

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W KIELCACH**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

**AGENCJE ZATRUDNIENIA
zarejestrowane w województwie świętokrzyskim
- informacja o działalności w 2023 roku**

Kielce, 2024 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 236) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18 - 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 475 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. *w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1064) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Prowadzenie działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej

- wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Wpisowi do rejestru podlega również wykonywanie usług wymienionych w pkt 1-3 przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatami, które uprawniają do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: stor.praca.gov.pl/portal/kraz.

Na mocy wyżej cyt. ustawy oraz rozporządzenia agencje zatrudnienia miały obowiązek przedstawienia marszałkowi województwa informacji o działalności w 2023 roku w terminie do dnia 31 stycznia 2024 r., natomiast w przypadku konieczności zmiany informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do dnia 1 marca 2024 r.

Następnie opracowaną informację zbiorczą marszałek województwa przekazał ministrowi właściwemu do spraw pracy w terminie do dnia 31 marca.

Rodzaje i zakres świadczonych przez agencje zatrudnienia usług

- **Pośrednictwo pracy**, polegające na:
 - udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
 - pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
 - udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
 - informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
 - inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
 - kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
 - kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Doradztwo personalne**, polegające w szczególności na:
 - prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
 - wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Poradnictwo zawodowe**, polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

- **Praca tymczasowa** - zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. w Polsce funkcjonowało **8 749** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 44 podmioty mniej niż na koniec 2022 r. (8 793).

Tabela I. Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2023 r. w podziale na województwa (dane oprócz woj. świętokrzyskiego pozyskano z systemu STOR w dniu 03.04.2024 r.)

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	1 886
2	wielkopolskie	1 113
3	śląskie	887
4	dolnośląskie	766
5	małopolskie	684
6	pomorskie	586
7	łódzkie	438
8	zachodniopomorskie	394
9	kujawsko-pomorskie	364
10	opolskie	334
11	lubelskie	315
12	podkarpackie	302
13	lubuskie	245
14	warmińsko-mazurskie	183
15	podlaskie	126
16	świętokrzyskie	126
Polska		8 749

Liczbę podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela II. Liczba podmiotów świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów – stan na koniec danego roku

POWIAT	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok	2023 rok
buski	1	3	4	6	5
jędrzejowski	6	8	6	8	8
kazimierski	3	4	3	1	0
kielecki	18	19	12	12	13
m. Kielce	72	63	68	61	55
konecki	3	4	4	7	5
opatowski	3	4	4	4	3
ostrowiecki	13	17	19	15	15
pińczowski	1	1	0	0	0
sandomierski	3	3	2	2	2
skarżyski	8	10	7	7	7
starachowicki	15	12	9	11	7
staszowski	2	1	0	2	2
włoszczowski	4	3	3	4	4
OGÓŁEM:	152	152	141	140	126

W okresie ostatnich pięciu lat niezmiennie największa liczba agencji zatrudnienia zlokalizowana była na terenie miasta Kielce. W powiecie buskim liczba podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia do 2022 roku rosła, a w 2023 roku odnotowano ich spadek. Spadek agencji zatrudnienia, w stosunku do roku 2022 zaobserwowano również w powiecie koneckim. W powiatach jędrzejowskim, ostrowieckim, staszowskim i włoszczowskim liczba agencji zatrudnienia utrzymuje się na poziomie roku 2022, a w powiatach sandomierskim i skarżyskim ich liczba nie uległa zmianie od 2021 roku. W powiecie kieleckim po okresie stagnacji (2021-2022) nastąpił nieznaczny wzrost liczby agencji zatrudnienia, natomiast w powiecie opatowskim po okresie stagnacji (2020-2022) ich liczba nieznacznie spadła. W analizowanym okresie największa dynamika zmian widoczna jest w powiecie starachowickim, liczba agencji ulegała tam zarówno spadkowi jak i wzrostowi. W powiecie kazimierskim w 2023 roku nie funkcjonowała żadna agencja, a w powiecie pińczowskim nie zarejestrowano żadnej od 2021 roku.

