

**MINISTERSTWO RODZINY, PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY**

**INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2018 r.**

Warszawa, 2019 r.

Spis treści

1.	Wstęp	3
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2018 r.....	4
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2018 r.....	11
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	16
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.....	20
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	23
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	30
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	31
4.	Zbiórcze wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2018.	33
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	36
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	39
7.	Podsumowanie.	41
Z A Ł Ą C Z N I K I		45
Załącznik 1.	Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r.....	46
Załącznik 2.	Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r.....	55
Załącznik 3.	Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r.....	60
Załącznik 4.	Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2018 r. z podaniem państwa zatrudnienia.....	62
Załącznik 5.	Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową wg grup zawodów w 2018 r.	63

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646) i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl. Od dnia 1.01.2015 r. wprowadzony został nowy system do obsługi tego rejestru, tj. Systemem Teleinformatycznym Obsługi Rejestrów PSZ (STOR).

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa stosowny certyfikat, uprawniający do świadczenia usługi:

- pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego, lub
- pracy tymczasowej.

W zależności od zakresu świadczonych usług, agencja zatrudnienia może posiadać jeden z ww. certyfikatów lub obydwie certyfikaty jednocześnie.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, natomiast przedstawiania korekty tej informacji – w terminie do dnia 1 marca każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 4 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 1064).

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 5 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji obsługującej rejestr agencji zatrudnienia STOR, wg stanu na dzień 31.12.2018 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2018 R.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2018 r. określały, w szczególności:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 360 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 7 kwietnia 2017 r. o zmianie ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 962),
- rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (D. U. poz. 1064).

Przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia – określone w ustawie – w odniesieniu do regulacji prawnych z końca 2017 r. obowiązywały w 2018 r. zasadniczo w niezmiennym kształcie. Jedynie, katalog podmiotów niewymagających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia został rozszerzony o akademickie biura karier, a zakres danych - zbieranych w aplikacji obsługującej rejestr agencji zatrudnienia STOR za pośrednictwem przekazywanych informacji o działalności agencji zatrudnienia - został po raz pierwszy rozbudowany o informacje dotyczące cudzoziemców.

Wymóg posiadania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej - jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646) i wymaga uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 1 ustawy).

Wpisowi do ww. rejestru podlega również świadczenie usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług (art. 18 ust. 2 ustawy).

Rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest przez marszałków województw. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru są wydawane przez marszałka województwa certyfikaty, odrębny certyfikat uprawniający do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego, oraz odrębny certyfikat uprawniający do świadczenia pracy tymczasowej.

W praktyce, rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest w Wojewódzkich Urzędach Pracy i tam należy składać wnioski o wpis do rejestru agencji zatrudnienia.

Wniosek może być składany w postaci papierowej lub elektronicznej (bliższe informacje znajdują się na stronie: www.kraz.praca.gov.pl).

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie pracy tymczasowej, zobowiązani są do dokonania wpisu w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 3 ustawy).

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Polski – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa zawiadomienia, zawierającego następujące dane (art. 19i ustawy):

- 1) nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy,
- 2) oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę,
- 3) planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszyscy ww. przedsiębiorcy zobowiązani są dodatkowo do złożenia, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego tłumaczenia na język polski, dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności na terytorium państwa pochodzenia.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,
2. Centra integracji społecznej oraz kluby integracji społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorcy zagraniczni z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,
3. Działalność, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, prowadzona przez organy określone w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy,
8. Prowadzenie akademickiego biura karier.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia, jedynie z tytułu faktycznie poniesionych przez nie kosztów, związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, na Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. kwot z tytułu: dojazdu i powrotu osób skierowanych do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego, oraz wydawania wiz, badań lekarskich i tłumaczenia dokumentów ww. osób.
7. Obowiązana jest posiadać lokal, w którym są świadczone usługi z zakresu agencji zatrudnienia.
8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia obowiązana jest umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania marszałka województwa, w odpowiednim terminie, o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek, złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.

12. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, a w przypadku konieczności dokonania zmiany informacji – zmienioną informację przedstawiać do 1 marca danego roku.
13. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa odpowiednio art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
14. Ma obowiązek, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.
15. W przypadku pośredniczenia do pracy za granicą ma obowiązek prowadzenia:
 - wykazu podmiotów, do których są kierowane osoby do pracy za granicą,
 - wykazu osób kierowanych do pracy za granicą.
16. W przypadku świadczenia pośrednictwa pracy w zakresie kierowania cudzoziemców do podmiotów działających na terytorium Polski ma obowiązek:
 - zawieranie z cudzoziemcami pisemnej umowy, określającej m.in.: pracodawcę, warunki pracy i płacy oraz inne zobowiązania stron,
 - przedstawienie cudzoziemcowi przed podpisaniem ww. umowy, jej pisemnego tłumaczenia na język dla niego zrozumiały,
 - informowanie cudzoziemca o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce,
 - informowanie podmiotu, do którego kierowany jest cudzoziemiec do pracy, o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce oraz o obowiązkach, o których mowa w art. 88h i 88i ustawy,
 - prowadzenia wykazu podmiotów, do których kierowani są cudzoziemcy oraz wykazu cudzoziemców kierowanych do pracy przez agencję zatrudnienia.
17. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.
18. Informować osoby kierowane do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w Polsce, w zakresie uprawnień pracowniczych.
19. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.

***Odpowiedzialność osób świadczących usługi
w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy***

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę świadczącą usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3.000 zł**.

Karze tej podlega:

- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy pobiera od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie lub ze względu na przynależność związkową;
- ten, kto przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, nie przedstawia tej osobie na piśmie informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą;
- ten, kto będąc przedsiębiorcą zagranicznym, nie informuje w wyznaczonym terminie marszałka województwa o zmianie danych, o których mowa w art. 19i ust. 1 pkt 1–3 ustawy, lub o zaprzestaniu prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Grzywna nie niższa niż **4.000 zł**.

Karze tej podlega:

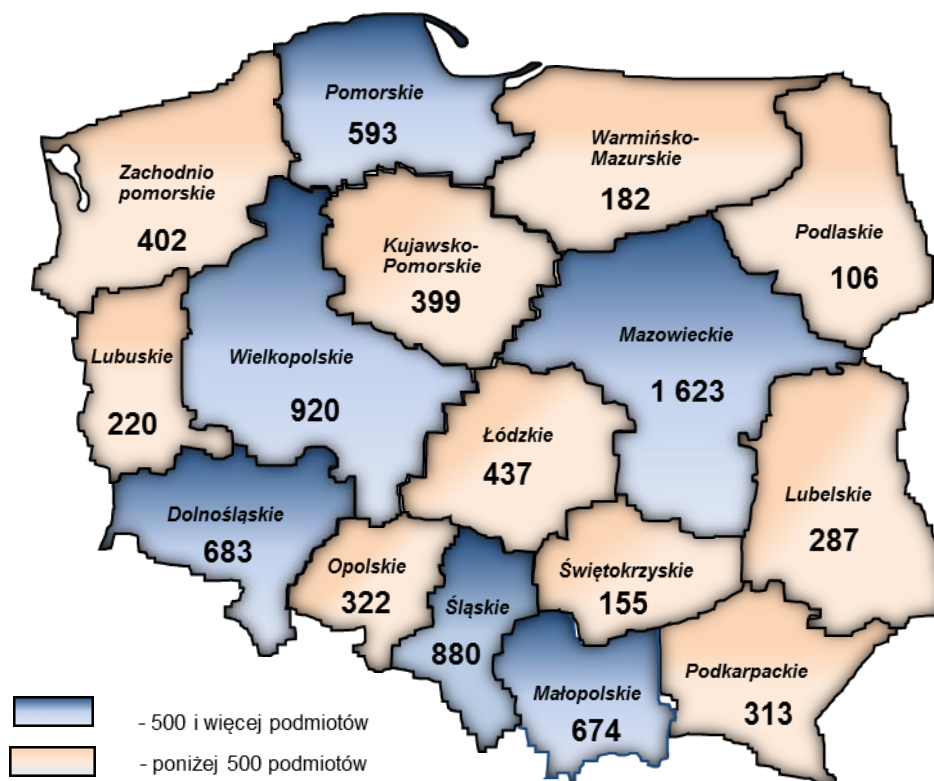
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie kieruje osoby do pracy za granicą bezpośrednio do pracodawcy zagranicznego lub nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 2 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie zawiera z pracodawcą zagranicznym pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 3 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 3 ustawy;

- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadcząca usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. g ustawy, nie kieruje cudzoziemca do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bezpośrednio do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nie zawiera z cudzoziemcem umowy, o której mowa w art. 85a ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85a ust. 3 ustawy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi pisemnego tłumaczenia tej umowy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi lub podmiotowi pisemnej informacji, o której mowa w art. 85a ust. 5 ustawy, lub nie prowadzi wykazów, o których mowa w art. 85a ust. 6 ustawy.
3. Grzywna w wysokości od **3.000** do **10.000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pośrednictwa pracy z wyłączeniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
 4. Grzywna w wysokości od **3.000** do **100.000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie pracy tymczasowej lub pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
 5. Grzywny wymienione w pkt 3 i 4, którym podlega również ten, kto prowadząc przedsiębiorstwo zagraniczne, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie złożył zawiadomienia, o którym mowa w art. 19i ust. 1 ustawy, marszałkowi województwa właściwemu ze względu na miejsce świadczenia usług.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2018 R.

Na koniec 2018 r. funkcjonowało w kraju **8 196** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta zmalała o 662 agencje zatrudnienia w stosunku do 2017 r. (8 858).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg województw. Stan w dniu 31.12.2018 r.

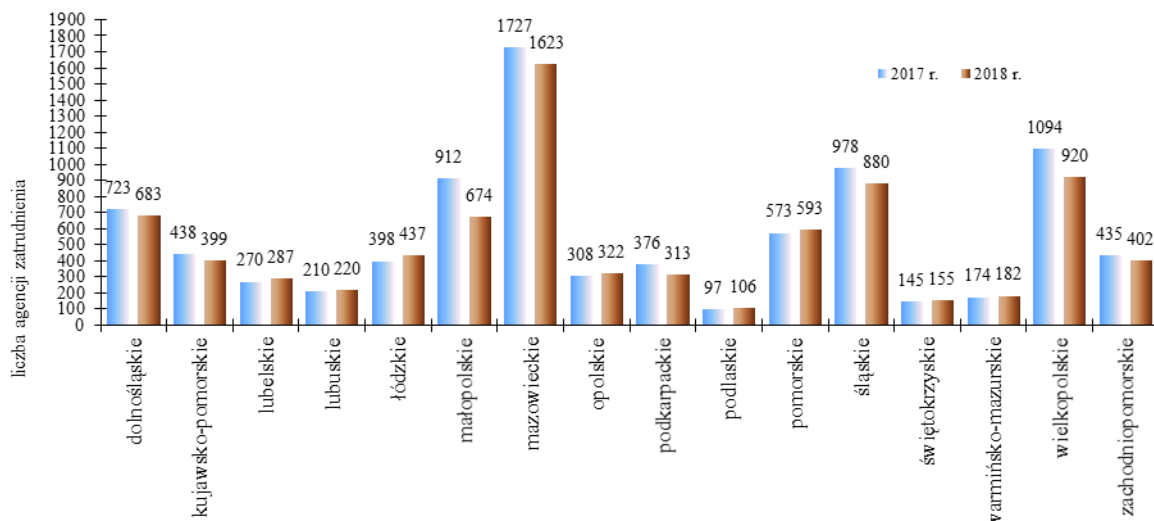


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (1 623), wielkopolskim (920) i śląskim (880).

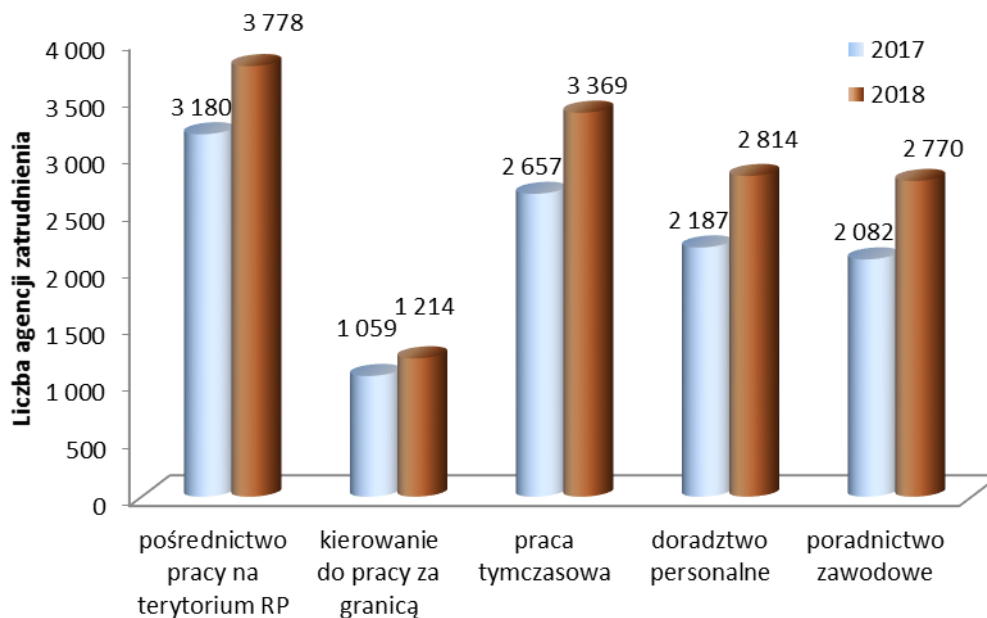
W woj. podlaskim, świętokrzyskim i warmińsko-mazurskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 106, 155 oraz 182.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia na koniec roku 2017 i 2018 w podziale na województwa.



