roku 2017 – 13 osób.**

W ramach robót publicznych dzięki wsparciu Funduszu Pracy realizowano prace konserwatorsko-malarskie przy obiektach komunalnych, prace porządkowo-pielęgnacyjne i gospodarcze. Prace były wykonane w gminach, co cieszyło się zainteresowaniem zarówno uczestników jak i organizatora.

Prace w ramach ww. zatrudnienia wykonywane były głównie na rzecz gmin. W 2017 roku na ten cel przeznaczono kwotę w wysokości **162.900,00 zł**

Liczba zaktzywizowanych osób w latach 2014-2017						
Forma wsparcia	2014	2015	2016	2017		
Roboty publiczne	2	11	15	13		
Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS przeznaczonych na realizację robót publicznych w 2015, 2016 i 2017 roku						
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział procentowy 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział procentowy 2017
Roboty publiczne	110.300,00	1,0%	110.000,00	0,96%	162.900,00	1,2%

2.6. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2017 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z pięcioma gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowane zostały osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Średni czas trwania programu to 6 miesięcy.

W 2017 r. przystąpiliśmy również jak w roku poprzednim do realizacji prac społecznie użytecznych w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja**. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej i Integracji społecznej kierowano do osób bezrobotnych z profilem pomocy III, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w szczególności realizujących kontrakt socjalny. Celem programu są działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej bezrobotnych.

Skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych łącznie 126 osób bezrobotnych z czego w ramach PAI uczestniczyło – 15 osób.

Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja trwała 2 miesiące i przeprowadzono łącznie dwie edycje programu. Pierwszą edycję PAI realizowano w ramach porozumienia z gminą Libiąż aktywizując łącznie 5 osób i z gminą Trzebinia łącznie 10 osób. W ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne kierowane były do wykonywania prac na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, opiekun osoby starszej.

Kwota przeznaczona na realizację prac społecznie użytecznych w 2017 roku wynosiła **137.027,68 zł** w tym 6.027,68 zł na realizację Programu Aktywizacja i Integracja.

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2014-2017				
Forma wsparcia	2014	2015	2016	2017
Prace społecznie użyteczne	106	195	125	126

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS przeznaczonych na realizację prac społecznie użytecznych w 2015 , 2016 i 2017 roku						
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział procentowy 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział procentowy 2017
Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	159.000,00	1,5%	126.400,00	1,1%	137.027,68	1,0%

2.7. DODATKOWE INSTRUMENTY ADRESOWANE DO BEZROBOTNYCH DO 30 ROKU ŻYCIA

2.7.1. BON SZKOLENIOWY

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon szkoleniowy stanowiący gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

W 2017 roku przeznaczono na ten cel kwotę w wysokości 262.000 zł. Łącznie skorzystały – **39 osób**, w tym

- Fundusz Pracy – 26 osób,
- POWER – 13 osób

2.7.2. BON NA ZASIEDLENIE

W 2017 roku wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało **15 osób bezrobotnych**, w tym 1 osoba długotrwale bezrobotna i 6 osób do 25 roku życia.



W porównaniu do roku 2016 nastąpił wzrost zainteresowania tą formą wsparcia, co obrazuje powyższy wykres przedstawiający wzrost ilości osób korzystających z tej formy wsparcia od 2015 roku.

Łącznie na bon na zasiedlenie w 2017 roku wydatkowano kwotę **123.405,60 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były z Funduszu Pracy. W ramach otrzymanych środków 14 osób podjęło zatrudnienie/inną pracę zarobkową, a 1 osoba podjęła działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

2.7.3. BON STAŻOWY

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 kolejnych miesięcy. Osoba, która otrzymuje bon stażowy może wziąć udział w stażu tylko na podstawie skierowania z powiatowego urzędu pracy. Przyznanie bonu następuje na podstawie ustalenia indywidualnego planu działania.

Pracodawca, który zatrudni bezrobotnego przez deklarowany okres 6 miesięcy, starosta wypłaca premię w wysokości 1513,50 zł.

W **2017 roku** Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu w ramach bonu stażowego łącznie **16 osób** bezrobotnych. Natomiast **11 osób** bezrobotnych z roku 2016 kontynuowało staż w 2017 rok w ramach bonu stażowego. Na organizację bonu stażowego zaplanowana została kwota w wysokości **174.800,00 zł**, co stanowiło ok. 4% środków Funduszu Pracy.

2.7.4. BON ZATRUDNIENIOWY

W 2017 roku wsparcie w postaci Bonu zatrudnieniowego otrzymało **5 osób bezrobotnych**, w tym 3 osoby do 25 roku życia. Zainteresowanie tą formą wsparcia, w porównaniu do roku ubiegłego, pozostało na tym samym poziomie.

Łącznie na bon zatrudnieniowy w 2017 roku przeznaczono kwotę **25.293,14 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były z Funduszu Pracy. Umowy zawarte w 2017 roku są kontynuowane w roku bieżącym.

2.8. DOFINANSOWANIE DO WYNAGRODZENIA ZA ZATRUDNIENIE SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

W 2017 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego zatrudnienie podjęło **13 osób bezrobotnych**, w tym 1 osoba powyżej 60 roku życia, 2 osoby długotrwale bezrobotne oraz 2 osoby niepełnosprawne.

Łącznie na dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia w 2017 roku przeznaczono kwotę **252.437,50 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były z Funduszu Pracy. Umowy zawarte w 2017 roku są kontynuowane w roku bieżącym.

2.9. REFUNDACJA KOSZTÓW WYNAGRODZENIA ORAZ SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE NA PODSTAWIE ART. 150F USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

W 2017 r. w ramach refundacji wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne dla skierowanych osób do 30 roku życia zatrudnienie znalazło **186 osób** bezrobotnych do 30 roku życia, tj. o 2 osoby więcej niż w roku 2016 (184 osoby). Ta forma została po raz pierwszy przyjęta do realizacji w 2016 roku i cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem wśród pracodawców. Łącznie na tę formę wsparcia w 2017 roku przeznaczono kwotę **3.528.700,00 zł**, tj. o 70 % więcej niż w roku

2016 (2.076.300,00 zł). Warto zauważyć, iż 59 % uczestników programu stanowiły kobiety (109 osób).

W ramach tej formy aktywizacji w latach 2016-2017 zatrudnienie podjęło łącznie 370 osób bezrobotnych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami realizacja przedmiotowego instrumentu została przewidziana na lata 2016-2018, przy czym w roku 2018 możliwa jest tylko kontynuacja umów zawartych w latach 2016-2017.

2.10. REFUNDACJA KOSZTÓW PONIESIONYCH NA SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE NALEŻNE OD PRACODAWCY ZA SKIEROWANYCH DO PRACY BEZROBOTNYCH DO 30 ROKU ŻYCIA

W 2017 r. w ramach refundacji kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawcy za skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia, którzy podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu, nie były zawierane żadne umowy.

3. PROJEKTY/PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ PUP CHRZANÓW W 2017 ROKU

W 2017 roku PUP w Chrzanowie pozyskał dodatkowe środki z Europejskiego Funduszu społecznego oraz środki Funduszu Pracy z Rezerwy Ministra.

Łączna suma pozyskanych przez Referat Realizacji Programów Rynku Pracy środków to **10.219.029,32 zł**, z czego 4.889.972,32 zł stanowi EFS, a 708.700 zł środki Funduszu Pracy pozyskane w ramach rezerwy Ministra, 178.400 zł to kwota pozyskana w ramach programów regionalnych, 3.528.700,00 zł to środki na realizację refundacji wynagrodzenia i składek ZUS dla osób bezrobotnych do 30 roku życia na zasadach określonych w art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia, 816.500,00 zł to środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego i 96.757 zł to środki pochodzące z PFRON.

Poniższa tabela przedstawia podział środków PFRON przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w latach 2016 i 2017 z uwzględnieniem wysokości posiadanego limitu na poszczególne zadania wraz z określeniem ich procentowego udziału.

Podział Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w 2016 i 2017 roku				
Zadania	limit środków finansowych PFRON 2016	udział procentowy 2016	limit środków finansowych PFRON 2017	udział procentowy 2017
Stáže i szkolenia	21.200,00	30%	19.589,00	20,5%
Dotacje	37.000,00	53%	27.000,00	28%
Zwrot kosztów wyposażenia	-	-	29.000,00	30%

stanowiska pracy				
Koszty zatrudnienia pracownika pomagającemu niepełnosprawnemu w pracy	11.800,00	17%	21.168,00	21,5%
RAZEM	70.000,00	100%	96.757,00	100%

W porównaniu do 2016 roku ilość środków PFRON przeznaczonych na aktywizację zawodową uległa zwiększeniu, jednak stanowi ona tylko 3,7% ogółu środków PFRON przeznaczonych w 2017 roku dla powiatu chrzanowskiego (2.590.462 zł). Zgodnie z otrzymanymi zaleceniami udział środków przeznaczanych na aktywizację zawodową powinien się zwiększać do poziomu około 8%. W takiej sytuacji ich wzrost w przyszłości pozwoli na pełną realizację przyjętych zadań przy uwzględnieniu np. dłuższego okres ich realizacji (staże) lub pozwoli na zwiększenie kwoty ewentualnego wsparcia (środki na działalność gospodarczą, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska Pracy).

3.1. AKTYWIZACJA OSÓB MŁODYCH POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (II) – PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA, EDUKACJA I ROZWÓJ - PO WER

Kwota na rok 2017: 195 165 zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2016 - 31 marca 2017r.

W projekcie wzięło udział łącznie 329 osób młodych do 30 roku życia. W efekcie końcowym aż 157 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. **Efektywność zatrudnieniowa dla całego projektu wyniosła 58,58%.**

3.2. „AKTYWIZACJA OSÓB MŁODYCH POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (III) – PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA, EDUKACJA I ROZWÓJ - PO WER

Kwota na rok 2017: 2.494.807,32 zł na 2018: 2.355.937,24 zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2017 – 30 lipca 2018r.

W ramach środków unijnych, wsparcie otrzymają osoby bezrobotne, do 30 roku życia. Formy wsparcia realizowane w ramach projektu są uzależnione od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współudziale doradcy klienta. Wsparcie w ramach projektu zostanie skierowane ogółem do 468 osób. Wszyscy uczestnicy projektu objęci zostaną pośrednictwem pracy. 298 osób skierowanych zostanie do odbycia staży, 20 osób realizować będzie bony szkoleniowe, 105 osób rozpocznie działalność gospodarczą dzięki środkom unijnym a 45 będzie zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych.

Okres realizacji projekt zostanie wydłużony do 31.12.2018 roku. Zwiększona zostanie wartość projektu oraz liczba osób, którym zostanie udzielone wsparcie.