W województwie świętokrzyskim na dzień 31.12.2023 r. było **126** podmiotów świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia, spośród których:

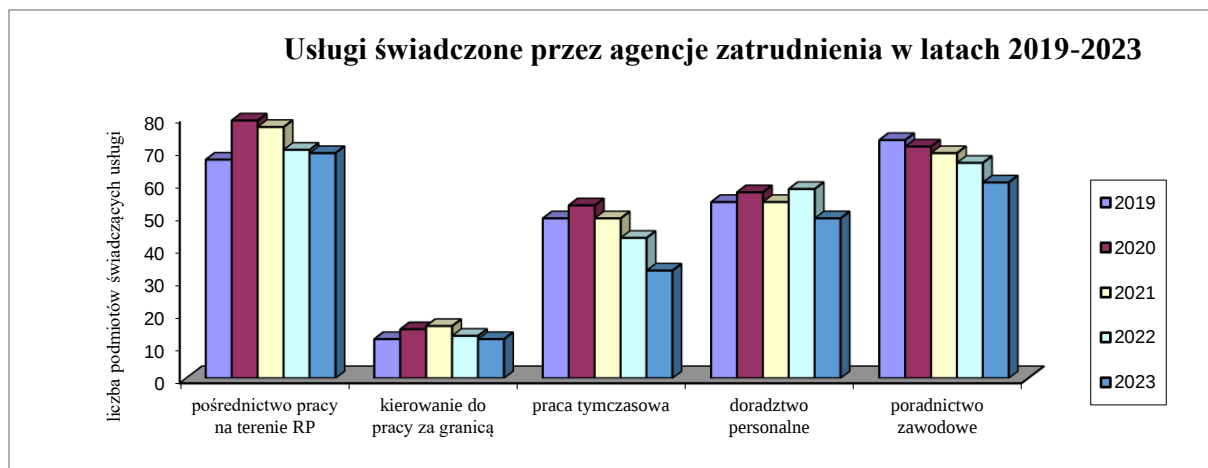
- 69 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 12 pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 49 w zakresie doradztwa personalnego,
- 60 w zakresie poradnictwa zawodowego,
- 33 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

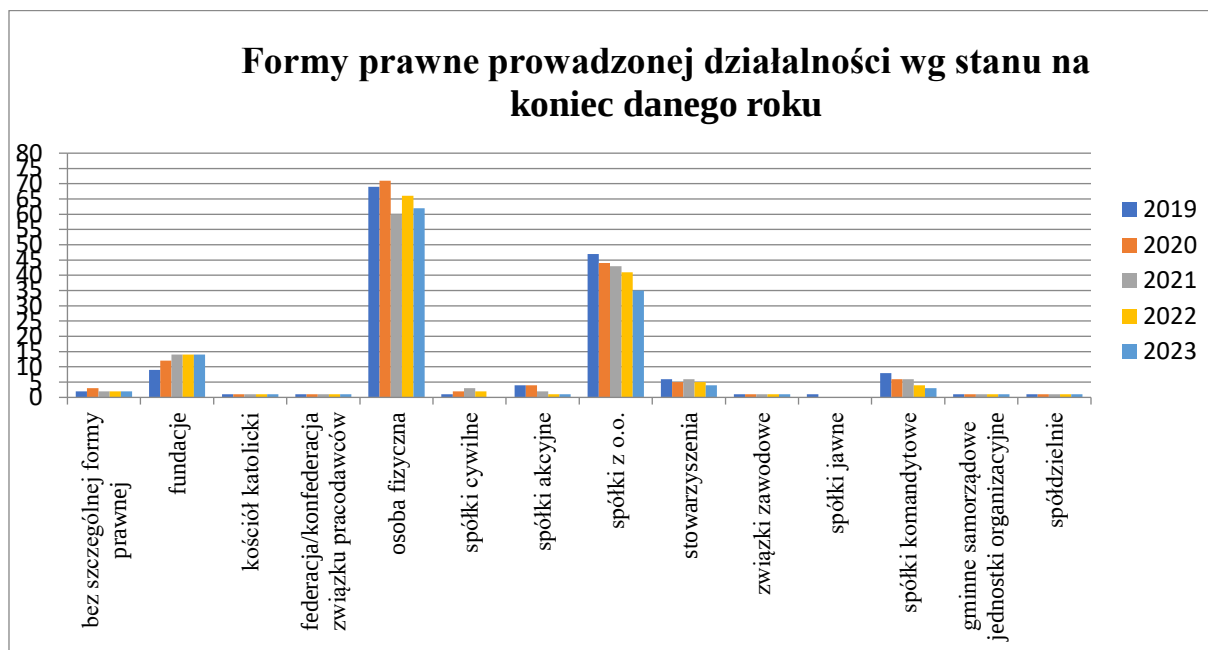
Tabela III. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2019 - 2023