W połowie województw (8) nastąpił w 2018 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Maksymalny wzrost liczby agencji nastąpił w województwie łódzkim i wyniósł 39 agencji. W pozostałych 8 województwach nastąpił spadek agencji zatrudnienia, przy czym największy spadek został odnotowany w woj. małopolskiego i wyniósł 238 agencji.

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencję zatrudnienia w latach 2017 i 2018.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że w okresie 2018 r. usługi pośrednictwa pracy na terenie Polski świadczyło 3778 agencji zatrudnienia, kierowanie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych wykonywało 1214 agencji, pracę tymczasową – 3369 agencji, doradztwo personalne realizowało 2814 agencji oraz poradnictwo zawodowe – 2770 agencji.

Biorąc pod uwagę strukturę usług realizowanych przez agencje zatrudnienia w 2018 r. zauważalny jest przyrost liczby agencji zatrudnienia w porównaniu do poprzedniego roku, w

zakresie wszystkich świadczonych usług, tj. pośrednictwa pracy na terenie kraju (+598), kierowania osób do pracy za granicą (+155), pracy tymczasowej (+712), doradztwa personalnego (+627) i poradnictwa zawodowego (+688). Najliczniejszy przyrost nastąpił w przypadku świadczonej usługi pracy tymczasowej.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2018 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienie świadczące w 2018 r. usługę:				
		pośrednictwa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą	pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	269	100	279	189	173
2	Kujawsko-pomorskie	181	30	186	127	149
3	Lubelskie	159	32	102	97	133
4	Lubuskie	113	34	118	87	75
5	Łódzkie	230	44	237	165	187
6	Małopolskie	386	153	300	298	286
7	Mazowieckie	757	144	629	622	461
8	Opolskie	102	110	121	102	71
9	Podkarpackie	172	53	99	104	141
10	Podlaskie	45	3	44	24	32
11	Pomorskie	267	126	234	188	196
12	Śląskie	372	153	410	284	255
13	Świętokrzyskie	82	24	59	66	74
14	Warmińsko-mazurskie	91	35	69	60	75
15	Wielkopolskie	382	79	355	275	317
16	Zachodniopomorskie	170	94	127	126	145
	Polska	3 778	1 214	3 369	2 814	2 770

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (757) i małopolskim (386). Woj. podlaskie zgłosiło jedynie 45 agencji świadczenie tej usługi.

Największą liczbę agencji kierujących do pracy za granicą posiadało woj. małopolskie (153) i śląskie (153). W woj. podlaskim tę usługę prowadziły tylko 3 agencje.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (629) i śląskim (410); natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyły jedynie 44 agencje zatrudnienia.

Usługi doradztwa personalnego oraz poradnictwa zawodowego świadczone były najliczniej przez agencje zatrudnienia w woj. mazowieckim (odpowiednio 622 i 461) a najmniej w woj. podlaskim (odpowiednio 24 i 32).

Aplikacja obsługująca rejestr agencji zatrudnienia STOR umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale na województwa przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2018 r. w podziale na województwa.

Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	spółki z ograniczoną odpowiedzialnością	3854	354	153	105	101	187	352	961	146	129	41	264	446	48	54	363	150
2	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	2896	224	169	118	77	187	214	441	128	105	30	236	306	74	85	339	163
3	spółki komandytowe	383	40	17	5	11	15	29	94	20	6	4	19	27	7	1	72	16
4	bez szczególnej formy prawnej	211	12	26	7	6	6	19	9	8	4	9	0	40	2	18	33	12
5	fundacje	206	14	8	24	5	13	19	24	1	15	4	17	10	7	2	30	13
6	stowarzyszenia	172	6	12	9	7	9	8	18	2	21	8	12	8	7	7	27	11
7	spółki cywilne prowadzące działalność na podstawie umowy zawartej zgodnie z kc	162	8	6	4	6	9	14	18	11	4	3	14	18	1	8	22	16
8	spółki akcyjne	75	11	2	1	2	2	7	13	2	6	1	7	7	3	1	7	3
9	spółki jawne	61	3	1	1	0	4	4	18	2	6	1	4	8	2	0	5	2
10	uczelnie	34	4	0	4	0	1	0	7	0	4	0	9	0	0	0	2	3
11	spółdzielnie	23	2	1	1	0	0	3	3	1	0	1	3	1	0	0	6	1
12	przedsiębiorca prywatny	22	1	2	3	2	0	0	1	0	4	1	0	4	0	1	1	2
13	państwowe jednostki organizacyjne	9	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0
14	gminne samorządowe jednostki organizacyjne	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	2
15	związki zawodowe	8	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
16	kościół katolicki	7	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
17	oddziały zagranicznych przedsiębiorców	7	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0
18	samorządy gospodarcze i zawodowe niewpisane do krs	7	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0
19	wspólnoty samorządowe	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2
20	federacje/konfederacje związków pracodawców	5	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
21	spółki komandytowo-akcyjne	5	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0

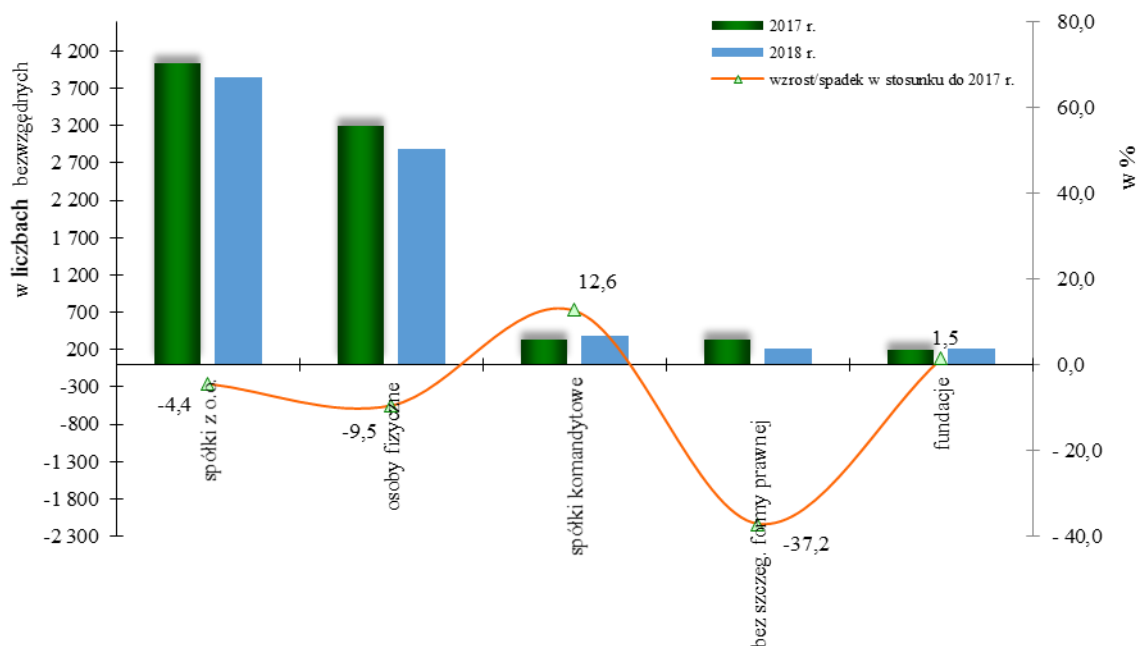
MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

22	spółki przewidziane w przepisach innych ustaw niż ksh i kc lub formy prawne, do których stosuje się przepisy o spółkach	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
23	inne organizacje społeczne lub zawodowe	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
24	izby gospodarcze	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
25	organizacje społeczne oddzielnie niewymienione niewpisane do krs	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
26	powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
27	przedsiębiorstwa państwowe	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
28	przedstawicielstwa zagraniczne	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
29	związki pracodawców	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	cechy i izby rzemieślnicze	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
31	inne niepubliczne jednostki organizacyjne systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
32	jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
33	jednostki organizacyjne związków zawodowych posiadające osobowość prawną	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	niepubliczne placówki systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	niepubliczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	organy władzy, administracji rządowej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
37	przedsiębiorstwa zagraniczne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
38	publiczne szkoły podstawowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
39	publiczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	sądy i trybunały	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
41	wojewódzkie samorządowe jednostki	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	organizacyjne																	
42	związki stowarzyszeń	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ogółem:	8 196	683	399	287	220	437	674	1 623	322	313	106	593	880	155	182	920	402

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była spółka z o.o. (3 854). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (961) i śląskim (446). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – również popularną – jest działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (2 896). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (441) i wielkopolskim (339). Łącznie te dwie powyższe formy stanowiły ok. 82% ogólnej liczby agencji zatrudnienia.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Stan w końcu 2018 r.



Powyższy wykres prezentuje liczby podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2018 r. w odniesieniu do 2017 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 200 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Porównując liczbę podmiotów w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są zmiany w zakresie od -37,2% do 12,6%. Największy przyrost bezwzględny oraz przyrost procentowy nastąpił dla spółek komandytowych i wyniósł odpowiednio: 898 podmiotów oraz 12,6%.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,

- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

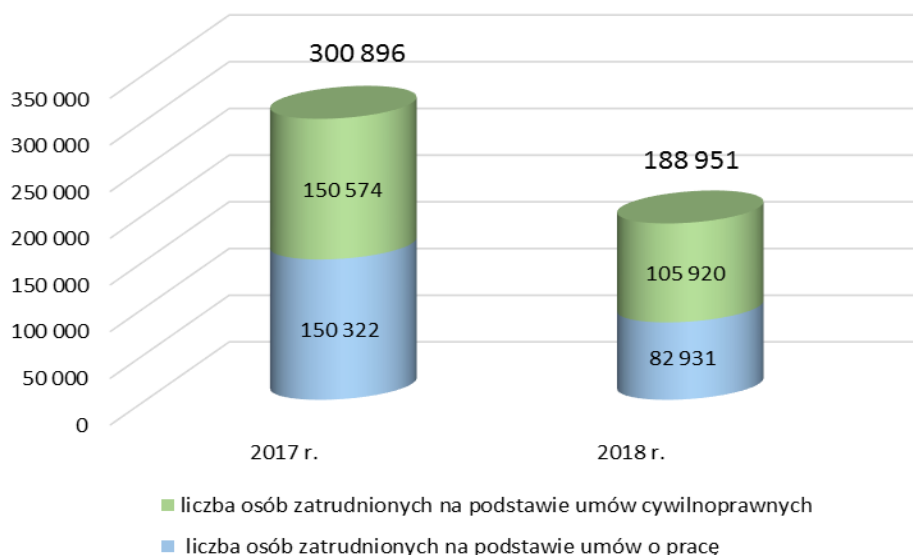
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2018 r. otrzymało **188 851** osób. W porównaniu do 2017 r. liczba zatrudnionych zmalała o 112 045 osób (300 896).

Tabela 3. Zbiornicze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	188 851
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	82 931

Osoby, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę, tj. 82 931 osób – stanowiły 44% ogółu osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium kraju. W stosunku do roku 2017 liczba zatrudnionych na umowę o pracę zmniejszyła się o 67 391 pracowników.

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2017 r. i 2018 r.



Należy zauważyć, że w 2018 r. osoby zatrudnione na umowy cywilnoprawne (105 920) stanowiły 56% ogółu osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium kraju. Liczba tych osób o 22 989 przewyższała liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (82 931). W roku poprzednim liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych wyniosła 150 574 osoby, co stanowiło 50% ogółu zatrudnionych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w 2018 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę
1	Dolnośląskie	11 714	4 772
2	Kujawsko-pomorskie	10 600	3 125
3	Lubelskie	5 866	3 053
4	Lubuskie	2 540	770
5	Łódzkie	10 231	2 213
6	Małopolskie	16 451	8 554
7	Mazowieckie	47 596	22 647
8	Opolskie	1 117	544
9	Podkarpackie	7 135	2 775
10	Podlaskie	2 517	1 343
11	Pomorskie	8 257	3 328
12	Śląskie	35 601	17 021
13	Świętokrzyskie	1 287	593
14	Warmińsko-mazurskie	2 079	1 131
15	Wielkopolskie	20 248	9 209
16	Zachodniopomorskie	5 612	1 853
Polska		188 851	82 931

Najwięcej osób otrzymało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (47 596). W tym województwie wykazanych zostało najwięcej osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (22 647). Najmniej osób podjęło pracę w województwie opolskim (1 117) i świętokrzyskim (1 287).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	19 532
2	Ręczni pakowacze i znakowacze	12 630
3	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10 739
4	Magazynierzy i pokrewni	10 609

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami, tak jak w roku poprzednim, były zawody fizyczne niewymagające wysokich kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako robotnicy wykonujący proste prace w przemyśle (19 532), ręczni pakowacze (12 630),

pracownicy wykonujący proste prace (10 739) oraz magazynierzy (10 609). W 2017 r. najliczniejszą grupą zawodową byli pracownicy wykonujący proste prace (30 545).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r. zawiera **załącznik nr 1**.

* *

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród 188 851 pracowników zatrudnionych na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2018 r. – **71 239** osób stanowili cudzoziemcy, co dawało ok. 38% ogółu zatrudnionych w kraju.

