



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

RAPORT POBADAWCZY

BADANIE ZAPOTRZEBOWANIA NA USŁUGI SZKOLENIOWE WŚRÓD PRACODAWCÓW POWIATU EŁCKIEGO

EŁK 2010



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

WSTĘP

W maju 2008 r. Powiatowy Urząd Pracy w Ełku przystąpił do realizacji projektu **Zawodowe Drogowskazy** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Priorytet VI PO KL „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.2 „Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie”).

Celem projektu jest rozwój urzędu pracy jako instytucji rynku pracy ściśle wpisanej w sieć oddziaływań lokalnej społeczności. Zjawisko bezrobocia jest jednym z wciąż trudnych problemów społecznych, gospodarczych i politycznych. W sytuacji niewystarczającego przyrostu miejsc pracy i jednoczesnym występowaniu niedoborów kadrowych, sygnalizowanych przez pracodawców, istotne jest planowanie i prowadzenie racjonalnej polityki rynku pracy, opartej na sprawnym systemie informacyjnym.

Powiatowy Urząd Pracy w Ełku jako instytucja, której zależy na maksymalnym dopasowaniu swoich usług do potrzeb klientów i partnerów rynku pracy, prowadzi wiele działań wpływających pozytywnie na ww. aspekty. Zwiększenie zdolności urzędu do efektywnego wdrażania programów promocji zatrudnienia oraz indywidualizacji procesu obsługi klienta, wymaga udoskonalenia instytucjonalnej obsługi rynku pracy i podniesienia jakości działania publicznych służb zatrudnienia. Ponadto skuteczność działań podejmowanych na rzecz bezrobotnych zależy od właściwej diagnozy potrzeb tych osób oraz od dopasowania do nich odpowiednich instrumentów i form wsparcia, uwzględniając specyfikę i potrzeby lokalnego rynku pracy. Stąd też projekt przewiduje rozwój doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy m.in. poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników odpowiedzialnych za aktywizację bezrobotnych, przyczyni się to przede wszystkim do wzmocnienia kadry poprzez doskonalenie oraz nabycie nowych kwalifikacji, a także wzbogaci pracowników o nową wiedzę, ponieważ jak pokazuje realizacja różnych projektów skierowanych np. do osób bezrobotnych - osiągnięcie określonych rezultatów jest



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

możliwe głównie wówczas, gdy cały zespół posiada odpowiednie umiejętności i potrafi efektywnie komunikować się między sobą.

Prowadzenie prawidłowej polityki rynku pracy wymaga sprawnego systemu informacyjnego w tej dziedzinie oraz koordynacji kształcenia zawodowego i szkoleń osób bezrobotnych z potrzebami lokalnego rynku pracy. Tworzenie i rozwój systemu monitorowania i prognozowania sytuacji na lokalnym rynku pracy to kolejny cel projektu. Zmiany zachodzące na rynku stają się coraz bardziej dynamiczne. Obecnie dotarcie ze skuteczną pomocą do konkretnych grup osób bezrobotnych wymaga określenia popytu wśród lokalnych pracodawców, scharakteryzowania ich wymagań co do kompetencji osób bezrobotnych i zidentyfikowania oczekiwań pracodawców odnośnie tematyki szkoleń, które powinni ukończyć kandydaci do zatrudnienia.

Do podstawowych zadań urzędu pracy należy przede wszystkim promocja zatrudnienia. Aby sprostać realizacji tego celu niezbędne jest posiadanie wiedzy z zakresu diagnozy procesów zachodzących na lokalnym rynku pracy. Wysoka jakość świadczonych usług oraz przekonanie pracodawców i osób bezrobotnych co do słuszności proponowanych działań wymaga identyfikacji potrzeb tych osób. Postrzegając pracodawcę jako ważnego partnera na rynku pracy i chcąc jak najlepiej odpowiedzieć na jego oczekiwania. W III kwartale 2010 roku zostało przeprowadzone badanie socjologiczne. Narzędziem badawczym były ankiety składające się z dwóch części. Kwestionariusz ankiety do badania sondażowego popytu na pracę w pierwszej części dotyczył danych zakładu pracy a w części drugiej - ruchu pracowników w 2011 roku (m.in. aktualnych i przewidywanych potrzeb kadrowych oraz niezbędnych kwalifikacji wymaganych od potencjalnych pracowników w poszczególnych firmach).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