Rodzaj usługi	2019	2020	2021	2022	2023
Pośrednictwo pracy na terenie RP	67	79	77	70	69
Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	12	15	16	13	12
Doradztwo personalne	54	57	54	58	49
Praca tymczasowa	49	53	49	43	33
Poradnictwo zawodowe	73	71	69	66	60

Na przestrzeni pięciu lat zainteresowanie świadczeniem doradztwa personalnego miało przebieg amplitudy, a najwięcej podmiotów świadczyło je w 2022 roku. W przypadku usługi pośrednictwa pracy na terenie RP oraz usługi pracy tymczasowej od 2021 roku spadała liczba podmiotów zainteresowanych świadczeniem tych usług. Usługę poradnictwa zawodowego z roku na rok świadczyło coraz mniej podmiotów, najmniej w 2023 roku (spadek o 9,1% w stosunku do 2022). Najmniejsze zainteresowanie usługą kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (12) odnotowano zarówno w 2019 jak i 2023 roku.



Jeżeli chodzi o formę prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia, w okresie 2019-2023 najczęściej występującą była działalność gospodarcza prowadzona przez osoby fizyczne. Na drugim miejscu znalazły się podmioty funkcjonujące jako spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2023 roku :

- 62 prowadzone były przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 35 to spółki z o.o.,

- 14 fundacji,
- 4 stowarzyszenia,
- 3 spółki komandytowe,
- 2 bez szczególnej formy prawnej.

Pozostałe to:

- 1 gminna samorządowa jednostka organizacyjna,
- 1 federacja/konfederacja związków pracodawców,
- 1 kościół katolicki,
- 1 spółdzielnia,
- 1 spółka akcyjna,
- 1 związek zawodowy.

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2023 r.

I. Działalność w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2023 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **1 326**. W porównaniu z danymi za rok 2022 (964 osoby) liczba ta zwiększyła się o 362 osoby, tj. o 37,5%. Z ogólnej liczby, na podstawie umowy o pracę zatrudnienie uzyskały **982** osoby, co stanowiło 74%.

Tabela IV. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Wyszczególnienie	Ogółem				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	1 493	987	1 095	964	1 326
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	705	412	569	661	982

Powyższe zestawienie ilustruje, że na przestrzeni pięciu lat w wyniku pośrednictwa pracy na terenie kraju najwięcej osób podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2019 roku, natomiast najmniej w 2022 roku. W 2023 roku najwięcej osób, w stosunku do ogólnej liczby (74%), podjęło zatrudnienie na podstawie umowy o pracę.

Tabela V. Zatrudnienie wg grup zawodów na terytorium RP w 2023 r.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
1	Rolnicy upraw polowych	191
2	Pracownicy obsługi biurowej	111
3	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	80
4	Magazynierzy i pokrewni	57
5	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	52

Powyższa tabela przedstawia 5 grup elementarnych zawodów, w których w 2023 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie kraju.

Tabela VI. *Zatrudnienie osób na terytorium RP z uwzględnieniem ich obywatelstwa*

Lp.	Obywatelstwo osoby	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
1	Polska	1 247
2	Ukraina	75
3	Białoruś	3
4	Maroko	1
Ogółem:		1 326

Powyższa tabela pokazuje, iż z usługi pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2023 r. skorzystali głównie Polacy, którzy stanowili 94% wszystkich osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium RP. Kolejną grupą byli pracownicy z Ukrainy (5,6%).