Na dzień 31.12.2017 r. udział zakończyło 247 osób. 58 osób rozpoczęło prowadzenie działalności gospodarczej, a spośród pozostałych 189 osób, aż 122 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. Efektywność projektu ogółem na koniec roku 2017 wyniosła 64,55%. Całkowita efektywność projektu znana będzie do 3 miesięcy po jego zakończeniu, tj. 31 marca 2019r.

Projekt realizowany jest w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

3.3. „AKTYWIZACJA OSÓB W WIEKU 30 LAT I WIĘCEJ POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (II)” – REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – RPO WM

Kwota na rok 2017: 366.000 zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2016 – 31 maja 2017

W projekcie wzięło udział łącznie 281 osób, z czego 110 to uczestnicy powyżej 50 roku życia. W efekcie końcowym 122 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. **Efektywność zatrudnieniowa dla całego projektu wyniosła 55,45%.**

3.4. „AKTYWIZACJA OSÓB W WIEKU 30 LAT I WIĘCEJ POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (III)” – REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – RPO WM

Kwota na rok 2017: 1.834.000 zł w 2018 r – 326.400 złotych.

Okres realizacji: 1 stycznia 2017 – 30 czerwca 2018

W ramach unijnych środków, wsparcie otrzymują osoby w wieku powyżej 30 lat, ze szczególnym uwzględnieniem osób długotrwale bezrobotnych, 50+, niepełnosprawnych i z niskimi kwalifikacjami. Przewidziane dla nich formy wsparcia będą uzależnione od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współudziale doradcy klienta. Zaplanowano m.in: pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz jedną formą finansowaną w ramach projektu, tzn.: staż dla 90 osób, szkolenie dla 42 osób, prace interwencyjne dla 70 osób lub dotacje na założenie działalności gospodarczej dla 41 osób.

Na koniec 2017 roku programu zakończyło 186 osób. 41 osób rozpoczęło prowadzenie działalności gospodarczej, a spośród pozostałych 145 osób, aż 73 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. Efektywność projektu ogółem wyniosła 67,29% na koniec roku 2017. Całkowita efektywność projektu znana będzie do 3 miesięcy po jego zakończeniu, tj. 30 września 2018.

3.5. PROGRAM REGIONALNY „GWARANCJA 40+”

Kwota: 225.000 zł z czego na rok 2017: 108.000 zł

Okres realizacji projektu: 01.01.2017 – 31.12.2018 r.

Celem głównym: programu jest wsparcie nieaktywnych zawodowo osób po 40 roku życia. Wsparciem objętych 25 osób z powiatu chrzanowskiego w tym 12 osób w roku 2017.

Założenia:

Program realizowany jest przez 5 urzędów pracy. Obok PUP Chrzanów są to: PUP Limanowa, PUP Myślenice, PUP Olkusz, UPP Kraków. W całym programie weźmie udział 125 osób.

W roku 2017 program zgodnie z zaplanowaną ścieżką zakończyło 12 osób, z czego 1 osoba rozpoczęła prowadzenie działalności gospodarczej. Z pozostałych 11 (staże, szkolenia, prace interwencyjne) osób, 5 znalazło zatrudnienie. Efektywność programu wyniosła zatem 45,45%, na wymaganych 40%, co w tej grupie wiekowej jest wynikiem bardzo dobrym.

3.6. PROGRAM REGIONALNY „KONSERWATOR”

Kwota: 140.800 zł z czego na rok 2017: 70.400 zł

Okres realizacji projektu: 01.01.2017 - 31.12.2018r.

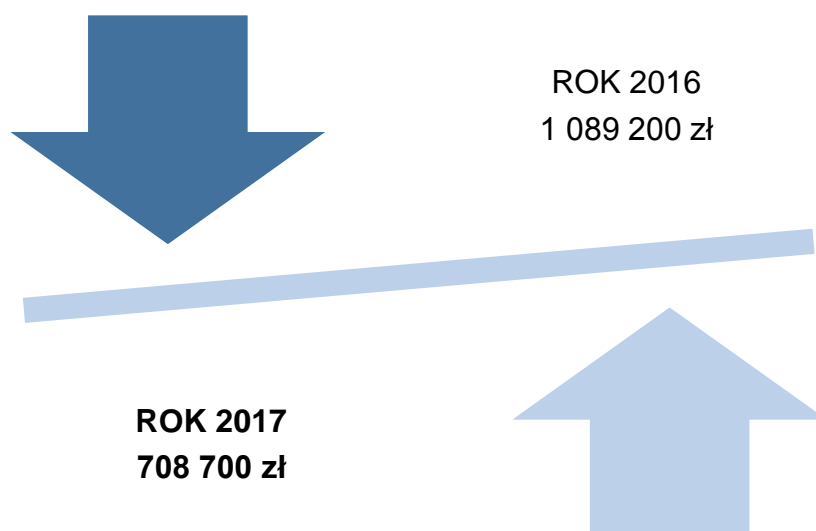
Program aktywizacji 16 osób z grup znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy przy pracach związanych z ochroną tradycji kulturowej, zachowaniem i rewitalizacją substancji zabytkowej oraz ochroną krajobrazu kulturowego. W roku 2017 zaktywizowano 8 osób.

Osoby realizowały staże w Muzeum Nadwiślański Park Etnograficzny w Wygiełzowie, Stowarzyszeniu Miłośników Ziemi Trzebińskiej „COR”, Libiąskie Centrum Kultury, Trzebińskie Centrum Kultury i w Muzeum w Chrzanowie. Na koniec 2017 roku 4 osoby znalazły zatrudnienie po realizacji wsparcia w ramach programu, co kształtuje efektywność zatrudnieniową na poziomie 50%

3.7. REZERWA MINISTRA RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy Ministra realizował programy dedykowane dla osób bezrobotnych wymagających szczególnego wsparcia. Na ten cel pozyskano środki w kwocie **708.700 zł.**

W 2017 roku kwota środków rezerwy Ministra jest blisko 400 tys. mniejsza w porównaniu do roku 2016 z uwagi na duże zaangażowanie w aktywizację osób bezrobotnych środków pochodzących z programów unijnych. Pozyskana kwota zaspokoiła zapotrzebowanie na formy wsparcia dla poszczególnych grup bezrobotnych.



I tak w ramach Rezerwy Funduszu Pracy zrealizowano programy:

1. Rezerwa skierowana do osób w wieku 30-50 lat, na kwotę **195.000 zł**
2. Rezerwa skierowana do osób, zamieszkujących na wsi na kwotę **294.700 zł**
3. Rezerwa skierowana do osób długotrwale bezrobotnych na kwotę **219.000 zł**

Łącznie w ramach powyższych programów udzielono wsparcia dla 104 osób bezrobotnych, z wyżej wymienionych grup.

4. PODSUMOWANIE

W 2017 roku w PUP w Chrzanowie realizowane były programy finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego tj. Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego oraz Program Wiedza Edukacja Rozwój. Wartość w/w projektów to ok. 4,9 mln zł, a w obu tych projektach uczestniczyło ponad 575 osób.

W ramach środków z Rezerwy MRPiPS pozyskano dodatkowe ok. 0,7 mln złotych, w trzech realizowanych z rezerwy Ministra projektach uczestniczyło ponad 60 osób.

Na uwagę zasługuje również wysoki poziom realizacji wsparcia kształcenia ustawicznego w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Kwota w wysokości ponad 800 tys. złotych pozwoliła na wsparcie w ramach kształcenia ustawicznego dla 694 pracowników zatrudnionych na terenie naszego powiatu.

Źródła finansowania w 2017 roku

ALGORYTM	• 4 778 027,68 zł
EFS	• 4 889 972,32 zł
REZERWA MINISTRA	• 708 700,00 zł
PROGRAMY REGIONALNE	• 178 400,00 zł
ART 150F	• 3 528 700,00 zł
KFS	• 816 500,00 zł
PFRON	• 96 757,00 zł
SUMA	• 14 997 057,00 zł

Powyższa tabela pokazuje, że rok 2017 był czasem intensywnych starań o pozyskanie dodatkowych środków zarówno z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak i Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, tak by znacząco zwiększyć środki finansowe przeznaczone na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Stanowią one ponad 37% środków ogółem. Urząd Pracy realizował również programy regionalne. Łączna wysokość środków pozyskanych na aktywizację zawodową wyniosła **14.997.057 zł**. W 2017 roku została podana również informacja o osiągniętej przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie efektywności zatrudnieniowej i kosztowej w 2016 roku. Poziom 73,99%, a w przypadku efektywności kosztowej 10.219,80 zł, pozwolił na zakwalifikowanie tu. Urzędu do grupy powiatowych urzędów pracy w Polsce, które uzyskują najlepsze wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej podstawowych form aktywizacji zawodowej.

III. WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

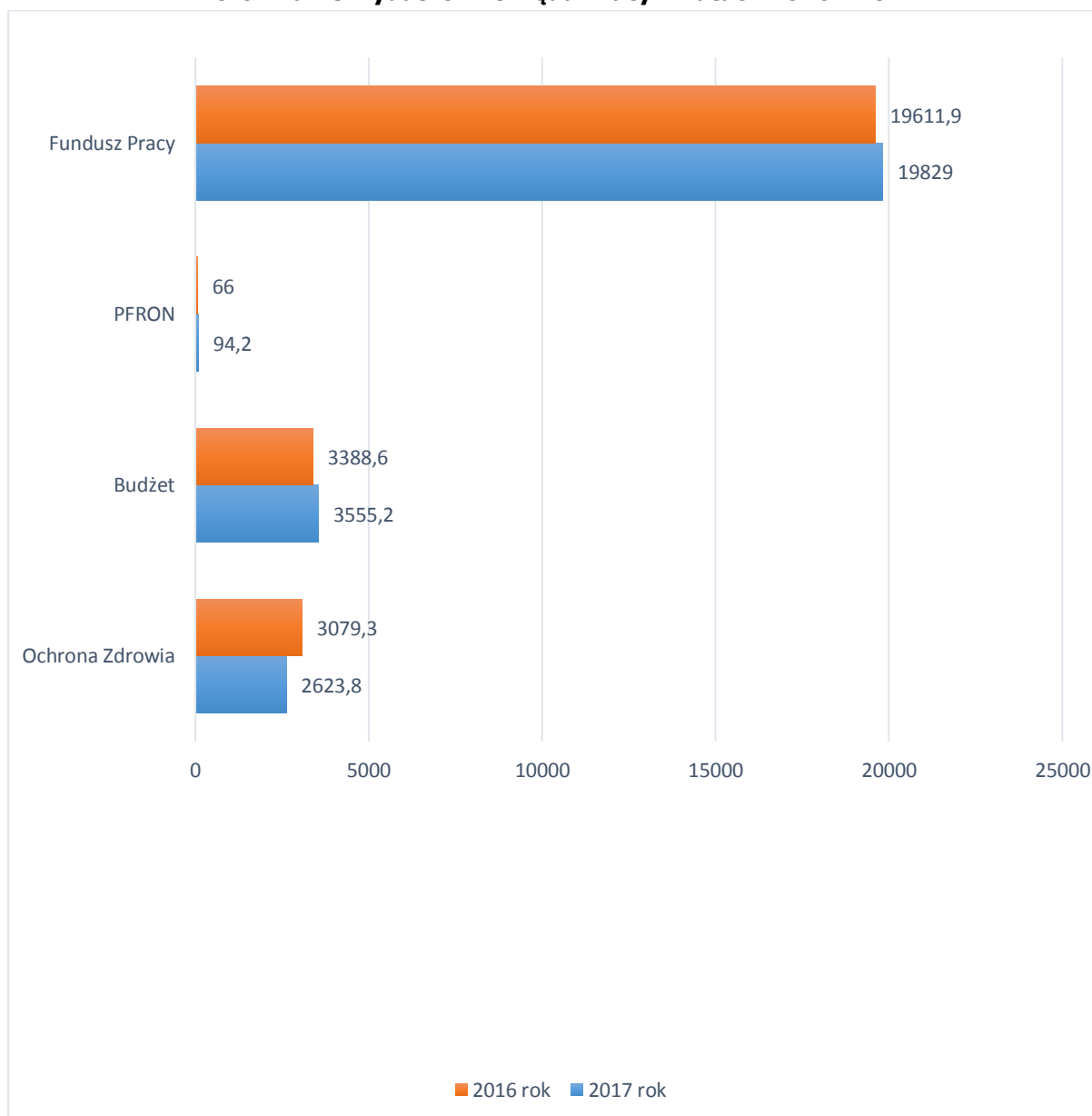
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2017 roku wydatkował środki w wysokości **26 145,8 tys. zł.** W odniesieniu do 2016 roku łączna kwota wydatków uległa zwiększeniu o **26,2 tys. zł** tj. o 1 %. Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2016 i 2017 roku.