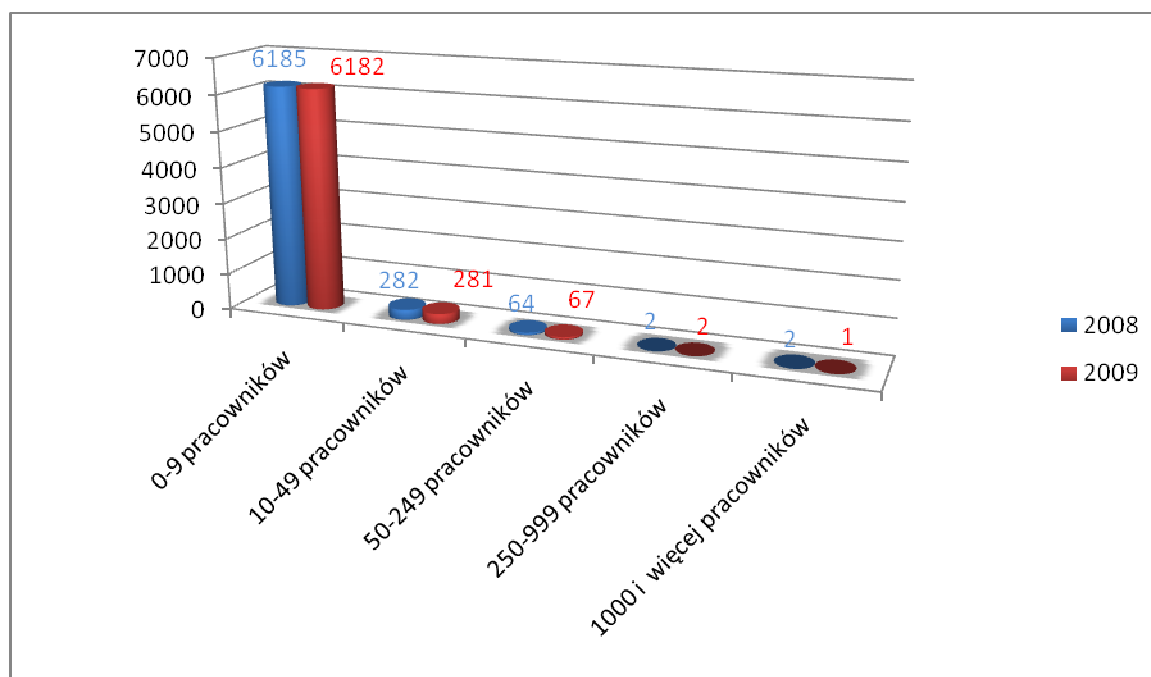
tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

OGÓLNE DANE DOTYCZĄCE BEZROBOCIA W POWIECIE EŁCKIM

W powiecie ełckim wg danych GUS w roku 2009 było zarejestrowanych **6 533** podmioty gospodarcze tj. o 2 podmioty mniej niż rok wcześniej. Podział podmiotów gospodarczych zarejestrowanych według własności przedstawia poniższa tabela:

Ogółem	ROK 2008	ROK 2009
Sektor publiczny	296	288
Sektor prywatny	6239	6245
RAZEM	6535	6533

Najwięcej podmiotów gospodarczych zarejestrowanych na terenie powiatu ełckiego to mali przedsiębiorcy zatrudniający do 10 pracowników, podział podmiotów według klas wielkości przedstawia poniższy wykres:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



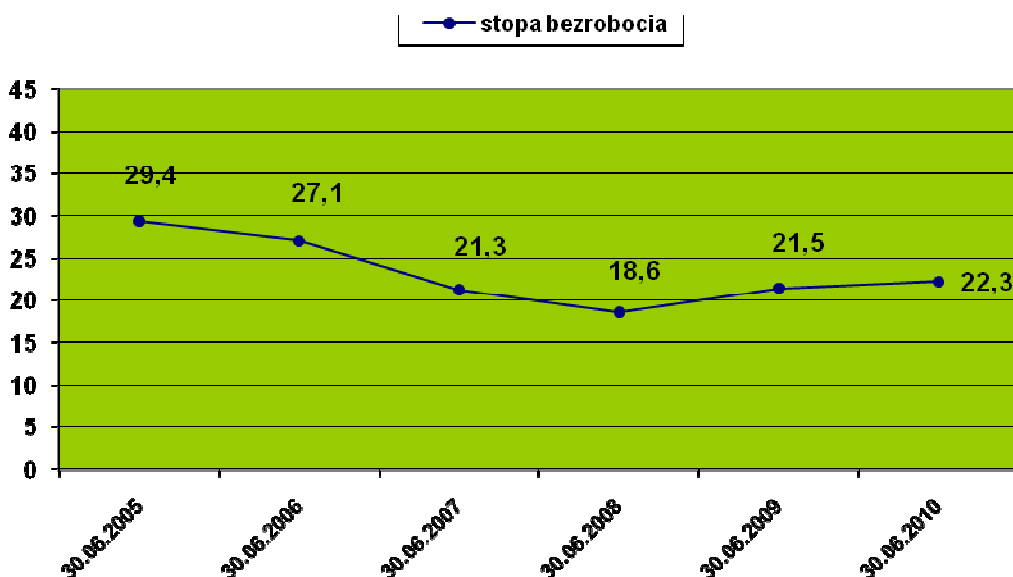
POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Stopa bezrobocia w powiecie ełckim wg danych GUS na koniec czerwca 2010 roku kształtowała się na poziomie 22,3 %, w województwie warmińsko – mazurskim wynosiła 18,4 %, w kraju stopa bezrobocia wynosiła 11,6 %.