II. Działalność w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2023 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – 334 osoby, tj. o 36 osób więcej niż miało to miejsce rok wcześniej (wzrost o 12,1%). Na przestrzeni pięciu lat najwięcej osób skierowano do pracy za granicą w 2021 r.

Tabela VII. *Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy*

Kraj	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok	2023 rok
Niemcy	103	111	98	14	29
Włochy	116	57	44	40	42
Holandia	40	38	517	193	192
Grecja	6	-	-	-	-
Norwegia	2	-	-	-	-
Francja	1	52	49	51	70
Belgia	-	2	-	-	-

Czechy	-	-	1	-	-
Katar	-	-	-	-	1
OGÓŁEM:	268	260	709	298	334

Z powyższej tabeli wynika, że w okresie pięciu lat najpopularniejszymi krajami, w których osoby podejmowały zatrudnienie są: Niemcy, Włochy, Holandia i Francja. Przy czym do Niemiec najwięcej osób skierowano w 2020 roku, do Włoch w 2019, do Holandii w 2021, a do Francji w 2023.

Tabela VIII. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2022 rok	2023 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023
298	334	151	226	108	75	39	33

Wyraźnie widać, że największą popularnością cieszyło się zatrudnienie krótkoterminowe, związane głównie z pracami sezonowymi. W 2023 roku w stosunku do 2022 wzrosła ogólna liczba osób podejmujących pracę za granicą, natomiast znacznie spadła liczba osób, które podjęły pracę na okres powyżej 3 do 12 miesięcy.

Tabela IX. Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2023 r. wg grup zawodów

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych
1	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	177
2	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	50
3	Ręczni pakowacze i znakowacze	29
4	Mechanicy pojazdów samochodowych	20
5	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	18

Powyższa tabela przedstawia 5 grup elementarnych zawodów, w których w 2023 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych.

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie usługi pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2023 r. przez agencje zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **999**. W 2022 roku były to 1 194 osoby. W 2023 roku zarówno na terenie kraju jak i za granicą agencje zatrudnienia w ramach pracy tymczasowej najwięcej umów o pracę i umów prawa cywilnego zawarły w zawodach: ręczni pakowacze i znakowacze (570), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani (183), szlifierze narzędzi i polerowacze metali (116), pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (60) oraz formierze odlewniczy i pokrewni (58). Agencje zatrudnienia w ramach pracy tymczasowej zawarły w 2023 roku do pracy w Polsce 1 048 umów oraz do Niemiec 319 umów.

Tabela X. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy

Liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2022 rok	2023 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
1 194	999	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		729	545	372	354	93	100

W 2023 roku większość osób wykonujących pracę tymczasową skierowana była na podstawie umów o pracę na czas określony, natomiast podobnie jak w roku 2022 najwięcej osób podjęło pracę na okres do 3 miesięcy.

Tabela XI. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej w latach 2019-2023

Wyszczególnienie		2019 rok		2020 rok		2021 rok		2022 rok		2023 rok	
		ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		2168	400	1504	238	1817	235	1194	315	999	357
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	886	267	607	129	530	123	529	262	678	353
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	1282	133	897	109	1287	112	665	53	321	4
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		190		151		158		87		51	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		110		84		87		59		31	

W latach 2019 – 2022 zainteresowanie zagranicznych pracodawców użytkowników usługą pracy tymczasowej miało przebieg amplitudy. W 2019 roku osiągnęło najwyższy poziom, wówczas agencje zatrudnienia skierowały ogółem 400 osób do 110 zagranicznych pracodawców użytkowników. Najmniej zagranicznych pracodawców użytkowników (31) korzystało z usług agencji w 2023 roku, natomiast w 2021 roku skierowano najmniej osób (235) do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Do wykonywania pracy tymczasowej najwięcej osób skierowano w 2019 roku, a najmniej w 2023 roku.