Wyszczególnienie	2016	2017	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem	
	w tys. zł				
Wydatki ogółem	26 145,8	26 102,2	99,8		
Ochrona zdrowia	3 079,3	2 623,8	85,2	10,0	
Budżet	3 388,6	3 555,2	104,9	13,6	
PFRON	66,0	94,2	142,7	0,4	
Funduszu Pracy	19 611,9	19 829,0	101,1	76,0	
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	6 636,9	5 771,9	87,0	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	12 114,6	13 101,5	108,1	
	<i>W tym : projekt systemowy</i>	4 202,7	4 451,8	105,9	
	pozostałe wydatki	860,4	955,6	111,1	

Z przedstawionej powyżej tabeli wynika, iż dynamika wydatków ma tendencję zarówno spadkową jak i wzrostową. Należy jednak podkreślić, że w wydatki Funduszu Pracy na aktywizację zawodową osób bezrobotnych wzrosły o 8,1 %, natomiast wydatki biernie takie jak zasiłki dla bezrobotnych spadły aż o 13,0 %

Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2016 - 2017



Analizując dane przedstawione na wykresie, obrazujące strukturę i wielkość wydatków Urzędu w latach 2016-2017 możemy zauważyć tendencje wzrostową w ramach wydatków Funduszu Pracy, wydatków budżetowych, środków PFRON, natomiast spadły wydatki dot. Ochrony Zdrowia.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2017 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2016 roku o 217,1 tys. zł tj. o 1,1 %. W porównaniu z rokiem 2016 wypłacono mniej zasiłków dla osób bezrobotnych o kwotę 865,0 tys. zł tj. o 13,0 %. Nastąpił znaczny spadek liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba osób pobierających zasiłki w 2016 wynosiła 1 926 natomiast liczba osób pobierających zasiłki w 2017r. wyniosła 1 728 . Nastąpił spadek o 198 osób tj. 10,3 %
Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia , łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zwiększyły się o 986,9 tys. zł tj. o 8,1%. Dokonując analizy wydatków

aktywnych należy stwierdzić, iż nastąpiło zwiększone zapotrzebowania ze strony pracodawców jak również osób bezrobotnych. Wzrosło zainteresowanie stażami, , dofinansowaniem wynagrodzeń i składek od nich naliczanych, skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia, dotacjami na rozpoczęcie działalności gospodarczej, doposażeniami stanowisk pracy, dofinansowaniem wynagrodzeń skierowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

W ramach tych wydatków największą grupę stanowią wydatki na staż 3 458,7 tys zł tj.26,4 %, następną grupę co do wielkości wydatków stanowią środki przeznaczone na dofinansowanie wynagrodzeń i składek od nich naliczanych, skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia – 3 034,2 tys.zł. tj.23,2%. Trzecią grupę co do wielkości środków stanowią wydatki na podejmowanie działalności gospodarczej 2 705,0 tys. zł tj. 20,6%. W dalszej kolejności klasyfikują się wydatki dot. refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy 1 026,5 tys. zł tj. 7,8%. Najmniejszą grupę wydatków stanowiły środki przeznaczone na stypendia z tytułu kontynuowania nauki 1,7 tys. zł tj.0,01%.

Należy również zwrócić uwagę na wydatki w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, które w 2017r wyniosły 786,7 tys. zł . W stosunku do 2016r nastąpił wzrost o 311,9 tys. zł tj. 165,7 %.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np .dotatki aktywizacyjne) uległy zwiększeniu o 95,2 tys. zł tj. 11,1 %.

Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki w 2017r. uległy zwiększeniu w stosunku do 2016 roku o 28,2 tys. zł tj.42,7%.

Wydatki **Budżetowe** w 2017 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2016 roku o 166,6 tys. zł tj. o 4,9 %. Wzrost ten spowodowany był przyznaniem dodatkowych środków finansowych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z przeznaczeniem na wypłaty nagród dla pracowników Urzędu za wysokie wskaźniki efektywności, potwierdzone przez krajowy ranking Urzędów Pracy.

Wydatki **Ochrony zdrowia** w 2017 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2016 roku o 455,5 tys. zł tj. o 14,8 %. Spadek wydatków na Ochronę zdrowia spowodowany jest zmniejszeniem liczby osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Dla porównania liczba świadczeń na ubezpieczenie zdrowotne w 2016r.wyniosła 52 340 świadczeń, natomiast w 2017r. wyniosła 44 592 świadczeń (spadek o 7 748 świadczeń). Należy również zaznaczyć , iż kwota miesięczna składki na ubezpieczenie zdrowotne osób bez prawa do zasiłku nie uległa zwiększeniu i pozostała na poziomie 2016 roku. Powyższe spowodowane było brakiem waloryzacji wysokości zasiłku dla osób bezrobotnych, który stanowi podstawę naliczenia wysokości składki na ubezpieczenie zdrowotne.

IV. EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI

1. REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH

Głównym zadaniem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy oraz prowadzenie postępowań administracyjnych, w wyniku których wydawane są decyzje administracyjne oraz przyznawane świadczenia.

Od roku 2013 działa w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie usługa elektronicznej rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W celu dokonania takowej rejestracji osoba ubiegająca się o zarejestrowanie wypełnia wniosek o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego. Rejestracja jest dostępna dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny, podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego certyfikatu podpisu elektronicznego. Również osoby, które nie posiadają żadnego z wymienionych wyżej podpisów mogą przez internet dokonać zapisu do rejestracji i za pośrednictwem strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wypełnić stosowny formularz pozwalający dokonać rezerwacji terminu według wskazówek zawartych na stronie.

W roku 2017 roku z elektronicznej drogi rejestracji skorzystało 28 osób posiadających podpis elektroniczny oraz 95 osób, które zapoczątkowały proces rejestracji ustalając termin za pośrednictwem formularza elektronicznego.

Od początku wprowadzenia tej usługi miały miejsce 62 rejestracje potwierdzone podpisem elektronicznym, natomiast 680 osoby ustaliły termin do dokonania czynności rejestracyjnych wyrażając przez to zamiar nabycia statusu osoby bezrobotnej.

2. ELEKTRONICZNA WERYFIKACJA UBEZPIECZEŃ

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie od roku 2015 prowadzone są postępowania wyjaśniające w stosunku do osób jednocześnie posiadających status osoby bezrobotnej i ubezpieczenie z innego tytułu (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, wojsko). Jest to skutkiem możliwości generowania raportów ZUS pod symbolami U1, U2 oraz U3 otrzymywanych za pośrednictwem Systemu Syriusz. Urząd wielokrotnie korzysta z informacji w nich zawartych. Przedstawiają one szczegółowe dane dotyczące osoby bezrobotnej, w tym okresy podlegania do ubezpieczeń z innych tytułów (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, renta) i są one często kluczowymi w rozstrzyganiu spraw dotyczących statusu osoby bezrobotnej i prawa do zasiłku. Na podstawie wykonanej weryfikacji zostają wytworzone dokumenty, które w zamiarze mają likwidację rozbieżności między okresami podlegania ubezpieczeniu w ZUS i danymi w Urzędzie Pracy.

Raport z usługi U1 dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego (data zgłoszenia, rodzaj ubezpieczenia wraz z informacją czy dobrowolne, czy obowiązkowe, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika), informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego (rodzaj świadczenia, okres, za który przyznano świadczenie), informacje o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego (w tym rodzaj świadczenia, na jaki okres przyznane, czy wysokość świadczenia przyznana w decyzji wynosi połowę minimalnego wynagrodzenia)

Raport z usługi U2 wykazuje dane z ostatnich 18 miesięcy i dotyczy osób, które już posiadają status osoby bezrobotnej. Dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, w tym rodzaj ubezpieczenia, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika, informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego, dane o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego.

Raport z usługi U3 generowany jest w cyklach miesięcznych i zawiera od 150 do 200 osób, co do których istnieje obowiązek dokonania analizy sytuacji i oceny czy istnieje podstawa do prowadzenia postępowania wyjaśniającego. Obecnie Raport U3 uwidoczniony jest na karcie bezrobotnego w Systemie Syriusz i ukazuje się w formie komunikatu „zbieg ubezpieczeń”.

Wszystkie wyżej opisane rodzaje Raportów powodują konieczność prowadzenia krótko lub długookresowych postępowań administracyjnych często wymagających zaangażowania innych instytucji lub samych pracodawców.

Informacje powzięte w ramach raportów ZUS w znaczny sposób zwiększyły ilość spraw, które Urząd zobowiązany jest prowadzić.