Dynamika stopy bezrobocia w powiecie ełckim w ostatnich latach.



Według stanu na dzień 30.06.2010 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku wynosiła 7181 osób, w tym 3608 kobiet (tj. 50,2 %) a także 394 (5,5 % ogółu) osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Wśród ogółu bezrobotnych 22,9 % (tj. 1648) stanowiły osoby z prawem do zasiłku. W porównaniu z analogicznym okresem 2009 roku liczba bezrobotnych ogółem wzrosła o 543 osoby.

W powiecie ełckim 36,8 % ogółu bezrobotnych czyli 2641 osób stanowiły osoby zamieszkałe na wsi. Największą liczbę bezrobotnych – 4540, tj. 63,2 %, stanowili mieszkańcy Miasta Ełk. Bezrobotni z Gminy Ełk stanowili 15,6 % ogółu zarejestrowanych (1125 osób), z Gminy Prostki – 9,0 % (650 osób) z Gminy Kalinowo – 7,8 % (564 osoby), zaś z Gminy Stare Juchy – 4,2 % (302 osoby).

Na koniec czerwca 2010 r. w ewidencji urzędu zarejestrowanych było 3508 osób długotrwale bezrobotnych w tym 1970 kobiet.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowaskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Elk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Liczbę zarejestrowanych bezrobotnych ze względu na miejsce zamieszkania przedstawia poniższa tabela.

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych z podziałem na gminy

Wyszczególnienie	Liczba bezrobotnych					
	Stan na dzień 30.06.2009 r.		Stan na dzień 30.06.2010 r.		Wzrost/spadek	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
Miasto Elk	4263	2196	4540	2361	277	165
Gmina Elk	1016	512	1125	559	109	47
Gmina Kalinowo	502	259	564	278	62	19
Gmina Prostki	598	311	650	285	52	-26
Gmina Stare Juchy	259	132	302	125	43	-7
OGÓŁEM	6638	3410	7181	3608	543	198

Analiza struktury bezrobotnych wg poziomu wykształcenia wykazuje, że największy procent stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej stanowiąc 32,4 % ogółu bezrobotnych tj. 2328 osób. Mniejszy procent w strukturze osób bezrobotnych to osoby z poziomem wykształcenia: zasadniczym zawodowym 24,7 % - 1773 osób, średnim ogólnokształcącym 12,5 % - 896 osób, policealnym i średnim zawodowym 22,7 % - 1634 osoby, najmniej z wykształceniem wyższym 7,6 % - 550 osób. Poniższy wykres przedstawia to obrazowo.

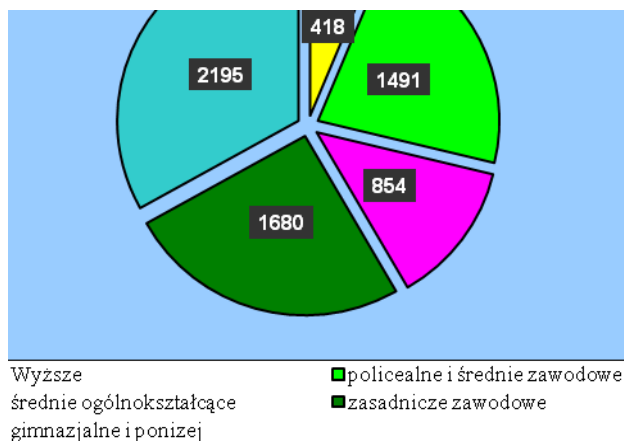
Struktura zarejestrowanych bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan na koniec czerwca 2010 roku)



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04



ANALIZA OFERT PRACY WEDŁUG ZAWODÓW - na podstawie raportu **z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych**

Słabością ełckiego rynku pracy jest stosunkowo mała liczba wolnych miejsc pracy zgłaszanych przez pracodawców do urzędu pracy. W pierwszym półroczu 2010 r. pośrednicy pracy pozyskali lub przyjęli zgłoszenia 1654 miejsc pracy dla bezrobotnych i osób poszukujących pracy. W odniesieniu do pierwszego półrocza 2009 r. liczba ofert pracy będących w dyspozycji Powiatowego Urzędu Pracy wzrosła o 399, tj o 24,1%.