Tabela 6. Osoby zatrudnione na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2018 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	117 612	40	Chorwacja	5
2	Ukraina	62 707	41	Egipt	5
3	Białoruś	2 679	42	Kenia	5
4	Gruzja	1 193	43	Kirgistan	4
5	Mołdawia	1 104	44	Norwegia	4
6	Nepal	916	45	Słowenia	4
7	Indie	621	46	Stany Zjednoczone	4
8	Niemcy	469	47	Izrael	3
9	Filipiny	363	48	Maroko	3
10	Rosja	225	49	Angola	2
11	Włochy	103	50	Argentyna	2
12	Hiszpania	86	51	Chile	2
13	Węgry	82	52	Grecja	2
14	Francja	80	53	Kolumbia	2
15	Wietnam	64	54	Meksyk	2
16	Bangladesz	58	55	Nigeria	2
17	Armenia	35	56	Togo	2
18	Indonezja	35	57	Algieria	1
19	Wielka Brytania	34	58	Australia	1
20	Portugalia	27	59	Austria	1
21	Rumunia	27	60	Belgia	1
22	Turcja	27	61	Ekwador	1
23	Czechy	24	62	Irak	1
24	Słowacja	21	63	Irlandia	1
25	Holandia	20	64	Jemen	1
26	Finlandia	18	65	Jordania	1
27	Litwa	16	66	Kanada	1
28	Brazylia	15	67	Łotwa	1
29	Pakistan	15	68	Macedonia	1
30	Serbia	13	69	Mali	1
31	Szwecja	13	70	Mongolia	1
32	Tadżykistan	13	71	Peru	1
33	Uzbekistan	13	72	Republika Południowej Afryki	1
34	Bułgaria	11	73	Republika Środkowoafrykańska	1
35	Tunezja	10	74	Ruanda	1

36	Azerbejdżan	9	75	Senegal	1
37	Dania	7	76	Sudan	1
38	Kazachstan	6	77	Szwajcaria	1
39	Bośnia i Hercegowina	5	78	Wenezuela	1
				Ogółem	188 851

Najliczniejszą grupę wśród zatrudnionych cudzoziemców w kraju w zakresie świadczonego przez agencje zatrudnienia pośrednictwa pracy, stanowili Ukraińcy - 62 707 osób, co stanowi 88% wszystkich cudzoziemców. Kolejnymi cudzoziemcami pod względem liczebności byli Białorusini (2 679), obywatele Gruzji (1 193) i Mołdawii (1 104).

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Należy nadmienić, iż realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art. 85 ustawy.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r. wyniosła – **159 631** i w stosunku do poprzedniego roku zmalała o 3 515 (w 2017 r. liczba ta wyniosła 163 146 osób).

Tabela 7. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2018 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych			
		Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
			do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	17 106	3 290	7 837	5 976
2	Kujawsko-pomorskie	1 093	837	247	9
3	Lubelskie	1 580	1 191	342	47
4	Lubuskie	1 084	388	510	186
5	Łódzkie	3 037	1 284	1 257	496
6	Małopolskie	4 543	2 533	1 660	350
7	Mazowieckie	8 500	4 352	3 319	828
8	Opolskie	46 008	25 758	17 381	2 869
9	Podkarpackie	4 419	2 829	1 475	46
10	Podlaskie	63	45	18	0
11	Pomorskie	21 317	10 418	10 322	567
12	Śląskie	23 993	12 584	9 323	2 926
13	Świętokrzyskie	255	166	60	29
14	Warmińsko-mazurskie	4 698	3 275	1 159	264
15	Wielkopolskie	5 826	2 726	2 981	119
16	Zachodniopomorskie	16 109	7 855	7 886	404
Polska		159 631	79 531	65 777	15 116

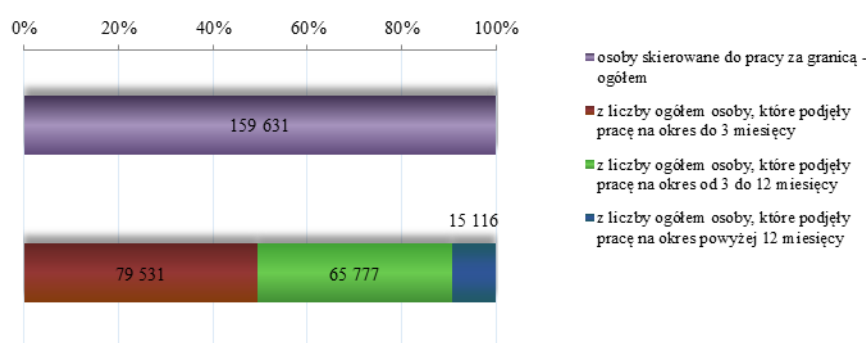
Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (46 008), śląskim (23 993) oraz pomorskim (21 317).

Warto zauważyć, że właściciele agencji zatrudnienia zakładanych w woj. opolskim i śląskim posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami, natomiast w woj. pomorskim funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej.

Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w poprzednich latach.

Najmniej liczna grupa osób – tak jak w poprzednim roku - została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (63).

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2018 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawierzanymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2018 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 79 531 (50%). Natomiast najmniej osób zostało skierowanych na okres powyżej 12 miesięcy (15 116 co stanowiło 9%). W poprzednim roku grupy tych pracowników wynosiły odpowiednio: 83 728 i 10 985 osób.

Tabela 8. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	26 259
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	17 178
3	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	13 235
4	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	11 657
5	Ręczni pakowacze i znakowacze	9 462
6	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	8 866
7	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 999

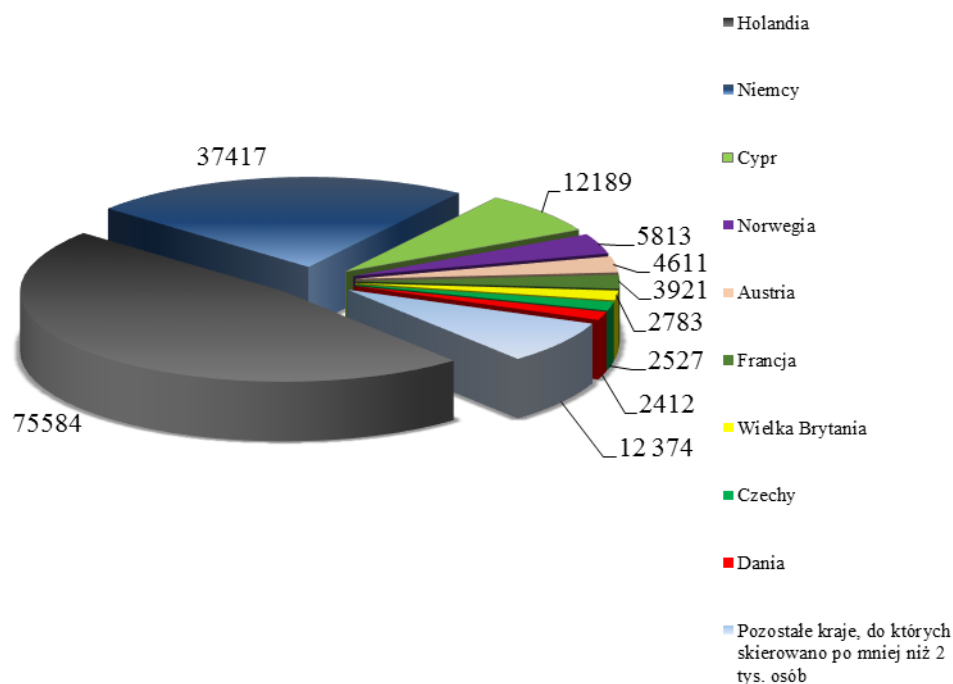
8	Pracownicy służb technicznych żeglugi	6 233
---	---------------------------------------	-------

**) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.*

Najliczniejszą grupą pracowników, która otrzymała zatrudnienie za granicą były osoby zatrudnione jako magazynierzy i pokrewni (26 259), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle (17 178) oraz marynarze i pokrewni (13 235). Pracownicy niewykwalifikowani (robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle i ogrodnictwie) oraz pracownicy branży morskiej (marynarze, oficerowie pokładowi, piloci żeglugowi i pokrewni) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2018 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Wykres 6. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r.^{*)}



**) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.*

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2018 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (75 584) i Niemczech (37 417). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy na Cypr (12 189) oraz do Norwegii (5 813). Podobna tendencja zatrudnieniowa w ww. krajach zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz krajów, do których w 2018 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, zawiera **załącznik nr 3**.

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród ogólnej liczby osób skierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego w 2018 r. (159 631) – **3 445** osób stanowili cudzoziemcy. Należy wskazać, iż cudzoziemcy stanowili niewielki odsetek wszystkich osób kierowanych za granicę w wyniku pośrednictwa pracy realizowanego przez agencje zatrudnienia (ok. 2% ogółu kierowanych osób).

Tabela 9. Osoby kierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2018 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	156 186	26	Indie	10
2	Ukraina	893	27	Arabia Saudyjska	9
3	Rosja	507	28	Szwajcaria	9
4	Rumunia	417	29	Bezpaństwowiec	7
5	Litwa	239	30	Finlandia	7
6	Bułgaria	188	31	Grecja	7
7	Czechy	168	32	Indonezja	7
8	Włochy	166	33	Norwegia	7
9	Słowacja	159	34	Izrael	6
10	Niemcy	126	35	Serbia	6
11	Holandia	70	36	Irlandia	5
12	Estonia	52	37	Słowenia	5
13	Francja	51	38	Egipt	3
14	Wielka Brytania	50	39	Bangladesz	2
15	Belgia	38	40	Brazylia	2
16	Węgry	34	41	Gruzja	2
17	Szwecja	33	42	Albania	1
18	Czarnogóra	27	43	Armenia	1
19	Łotwa	24	44	Bośnia i Hercegowina	1
20	Dania	23	45	Dominikana	1
21	Austria	20	46	Kazachstan	1
22	Portugalia	17	47	Korea Południowa	1
23	Białoruś	15	48	Meksyk	1
24	Chorwacja	15	49	Republika Południowej Afryki	1
25	Cypr	10	50	Wenezuela	1
				Ogółem	159 631

Najliczniejszą grupą cudzoziemców kierowanych przez agencje zatrudnienia do zagranicznych pracodawców stanowili Ukraińcy (893), Rosjanie (507) oraz Rumunii (417).

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa pracy tymczasowej polega na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych osób oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez

pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony lub umowy cywilnoprawnej.

Tabela 10. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2018 r.

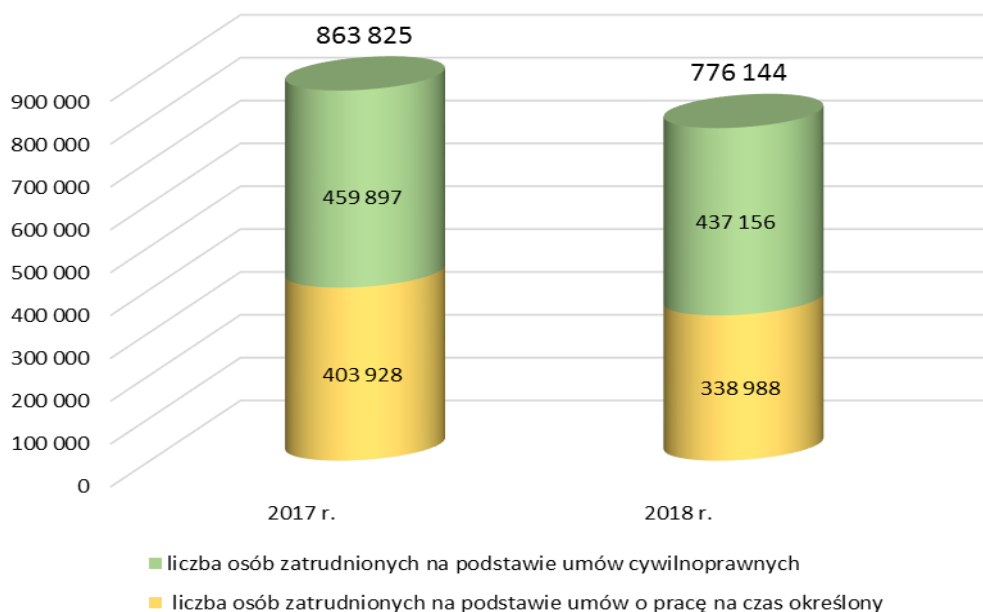
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym osoby skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		776 144	48 477
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	338 988	32 562
	zatrudnionych w agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	437 156	15 915
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		22 757	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		5 705	

W 2018 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **776 144** osoby i w stosunku do 2017 r. (863 825) liczba tych pracowników zmalała o 87 681 osób.

Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 48 477 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (ok. 6% ogółu pracowników tymczasowych). W 2017 r. liczba ta wyniosła 37 159 osób.

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2018 r. wyniosła 22 757 i w porównaniu z rokiem poprzednim (22 154) była większa o 603 osoby. Zagranicznych pracodawców użytkowników było o 509 więcej niż w roku poprzednim, tj. 5 705.

Wykres 7. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2017 r. i 2018 r.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych – 338 988 osób zostało zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony, co stanowi ok. 44% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2017 r. liczba ta była wyższa i stanowiła ok. 47% ogółu pracowników tymczasowych.

Należy zauważyć niewielki wzrost udziału osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego w ogólnej liczbie pracowników tymczasowych, z 53% w 2017 r. do 56% w 2018 r.

Tabela 11. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2018 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej			
		Ogółem	z ogółem osoby świadczące pracę		
			na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	120 727	50 949	69 778	4 172
2	Kujawsko-pomorskie	21 253	7 723	12 974	1 785
3	Lubelskie	17 208	2 026	15 182	361
4	Lubuskie	11 112	6 488	4 624	143
5	Łódzkie	74 571	38 917	35 654	700
6	Małopolskie	44 149	16 685	27 464	6 569
7	Mazowieckie	224 105	108 687	115 418	4 109
8	Opolskie	31 033	14 433	16 600	6 558
9	Podkarpackie	9 446	5 304	4 107	1 349
10	Podlaskie	8 862	2 143	6 719	0
11	Pomorskie	45 812	11 146	34 666	1 683
12	Śląskie	79 476	39 997	39 479	14 641
13	Świętokrzyskie	2 423	670	1 753	387
14	Warmińsko-mazurskie	4 770	1 222	3 548	584
15	Wielkopolskie	66 239	26 687	39 552	3 116
16	Zachodniopomorskie	14 958	5 911	9 047	2 320
	Polska	776 144	338 988	437 156	48 477

Z powyższych danych wynika, że w 2018 r. najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje pracy tymczasowej na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymało 224 105 osób, tj. 29% ogółu pracowników tymczasowych w kraju. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych jest woj. dolnośląskie (120 727). Pracownicy tymczasowi z powyższych województw stanowili najliczniejszą grupę również w 2017 r. (liczby pracowników tymczasowych w tych województwach stanowiły odpowiednio 293 424 i 135 320).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (2 423). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (1 844).