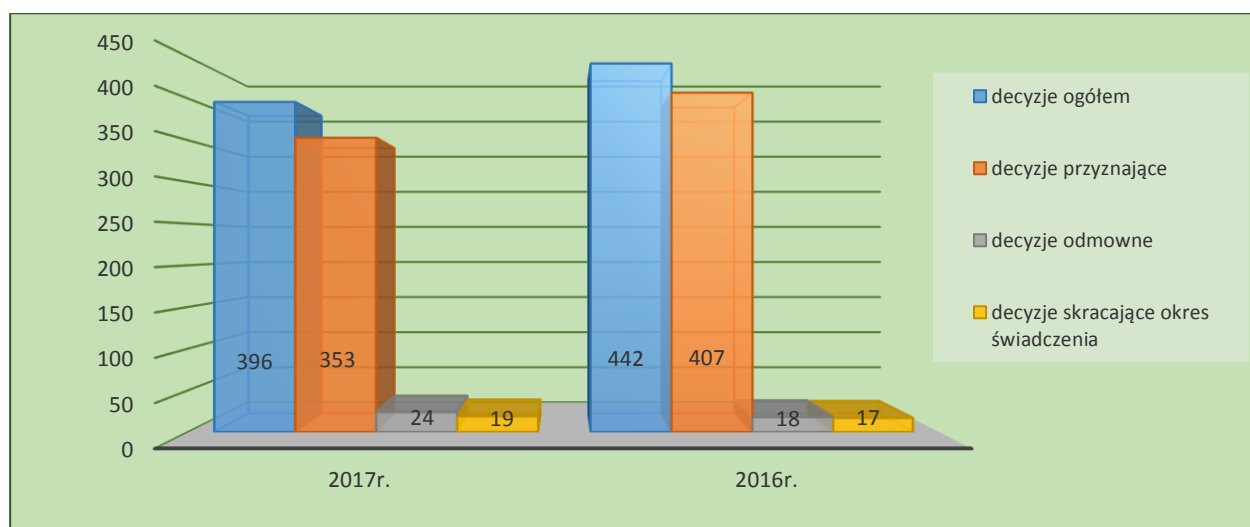
W miarę upływu czasu Raporty U1, U2, U3 zmniejszyły ilość nieprawidłowości związanych z kolizją zatrudnienia i statusu osoby bezrobotnej. W głównej mierze spowodowane jest to bieżącym generowaniem raportów, a przez to śledzeniem sytuacji bezrobotnych. Z Raportu U3 miesięcznie wynika od 25 do 40 spraw podlegających sprawdzeniu i rozpatrzeniu .

3. DODATKI AKTYWIZACYJNE

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

W 2017r. w sprawach dodatków aktywizacyjnych wydano 396 decyzji administracyjnych (2016r. – 442), z tego 353 decyzje przyznające (2016r. – 407), 24 decyzje odmawiające prawa do tego świadczenia (2016r. – 18) oraz 19 decyzji w sprawach skrócenia dodatku aktywizacyjnego.

DODATKI AKTYWIZACYJNE WEDŁUG WYDANYCH DECYZJI



Głównymi powodami odmowy prawa do dodatków aktywizacyjnych było niespełnianie wymogów formalnych wynikających z art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj.

- zatrudnienie u tego samego pracodawcy co przed rejestracją,
- nieposiadanie prawa do zasiłku jako osoba bezrobotna bezpośrednio przed podjęciem pracy.

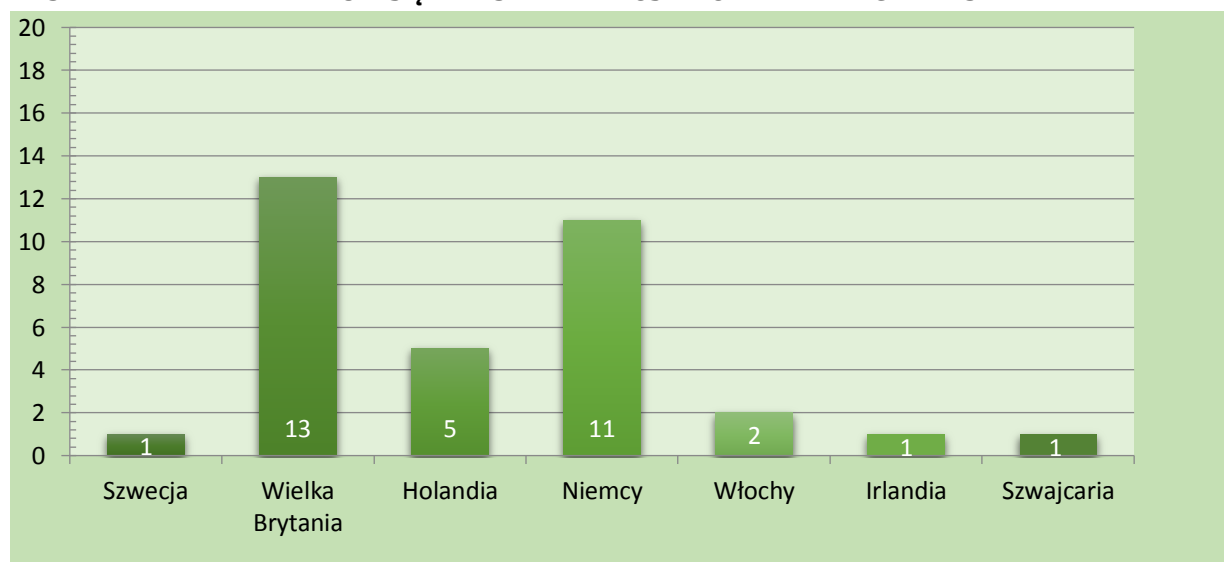
4. ZASIŁKI TRANSFEROWE PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z datą 27.05.2014r. wprowadziła nowe zasady wydawania decyzji administracyjnych przyznających prawo do zasiłku osób, dla których istnieje możliwość zaliczenia okresu pracy za granicą.

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy dla osoby posiadającej zatrudnienie w kraju i za granicą przyznaje prawo do zasiłku zaliczając okres pracy w kraju, natomiast Marszałek Województwa Małopolskiego po potwierdzeniu zatrudnienia za granicą wydaje decyzję, w której zwiększa wysokość świadczenia lub wydłuża okres jego przysługiwania.

ZASIŁKI PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA WG PAŃSTW



W całym roku 2017 Marszałek Województwa Małopolskiego wydał dla bezrobotnych zamieszkujących w naszym powiecie 34 decyzje przyznające prawo do zasiłku zaliczając okresy zatrudnienia za granicą (2016r. - 41).

Krajami, w których zatrudnienie miało wpływ na przyznanie prawa do zasiłku to:

- Szwecja
- Wielka Brytania,
- Holandia,

- Niemcy,
- Włochy,
- Irlandia,
- Szwajcaria.

Natomiast 52 osobom odmówiono prawa do zasiłku po pracy za granicą.

198 osób złożyło wnioski o umorzenie postępowania w sprawie przyznania prawa do zasiłku po pracy za granicą.

W roku 2017 w tut. Urzędzie na podstawie dokumentu U2 dokonano transferu 21 zasiłków z zagranicy do Polski. Zasiłki były transferowane z Niemiec, Holandii, Irlandii i Islandii.

5. DECYZJE ADMINISTRACYJNE I ZAŚWIADCZENIA

Wydział Ewidencji Świadczeń i Informacji realizując swe podstawowe zadania prowadzi postępowania administracyjne, zakończeniem których jest wydanie decyzji administracyjnych, w tym dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W roku 2017 wydano 14896 decyzji administracyjnych. Jest to o 3616 mniej decyzji niż w roku poprzednim, co spowodowane było spadkiem ilości rejestracji jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

W wyniku zmiany miejsca zamieszkania poza obszar działania PUP Wydział przekazał 22 komplety akt zgodnie z właściwością miejscową Urzędów.

W procesie orzekania wydano 53 postanowienia podejmujące postępowania administracyjne.

W związku z koniecznością udokumentowania posiadania statusu osoby bezrobotnej i pobieranych z tego tytułu świadczeń czy też podlegania do ubezpieczenia zdrowotnego Wydział Ewidencji Świadczeń i Informacji wydał 3144 zaświadczenia. W tym z uwagi na zmianę przepisów emerytalnych wydano 375 zaświadczeń RP-7 oraz 53 zaświadczenia do świadczeń przedemerytalnych.

Oprócz rejestracji bezrobotnych i przyznawania świadczeń Wydział Ewidencji, Świadczeń i Informacji wykonuje szereg zadań pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Udzielamy informacji osobom bezrobotnym oraz instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Komornik Sądu, Kuratorzy Sądowi, PCPR, OPS. Realizujemy zdania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, dokonujemy zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych oraz członków ich rodzin.

W ramach współpracy z innymi urzędami i instytucjami przekazano:

- 1086 informacji dotyczących osób bezrobotnych instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Państwowa Inspekcja Pracy,
- 385 informacji dla Komornika Sądowego,
- 49 pism windykacyjnych do ZUS w sprawie zwrotu nienależnie pobranego zasiłku.

Ponadto Wydział Ewidencji, Świadczeń i Informacji prowadził postępowania administracyjne o rozłożenie spłaty zobowiązań na raty oraz o umorzenie należności, mające na celu zebranie informacji i szczegółową analizę sytuacji osoby zobowiązanej dla optymalnej oceny stanu faktycznego i wydania zasadnej decyzji.

W ramach nowej formy udzielania informacji za pośrednictwem platformy SEPI Wydział prowadzi drogą elektroniczną wymianę informacji z ośrodkami pomocy społecznej w zakresie realizowanych zadań.