Liczba ofert pracy w I półroczu 2009 i 2010 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



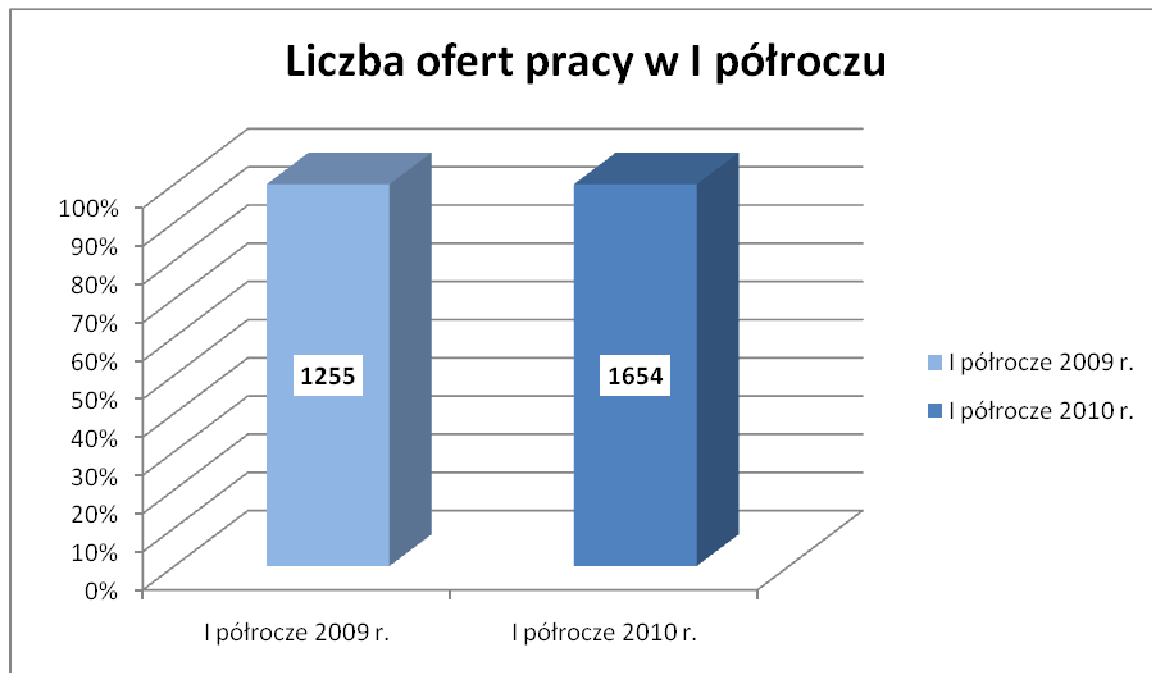
EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04



W drugim kwartale 2010 r. nastąpił spadek liczby ofert pracy z sektora publicznego, w którym pracodawcy zgłosili o 59 ofert mniej niż w pierwszym kwartale 2010 r.

Napływ ofert pracy w poszczególnych miesiącach 2009 i 2010 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



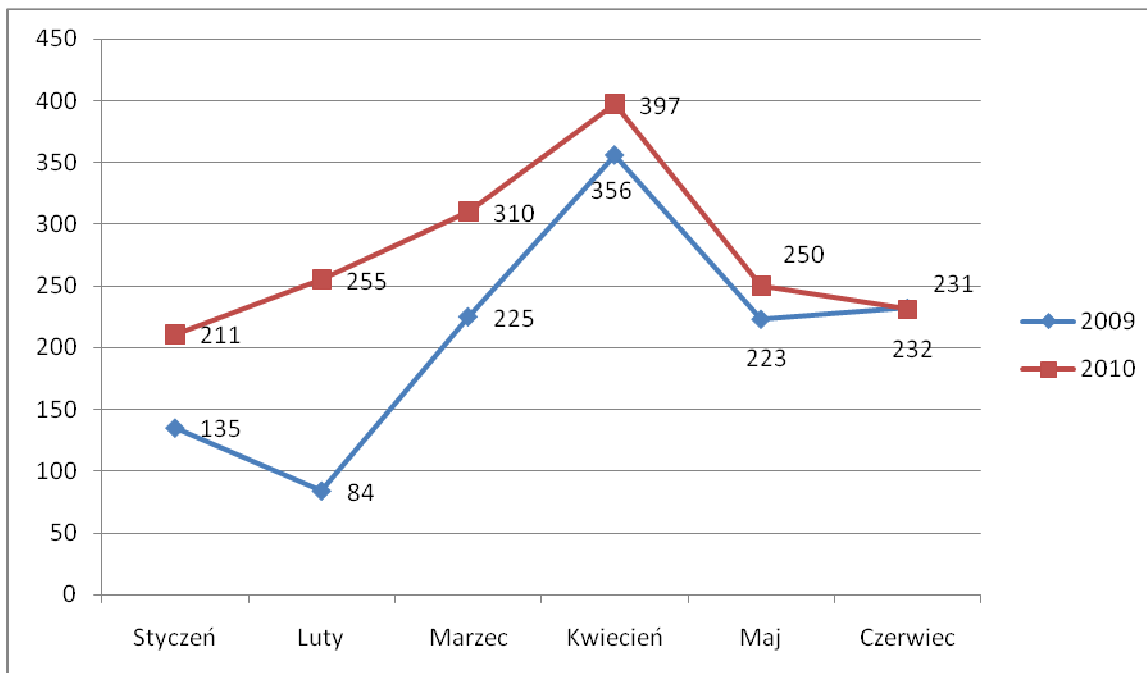
EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Elk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04