W woj. śląskim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych za granicę (14 641), a w woj. podlaskim brak było pracowników tymczasowych zatrudnionych poza granicami kraju.

Tabela 12. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2018 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	2 666	829
2	Kujawsko-pomorskie	1 150	198
3	Lubelskie	591	128
4	Lubuskie	359	44
5	Łódzkie	1 523	88
6	Małopolskie	1 677	578
7	Mazowieckie	5 657	758
8	Opolskie	1 337	667
9	Podkarpackie	318	81
10	Podlaskie	343	0
11	Pomorskie	1 159	108
12	Śląskie	2 431	849
13	Świętokrzyskie	209	105
14	Warmińsko-mazurskie	443	276
15	Wielkopolskie	1 769	313
16	Zachodniopomorskie	1 125	683
Polska		22 757	5 705

Najwięcej pracodawców użytkowników, tj. podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi, funkcjonowało w woj. mazowieckim (5 657) i dolnośląskim (2 666), natomiast najmniej w województwie świętokrzyskim (209).

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa śląskiego (849) i dolnośląskiego (829), natomiast brak efektywnej współpracy z zagranicznymi pracodawcami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa podlaskiego (0).

Tabela 13. Pracownicy tymczasowi wg łącznego okresu zatrudnienia w 2018 r.: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

Wyszczególnienie		Ogółem	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
			do 3 miesięcy	powyżej 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		776 144	398 203	294 589	83 352
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	338 988	159 608	137 339	42 041
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	437 156	238 595	157 250	41 311

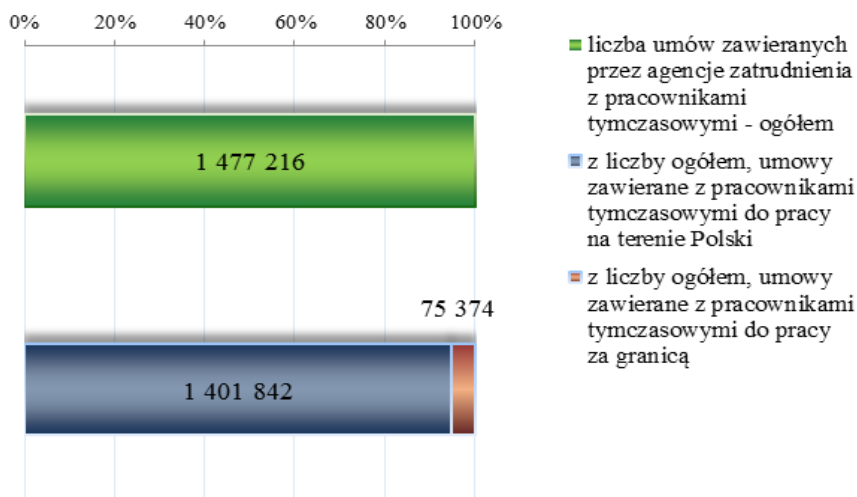
Wśród pracowników tymczasowych – 398 203 osoby legitymowało się łącznym okresem zatrudnienia nieprzekraczającym 3 miesięcy (51%). Zatrudnienie w przedziale powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy posiadało 294 589 pracowników tymczasowych (38%). Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 83 352 osoby (11%). Podobne zależności dotyczące liczości pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

* *

Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **1 477 216** umów. Na jednego pracownika tymczasowego przypada łącznie prawie 1,9 umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

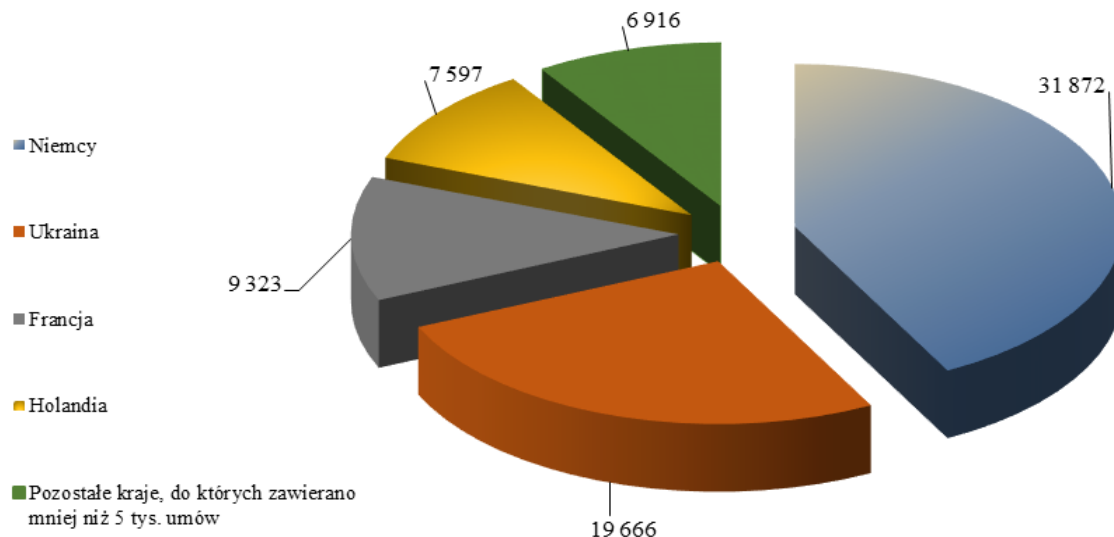
W 2017 r. ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi wyniosła **1 872 632** umowy, tj. o 395 416 więcej niż w roku 2018. Wówczas na jednego pracownika tymczasowego przypadało 2,2 umowy.

Wykres 9. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę tymczasową w podziale na zatrudnienie w kraju oraz za granicą w 2018 r.



Podobnie jak w poprzednich latach, również w 2018 r. pracownicy tymczasowi najliczniej zatrudniani byli w Polsce. Ok. 95% zawartych przez agencje pracy tymczasowej umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terenie Polski. Jedynie w ramach ok. 5% ogólnej liczby zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników za granicę.

Wykres 10. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2018 r. z podaniem państwa zatrudnienia^{*)}



^{*)} Uwzględniono kraje, w których pracę tymczasową otrzymało powyżej 5 tys. osób (z wyłączeniem Polski).

Z ogólnej liczby umów o świadczenie pracy tymczasowej za granicą Polski (75 374), najwięcej umów zawieranych było przez agencje pracy tymczasowej kierujące pracownikami do pracy na terytorium Niemiec (31 872), Ukrainy (19 666) oraz Francji (9 323).

Pełny wykaz liczby umów zawieranych z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2018 r. przedstawia **załącznik nr 4**.

Tabela 14. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2018 r. ^{*)}

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawieranych umów
1	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	243 339
2	Magazynierzy i pokrewni	217 322
3	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	161 141
4	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	80 368
5	Ręczni pakowacze i znakowacze	76 306
6	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	64 544

^{*)} W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których w 2018 r. umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.

Największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodu: pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (243 339), magazynierzy i pokrewni (217 322). Podobne zależności w zatrudnianiu pracowników w powyższych grupach zawodu dało się zauważyć w roku 2017.

Kompletne dane o zawieranych umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu w 2018 r. przedstawia **załącznik nr 5**.

* * *

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród wszystkich 776 144 pracowników zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej w 2018 r. – **270 775** osób stanowili cudzoziemcy (ok. 35% ogółu pracowników tymczasowych).

Tabela 15. Liczba cudzoziemców kierowanych do pracy tymczasowej w 2018 r.

Wyszczególnienie		Ogółem	w tym cudzoziemcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		776 144	270 775
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	338 988	87 472
	zatrudnionych na podstawie umowy prawa cywilnego	437 156	183 303

Zgodnie z powyższym zestawieniem, 87 472 zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej cudzoziemców podjęło pracę na podstawie umowy o pracę (32% ogółu zatrudnionych cudzoziemców), natomiast 183 303 cudzoziemców zostało skierowanych na podstawie umów prawa cywilnego (68% ogółu zatrudnionych cudzoziemców).

Tabela 16. Osoby kierowane do pracy tymczasowej w 2018 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych		Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych	
		ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców			ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców
1	Polska	505 369	45 952	49	Syria	6	0
2	Ukraina	245 354	1 306	50	Turkmenistan	6	0
3	Białoruś	7 837	38	51	Iran	5	0
4	Mołdawia	7 623	4	52	Wietnam	5	0
5	Gruzja	5 206	3	53	Brazylia	4	0
6	Nepal	1 488	0	54	Kolumbia	4	0
7	Indie	676	0	55	Norwegia	4	2
8	Rosja	514	5	56	Peru	4	0
9	Filipiny	251	0	57	Urugwaj	4	0
10	Rumunia	196	62	58	Jamajka	3	0
11	Włochy	187	141	59	Słowenia	3	0
12	Azerbejdżan	137	0	60	Uganda	3	0
13	Uzbekistan	132	0	61	Albania	2	0
14	Kazachstan	121	0	62	Holandia	2	0
15	Litwa	116	66	63	Irak	2	0
16	Bangladesz	68	0	64	Jemen	2	0
17	Tadżykistan	64	0	65	Kuba	2	0
18	Armenia	63	2	66	Macedonia	2	0
19	Sri Lanka	53	0	67	Meksyk	2	0
20	Chiny	50	0	68	Palestyna	2	0
21	Zimbabwe	42	0	69	Senegal	2	0
22	Łotwa	40	24	70	Somalia	2	2
23	Słowacja	40	11	71	Stany Zjednoczone	2	0
24	Pakistan	38	0	72	Afganistan	1	0
25	Bułgaria	29	0	73	Arabia Saudyjska	1	0
26	Kirgistan	25	0	74	Argentyna	1	0
27	Mongolia	25	0	75	Belgia	1	0
28	Grecja	20	1	76	Bośnia i Hercegowina	1	0
29	Niemcy	20	1	77	Demokratyczna Republika Konga	1	0

30	Nigeria	20	0	78	Ekwador	1	0
31	Egipt	19	0	79	Ghana	1	0
32	Etiopia	19	0	80	Gwinea	1	0
33	Ruanda	18	0	81	Izrael	1	0
34	Tunezja	18	0	82	Japonia	1	0
35	Turcja	18	0	83	Kamerun	1	0
36	Czechy	17	1	84	Kanada	1	0
37	Francja	17	1	85	Korea Południowa	1	0
38	Węgry	16	2	86	Liban	1	0
39	Hiszpania	15	2	87	Libia	1	0
40	Angola	14	0	88	Nikaragua	1	0
41	Kenia	14	0	89	Portugalia	1	0
42	Algieria	10	0	90	Republika Południowej Afryki	1	1
43	Kongo	9	0	91	Sudan	1	0
44	Maroko	9	0	92	Szwajcaria	1	0
45	Serbia	9	0	93	Szwecja	1	0
46	Wielka Brytania	8	2	94	Tanzania	1	0
47	Chorwacja	7	1	95	Trynidad i Tobago	1	0
48	Indonezja	6	0		Ogółem	776 144	47 630

Powyższe zestawienie wykazuje, iż najliczniejszą grupą cudzoziemców zatrudnioną w ramach pracy tymczasowej byli obywatele Ukrainy (245 354), co stanowi ok. 91% ogólnej liczby cudzoziemców będących pracownikami tymczasowymi. Kolejnymi cudzoziemcami, już nie tak licznymi, byli: obywatele Białorusi (7 837), Mołdawii (7 623) i Gruzji (5 206).

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2018 r. wynika, że **48 115** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2017 r. (40 430) liczba ta wzrosła o 7 685 pracodawców.

Tabela 17. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2018 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	1 233
2	Kujawsko-pomorskie	689
3	Lubelskie	977
4	Lubuskie	582
5	Łódzkie	649
6	Małopolskie	2 753
7	Mazowieckie	25 318
8	Opolskie	371
9	Podkarpackie	615
10	Podlaskie	148
11	Pomorskie	1 809
12	Śląskie	3 265

13	Świętokrzyskie	613
14	Warmińsko-mazurskie	4 596
15	Wielkopolskie	2 981
16	Zachodniopomorskie	1 516
Polska		48 115

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (25 318), co stanowi ok. 53% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. podlaskim (148) i opolskim (371).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy. Osoby mogą korzystać z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba osób korzystających w 2018 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **288 358** i w porównaniu do danych z 2017 r. (266 051) wzrosła o 22 307 osób. Szczegółowe dane z województw przedstawia tabela 18.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **34 901** pracodawców, tj. o 3 340 pracodawców więcej niż w roku poprzednim (31 561). Szczegółową informację nt. liczby pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w 2017 r. wg województw przedstawia tabela 19.

Tabela 18. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2018 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	10 346
2	Kujawsko-pomorskie	16 651
3	Lubelskie	19 828
4	Lubuskie	2 078
5	Łódzkie	10 898
6	Małopolskie	13 707
7	Mazowieckie	107 005
8	Opolskie	6 052
9	Podkarpackie	12 488
10	Podlaskie	3 151
11	Pomorskie	17 513
12	Śląskie	14 153

13	Świętokrzyskie	4 535
14	Warmińsko-mazurskie	11 017
15	Wielkopolskie	28 287
16	Zachodnio-pomorskie	10 649
Polska		288 358

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (107 005) i wielkopolskim (28 287). Natomiast najmniejsza liczba osób skorzystała z poradnictwa zawodowego w województwie lubuskim (2 078) i podlaskim (3 151).

Tabela 19. Liczba pracodawców korzystających z poradnictwa zawodowego agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2018 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	585
2	Kujawsko-pomorskie	3 456
3	Lubelskie	555
4	Lubuskie	57
5	Łódzkie	433
6	Małopolskie	717
7	Mazowieckie	17 710
8	Opolskie	175
9	Podkarpackie	1 309
10	Podlaskie	658
11	Pomorskie	1 332
12	Śląskie	1 684
13	Świętokrzyskie	80
14	Warmińsko-mazurskie	703
15	Wielkopolskie	2 736
16	Zachodniopomorskie	2 711
Polska		34 901

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie, w województwie mazowieckim (17 710). Natomiast w województwie lubuskim oraz świętokrzyskim z tej usługi skorzystało odpowiednio 57 oraz 80 pracodawców.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2018.