6. ODWOŁANIA OD DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

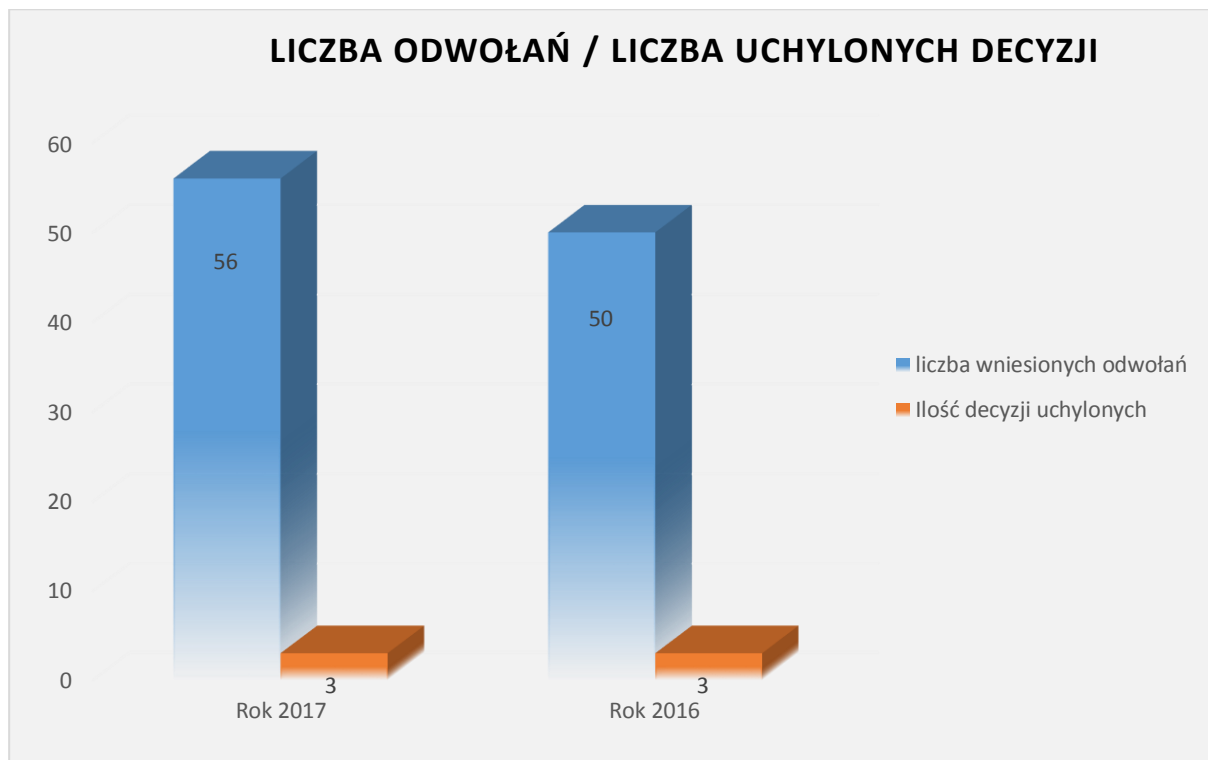
Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego. Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8.

W 2017 roku do tut. Urzędu wpłynęło **56 odwołań od decyzji administracyjnych** z czego **6** zostało rozpatrzonych **w trybie art. 132 KPA** co stanowi 11 % ogółu wniesionych odwołań. Pozostałe **50** wniesionych przez strony odwołań **zostało przesłanych** wraz z aktami sprawy **do organu II instancji** tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 89 % ogółu wniesionych odwołań.

Nazwa jednostki organizacyjnej Powiatu	Ilość wydanych decyzji ogółem	Ilość decyzji zaskarżonych		Rozpatrzonych we własnym zakresie tj. na podstawie art. 132 Kpa	1) Ilość decyzji zaskarżonych do Wojewody 50				
		ogółem	udział %		2) Udział procentowy 89%				
					Utrzymanych w mocy		Uchylonych i umorzonych postępowań w sprawie		Wniesionych z uchybieniem terminu i odmówiono rozpatrzenia
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	14 896	56	0,26 %	6	39		3		8

Odwołania od decyzji administracyjnych składane przez osoby bezrobotne dotyczą głównie tematu utraty statusu osoby bezrobotnej, z 56 odwołań wniesionych w 2017 roku 49 dotyczyły utraty statusu osoby bezrobotnej. Ponadto w 2017 roku wniesiono odwołania od decyzji administracyjnych w następującym zakresie:

- Odmowa przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia – 2 odwołania
- Utrata prawa do stypendium stażowego – 1 odwołanie
- Odmowa przyznania prawa do zasiłku – 2 odwołania
- Nienależnie pobrane świadczenie - 1 odwołanie
- Odmowa dodatki aktywizacyjnego - 1 odwołanie



Podsumowując temat odwołań od decyzji administracyjnych wydanych przez Starostę – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie należy zauważyć , że w 2017r. zostało wniesionych o 6 odwołań więcej niż w 2016r. , tym samym należy zwrócić uwagę na fakt , że przy zwiększonej ilości wniesionych odwołań uchylone decyzje pozostały na takim samym poziomie . Jest to niewątpliwie sytuacja korzystna.

V. POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

1. ZATRUDNIENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na 31 grudnia 2017 r. zatrudnione były 62 osoby. Podobnie jak w latach ubiegłych, Urząd nadal utrzymuje korzystną strukturę zatrudnienia wśród pracowników zatrudnionych na stanowiskach kluczowych, tj. bezpośrednio związanych z obsługą klienta, w tym pełniących funkcję doradcy klienta. Na dzień 31 grudnia 2017 r. funkcję doradcy klienta pełniło 29 pracowników, co stanowi ponad 46% ogółu zatrudnionych. Rolą doradcy jest opieka nad klientem od momentu jego pierwszej wizyty w urzędzie do chwili osiągnięcia przez klienta zamierzonego celu, np. podjęcia zatrudnienia czy też pozyskania odpowiedniego pracownika.

Pozytywne tendencje na rynku pracy przyczyniają się m. in. do spadku poziomu i stopy bezrobocia, co w konsekwencji wpływa na obniżenie liczby bezrobotnych przypadających na jednego pracownika kluczowego. Sprzyja to budowaniu lepszych relacji z klientami poprzez zindywidualizowane podejście do każdego klienta oraz umożliwia bardziej precyzyjnie dopasować nasze usługi do rzeczywistych potrzeb klientów i ich możliwości psychofizycznych. Wskaźnik liczby osób bezrobotnych przypadających na jednego pracownika kluczowego - pełniącego funkcję doradcy klienta jest jednym z ważniejszych kryteriów oceny pracy urzędów pracy jaki wprowadziła reforma urzędów pracy w roku 2014.

Wyszczególnienie	2016			2017		
	Liczba bezrobotnych przypadających na jednego			Liczba bezrobotnych przypadających na jednego		
	pracownika ogółem	pracownika kluczowego	doradcę klienta	pracownika ogółem	pracownika kluczowego	doradcę klienta
Powiat	68	139	139	57	123	123
województwo	69	133	148	57	113	125
kraj	70	143	154	X	X	X

X – brak danych

Powyższa tabela obrazuje korzystne zmiany w strukturze zatrudnieniowej jakie zaszły w ciągu ostatnich 2 lat zarówno w skali kraju, jak też w województwie i powiecie.

W celu doskonalenia pracy oraz umożliwienia zdobycia wiedzy, umiejętności i kompetencji potrzebnych do właściwej realizacji zadań, a także podnoszenia jakości i standardów pracy pracownicy uczestniczyli w wielu szkoleniach, konferencjach i kursach. Łącznie w kształceniu ustawicznym w 2017 r. uczestniczyło 51 pracowników. Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w szkoleniach o różnorodnej tematyce, m. in. z zakresu: nowelizacji Kodeksu Postępowania

Administracyjnego, nowych zasad zatrudniania cudzoziemców w Polsce, zagadnień finansowo-księgowych i prawnych, zwiększania efektywności i skuteczności działań doradcy klienta oraz studiach podyplomowych. Dodatkowo urzędnicy uczestniczyli w bezpłatnych seminariach i szkoleniach organizowanych dla służb zatrudnienia przez Małopolski Urząd Wojewódzki, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie oraz inne jednostki.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zwraca dużą uwagę na systematyczne polepszanie jakości oferowanych usług. Wiedza i odpowiednie umiejętności pracowników mają ogromne znaczenie w relacjach z klientami. Poziom satysfakcji klienta weryfikowano poprzez badanie metodą „Tajemniczy klient”. Ocenie poddane były: proces obsługi petenta, standardy stanowiska pracy i informacja telefoniczna. Średnia ocena z badania jest wysoka, gdyż wyniosła 93%. Uzyskane podczas badania opinie i uwagi są pomocne w usprawnieniu świadczonych usług. Pozwolą na zweryfikowanie oraz wprowadzenie rozwiązań doskonalących działania Urzędu, szczególnie w zakresie telefonicznej obsługi klienta.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie przeprowadza także badania ankietowe poziomu satysfakcji i zadowolenia klientów PUP w Chrzanowie, które mają na celu zebranie opinii wśród klientów na temat jakości usług świadczonych przez Urząd. Ankieta jest skierowana do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców oraz innych klientów PUP.

Badanie ankietowe ma na celu określenie stopnia w jakim PUP i jego pracownicy spełniają oczekiwania klientów. Udział w badaniu jest całkowicie anonimowy, a opinie zostaną wykorzystane do usprawnienia świadczonych usług. Badanie przeprowadzane było w formie anonimowej ankiety, w której Klienci udzielili odpowiedzi na pytania, dotyczące różnych obszarów współpracy. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej Urzędu w wersji on-line jak również w formie papierowej na dzienniku podawczym. Ankieta zawiera łącznie siedemnaście pytań, w tym pytania wielokrotnego wyboru. Jedno z pytań jest pytaniem otwartym – osoba biorąca udział w badaniu wyraża swoją opinię na temat udoskonalenia pracy w Urzędzie.

W okresie od 1 stycznia 2017r do 31 grudnia 2017r ankietę wypełniło łącznie **21 interesantów**. Analiza w podziale na płeć respondentów wykazuje, iż 12 osób to kobiety 6 to mężczyźni w 3 ankietach nie było odpowiedzi na pytanie o płeć. W ogólnej populacji najliczniejszą grupę stanowiły osoby wieku od 26 do 49 lat tj. 62% (tj. 13 osób), a następnie w wieku od 18 do 25 lat 19% (tj. 4 osoby) natomiast trzech respondentów nie podało swojego przedziału wiekowego.

Wyniki przeprowadzonego badania wskazują na dobry poziom zadowolenia ankietowanej grupy klientów ze świadczonych usług. W badaniu ankietowym przeprowadzonym wśród klientów Urzędu 72% badanych uważa, iż najważniejsze podczas załatwiania spraw w Urzędzie są uprzejmość, życzliwość, kompetencje i fachowość, 61,1% ceni sobie sprawną i szybką obsługę, 56% wyczerpującą odpowiedź, natomiast 33% ankietowanych za najważniejsze uważa terminowe załatwienie sprawy. Ponad połowa Klientów PUP w Chrzanowie oceniła fachowość pracowników PUP na poziomie zadawalającym. W przeprowadzonym badaniu respondenci oceniali również termin realizacji usługi. Wyniki badań podają, że 43% ankietowanych wskazało, iż termin ten jest zadawalający, reszta badanych była podzielona co do opinii dotyczącej czasu załatwiania sprawy. Ponad połowa respondentów uzyskała również wyczerpującą informację dotyczące załatwianej sprawy. Zauważyć można pewien stały poziom oceny pracowników Urzędu. W tym badaniu fachowość pracowników oceniana jest na średnim poziomie, prawie co czwarty ankietowany jest zadowolony z kontaktu z pracownikami Urzędu.

Niemal 33% ankietowanych wskazało, co należałoby zmienić, by usprawnić pracę w Urzędzie. Wskazali oni pewne uwagi dotyczące zmian, aby usprawnić pracę PUP tj:

- ⇒ zwiększenie liczby pracowników obsługujących klientów aby zmniejszyć kolejki
- ⇒ szybsza obsługa;
- ⇒ zmienić godziny otwarcia (wydłużyć).