Okresy	Oferty pracy			
	Ogółem	przyrost / spadek w odniesieniu do poprzedniego roku	z tego	
			z sektora prywatnego	z sektora publicznego
			w okresie sprawozdawczym	
2010r	1654	399	965	689
I kwartał	776	332	402	374
II kwartał	878	67	563	315

Analiza wpływu ofert wskazuje, że zgodnie z tendencją sezonowości najwyższą liczbę ofert pracy zgłoszono w II kwartale 2010 r., tj. 878 ofert.

Główną pozycję w strukturze zgłoszonych ofert pracy stanowiły przede wszystkim oferty pracy subsydiowanej. W pierwszym półroczu 2010 r. z inicjatywy urzędu utworzonych



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

zostało 1287 miejsc pracy subsydiowanej tj. o 359 miejsc więcej niż w końcu I półrocza 2009 r.

Najwięcej ofert dotyczyło prac sezonowych – 374 oferty.

Zestawienie ofert pracy wg grup zawodowych w I półroczu 2009 i 2010r.

Grupy zawodów	Liczba ofert pracy 30.06.2009	Liczba ofert pracy 30.06.2010	Wzrost/ spadek (2:1)
	1	2	3
0 Bez zawodu	0	0	0
1 Parlamentarzyści	2	11	9
• Parlamentarzyści, wyżsi urzędnicy	0	0	0
• Kierownicy dużych i średnich organizacji	1	8	7
• Kierownicy małych przedsiębiorstw	1	3	2
2 Specjaliści	30	62	32
• Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	0	8	8
• Specjaliści nauk przyrodniczych i ochrony zdrowia	6	7	1
• Specjaliści szkolnictwa	8	18	10
• Pozostali specjaliści	16	29	13



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Grupy zawodów	Liczba ofert pracy 30.06.2009	Liczba ofert pracy 30.06.2010	Wzrost/ spadek (2:1)
3 Technicy i inny średni personel	141	198	57
• Średni personel techniczny	15	23	8
• Średni personel w zakresie nauk biologicznych i ochrony zdrowia	4	8	4
• Nauczyciele praktycznej nauki zawodu i instruktorzy	3	10	7
• Pracownicy pozostałych specjalności	119	157	38
4 Pracownicy biurowi	141	197	56
• Pracownicy obsługi biurowej	126	180	54
• Pracownicy obrotu pieniężnego i obsługi klientów	15	17	2
5 Pracownicy usług osobistych i sprzedawcy	152	309	157
• Pracownicy usług osobistych i ochrony	65	99	34
• Modelki sprzedawcy i demonstratorzy	87	210	123
6 Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy	10	5	-5
• Rolnicy	6	1	-5
• Ogrodnicy,	1	3	2
• Leśnicy i rybacy	3	1	-2
• Rolnicy i rybacy pracujący na własne potrzeby	0	0	0



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Grupy zawodów	Liczba ofert pracy 30.06.2009	Liczba ofert pracy 30.06.2010	Wzrost/ spadek (2:1)
7 Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	199	229	30
• Górnicy i robotnicy budowlani	122	109	-13
• Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	39	13	-26
• Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	36	107	71
8 Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	125	111	-14
• Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	15	39	24
• Operatorzy i monterzy maszyn	77	22	-55
• Kierowcy i operatorzy pojazdów	33	50	17
9 Pracownicy przy pracach prostych	455	532	77
• Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach	273	359	86
• Robotnicy pomocniczy w rolnictwie, rybołówstwie i pokrewni	26	18	-8
• Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemysle, budownictwie i transporcie	156	155	-1
Razem	1255	1654	399



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38 tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Jak wynika z powyższej tabeli, aż 36,2 % wszystkich ofert pracy skierowanych było do pracowników przy pracach prostych (grupa 9), czyli ponad jedna czwarta ogółu. Tylko z 11,2 % ogółu ofert mogli skorzystać bezrobotni posiadający zawody zakwalifikowane do 3 i 4 grupy, a więc na poziomie wykształcenia średniego. Najmniej ofert – około 1 % skierowanych było do bezrobotnych posiadających wyższe wykształcenie (zawody z grupy 1 i 2). W porównaniu do pierwszego półrocza 2009 r. zanotowano spadek ofert w grupie 6 i 8, wzrost odnotowano w pozostałych grupach.