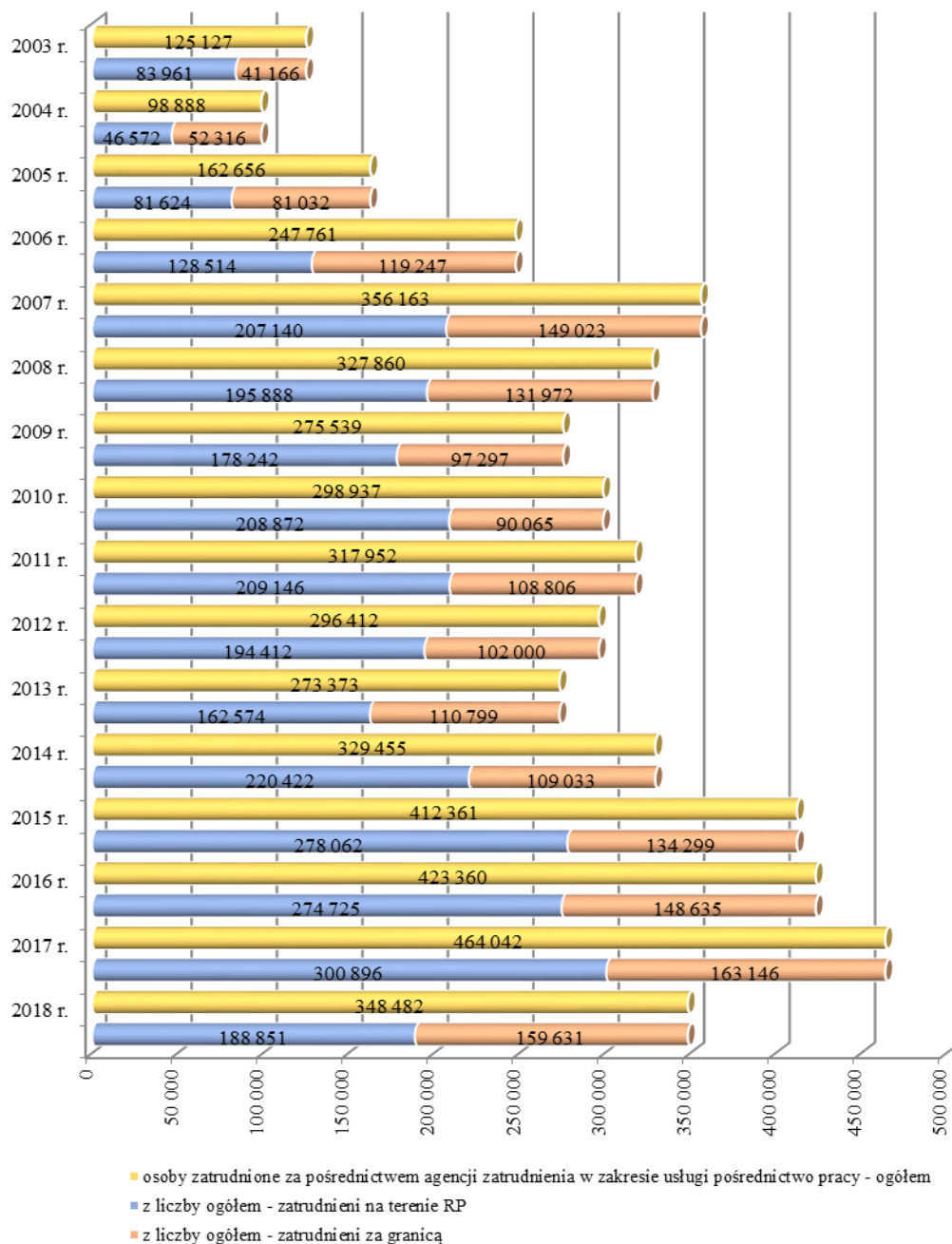
Tabela 20. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2018.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278
2015 r.	412 361	278 062	134 299	799 727
2016 r.	423 360	274 725	148 635	795 779
2017 r.	464 042	300 896	163 146	863 825
2018 r.	348 482	188 851	159 631	776 144

*) Dane niepełne - w 2003 r., tj. w pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej, nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie świadczonej przez nich pracy tymczasowej.

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w dalszej części niniejszego rozdziału oraz w rozdziale „8. Podsumowanie”.

Wykres 11. Osoby zatrudnione w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, w latach 2003 – 2018.

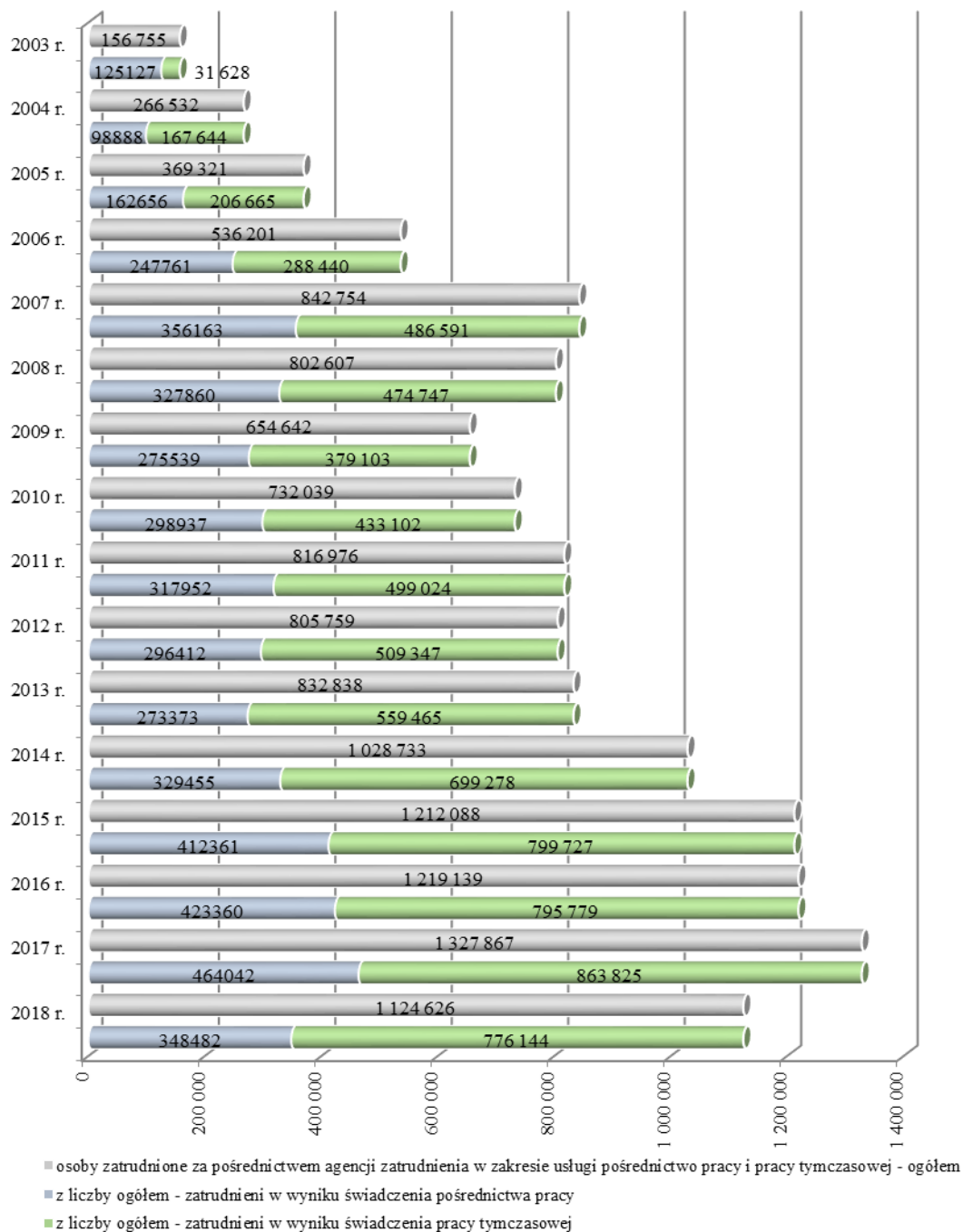


Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2018 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskało 348 482 osoby, tj. o ponad 115 tys. mniej niż w 2017 r. (464 042).

W kraju zatrudnienie znalazło 188 851 osób, co oznacza spadek tej grupy pracowników w stosunku do 2017 r. o ponad 112 tys. osób.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r. nieznacznie zmalało o ok. 3 tys. osób w stosunku do roku poprzedniego i wyniosło 159 631 osób.

Wykres 12. Zatrudnienie w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2018.



Ogólna liczba osób, które podjęły w 2018 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **1 124 626**. W stosunku do roku poprzedniego (1 327 867) liczba ta zmalała o ponad 203 tys. osób.

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m ustawy.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

Z poniższego zestawienia wynika, iż w 2018 r. marszałkowie województw wydali 30 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 12 więcej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie województw przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 370 kontroli, tj. o 51 kontroli mniej niż w 2016 r. (421). W wyniku kontroli stwierdzono 168 (45%) przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono również 168 (40%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim (106) i dolnośląskim (84). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie mazowieckim (86) i łódzkim (35).

W 2018 r. zostało wydanych 3 553 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 1 063 (30%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2017 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 1227 i 547.

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (713), wielkopolskim (524) i małopolskim (489). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie dolnośląskim (208), mazowieckim (192), łódzkim i pomorskim (po 85).

Tabela 21. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2018 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	2	84	22	261	208
2	Kujawsko-pomorskie	1	1	1	183	57
3	Lubelskie	1	17	0	78	44
4	Lubuskie	0	2	0	64	41
5	Łódzkie	0	46	35	125	85

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

6	Małopolskie	0	12	6	489	59
7	Mazowieckie	10	106	86	713	192
8	Opolskie	0	0	0	62	41
9	Podkarpackie	0	4	4	187	18
10	Podlaskie	0	18	0	25	5
11	Pomorskie	13	32	8	176	85
12	Śląskie	1	0	0	431	72
13	Świętokrzyskie	0	6	1	43	24
14	Warmińsko-mazurskie	2	1	0	59	22
15	Wielkopolskie	0	22	4	524	75
16	Zachodniopomorskie	0	19	1	133	35
Polska		30	370	168	3 553	1 063

Poniższe tabelaryczne zestawienie przedstawia główne przyczyny dokonanych przez Marszałków województw wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia w 2018 r. wraz z podaniem ich procentowego udziału.

Wśród stwierdzonych przyczyn wykreśleń podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia największy odsetek (61%) stanowiło wykreślenie z powodu utrata ważności certyfikatu z dniem 31.12.2018 r. w związku z art. 20 ust. 4 ustawy z dnia 7.04.2017 r. o zmianie ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 962).

11% wykreśleń dokonano na pisemny wniosek podmiotu. 9% wykreśleń odbyło się z powodu nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie.

Tabela 22. Wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia, z podaniem przyczyny wykreślenia, w 2018 r.

Lp.	Przyczyna wykreślenia	% wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia
1	Utrata ważności certyfikatu z dniem 31.12.2018 r. w związku z art. 20 ust. 4 ustawy z dnia 7.04.2017 r. o zmianie ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 962)	61
2	Pisemny wniosek podmiotu (art. 18m ust. 1 pkt 1 ustawy)	11
3	Nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19f ustawy)	9
4	Nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie 2 kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji o działalności (at. 18m ust. 1 pkt 4 ustawy)	4
5	Nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie zaległości z tytułu składek ZUS (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19 pkt 1 ustawy)	4
6	Wydanie decyzji o zakazie wykonywania przez podmiot działalności objętej wpisem, o której mowa w art. 18na ust. 1 ustawy	3
7	Nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku posiadania lokalu, w którym są świadczone usługi (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19fa)	3

	ustawy)	
8	Nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku informowania o zmianie danych lub zmianie rodzaju świadczonych usług (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19e ust. 1 pkt 1 ustawy)	1
9	Ogółem inne przyczyny, których udział nie przekracza 1%	4
Razem		100

Z dniem 1 stycznia 2018 r. wszedł w życie przepis art. 18o ust. 2 ustawy nakładający na marszałka województwa obowiązek pozyskiwania, w cyklu kwartalnym, z systemu teleinformatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), informacji, czy agencje zatrudnienia świadczące usługę pracy tymczasowej mają zaległości z tytułu niepłacenia składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych, o ile były obowiązane do ich opłacania.

Wobec agencji pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w ZUS, marszałek województwa podejmuje procedurę o wykreślenie z rejestru agencji zatrudnienia, po uprzednim wezwaniu tych agencji do usunięcia zaległości w wyznaczonym terminie.

Dane dotyczące kontroli agencji pracy tymczasowej w zakresie zaległości z tytułu składek ZUS oraz liczby agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru agencji zatrudnienia z tego tytułu w 2018 r. przedstawia poniższe zestawienie. Należy wskazać, iż aktualnie dane pozyskiwane z systemu teleinformatycznego ZUS nie zawierają wysokości kwot zadłużenia agencji zatrudnienia. Prowadzone są prace nad zmianą systemu w taki sposób, by znana była wysokość zadłużenia agencji.

Tabela 23. Kontrola agencji pracy tymczasowej posiadających zaległości z tytułu składek ZUS, w 2018 r.

Lp.	Wyszczególnienie		2018 r.				
			I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	ogółem w roku
1	Liczba agencji pracy tymczasowej - ogółem		-	-	-	-	3 369
	Agencje pracy tymczasowej posiadające zaległości z tytułu składek ZUS	ogółem	1 232	1 235	1 133	1 258	-
		% z liczby APT ogółem w roku	36,6%	36,7%	33,6%	37,3%	
2	Liczba agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru z powodu zaległości z tytułu składek ZUS		1	0	5	45	51 (1,5%)

Z zestawienia danych wynika, że spośród agencji pracy tymczasowej, posiadających zaległości z tytułu składek ZUS – 51 agencji zostało wykreślonych z tego tytułu z rejestru agencji zatrudnienia w 2018 r. – co oznacza, iż w pozostałych przypadkach agencje dokonały uzupełnienia zaległości za dany kwartał.