2. KONTROLA ZARZĄDCZA ORAZ KONTROLE WEWNĘTRZNE

Samodzielne stanowisko ds. kontroli wewnętrznej i audytu w PUP odpowiada za przeprowadzanie kontroli zewnętrznych, wewnętrznych oraz monitoruje procesy w zakresie kontroli zarządczej Urzędu.

Łączna liczba kontroli umów zawartych pomiędzy podmiotami a tut. Urzędem w roku 2017 wyniosła **165 tj.**

- doposażenia stanowisk pracy- **62**
- umowy stażowe - **65**
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej - **30**
- umowy w sprawie finansowania działań obejmujących kształcenie ustawiczne KFS - **8**

Przeprowadzone kontrole nie wykazały nieprawidłowości w związku z przyznaniem dotacji na **podjęcie działalności gospodarczej** jak i również w przypadku **doposażenia stanowiska pracy** dla osoby bezrobotnej. Kontrole **umów stażowych** wykazały pewne braki np. w zakresie przeszkolenia osób odbywających staż z zakresu bhp, podpisów w bieżących listach obecności, czy przyznania urlopu osobie odbywającej staż. W związku z uchybieniami wydano zalecenia pokontrolne dla organizatorów , które skutecznie wpłynęły na usunięcie braków.

Kontrole wewnętrzne według planu kontroli przyjętego na rok 2017 przeprowadzone w tematyce:

- zarządzenia wewnętrzne – tryb wprowadzenia, aktualizacja,
- ocena poprawności przyznawania prawa do zasiłku dla bezrobotnych, stypendium z tyt. odbywania stażu, wydawanie decyzji administracyjnych w tym ich poprawność.
- decyzje administracyjne stosowanie podstaw prawnych, termin wydania, doręczenia.
- zasady, realizacja bonu na zasiedlenie
- zasady realizacja umów z krajowego funduszu szkoleniowego.
- przyjmowanie i prowadzenie centralnego rejestru skarg, nadzór nad udostępnianiem informacji publicznych BIP, prowadzenie postępowań odwoławczych
- ocena poprawności przyznawania dodatków aktywizacyjnych.
- rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy
- tryb i sposób prowadzenia usług rynku pracy przez doradców klienta indywidualnego.

Ponadto w celu bieżącego nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem jednostki przeprowadzono kontrole wewnętrzne poza planem kontroli mające charakter doraźny w zakresie:

- wizualizacja tablic informacyjnych aktualność zamieszczanych informacji
- zarządzanie samochodem służbowym,
- prowadzenie strony internetowej pup, zamieszczane treści aktualizacja podstaw prawnych dokumentów

Kontrola zarządcza wspomaga działania w zakresie monitorowania osiągniętych rezultat podkreśla duże znaczenie planowania działalności jednostki oraz ciągłe monitorowanie osiągniętych rezultatów.

Powinna uzmysławiać wszystkim, że skuteczne i efektywne działanie oraz wprowadzanie rozwiązań systemowych obejmujących różne aspekty działalności prowadzi do właściwej realizacji przyjętych przez jednostkę celów.

Samodzielne stanowisko ds. kontroli wewnętrznej i audytu odpowiada za monitoring systemu zarządzania procesowego, którego działania podsumowuje się corocznie w sporządzanym raporcie z monitoringu i oceny systemu kontroli zarządczej, który zostaje poprzedzony samooceną kontroli przy użyciu kwestionariusza samooceny w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej. Dokonuje się analiz i aktualizacji przyjętej strategii dla PUP odpowiadającej celom operacyjnym

wprowadzonego Programu „Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla Powiatu Chrzanowskiego na lata 2011- 2020 ” przygotowanego na podstawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Chrzanowskim. Analiza i aktualizacja obejmuje trzy czynniki sukcesu tj.

- wspieranie procesu powstawania miejsc pracy;
- rozwój systemu szkoleń dla osób bezrobotnych i pracujących
- doskonalenie działań z zakresu doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które realizowane są przez cele strategiczne.

W ramach monitoringu :

a/przeprowadzono szczegółową analizę dostępnych procesów ich przebieg, odpowiedzialne role, dostępne dokumenty oraz systemy IT).

b/przeprowadzono przegląd ryzyk ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki ewentualnego zmaterializowania się ryzyk przypisanych do poszczególnych procesów oraz celów strategicznych stosując zasadę identyfikacji ryzyk we wszystkich procesach głównych, niektórych procesach pomocniczych oraz wybranych procesach zarządczych zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania ryzykiem w PUP Chrzanów. W trakcie przeglądu wykorzystano doświadczenia z przeszłości (śledzenie powstałych strat), prognozy na przyszłość a także inne istotne źródła informacji z przeprowadzonych kontroli i audytów.

c/ dokonano szczegółowej analizy stosowanych mechanizmów kontroli wskazanych dla ryzyk.

d/ dokonano analizy raportu z przeprowadzonej samooceny systemu kontroli zarządczej wykonanej przez kierowników.

Z przeprowadzonej oceny w rok 2017 wynika, że kontrola zarządcza działa w sposób skuteczny i efektywny. Zwrócono jedynie uwagę na konieczność utrzymania wysokiej świadomości pracowników co do doskonalenia zasad sprawnego przepływu informacji pomiędzy stanowiskami.

Wszelkie działania o charakterze kontrolnym prowadzone przez Samodzielne stanowisko ds. kontroli wewnętrznej i audytu na polecenie kierownika jednostki mają za zadanie uporządkowanie wykonywanej pracy, wyeliminowanie możliwych błędów i nieprawidłowości, reagowanie na zmieniające się przepisy prawa , monitorowanie procedur ustalonych w jednostce, które podlegają ciągłej aktualizacji , nadzorowanie ryzyk i tworzenie mechanizmów kontrolnych, które zapobiegają ich wystąpieniu w przyszłości.

3. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zamówienia publiczne to element finansów publicznych obejmujący szczegółowe rozwiązania dotyczące procedur wydatkowania środków publicznych (sposobów wyłonienia wykonawców oraz zasad zawierania umów). Na gruncie prawa polskiego zasady udzielania zamówień publicznych są sprecyzowane w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. **Prawo zamówień publicznych**.

Do stosowania przepisów o zamówieniach publicznych są zobowiązane w szczególności podmioty sektora finansów publicznych, a także m.in. inne podmioty o podobnym charakterze lub kontrolowane w określony sposób przez jednostki sektora finansów publicznych, jeśli nabywają dostawy, roboty budowlane lub usługi.

Mając na uwadze wewnętrzny regulamin udzielania zamówień publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, w 2016 roku przeprowadzono 28 postępowań , których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 30 000 euro. (wzrost o 5 postępowań w porównaniu z rokiem ubiegłym) Były to postępowania dotyczące takich przedmiotów zamówienia jak:

1. dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych,
2. szkolenie dla pracowników PUP Chrzanów – efektywność,
3. szkolenie dla członków PRRP,
4. zakup dyspensera – system kolejkowy ,
5. szkolenie dla pracowników PUP Chrzanów – KPA ,
6. wycinka drzewa ,
7. wdrożenie modułu FK - konsultacje ,
8. szkolenie dla członków PRRP,
9. świadczenie usług porządkowych ,
10. dostawa materiałów biurowych ,
11. zakup klimatyzacji,
12. świadczenie usług telekomunikacyjnych ,
13. dostawa materiałów promocyjnych ,
14. świadczenie obsługi prawnej dla Powiatowego Urzędu Pracy,
15. świadczenie usług w zakresie profilaktycznych badań lekarskich dla pracowników PUP w Chrzanowie oraz dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
16. usługi zewnętrznej firmy informatycznej ,
17. zakup programu antywirusowego,
18. zakup systemu Info Urząd ,
19. usługa dystrybucji energii elektrycznej,
20. zakup druków akcydensowych,
21. zakup sprzętu komputerowego ,
22. usługa systemu antynapadowego,
23. usługa ochrony , depozyt kluczy,
24. zakup Fortigate ,
25. zakup kserokopiarki,
26. zakup dysków twardych,
27. zakup akcesorii komputerowych,
28. usługa przeglądów okresowych .

Łączna wartość udzielonych zamówień w 2017r. na podstawie przeprowadzonych w/w postępowań: 539 673,70 zł. netto tj. 663 798,65 zł. brutto .

PRZETARG NIEOGRANICZONY:

Dodatkowo w 2017r. udzielono zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz ich ewentualnych zwrotów, na potrzeby PUP w Chrzanowie. Oszacowanie wartości przedmiotu zamówienia kształtowało się powyżej kwoty 30 tys. euro, co było związane ze znacznym wzrostem cen za usługi pocztowe.

Wartość umowy stanowi kwota 182 974,20 zł netto / brutto

4. PARTNERSTWA LOKALNE

Partnerstwo lokalne polega na aktywizowaniu całych społeczności i zachęcaniu ich do współpracy przy definiowaniu lokalnych problemów i rozwiązywaniu ich na poziomie gminy, miasta czy powiatu.

Świadomość, że oddolne inicjatywy można zrealizować, a lepsze efekty osiąga się poprzez współpracę a nie spory, motywuje do wyteźonej pracy i podejmowania nowych zadań. Kluczowym zadaniem na poziomie lokalnym jest więc zachęcenie partnerów lokalnych do wspólnego działania i pokazanie im korzyści, jakie z tego wynikają.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z 20 kwietnia 2004 roku włączyła instytucje partnerstwa lokalnego do instytucji rynku pracy jako realizujące inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzone na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspierane przez organy samorządu terytorialnego.

W ciągu roku 2017 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł 15 (w 2016r. – 15 porozumień) porozumień m.in. :

- 1/porozumienie w sprawie realizacji Programu Regionalnego „Konserwator” ,
- 2/ porozumienie z Ośrodkami Pomocy Społecznej w sprawie realizacji programu PAI,
- 3/ porozumienie z II LO w Chrzanowie w sprawie prowadzenia zajęć dotyczących lokalnego rynku pracy .
- 4/porozumienie z Zespołem Szkół w Libiążu w sprawie prowadzenia zajęć dotyczących lokalnego rynku pracy .
- 5/ porozumienia w sprawie organizacji prac społecznie – użytecznych,
- 6/ porozumienie o współpracy w ramach projektu „Przekraczamy granice”

5. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA

Polityka bezpieczeństwa określa sposób prowadzenia i zakres dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Celem analizy bezpieczeństwa jest ochrona systemu informatycznego jako całości, jego poszczególnych elementów, przetwarzanego przez system zbioru danych, obszaru, w którym przetwarzane są dane oraz osób, a przede wszystkim zapewnienie technicznych i organizacyjnych uwarunkowań mających wpływ na zarządzanie systemami informatycznymi, w których przetwarzane są dane osobowe.