Poniżej przedstawiono ranking 15 zawodów, dla których w pierwszym półroczu 2010 r. zgłoszono najwięcej ofert pracy:

Lp.	Kod zawodu	Nazwa zawodu	Liczba ofert pracy w pierwszym półroczu 2010 r.
1.	914103	Robotnik gospodarczy	285
2.	522107	Sprzedawca	172
3.	419101	Pracownik biurowy	124
4.	931301	Robotnik budowlany	74
5.	343101	Pracownik administracyjny	62
6.	931203	Robotnik drogowy	58
7.	513301	Opiekunka domowa	31
8.	913204	Pomoc kuchenna	29
9.	832302	Kierowca samochodu ciężarowego	28
10.	512201	Kucharz	27
11.	723106	Mechanik pojazdów samochodowych	25
12.	712501	Meliorant	18
13.	341501	Handlowiec	17



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

14.	514102	Fryzjer	16
15.	913207	Sprzątaczką	15

Na liście zawodów, dla których zgłoszono najwięcej ofert, pierwsze miejsce zajmują **robotnicy gospodarczy**, których napływ w pierwszym półroczu 2010 r. wynosił 285 osób. Ranking pokazuje, że zawody, dla których zgłoszono najwięcej ofert, pochodzą z grupy 9, a w dalszej kolejności z grupy 3, 4, 5, 7 i 8. Powyższe dane dają obraz sytuacji na lokalnym rynku pracy, oraz podstawę do podjęcia kolejnych kroków takich jak ankietyzacja pracodawców z terenu powiatu ełckiego.

ANALIZA ANKIET PRACODAWCÓW POWIATU EŁCKIEGO

Instytucje rynku pracy sytuują się na linii pracodawca – pracownik, pełniąc rolę stabilizującą i pośredniczącą. Działania te urząd pracy realizuje w nastawieniu zaspokojenia potrzeb zarówno pracodawców jak i osób bezrobotnych. Dotarcie ze skuteczną pomocą do osób bezrobotnych wymaga scharakteryzowania potrzeb pracodawców w zakresie usług rynku pracy oraz określenie roli ełckiego urzędu jako pośrednika w zatrudnieniu. Pracodawca jest traktowany jako partner a nie klient zgłaszający się po usługę z zakresu pośrednictwa lub doradztwa zawodowego.

Ankietyzacja pracodawców umożliwia działanie w oparciu o rzeczywistą wiedzę, a nie szacunki czy też informacje wtórne. Z kolei pracodawcy mają większą możliwość prezentacji swoich problemów z zatrudnieniem i okazje do przedstawienia swoich oczekiwań wobec urzędu.

Badanie ankietowe przeprowadzone w III kwartale bieżącego roku przebiegało w następujący sposób: ankiety do badania sondażowego popytu na pracę (ankieta w załączeniu) w liczbie 200 zostało rozniesione bezpośrednio do firm lub też wysyłane pocztą. Wróciło 99 ankiet (49,5%). 21,2 % respondentów stanowią pracodawcy z sektora publicznego (21 pracodawców), a 78,8 % (78 pracodawców) reprezentuje sektor prywatny. Prawie 40,4 % firm, to małe firmy, które zatrudniają do 10 pracowników, firmy zatrudniające