Należy podkreślić, że wprowadzenie tych rozwiązań spowodowało zwiększenie bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia poprzez wymuszenia żądania opłacania przez agencje pracy tymczasowej składek na ZUS.

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego (z wyłączeniem pracy tymczasowej) na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.

Ww. przedsiębiorcy, świadczący usługi pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego przed rozpoczęciem działalności w zakresie ww. usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy). Ponadto przedsiębiorca wraz z zawiadomieniem składa sporządzone przez tłumacza przysięgłego tłumaczenie na język polski dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia ww. usług na terytorium państwa pochodzenia.

Tabela 24. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP			
	ogółem	w tym w zakresie:		
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1. Dolnośląskie				
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0
2. Łódzkie				
<i>Holandia</i>	1	1	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0
3. Mazowieckie				
<i>Czechy</i>	1	1	1	1
<i>Wielka Brytania</i>	4	4	2	2
Ogółem w województwie	5	5	3	3
4. Śląskie				
<i>Holandia</i>	2	2	1	1
Ogółem w województwie	2	2	1	1
5. Wielkopolskie				

<i>Holandia</i>	1	1	1	0
Ogółem w województwie	1	1	1	0
6. Zachodniopomorskie				
<i>Dania</i>	1	1	1	1
Ogółem w województwie	1	1	1	1
Polska	11	11	6	5

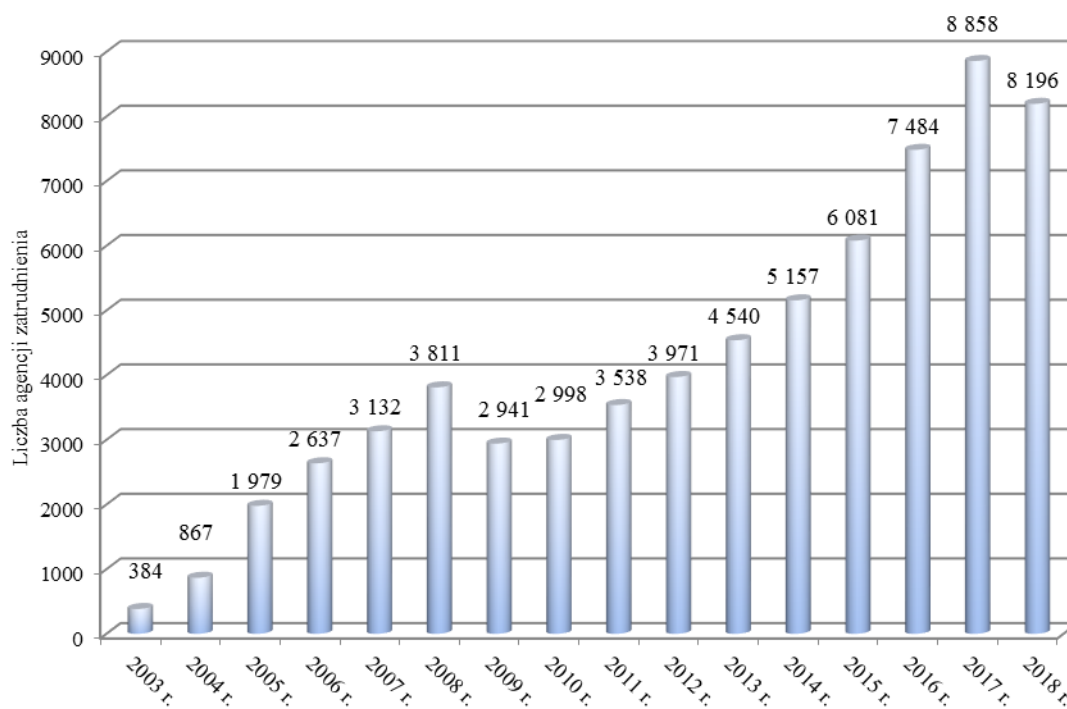
W 2018 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 11 zagranicznych przedsiębiorców (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 5 agencji zatrudnienia zarejestrowanych w Wielkiej Brytanii, 4 - w Holandii i po 1 – w Czechach i Danii. 11 agencji poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy, 6 – o prowadzeniu doradztwa personalnego i 5 - o świadczeniu poradnictwa zawodowego. W roku ubiegłym zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce złożyło 12 przedsiębiorców z EU/EOG.

Na koniec 2018 r. ogólna liczba zagranicznych przedsiębiorców z EU/EOG, którzy świadczą usługi agencji zatrudnienia w ramach złożonego zawiadomienie wyniosła 52, w tym z Niemiec – 16, Wielkiej Brytanii – 13, Holandii – 11, Belgii – 3, Francji i Hiszpanii – po 2 oraz Danii, Czech, Irlandii, Litwy i Słowacji – po 1.

7. PODSUMOWANIE.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

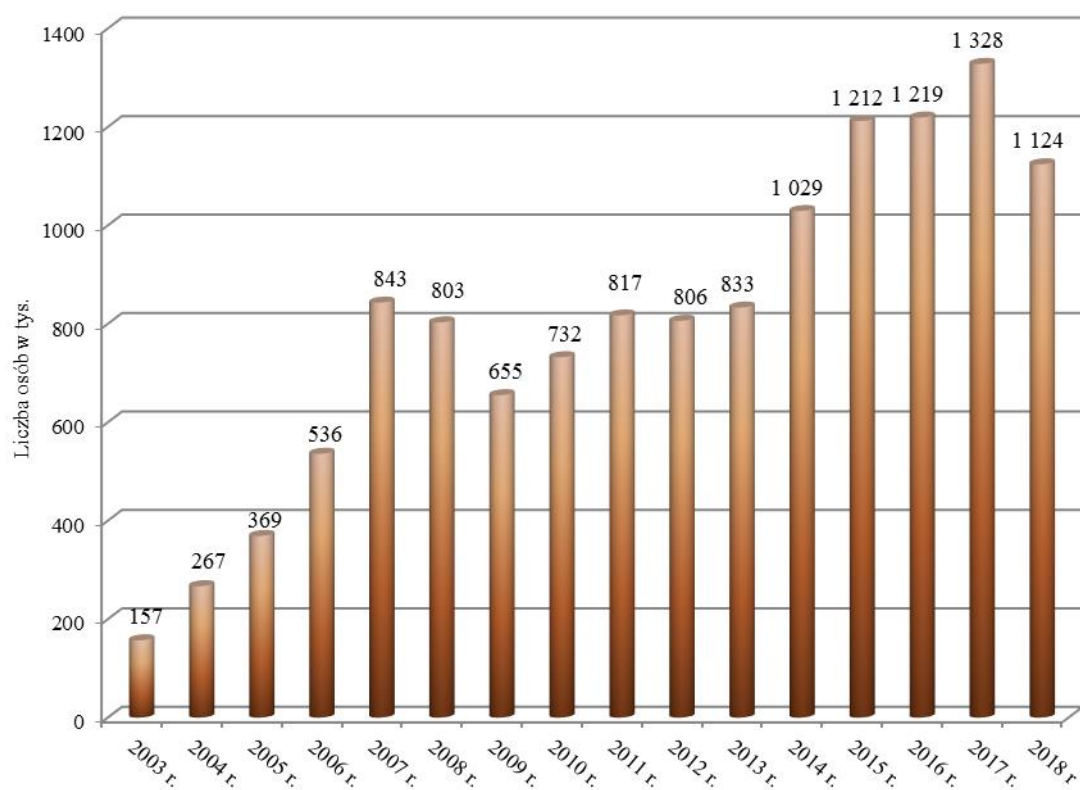
Wykres 13. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2018. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. Następnie w latach 2010 – 2017 występował przyrost liczby agencji zatrudnienia, tj. o 57 agencji w 2010 r., o 540 agencji w 2011 r., o 433 agencji w 2012 r., o 569 agencji w 2013 r., o 617 agencji w 2014 r., o 924 agencji w 2015 r., o 1 403 agencji w 2016 r. oraz o 1 374 w 2017 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2018 r. w kraju funkcjonowało **8 196** agencji zatrudnienia, tj. o 662 mniej niż w roku poprzednim.

Wykres 14. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2018.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć liczbę ok. 655 tys. osób. Kolejne dwa lata (2010 i 2011) charakteryzują się wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia, odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób. W 2012 r. liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponownie zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys., natomiast w 2013 r. liczba osób skutecznie zapośredniczonych przez agencje wzrosła o 27 tys. w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 832 838. Kolejny znaczny przyrost tych osób nastąpił w 2014 r. i wyniósł ponad 195 tys. Liczba osób, które w 2014 r. otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia przekroczyła 1 028 tys., w 2015 r. liczba osób zatrudnionych przekroczyła 1 212 tys. osób, w 2016 r. - wzrosła o 7 tys. osób (1 219 tys.), a w 2017 r liczba osób zatrudnionych wzrosła o ponad 108 tys.

Z powyższych danych wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne było ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów, szczególnie w zakresie pracy tymczasowej. Jedynie w 2012 r. zauważalne było niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w latach 2009-2010 miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie.

W 2018 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie uzyskało **348 482** osoby, tj. o ponad 115 tys. mniej niż w roku poprzednim (w 2017 r. – 464 042 osoby). Spośród tych osób – **188 851** osób otrzymało pracę na terenie Polski oraz **159 631** osób podjęło pracę za granicą (w 2017 r. liczby te wynosiły odpowiednio 300 896 i 163 146).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało **776 144** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 87 tys. osób mniej niż w roku poprzednim (w 2017 r. – 863 825).

Ogólna liczba osób, które podjęły w 2018 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **1 124 626**.

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2018 r. wyniosła 137, tj. o 13 osób mniej niż w 2017 r. (150).

W zakresie poszczególnych usług współczynnik ten kształtował się następująco:

- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 50 osób na agencję zatrudnienia (w 2017 r. – 95),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 132 osoby na agencję zatrudnienia (w 2017 r. – 154),
- w pracy tymczasowej – 230 osób na agencję zatrudnienia (w 2017 r. – 325).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2018 r. agencje te obsłużyły **288 358** osób (w 2017 r. – 266 051) oraz **34 901** pracodawców (w 2017 r. – 31 561).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało **48 115** pracodawców, natomiast w 2017 r. z tej usługi skorzystało **40 430** podmiotów.

Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2017 - 2018 przedstawia wykres 15.

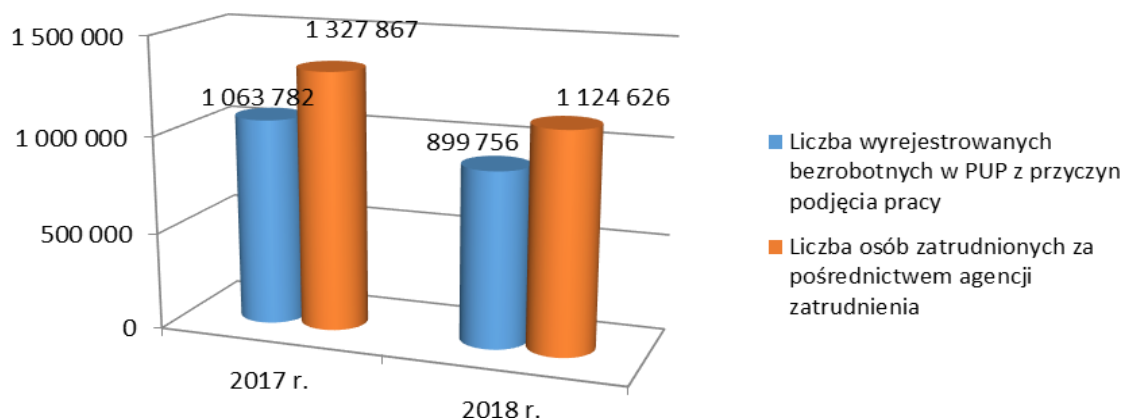
Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2018 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 1 124 626. To oznacza, że liczba osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (899 756) przekroczona została o ponad 224 tys. W 2017 r. różnica na korzyść agencji zatrudnienia wynosiła ponad 264 tys. osób.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, iż urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu. Dodatkowo urzędy pracy świadczą na rzecz osób bezrobotnych inne usługi, np. organizują staże i szkolenia. Część z osób rejestrujących się w powiatowych urzędach pracy robi to w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Dodatkowo należy wskazać, iż urzędy pracy realizując ofertę pracy tymczasowej, kierują odpowiednich pracowników do pracodawców, jakimi są agencje pracy tymczasowej. Zatem tacy klienci urzędów pracy, jednocześnie są wykazywani przez agencje pracy tymczasowej, podnosząc także ich efektywność.

Agencje zatrudnienia mają natomiast do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania

pracy. Ponadto wyspecjalizowane agencje zatrudnienia posiadają bardzo dobre rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi.

Wykres 15. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy¹⁾ oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2017 - 2018.



Te agencje zatrudnienia stwarzają osobom dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej także na rynku zagranicznym.

Pomimo występującej w kraju korzystnej sytuacji gospodarczej i spadku stopy bezrobocia do 5,8% w końcu 2018 r. (6,6% przed rokiem) - każdą dodatkową ofertę pracy należy uznać za bardzo cenną. Ponad 159 tys. osób skierowanych w 2018 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy bardzo dużą popularnością. Firmy chętnie korzystają z pracowników tymczasowych, bo uważają, że taka forma pracy jest bardziej elastyczna i mniej obciążająca finansowo. Forma ta staje się przydatna zarówno dla części osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu pierwszych doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Należy podkreślić, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu zwiększenie ochrony i bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia.