W roku 2017 w Powiatowym Urzędzie Pracy przeprowadzono łącznie 17 kontroli przetwarzania danych osobowych w formie elektronicznej oraz w formie manualnej przez LABI Lokalnych Administratorów Bezpieczeństwa Informacji.

Powyższe kontrole mają na celu sprawdzenie stanowisk pracy pod kątem naruszenia zasad bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Na podstawie przeprowadzonych kontroli sporządzane są raporty kwartalne. Raporty te sporządzane są przez Kierownika Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego który pełni w tut. Urzędzie obowiązki Administratora Bezpieczeństwa Informacji. Należy stwierdzić, że ochrona danych osobowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie jest na wysokim poziomie. Dokumenty w formie manualnej jak i w formie elektronicznej są zabezpieczone w odpowiedni sposób. Opisane w załączniku nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji środki organizacyjne i techniczne są przestrzegane przez pracowników PUP.

Ponadto w roku 2017 zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 maja 2015r. w sprawie trybu i sposobu realizacji zadań w celu zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez administratora bezpieczeństwa informacji dokonano sprawdzenia sposobu przydziału haseł dla użytkowników i częstotliwość ich zmiany oraz określenia sposobu rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników. Zakres sprawdzenia obejmował czynności mające określić czy funkcjonujący w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie system ochrony danych osobowych w zakresie przydziału haseł dla użytkowników i częstotliwość ich zmiany oraz określenie sposobu rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników spełnia wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych oraz aktach wykonawczych. W ramach przeprowadzonego sprawdzenia nie stwierdzono przypadków naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie objętym sprawdzeniem .

Dodatkowo w 2017 zespół ABI i ASI przeprowadził 7 sprawdzeń zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych sporządzone na podstawie art. 36a ust. 2 pkt 1 lit. a i art. 36c ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.):

Czynności podjętych przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji w toku sprawdzenia to m . in . :

a) Przeprowadzenie wizji lokalnej

b) Przeprowadzenie oględzin pomieszczeń biurowych

c) Przyjęcie wyjaśnień i sporządzenie notatki z czynności podjętych w ramach sprawdzenia

d) Sporządzenie szczegółowej analizy stwierdzonych przypadków naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

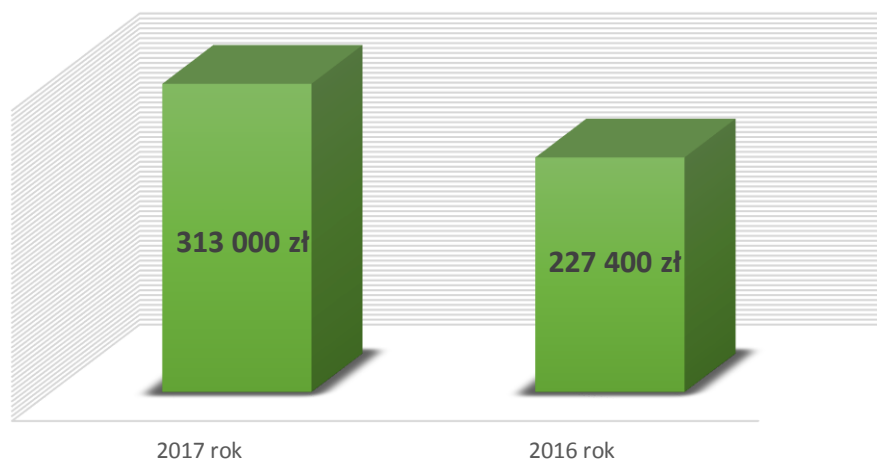
Przedmiotem sprawdzenia jest zgodność zasad przetwarzania danych osobowych obowiązujących w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie z przepisami o ochronie danych osobowych w szczególności:

- prawidłowość funkcjonowania mechanizmów kontroli dostępu do zbiorów danych,
- funkcjonowanie systemów zabezpieczeń systemowych,
- funkcjonowanie zastosowanych zabezpieczeń fizycznych,
- zasady przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe oraz zasady ich zabezpieczania po zakończeniu pracy,
- zasady i sposoby likwidacji oraz archiwizowania zbiorów danych,
- realizacja procedur wdrożonych przez ADO w zakresie ochrony danych osobowych

6. INFRASTRUKTURA IT

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie złożył do Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Departamentu Informatyki za pośrednictwem aplikacji internetowej „Podsystem Wydatków Informatycznych” 2 wnioski na łączną kwotę 250 500 złotych w porównaniu do roku 2016 była to kwota wyższa o 23 100 zł. Złożono również wniosek o pozyskanie dodatkowych środków z Ministerstwa na kwotę 62 500 zł dot. zakupu między innymi: 2 infokiosków, 1 serwera, i 5 komputerów, wniosek został pozytywnie rozpatrzony w części dot. zakupu 5 komputerów na łączną kwotę 22 tysiące 500 złotych. Podsumowując PUP Chrzanów ze środków przeznaczonych na rozwój infrastruktury IT dysponował w 2017r. łączną kwotą 313 000 złotych.

Podsystem Wydatków Informatycznych



Pozyskane środki pozwoliły na zakup:

- 1) Serwer plików firmy QNAP wraz z dyskami twardymi
- 2) 11 komputerów typu ALL-in-ONE firmy Fujitsu wraz z systemem operacyjnym Windows 10 Professional oraz pakietem biurowym Office 2016
- 3) 5 laptopów firmy Lenovo wraz systemem operacyjnym Windows 10 Professional oraz pakietem biurowym Office 2016
- 4) 3 drukarki laserowe monochromatyczne firmy Epson
- 5) 2 drukarki atramentowe kolorowe firmy Epson
- 6) 1 projektor firmy Epson
- 7) Przeprowadzono konsultacje dot. wdrożenia modułu Finansowo Księgowego w systemie Syriusz
- 8) Materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących
- 9) Licencję na program antywirusowy
- 10) Odnowienie licencję na aktualizację urządzenie zabezpieczającego sieć typu UTM firmy Fortigate
- 11) Odnowienie certyfikatów kwalifikowanych
- 12) Niszczarkę dokumentów
- 13) Licencję na system INFOURZĄD do rozpowszechniania ofert pracy przy pomocy monitorów telewizyjnych.
- 14) Dyspenser do obsługi systemu kolejkowego
- 15) Klimatyzację
- 16) Akcesoria komputerowe i podzespoły komputerowe

Pozyskane środki zostały przeznaczone na opłaty stałe :

- 1) Opiekę serwisową za Elektroniczny obieg dokumentów TALGOS
- 2) Opiekę serwisową i kolokacyjną za platformę SEPI
- 3) Opiekę autorską za moduł e-mailowe pośrednictwo pracy
- 4) Stałe łącze internetowe
- 5) Dostęp do portalu zamówień publicznych
- 6) Dostęp do programu prawnego LEX
- 7) Hosting serwera www i pocztowego
- 8) Energie elektryczną wykorzystywaną do zasilania infrastruktury informatycznej.

9) Opiekę serwisową za moduł sprawdzania wizyt przez Internet.

10) Bieżące naprawy i konserwacje sprzętu komputerowego.

Ilość i rodzaj spraw obsłużonych elektronicznie przez portal praca.gov.pl w 2017 roku



123 wnioski o rejestrację osób bezrobotnych w tym 65 wniosków podpisanych podpisem elektronicznym - więcej o 17 wniosków niż w roku 2016

21 zgłoszonych ofert pracy – więcej o 8 wniosków niż w roku 2016

5 pism do urzędu – w 2016 roku brak

4 wnioski o wydanie zaświadczenia – w 2016 roku brak

2 zgłoszenia podjęcia pracy – w 2016 roku brak

2 wnioski o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej – więcej o 1 wniosek niż w 2016 roku

1 wniosek o zawarcie stażu – w 2016 roku brak

1 wniosek o przelew świadczenia na konto – w 2016 roku brak

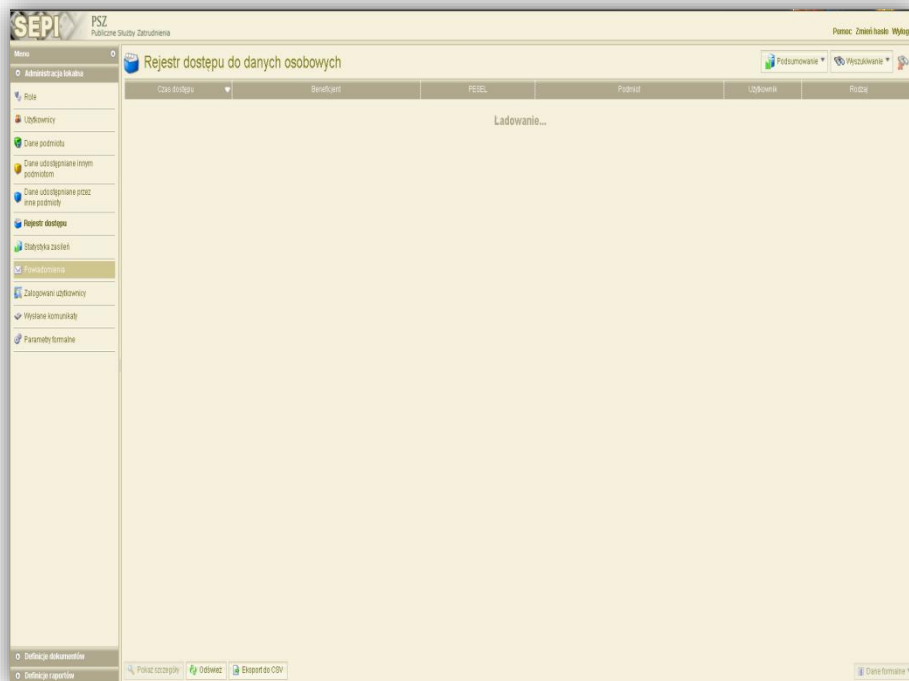
Ilość dokumentów złożonych za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej przez portal epuap.gov.pl



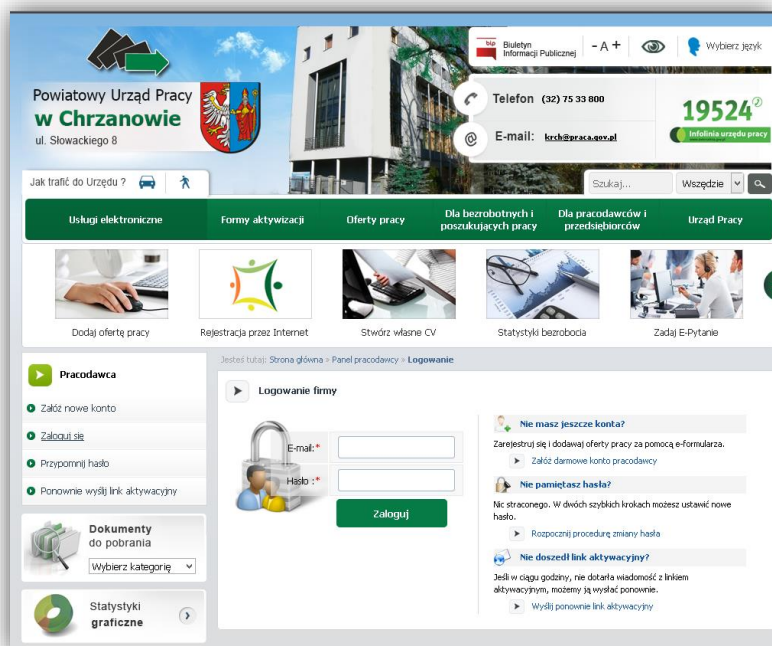
- **Rok 2017**
34 dokumenty
- **Rok 2016**
14 dokumentów

Wymiana informacji w systemie SEPI:

W 2017 roku w systemie SEPI pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej oraz pracownicy Urzędu Pracy dokonywali wymiany informacji 20051 razy w porównaniu do roku 2016 było to mniej o 4 151 razy.