Tabela XII. Osoby kierowane do pracy tymczasowej, z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Obywatelstwo osoby kierowanej	Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	W tym liczba osób kierowanych do pracy za granicą u zagranicznych pracodawców użytkowników
1.	Polska	694	357
2.	Ukraina	170	0
3.	Nepal	49	0
4.	Gruzja	43	0
5.	Indie	24	0
6.	Uganda	5	0
7.	Indonezja	4	0
8.	Bangladesz	2	0
9.	Mołdawia	2	0
10.	Turkmenistan	2	0
11.	Uzbekistan	2	0
12.	Azerbejdżan	1	0
13.	Tadżykistan	1	0
Ogółem:		999	357

W 2023 roku z usługi pracy tymczasowej skorzystali głównie Polacy, którzy stanowili 69,5% (w 2022 roku 48,9%) wszystkich osób skierowanych oraz Ukraińcy 17% (w 2022 roku 45,5%). Wszystkie osoby skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników to byli obywatele Polski.

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Pracodawcy korzystający z usług doradztwa personalnego	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok	2023 rok
Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego ogółem	504	476	378	182	330

Usługa doradztwa personalnego największym zainteresowaniem ze strony pracodawców cieszyła się w 2019 roku, natomiast najmniej pracodawców skorzystało z niej w 2022 roku.

V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	2019 rok	2020 rok	2021 rok	2022 rok	2023 rok
Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem	4 849	2 632	2 808	3 483	2 773
Liczba pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem	492	102	242	187	182

Zainteresowanie pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w okresie od 2019 do 2023 roku miało przebieg amplitudy. Podobnie sytuacja wyglądała w przypadku osób. Z usługi tej najwięcej skorzystało, zarówno osób jak i pracodawców w 2019 roku, natomiast najmniej w 2020 roku.

Podsumowanie:

Na koniec 2023 roku zmniejszyła się liczba podmiotów świadczących usługi agencji zatrudnienia w stosunku do 2022. Do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia w roku ubiegłym wpisano 14 podmiotów (o 15 mniej niż w 2022 roku). Zwiększyła się natomiast liczba korzystających (osób bezrobotnych i poszukujących pracy, niepozostających w rejestrach urzędów pracy, pracujących oraz pracodawców) z usług pośrednictwa pracy na terenie kraju i za granicą oraz doradztwa personalnego. Zmniejszyła się liczba korzystających osób z usługi pracy tymczasowej oraz osób i pracodawców z usługi poradnictwa zawodowego.

W analizowanym okresie liczba podmiotów z województwa świętokrzyskiego świadczących poszczególne usługi w ramach agencji zatrudnienia, (z wyjątkiem roku 2020

gdzie pozostała na tym samym poziomie co w 2019), malała. Największy jej spadek nastąpił w roku 2023 o 14, tj. 10% w stosunku do 2022 oraz w 2021 spadek o 11, tj. 7,2% w stosunku do 2020. W 2022 roku można zaobserwować nieznaczny spadek liczby podmiotów świadczących usługi agencji zatrudnienia o 0,7% w stosunku do 2021.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w rejestrze było wpisanych 126 agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Podobnie jak w latach ubiegłych, w roku 2023 najczęściej realizowaną usługą było pośrednictwo pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadczyło ją 69 podmiotów. Natomiast najmniej podmiotów (12) kierowało osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

W latach 2019-2023 najpopularniejszą formą prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność prowadzona przez osoby fizyczne oraz spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, przy czym w roku 2023 zmniejszyła się w stosunku do 2022 zarówno liczba osób fizycznych świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia o 4 (tj. 6,1%), jak i liczba spółek z ograniczoną odpowiedzialnością o 6 (tj. 14,6%).

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w 2023 roku w stosunku do 2022 zwiększyła się aż o 362 (tj. 38%) liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju i liczba osób, które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy o 321 (48,6%). Z usługi tej na przestrzeni pięciu lat, najwięcej osób skorzystało w 2019 roku (1 493), najmniej natomiast w 2022 (964). W 2023 roku jak w 2022 najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodzie: rolnicy upraw polowych oraz pracownicy obsługi biurowej. Uwzględniając obywatelstwo osób kierowanych do pracy w ramach pośrednictwa na terytorium kraju, w 2023 roku najwięcej skierowano obywateli Polski i Ukrainy.