¹⁾ Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

Z A Ł A C Z N I K I

Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	19532
2	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	12630
3	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10739
4	4321	Magazynierzy i pokrewni	10609
5	4110	Pracownicy obsługi biurowej	5353
6	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	4758
7	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	4621
8	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	4234
9	2514	Programiści aplikacji	3901
10	0000	Bez zawodu	3577
11	7212	Spawacze i pokrewni	2803
12	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	2793
13	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	2561
14	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	2510
15	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	2412
16	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	2332
17	4227	Ankieterzy	2309
18	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	2187
19	3313	Księgowi	1798
20	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	1789
21	5120	Kucharze	1733
22	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1715
23	9412	Pomoce kuchenne	1686
24	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	1672
25	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	1664
26	3322	Przedstawiciele handlowi	1590
27	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	1587
28	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	1526
29	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1332
30	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	1325
31	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	1298
32	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1291
33	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1287
34	7222	Ślusarze i pokrewni	1272
35	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1171
36	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1146
37	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	1116
38	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	1092
39	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1088
40	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1083
41	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1078
42	7112	Murarze i pokrewni	1029
43	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1027

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

44	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	1017
45	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1007
46	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	999
47	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	881
48	5111	Stewardzi	877
49	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	863
50	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	863
51	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	853
52	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	811
53	4132	Operatorzy wprowadzania danych	768
54	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	752
55	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	738
56	9334	Układacze towarów na półkach	733
57	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	732
58	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	726
59	3331	Spedytorzy i pokrewni	721
60	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	712
61	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	701
62	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	694
63	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	660
64	2511	Analitycy systemów komputerowych	640
65	2413	Analitycy finansowi	637
66	5131	Kelnerzy	629
67	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	628
68	2282	Farmaceuci specjaliści	599
69	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	596
70	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	582
71	7115	Cieśle i stolarze budowlani	577
72	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	576
73	5153	Gospodarze budynków	563
74	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	551
75	2142	Inżynierowie budownictwa	545
76	2144	Inżynierowie mechanicy	532
77	2522	Administratorzy systemów komputerowych	493
78	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	484
79	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	472
80	7131	Malarze budowlani i pokrewni	471
81	7124	Monterzy izolacji	463
82	5311	Opiekunowie dziecięcy	444
83	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	440
84	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	435
85	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	410
86	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	409
87	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	405
88	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	399
89	6113	Ogrodnicy	394
90	3213	Technicy farmaceutyczni	388

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

91	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	387
92	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	381
93	3323	Zaopatrzeniowcy	363
94	4415	Pracownicy działów kadr	363
95	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	362
96	7412	Elektromechanicy i elektrycy	361
97	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	356
98	1211	Kierownicy do spraw finansowych	344
99	5142	Kosmetyczki i pokrewni	342
100	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	331
101	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	321
102	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	319
103	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	318
104	7132	Lakiernicy	315
105	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	313
106	4120	Sekretarki (ogólne)	303
107	7116	Robotnicy budowy dróg	299
108	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	298
109	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	294
110	7534	Tapicerzy i pokrewni	293
111	2166	Projektanci grafiki i multimedialnych	292
112	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	289
113	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	283
114	7123	Tynkarze i pokrewni	271
115	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	267
116	2151	Inżynierowie elektrycy	264
117	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	263
118	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	261
119	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	258
120	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	255
121	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	247
122	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	246
123	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	243
124	7413	Monterzy linii elektrycznych	233
125	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	228
126	9612	Sortowacze odpadów	219
127	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	215
128	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	213
129	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	211
130	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	209
131	4323	Pracownicy do spraw transportu	202
132	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	193
133	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	193
134	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	184
135	7322	Drukarze	183
136	2634	Psycholodzy i pokrewni	179
137	4214	Windykatorzy i pokrewni	177
138	5141	Fryzjerzy	172
139	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	170

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

140	2152	Inżynierowie elektronicy	170
141	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	167
142	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	167
143	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	167
144	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	164
145	2631	Ekonomiści	163
146	4322	Planiści produkcyjni	158
147	2292	Fizjoterapeuci	157
148	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	157
149	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	154
150	2153	Inżynierowie telekomunikacji	152
151	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	148
152	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	145
153	2161	Architekci	145
154	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	142
155	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	142
156	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	135
157	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	135
158	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	134
159	3341	Kierownicy biura	132
160	7121	Dekarze	132
161	4412	Listonosze i pokrewni	131
162	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	130
163	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	129
164	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	127
165	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	127
166	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	123
167	5312	Asystenci nauczycieli	117
168	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	115
169	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	115
170	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	112
171	8153	Operatorzy maszyn do szycia	111
172	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	108
173	5221	Właściciele sklepów	108
174	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	108
175	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	107
176	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	107
177	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	106
178	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	106
179	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	106
180	7323	Introligatorzy i pokrewni	102
181	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	100
182	6114	Rolnicy upraw mieszanych	97
183	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	95
184	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	95
185	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	93
186	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	92
187	3115	Technicy mechanicy	89

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

188	3113	Technicy elektrycy	89
189	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	87
190	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	84
191	9613	Zamiatacze i pokrewni	84
192	4225	Pracownicy biur informacji	83
193	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	82
194	3514	Technicy sieci internetowych	80
195	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	80
196	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	79
197	4224	Recepcjoniści hotelowi	78
198	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	78
199	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	77
200	2643	Filolodzy i tłumacze	76
201	3321	Agenci ubezpieczeniowi	76
202	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	76
203	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	73
204	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	72
205	3114	Technicy elektroniki i pokrewni	72
206	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	71
207	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	71
208	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	71
209	8157	Operatorzy maszyn do prania	70
210	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	69
211	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	67
212	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	66
213	5321	Pomocniczy personel medyczny	66
214	2262	Lekarze dentyści specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	66
215	2353	Lektorzy języków obcych	65
216	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	64
217	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	63
218	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	63
219	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	61
220	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	57
221	3431	Fotografowie	57
222	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	56
223	5132	Barmani	56
224	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	56
225	2642	Dziennikarze	54
226	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	54
227	9122	Czyściciele pojazdów	52
228	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	51
229	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	49
230	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	49
231	3352	Urzędnicy do spraw podatków	45
232	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	44
233	7125	Szklarze	43
234	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	43
235	9611	Ładowacze nieczystości	42

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

236	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	41
237	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	38
238	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	38
239	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	37
240	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	37
241	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	37
242	2621	Archiwiści i muzealnicy	36
243	7213	Blacharze	36
244	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	35
245	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	35
246	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	35
247	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	34
248	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	34
249	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	34
250	2131	Biolodzy i pokrewni	33
251	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	33
252	4313	Pracownicy obsługi płacowej	33
253	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	33
254	7536	Obuwnicy i pokrewni	32
255	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	32
256	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	31
257	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	31
258	3324	Pośrednicy handlowi	30
259	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	30
260	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	29
261	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	29
262	1411	Kierownicy w hotelarstwie	28
263	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	27
264	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	27
265	7113	Robotnicy obróbki kamienia	26
266	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	25
267	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	25
268	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	24
269	6111	Rolnicy upraw polowych	24
270	1412	Kierownicy w gastronomii	23
271	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	23
272	5152	Pracownicy usług domowych	23
273	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	23
274	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	21
275	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	20
276	3144	Technicy technologii żywności	20
277	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	20
278	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	20
279	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	20
280	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	19
281	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	19
282	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	19
283	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	19
284	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	19
285	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalini	19

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

286	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	19
287	3251	Asystenci dentystyczni	18
288	2113	Chemicy	18
289	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	18
290	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	18
291	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	18
292	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	17
293	3112	Technicy budownictwa	17
294	2165	Kartografowie i geodeci	16
295	2655	Aktorzy	16
296	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	16
297	6122	Hodowcy drobiu	16
298	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	16
299	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	16
300	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	15
301	4411	Pomocnicy biblioteczni	15
302	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	15
303	3256	Ratownicy medyczni	15
304	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	13
305	3220	Dietetycy i żywieniowcy	13
306	2310	Nauczyciele akademicy	12
307	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	11
308	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	11
309	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	11
310	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	11
311	6112	Sadownicy	10
312	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	10
313	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	9
314	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	9
315	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	9
316	2432	Specjaliści do spraw public relations	9
317	2162	Architekci krajobrazu	9
318	7314	Ceramicy i pokrewni	9
319	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	9
320	2651	Artyści plastycy	8
321	2635	Specjaliści do spraw społecznych	8
322	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	8
323	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	8
324	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	7
325	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	7
326	4414	Technicy archiwisci i pokrewni	7
327	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i rozrywki	7
328	5212	Uliczni sprzedawcy żywności	7
329	7541	Nurkowie	7
330	3421	Sportowcy i dżokeje	7
331	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	7
332	3436	Muzycy i pokrewni	7
333	7117	Monterzy budownictwa wodnego	6
334	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	6
335	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	6
336	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	6
337	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	5

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

338	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	5
339	7311	Mechanicy precyzyjni	5
340	5246	Wydawcy posiłków	5
341	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	5
342	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	5
343	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	4
344	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	4
345	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	4
346	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	4
347	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	3
348	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	3
349	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	3
350	2354	Nauczyciele muzyki w placówkach pozaszkolnych	3
351	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	3
352	5411	Strażacy	3
353	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	3
354	3143	Technicy leśnictwa	3
355	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	3
356	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	3
357	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	3
358	3212	Technicy analityki medycznej	3
359	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	3
360	3211	Operatorzy aparatury medycznej	3
361	3252	Środowiskowi pracownicy ochrony zdrowia	3
362	2295	Optometryści	3
363	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	3
364	5241	Modelki i modele	3
365	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	3
366	3342	Sekretarze prawni	3
367	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	3
368	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	2
369	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	2
370	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	2
371	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	2
372	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	2
373	3121	Osoby dozoru ruchu w górnictwie	2
374	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	2
375	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	2
376	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	2
377	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	2
378	5165	Instruktorzy nauki jazdy	2
379	7312	Monterzy instrumentów muzycznych	2
380	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	1
381	6221	Hodowcy ryb	1
382	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	1
383	3240	Technicy weterynarii	1
384	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	1
385	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	1
386	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	1
387	3118	Kreślarze	1

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

388	3355	Policjanci	1
389	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1
390	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	1
391	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	1
392	1312	Kierownicy produkcji w zakładach akwakultury i rybołówstwie	1
393	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	1
394	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	1
395	2111	Fizycy i astronomowie	1
396	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	1
397	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	1
398	2294	Audiofonolodzy i logopedzi	1
399	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	1
400	5242	Demonstratorzy wyrobów	1

Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	26259
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	17178
3	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	13235
4	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	11657
5	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	9462
6	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	8866
7	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6999
8	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	6233
9	6113	Ogrodnicy	4670
10	7212	Spawacze i pokrewni	3336
11	9612	Sortowacze odpadów	2704
12	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	2619
13	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2560
14	0000	Bez zawodu	2484
15	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1719
16	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1620
17	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	1601
18	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	1446
19	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	1372
20	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1318
21	9333	Robotnicy pracujący przy przeladunku towarów	1229
22	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1185
23	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1164
24	7222	Ślusarze i pokrewni	1126
25	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	1104
26	9611	Ładowacze nieczystości	1072
27	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1026
28	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	992
29	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	979
30	5111	Stewardzi	978
31	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	973
32	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	946
33	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	899
34	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	804
35	5120	Kucharze	785
36	7112	Murarze i pokrewni	766
37	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	728
38	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	721
39	7124	Monterzy izolacji	658
40	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	623
41	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	603

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

42	9112	Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	591
43	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	528
44	2144	Inżynierowie mechanicy	489
45	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	444
46	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	441
47	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	425
48	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	404
49	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	370
50	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	353
51	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	337
52	7132	Lakiernicy	331
53	7121	Dekarze	330
54	7412	Elektromechanicy i elektrycy	330
55	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątnięciem	312
56	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	303
57	5131	Kelnerzy	278
58	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	274
59	7213	Blacharze	273
60	3324	Pośrednicy handlowi	268
61	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	262
62	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	219
63	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	213
64	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	210
65	7117	Monterzy budownictwa wodnego	199
66	6111	Rolnicy upraw polowych	191
67	9412	Pomoce kuchenne	163
68	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	156
69	7116	Robotnicy budowy dróg	141
70	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	137
71	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	134
72	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	123
73	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	118
74	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	118
75	3115	Technicy mechanicy	113
76	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	112
77	7123	Tynkarze i pokrewni	106
78	8157	Operatorzy maszyn do prania	104
79	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	104
80	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	102
81	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	99
82	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	98
83	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	97
84	7113	Robotnicy obróbki kamienia	90
85	3432	Plastyki, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	85
86	9122	Czyszciciele pojazdów	84
87	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	82
88	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	80
89	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	80
90	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	74
91	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	73

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

92	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	72
93	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	67
94	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	62
95	6114	Rolnicy upraw mieszanych	59
96	2151	Inżynierowie elektrycy	58
97	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	57
98	6223	Rybacy morscy	57
99	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	53
100	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	52
101	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	51
102	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	49
103	2292	Fizjoterapeuci	47
104	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	45
105	5153	Gospodarze budynków	44
106	2514	Programiści aplikacji	43
107	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	40
108	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	38
109	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	29
110	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	28
111	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	26
112	5311	Opiekunowie dziecięcy	24
113	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	22
114	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	22
115	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	21
116	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	20
117	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	20
118	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	19
119	9121	Praczniki ręczne i prasowacze	19
120	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	19
121	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	18
122	8153	Operatorzy maszyn do szycia	18
123	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	18
124	5321	Pomocniczy personel medyczny	18
125	4323	Pracownicy do spraw transportu	18
126	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	18
127	4322	Planiści produkcyjni	17
128	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	16
129	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	16
130	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	16
131	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	16
132	9334	Układacze towarów na półkach	16
133	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	15
134	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	15
135	4110	Pracownicy obsługi biurowej	15
136	7125	Szklarze	15
137	7534	Tapicerzy i pokrewni	15