Moduł internetowy Dodaj ofertę pracy



- W module mamy 693 zarejestrowanych pracodawców
- Przez moduł zostało przesłanych łącznie 1820 ofert pracy

Strona internetowa urzędu pracy

W 2017 roku stronę internetową pup-chrzanow.pl odwiedzono 1 milion 124 tysiące 397 razy w porównaniu do roku 2016 więcej o 486 tysięcy 169 razy. Internauci na stronie internetowej najczęściej szukają:

1. Oferty pracy
2. Aktualności
3. Google Maps jak dojechać do pracodawcy
4. Kontakt do urzędu pracy
5. Wydarzenia
6. Dokumentów do pobrania
7. Finansowe formy wsparcia
8. Staże
9. Rejestracja bezrobotnych
10. Formy aktywizacji
11. Szkolenia
12. Termin wypłacania świadczeń
13. Dotacje na działalność gospodarczą
14. Rejestracja przez Internet

Sprzęt IT i oprogramowanie

W 2017 roku zainstalowano w serwerowni i na stanowiskach:

- 5 sztuk przełączników sieciowych do wymiany informacji w sieci wewnętrznej urzędu.
- 8 drukarek laserowych
- 2 urządzenia wielofunkcyjne
- 2 kserokopiarki
- 1 projektor
- 1 skaner

Aktualizacje systemów informatycznych w 2017 roku

- 9 razy aktualizowano system Syriusz
- 1 razy aktualizowano system Talgos
- 8 razy aktualizowano program Kadry i Płace
- 4 razy aktualizowano program Płatnik
- 10 razy aktualizowano program Bestia

Wszystkie aktualizacje były wykonywane poza godzinami pracy urzędu, aby nie wstrzymywać bieżącej pracy.

7. ARCHIWUM ZAKŁADOWE

Archiwum Zakładowe mieści się przy ul. Grzybowskiego 7 w Chrzanowie. Znajdują się w nim akta kat. „A” i „B” w ilości 540,80 metrów bieżących, z tego:

- akt kat. „A” jest 3,10 mb

- akt kat. „B” jest 537,70 mb w tym:

- akt kat. B50 jest 409,60 mb są to akta: osób bezrobotnych z lat 1990-2015 w ilości 397,60 mb /tj. 33 800 szt. teczek/oraz listy wypłat zasiłków dla bezrobotnych z lat 1990-2016 w ilości 12 mb,
- kat. B5 jest 30,00 mb z lat 2012-2016,
- kat. B10 jest 98,10 mb z lat 2007-2016 są to głównie umowy zawierane z pracodawcami związane z realizacją projektów unijnych, które objęte są również pomocą publiczną. Wg wytycznych instytucji zarządzającej w zakresie zasad archiwizacji dokumentów związanych z realizacją projektów przypadających m. in. na lata 2007-2013 akta te należy przechowywać przez okres co najmniej 10 lat od dnia podpisania umowy, jednak nie krócej niż do dnia 31 grudnia 2020 r. Termin ten może ulec przedłużeniu.

Akta kat. „B” są na bieżąco brakowane. Średnio brakuje się 13 mb. Rezerwa magazynowa wynosi 51,20 mb z tego na akta osób bezrobotnych wynosi 7,40 mb.

Archiwum zakładowe podlega kontroli. Kontrole takie odbywają się regularnie co 3 lata i są przeprowadzane przez Archiwum Państwowe w Katowicach. Ostatnia kontrola odbyła się w 2015 r. Podczas kontroli stwierdzono, że archiwum zakładowe prowadzone jest w sposób prawidłowy, a jeżeli chodzi o zalecenia pokontrolne to przekazano aby zwiększyć powierzchnię archiwum o nowe pomieszczenia.

8. DZIENNIK PODAWCZY

Dziennik podawczy pełni przede wszystkim funkcje informacyjną, pracownicy dziennika podawczego udzielają aktualnej, wyczerpującej informacji klientom Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. Ponadto bieżąca informacja przekazywana jest w formie elektronicznej na telebimach umieszczonych na terenie Urzędu, dodatkowo funkcję informacyjną spełniają tradycyjne tablice informacyjne.

W 2017 roku zarejestrowano ogółem 31.522 korespondencji przychodzącej do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, korespondencja to dokumenty dotyczące różnych form wsparcia dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców.

W 2017 roku spadła ilość ogólnej korespondencji przychodzącej. W głównej mierze jest to spowodowane spadkiem liczby osób bezrobotnych w 2017 roku.

Tak jak w poprzednich latach jednak należy wyróżnić miesiące które wyróżniają się po względem zwiększonej ilości kontaktów osób bezrobotnych z Powiatowym Urzędzie Pracy jest to miesiąc styczeń, wrzesień oraz październik. Zwiększone kontakty w miesiącu styczniu mogą być spowodowane zainteresowaniem różnymi formami wsparcia refundowanymi przez PUP Chrzanów.

Przyczyną wrześniowego i październikowego zwiększenia kontaktów jest wydawanie zaświadczeń o statusie osoby bezrobotnej w celu okazania się tym dokumentem w placówkach oświatowych. Może być to również spowodowane zakończeniem w firmach tak zwanych prac sezonowych.

Nastąpił spadek w ilości wydawanych zaświadczeń w porównaniu do 2016 roku, spowodowany w głównej mierze lepszym funkcjonowaniem programu E-WUŚ (służba zdrowia) oraz programu SEPI (platforma informacyjna na linii PUP-OPS).

9. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY RYNKU PRACY

Działalność Powiatowej Rady Rynku Pracy jest jedną z form polityki rynku pracy realizowanej przez władze publiczne na podstawie art. 21 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zgodnie z tym zapisem polityka ta opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi m.in. z Powiatową Radą Rynku Pracy. Zgodnie z art. 22 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem opiniodawczo - doradczym Starosty w zakresie polityki lokalnego rynku pracy. Zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej realizuje Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz innych obowiązujących aktów prawnych dotyczących rynku pracy. Organizację oraz tryb działania Powiatowej Rady Rynku Pracy określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 6 października 2004 r. w sprawie rad zatrudnienia. Określa ono także warunki, na jakich mogą uczestniczyć w posiedzeniach rad zatrudnienia przedstawiciele organów, organizacji i instytucji nie reprezentowanych w radach, oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad.

Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem kolegialnym. Jej kadencja trwa 4 lata i na taki czas powoływani są jej członkowie. Pracami Powiatowej Rady Rynku Pracy kieruje przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności wiceprzewodniczący Rady. Kadencja Rady trwa 4 lata. Rada składa się z 15 osób reprezentujących jednostki samorządu terytorialnego, związki zawodowe, organizacje pracodawców, organizacje rolnicze oraz organizacje pozarządowe. Przewodniczącym PRRP jest Pan Stanisław Dusza natomiast wiceprzewodniczącym Pani Ewelina Pytlak.

W 2017 roku odbyły się **4 posiedzenia** Powiatowej Rady Rynku Pracy. W ramach podjętych uchwał członkowie zaopiniowali m.in.: regulaminy obowiązujące w PUP Chrzanów w roku 2017, nowe kierunki kształcenia, kierunki szkoleń grupowych, celowość realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie Programu Aktywizacja i Integracja w roku 2017, wnioski o przyznanie środków na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy w ramach KFS, wnioski o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia, sprawozdanie z działalności PUP Chrzanów za rok 2016.

PODSUMOWANIE

Rok 2017 okazał się kolejnym dobrym rokiem dla rynku pracy w powiecie chrzanowskim. Na koniec roku 2017 odnotowano bowiem spadek zarówno stopy bezrobocia jak i liczby bezrobotnych. W porównaniu do końca roku 2016 stopa bezrobocia obniżyła się o 1,9 punktu procentowego, natomiast liczba bezrobotnych była niższa o 17% w porównaniu do analogicznego okresu roku 2016 oraz o 5% niższa w porównaniu do III kwartału roku 2017.

Rok 2017 był czasem intensywnych starań o pozyskanie dodatkowych środków zarówno z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak i Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, tak by znacząco zwiększyć środki finansowe przeznaczone na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Stanowią one ponad 37% środków ogółem. Urząd Pracy realizował również programy regionalne. Łączna wysokość środków pozyskanych na aktywizację zawodową wyniosła **14.997.057 zł**.

Na uwagę zasługuje również wysoki poziom realizacji wsparcia kształcenia ustawicznego w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Kwota w wysokości ponad 800 tys. złotych pozwoliła na wsparcie w ramach kształcenia ustawicznego dla 694 pracowników zatrudnionych na terenie naszego powiatu.

W 2017 roku została podana informacja o osiągniętej przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie efektywności zatrudnieniowej i kosztowej w 2016 roku. Poziom 73,99%, a w przypadku efektywności kosztowej 10.219,80 zł, pozwolił na zakwalifikowanie tu. Urzędu do grupy powiatowych urzędów pracy w Polsce, które uzyskują najlepsze wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej podstawowych form aktywizacji zawodowej.

Dodatkowo przy uwzględnieniu innych wymaganych wskaźników Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznał nagrodę specjalną dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2017 roku.

Ponadto w 2017 roku praktyka „Młody biznes” wdrożona przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie została doceniona przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych „POLPROM” w Warszawie, gdzie w ogłoszonym konkursie na najlepsze praktyki rynku pracy uzyskaliśmy Tytuł Lidera Aktywizacji Osób Młodych.



DYREKTOR
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
w Chrzanowie
Barbara Babjczuk