



Opinia klientów urzędów pracy **na temat potrzeb szkoleniowych pracowników PSZ**

Szanowni Państwo,

Celem niniejszego badania jest pozyskanie informacji o potrzebach oraz oczekiwaniach klientów urzędów pracy wobec doradców zawodowych, w celu dostosowania programów szkoleniowych pracowników publicznych służb zatrudnienia. Czas potrzebny na wypełnienie poniższej ankiety to około 10 minut. **Ankieta jest anonimowa**, a uzyskane dane posłużą wyłącznie do przygotowania rekomendacji w zakresie potrzeb szkoleniowych pracowników PSZ.

1. Płeć:

- ☐ Kobieta
- ☐ Mężczyzna
- ☐ Nie chcę podawać

2. Wiek:

3. Status zawodowy:

- ☐ Osoba bezrobotna zarejestrowana w urzędzie pracy
- ☐ Osoba pracująca, korzystająca z usług urzędu pracy
- ☐ Osoba ucząca się/przekwalifikująca się

☐ Inne:

4. Proszę wskazać jakie według Pana/i szkolenia byłyby potrzebne pracownikom PSZ:

	Zupełnie niepotrzebne	Niepotrzebne	Średnio potrzebne	Potrzebne	Bardzo potrzebne	Nie mam zdania
Komunikacja interpersonalna (z klientem, w zespole, z pracodawcą)						
Radzenie sobie ze stresem, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu						
Asertywność i stawianie granic						
Praca z trudnym klientem, rozwiązywanie konfliktów, negocjacje						
Zarządzanie czasem i organizacja pracy własnej						
Współpraca w zespole i budowanie relacji						



	Zupełnie niepotrzebne	Niepotrzebne	Średnio potrzebne	Potrzebne	Bardzo potrzebne	Nie mam zdania
Adaptacyjność, elastyczność i zarządzanie zmianą						
Znajomość aktualnych przepisów (prawo pracy, ustawa o promocji zatrudnienia, RODO itp.)						
Obsługa specjalistycznych systemów informatycznych i baz danych						
Metodyka i standardy świadczenia usług rynku pracy						
Realizacja i zarządzanie programami i projektami						
Analiza danych rynkowych, monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych						
Kompetencje cyfrowe (zaawansowana obsługa narzędzi, e-usługi, bezpieczeństwo cyfrowe)						
Wiedza o zielonej transformacji i zielonych miejscach pracy						
Kompetencje międzykulturowe i obsługa cudzoziemców						
Specjalistyczne metody pracy z grupami defaworyzowanymi						

5. Czy ma Pan/i inne uwagi lub sugestie dotyczące pracy urzędu pracy lub propozycję tematu szkolenia dla jego pracowników?

Przykład: Zwiększyć liczbę szkoleń / Skrócić czas oczekiwania na spotkanie / Uprościć procedury.

Administratorem danych osobowych jest Uniwersytet Dolnośląski DSW z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 55, 53-611 Wrocław. W sprawie danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW, za pomocą poczty elektronicznej iod@dsw.edu.pl

Dane osobowe będą przetwarzane w celu uczestnictwa w wydarzeniu (ankieta IDI). Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda osoby wyrażona poprzez zapis na wydarzenie (ankieta IDI), art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes administratora w związku z obroną przed ewentualnymi roszczeniami. Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Odbiorcami danych mogą być podmioty posiadające prawo dostępu do danych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z Administratorem Danych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji.

Osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). W związku z wykorzystaniem pakietu MS Office dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego (poza EOG).

W związku z możliwością przekazania danych Użytkownika poza terytorium EOG, w tym do USA, Administrator zadbał, aby dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.