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

138	2152	Inżynierowie elektronicy	14
139	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	14
140	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	14
141	3112	Technicy budownictwa	14
142	2142	Inżynierowie budownictwa	13
143	6112	Sadownicy	13
144	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	13
145	5132	Barmani	12
146	4224	Recepcjoniści hotelowi	12
147	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	12
148	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	12
149	3113	Technicy elektrycy	12
150	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	11
151	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	11
152	1411	Kierownicy w hotelarstwie	10
153	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	10
154	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	9
155	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	9
156	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	8
157	7413	Monterzy linii elektrycznych	8
158	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	8
159	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	8
160	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	8
161	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	8
162	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	8
163	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	6
164	2165	Kartografowie i geodeci	6
165	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	6
166	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	6
167	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	6
168	3436	Muzycy i pokrewni	5
169	3322	Przedstawiciele handlowi	5
170	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	5
171	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	5
172	3144	Technicy technologii żywności	5
173	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	5
174	2511	Analitycy systemów komputerowych	4
175	2113	Chemicy	4
176	7322	Drukarze	4
177	5141	Fryzjerzy	4
178	4412	Listonosze i pokrewni	4
179	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	4
180	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	4
181	3331	Spedytorzy i pokrewni	4
182	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	4
183	9613	Zamiatacze i pokrewni	4
184	5312	Asystenci nauczycieli	3
185	2131	Biolodzy i pokrewni	3

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

186	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	3
187	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	3
188	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	3
189	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	3
190	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	3
191	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	3
192	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	3
193	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	3
194	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	2
195	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	2
196	3431	Fotografowie	2
197	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	2
198	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	2
199	3256	Ratownicy medyczni	2
200	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	2
201	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	2
202	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	2
203	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	2
204	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	2
205	3323	Zaopatrzeniowcy	2
206	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1
207	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	1
208	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	1
209	2643	Filolodzy i tłumacze	1
210	3341	Kierownicy biura	1
211	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	1
212	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	1
213	2353	Lektorzy języków obcych	1
214	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1
215	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	1
216	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	1
217	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	1
218	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1
219	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	1
220	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	1
221	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	1

Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najczęściej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem
1	Holandia	75584
2	Niemcy	37417
3	Cypr	12189
4	Norwegia	5813
5	Austria	4611
6	Francja	3921
7	Wielka Brytania	2783
8	Czechy	2527
9	Dania	2412
10	Belgia	1873
11	Singapur	1101
12	Nowa Zelandia	1090
13	Bahamy	922
14	Szwecja	723
15	Szwajcaria	698
16	Guernsey	668
17	Grecja	654
18	Antigua i Barbuda	569
19	Wyspa Man	501
20	Włochy	378
21	Irlandia	328
22	Wyspy Marshalla	302
23	Słowacja	234
24	Zjednoczone Emiraty Arabskie	234
25	Liberia	203
26	Islandia	189
27	Finlandia	173
28	Malta	168
29	Stany Zjednoczone	149
30	Hiszpania	130
31	Wyspy Owcze (Faroe)	90
32	Ukraina	89
33	Polska	88
34	Portugalia	88
35	Brazylia	79
36	Namibia	66
37	Republika Południowej Afryki	65
38	Litwa	61
39	Izrael	55
40	Japonia	42
41	Chiny - Specjalny Region Administracyjny Hongkong	40
42	Antyle Holenderskie	39
43	Filipiny	39
44	Liechtenstein	39
45	Kanada	32
46	Panama	23
47	Arabia Saudyjska	18
48	Luksemburg	17

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

49	Węgry	16
50	Chorwacja	13
51	Bermudy	11
52	Gibraltar	11
53	Rosja	10
54	Estonia	7
55	Malezja	7
56	Rumunia	7
57	Monako	6
58	Łotwa	4
59	Meksyk	4
60	Saint Vincent i Grenadyny	4
61	Barbados	3
62	Bułgaria	3
63	Gibłartar	3
64	Katar	3
65	Gruzja	2
66	Kajmany	1
67	Słowenia	1
68	Wyspy Cooka	1

Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2018 r. z podaniem państwa zatrudnienia

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	1401842
2	Niemcy	31872
3	Ukraina	19666
4	Francja	9323
5	Holandia	7597
6	Norwegia	1658
7	Belgia	1338
8	Czechy	936
9	Austria	823
10	Białoruś	555
11	Szwecja	407
12	Gruzja	309
13	Włochy	142
14	Kraj nieustalony	106
15	Mołdawia	100
16	Finlandia	95
17	Słowacja	93
18	Dania	49
19	Polinezja Francuska	36
20	Nepal	34
21	Łotwa	33
22	Rosja	33
23	Uzbekistan	29
24	Szwajcaria	20
25	Azerbejdżan	19
26	Wyspa Man	18
27	Indie	15
28	Pakistan	10
29	Tadżykistan	10
30	Węgry	9
31	Kazachstan	7
32	Mali	6
33	Bangladesz	5
34	Rumunia	5
35	Iran	3
36	Angola	2
37	Litwa	2
38	Portugalia	2
39	Algieria	1
40	Armenia	1
41	Jamajka	1
42	Kirgistan	1
43	Luksemburg	1
44	Turkmenistan	1
45	Wietnam	1

Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową wg grup zawodów w 2018 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	243339
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	217322
3	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	161141
4	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	80368
5	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	76306
6	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	64544
7	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	41987
8	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	41387
9	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	31464
10	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	30272
11	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	26162
12	4110	Pracownicy obsługi biurowej	26095
13	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	24870
14	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	24509
15	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	24431
16	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	20985
17	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	19665
18	0000	Bez zawodu	19356
19	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15444
20	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	13422
21	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	12014
22	7212	Spawacze i pokrewni	9978
23	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	9427
24	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	9338
25	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	9072
26	9334	Układacze towarów na półkach	9057
27	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	8951
28	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	8924
29	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	8729
30	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	7782
31	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	7001
32	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	6474
33	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	6290
34	7222	Ślusarze i pokrewni	6059
35	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	5208
36	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	5135
37	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	4440
38	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	3866
39	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	3706
40	9412	Pomoce kuchenne	3348
41	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej	3344

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

		niesklasyfikowani	
42	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	3125
43	4132	Operatorzy wprowadzania danych	3086
44	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	2924
45	7132	Lakiernicy	2768
46	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	2458
47	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	2449
48	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2229
49	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2210
50	9612	Sortowacze odpadów	2162
51	5131	Kelnerzy	2058
52	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1952
53	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	1926
54	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	1894
55	7323	Introligatorzy i pokrewni	1852
56	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	1825
57	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	1772
58	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1759
59	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1755
60	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	1707
61	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1669
62	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1646
63	7124	Monterzy izolacji	1635
64	3322	Przedstawiciele handlowi	1621
65	8153	Operatorzy maszyn do szycia	1583
66	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1559
67	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1547
68	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1533
69	7322	Drukarze	1531
70	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	1499
71	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1494
72	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1480
73	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1466
74	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1406
75	7112	Murarze i pokrewni	1392
76	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1372
77	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	1360
78	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1339
79	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1323
80	2144	Inżynierowie mechanicy	1297
81	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	1256
82	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1227
83	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1204
84	7534	Tapicerzy i pokrewni	1187
85	4120	Sekretarki (ogólne)	1184
86	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	1121
87	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	1086

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

88	5132	Barmani	1072
89	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	1060
90	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1048
91	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	1029
92	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1004
93	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	1000
94	4323	Pracownicy do spraw transportu	988
95	8157	Operatorzy maszyn do prania	973
96	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	957
97	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	948
98	5120	Kucharze	916
99	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	883
100	3331	Spedytorzy i pokrewni	880
101	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	877
102	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	770
103	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	765
104	2511	Analitycy systemów komputerowych	687
105	5153	Gospodarze budynków	681
106	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	668
107	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	630
108	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	626
109	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	618
110	3115	Technicy mechanicy	604
111	7116	Robotnicy budowy dróg	581
112	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	564
113	6113	Ogrodnicy	553
114	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	541
115	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	504
116	2643	Filolodzy i tłumacze	502
117	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	490
118	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	482
119	3313	Księgowi	477
120	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	475
121	3113	Technicy elektrycy	470
122	4227	Ankieterzy	468
123	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	465
124	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	464
125	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	451
126	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	449
127	3323	Zaopatrzeniowcy	438
128	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	417
129	9613	Zamiatacze i pokrewni	410
130	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	404
131	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	402
132	4412	Listonosze i pokrewni	389
133	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	376
134	2413	Analitycy finansowi	374
135	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	363

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

136	2655	Aktorzy	356
137	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	336
138	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	329
139	3324	Pośrednicy handlowi	329
140	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	325
141	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	313
142	7413	Monterzy linii elektrycznych	310
143	7213	Blacharze	297
144	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	290
145	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	288
146	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	283
147	4322	Planiści produkcyjni	275
148	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	273
149	7117	Monterzy budownictwa wodnego	268
150	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	263
151	5241	Modelki i modele	261
152	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	250
153	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	245
154	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	234
155	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	232
156	9611	Ładowacze nieczystości	230
157	7121	Dekarze	224
158	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	219
159	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	208
160	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	205
161	2131	Biolodzy i pokrewni	202
162	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	198
163	7123	Tynkarze i pokrewni	195
164	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	191
165	2514	Programiści aplikacji	187
166	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	186
167	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	184
168	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	184
169	4415	Pracownicy działów kadr	172
170	7125	Szklarze	161
171	3112	Technicy budownictwa	154
172	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	150
173	6111	Rolnicy upraw polowych	145
174	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	142
175	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	134
176	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	130
177	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	126
178	9122	Czyściciele pojazdów	122
179	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	121
180	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	115
181	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	112
182	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	107
183	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	106

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

184	3211	Operatorzy aparatury medycznej	103
185	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	102
186	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	101
187	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	101
188	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	101
189	4313	Pracownicy obsługi płacowej	98
190	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	97
191	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	96
192	7536	Obuwnicy i pokrewni	96
193	5242	Demonstratorzy wyrobów	91
194	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	90
195	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	90
196	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	89
197	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	87
198	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	80
199	5152	Pracownicy usług domowych	79
200	3144	Technicy technologii żywności	75
201	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	72
202	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	72
203	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	71
204	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	70
205	7314	Ceramicy i pokrewni	66
206	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	66
207	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	66
208	8311	Maszyniści kolejowi i metra	65
209	2142	Inżynierowie budownictwa	64
210	1211	Kierownicy do spraw finansowych	62
211	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	62
212	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	61
213	6122	Hodowcy drobiu	58
214	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	58
215	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	54
216	2621	Archiwiści i muzealnicy	53
217	7113	Robotnicy obróbki kamienia	53
218	3341	Kierownicy biura	52
219	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	50
220	5162	Osoby do towarzystwa	50
221	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	49
222	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	49
223	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	48
224	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	46
225	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	45
226	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	43
227	1412	Kierownicy w gastronomii	42
228	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	42
229	4224	Recepcjoniści hotelowi	42
230	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	39

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

231	4225	Pracownicy biur informacji	37
232	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	37
233	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	36
234	2432	Specjaliści do spraw public relations	36
235	2522	Administratorzy systemów komputerowych	34
236	2113	Chemicy	32
237	6112	Sadownicy	32
238	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	31
239	4414	Technicy archiwisci i pokrewni	31
240	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	30
241	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	29
242	2166	Projektanci grafiki i multimedii	28
243	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	27
244	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	27
245	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	25
246	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	25
247	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	25
248	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	24
249	5311	Opiekunowie dziecięcy	24
250	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	23
251	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	23
252	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	22
253	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	21
254	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	21
255	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	20
256	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	20
257	5142	Kosmetyczki i pokrewni	18
258	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	18
259	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	18
260	4214	Windykatorzy i pokrewni	18
261	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	17
262	2651	Artyści plastycy	15
263	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	15
264	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	14
265	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	14
266	3321	Agenci ubezpieczeniowi	13
267	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	13
268	5112	Konduktorzy i pokrewni	13
269	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	12
270	2631	Ekonomiści	12
271	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	12
272	2161	Architekci	11
273	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	11
274	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	11
275	7311	Mechanicy precyzyjni	10
276	9123	Zmywacze okien	10
277	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	9
278	3431	Fotografowie	9
279	2353	Lektorzy języków obcych	9
280	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	9

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

281	5141	Fryzjerzy	8
282	2152	Inżynierowie elektronicy	8
283	8321	Kierowcy motocykli	8
284	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	8
285	6114	Rolnicy upraw mieszanych	8
286	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	8
287	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	8
288	2151	Inżynierowie elektrycy	7
289	5321	Pomocniczy personel medyczny	7
290	5111	Stewardzi	7
291	5221	Właściciele sklepów	7
292	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	6
293	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	6
294	9332	Prowadzący pojazdy ciągnięte przez zwierzęta	6
295	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	6
296	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	5
297	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	5
298	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	5
299	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	5
300	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	5
301	5246	Wydawcy posiłków	5
302	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	4
303	3220	Dietetycy i żywieniowcy	4
304	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	4
305	2153	Inżynierowie telekomunikacji	4
306	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	4
307	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	4
308	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	4
309	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	4
310	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	4
311	2292	Fizjoterapeuci	3
312	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	3
313	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3
314	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	3
315	3118	Kreślarze	3
316	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	3
317	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	3
318	2232	Położne z tytułem specjalisty	3
319	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	3
320	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	3
321	2635	Specjaliści do spraw społecznych	3
322	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	3
323	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	3
324	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	3
325	3251	Asystenci dentystyczni	2
326	5312	Asystenci nauczycieli	2
327	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	2
328	2642	Dziennikarze	2
329	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	2
330	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	2
331	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony	2

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 r.

		środowiska	
332	2162	Architekci krajobrazu	1
333	2282	Farmaceuci specjaliści	1
334	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	1
335	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	1
336	1411	Kierownicy w hotelarstwie	1
337	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	1
338	2634	Psycholodzy i pokrewni	1
339	5411	Strażacy	1
340	3514	Technicy sieci internetowych	1