W okresie ostatnich pięciu lat największy wzrost liczby osób skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nastąpił w 2021 roku, w stosunku do 2020 aż o 449, tj. 172,7%. Największy spadek liczby osób kierowanych w ramach tej usługi odnotowano w 2022 roku, w stosunku do 2021 o 411 osób, tj. 58%. W 2020 nastąpił znów spadek o blisko 3%, a w 2023 roku nastąpił wzrost w stosunku do 2022 o 12,1%. Od kilku lat utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których najczęściej wyjeżdżają pracownicy – są to: Niemcy, Włochy, Holandia i Francja. Jednak w 2023 roku nieznacznie spadło zainteresowanie podjęciem pracy w Holandii. W 2023 roku, podobnie jak w 2022 najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie

oraz robotnik wykonujący proste prace polowe. W większości przypadków była to praca na okres do 3 miesięcy, najmniej osób skierowanych zostało na okres powyżej 12 miesięcy.

Usługa pracy tymczasowej największym zainteresowaniem cieszyła się w 2019 roku. Skierowano wówczas ogółem 2168 osób. Następnie w 2020 roku odnotowano spadek liczby skierowanych osób o 664 (tj. 30,6%) w stosunku do 2019. W roku 2021 nastąpił wzrost liczby osób skierowanych w stosunku do 2020 o 20,8%, w roku 2022 znów spadek o 623 (tj. 34,3%), a w roku ubiegłym kolejny spadek o 195 osób (tj. 16,3%). Za granicą najwięcej osób wykonywało pracę tymczasową w 2019 roku (400), natomiast wyraźny spadek liczby takich osób nastąpił w 2020 roku o 162 osoby, tj. 40,5% mniej niż w 2019. Po utrzymującym się okresie spadkowym w 2021 roku (o 1,3% mniej niż w 2020), w roku 2022 nastąpił wzrost osób skierowanych do pracy za granicą o 80 osób, tj. 34% więcej niż w roku 2021. Tendencja wzrostowa utrzymała się również w roku ubiegłym (o 13,3% więcej niż w 2022). W roku 2023 do wykonywania pracy tymczasowej w Polsce najwięcej skierowano obywateli Polski (337), Ukrainy (170), Nepalu (49), Gruzji (43) i Indii (24), za granicą pracowali wyłącznie obywatele Polski (357).

Od 2020 roku następował stopniowy spadek liczby korzystających z usługi doradztwa personalnego. W 2020 roku objęto nią ogółem 476 pracodawców, tj. o 5,6% mniej niż w 2019, w 2021 roku – 378, tj. o 20,6% mniej niż w 2020, a w 2022 roku – 182, tj. o 51,9% mniej niż w 2021. Natomiast w roku ubiegłym odnotowano znaczny wzrost liczby pracodawców zainteresowanych tą usługą o 81,3% więcej niż w 2022 roku.

Z analizy okresu 2019 – 2023 wynika, że z usługi poradnictwa zawodowego najwięcej osób (4 849) skorzystało w 2019 roku. Najmniej w 2020 roku o 45,7% mniej niż w 2019. Pracodawców, podobnie jak osób, najwięcej skorzystało w 2019 roku, a najmniej w 2020 roku (102). Wzrost zainteresowania osób usługą poradnictwa zawodowego nastąpił w 2022 roku (o 24% w stosunku do 2021), a pracodawców w 2021 roku (o 137,2% w stosunku do 2020). W 2020 roku liczba pracodawców zmniejszyła się aż o 390 (spadek w stosunku do roku poprzedniego o 79,2%), w 2022 roku o 55 (tj. 22,7%) mniej niż w 2021, a w 2023 roku spadła nieznacznie o 5 (tj. 2,7%) w stosunku do 2022.