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY

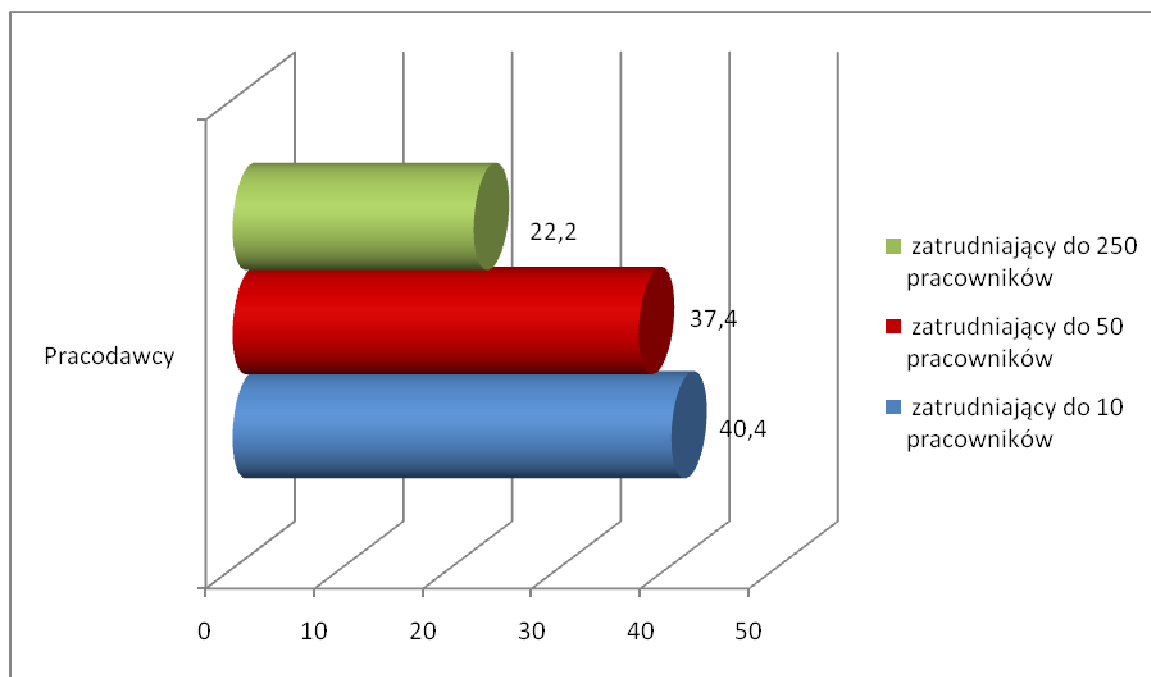


POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

do 50 pracowników stanowiły około 37,4 % prawie 22,2 % stanowiły zaś firmy zatrudniające do 250 pracowników obrazuje to poniższy wykres.



Orientacja na pracodawcę pozwala efektywniej realizować programy zmniejszania poziomu bezrobocia i przeciwdziałania jego skutkom. Pytania stawiane w ankiecie miały na celu pozyskanie informacji o nastawieniu pracodawców do potencjalnych pracowników, w zależności od posiadanych kwalifikacji i wykształcenia, statusu społecznego przed przyjęciem do pracy. Pracodawcy zostali poproszeni o ocenę własnej firmy pod względem planów jej rozwoju. Część respondentów tj. 54(54,5 % wszystkich pracodawców) planuje w roku 2011 rozwój kadr, rozumiany jako zatrudnienie nowych pracowników. Wśród ankietowanych pracodawców najczęściej wymienianym, powodem zwiększenia zatrudnienia jest „poszerzenie dotychczasowej działalności” – 70,4 % (tj. 38), „uruchomienie nowej działalności” deklaruje zaledwie 3 pracodawców tj. 5,5 %, reszta 24,1 % tj. 13 odpowiedzi wskazuje inne czynniki między innymi : prace sezonowe, reorganizacja przedsiębiorstwa, wznowienie produkcji czy zwiększenie obrotu firmy. Odpowiedzi respondentów zostały zobrazowane za pomocą poniższego wykresu.



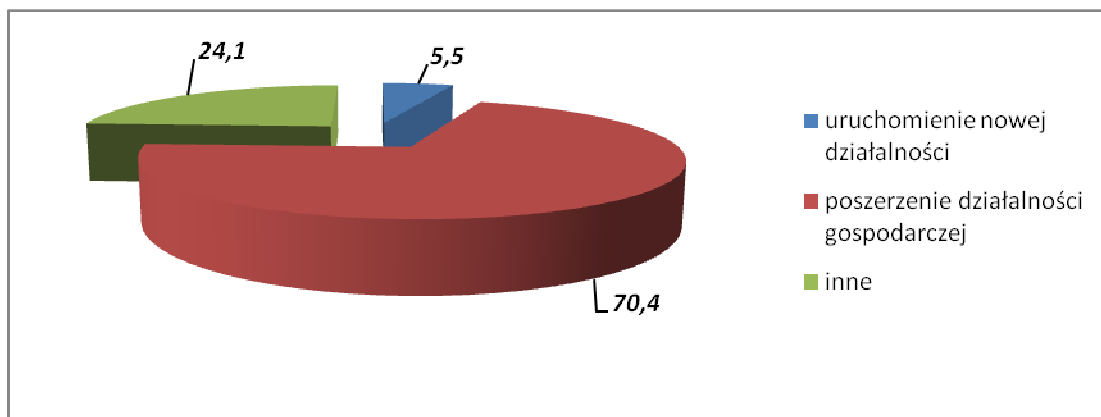
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

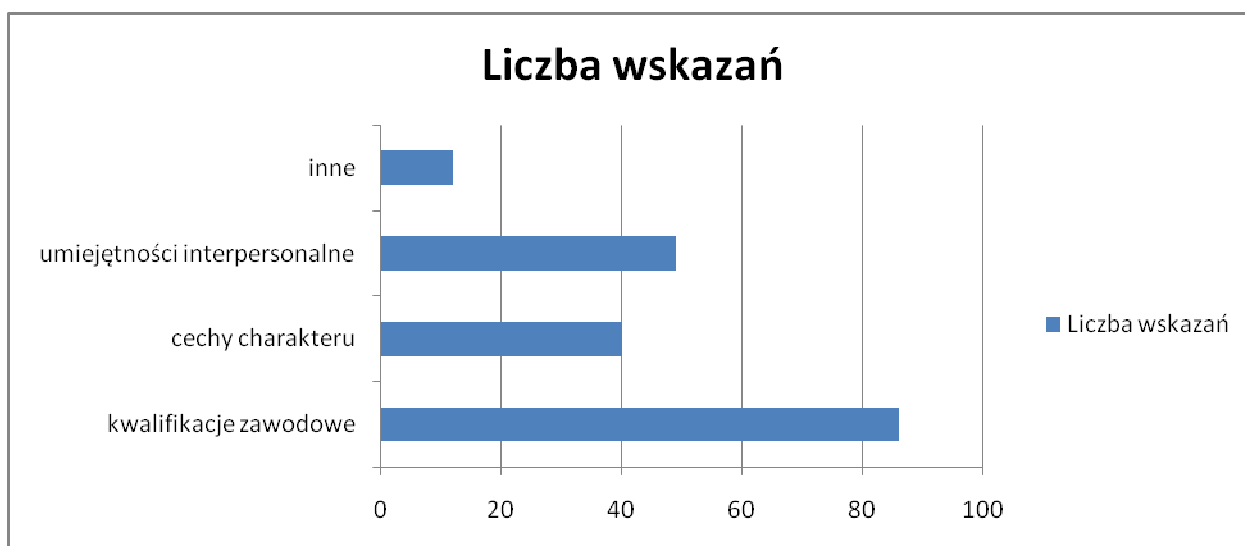
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



Pytania skierowane do pracodawców miały na celu wysondowanie ich opinii na temat rynku pracy, oczekiwań pracodawców w stosunku do potencjalnych pracowników, wiedzy na temat pomocy ze strony urzędu pracy oraz potencjalnych pracowników i preferowanych cech zatrudnianych pracowników. Odpowiadając na pytanie *Na co zwracają Państwo uwagę przyjmując nowego pracownika?* pracodawcy w zdecydowanej większości wskazują kwalifikacje zawodowe nowo zatrudnianej osoby. Według ankietowanych duże znaczenie mają też umiejętności interpersonalne, natomiast cechy charakteru wskazane są jako mniej ważne. Od przyszłych pracowników oczekuje się oprócz odpowiednich kwalifikacji, również dyspozycyjności, znajomości danej branży, chęci do pracy i kultury osobistej.



Kolejne pytanie postawione respondentom miało zobrazować wymagania odnośnie kwalifikacji osób nowo zatrudnianych. Najważniejsze według pracodawców jest



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

wykształcenie kandydata, 47 respondentów wyraża chęć zatrudnienia osób z wykształceniem średnim lub zawodowym, 17 chce zatrudnić osoby które mają wyższe wykształcenie, natomiast jedynie 2 pracodawców uważa że wykształcenie podstawowe jest wystarczające aby zająć oferowane przez nich stanowisko. W końcu października 2010 r. najwięcej osób zarejestrowanych jako bezrobotne posiadało wykształcenie gimnazjalne i poniżej (2200 osób), zasadnicze zawodowe (1765osób), policealne i średnie zawodowe (1617osób). Najmniej bezrobotnych legitymowało się dyplomami szkół wyższych (565 osób). Kolejnym wymaganiem stawianym przez pracodawców jest doświadczenie i wiedza praktyczna w zawodzie – 63. Znajomość języków obcych wymagana jest przez 11 z pośród ankietowanych. Stosunkowa mała liczba wskazań na znajomość języków obcych może wynikać z tego, że na wielu stanowiskach niższej rangi nie jest to umiejętność niezbędna, w przeciwieństwie do – na przykład obsługi komputera. Szerokie pojęte umiejętności techniczne są w takich wypadkach zdecydowanie wyżej cenione i bardziej pożądane – 36 pracodawców wskazało je jako konieczne. Pracodawcy wysoko też cenią u pracowników posiadanie przez nich uprawnień specjalistycznych w danej branży - 21. Dość istotnych atutem według pracodawców jest posiadanie prawa jazdy wymagane jest ono przez 47 ankietowanych.

Pytanie *Specjalistów z jakich dziedzin zatrudniliby Państwo najchętniej?* było pytaniem otwartym. Ankietowani wyrażali swoje własne opinie na temat zatrudnienia kadr i ich rodzaju. Największe zapotrzebowanie zgłaszali na specjalistów ze sfery usług, przede wszystkim z branż:

- handlowej (przedstawiciel handlowy, specjalista ds. sprzedaży, specjalista ds. marketingu, sprzedawca) ,
- motoryzacyjnej (mechanik, elektromechanik, kierowca, blacharz, lakiernik, elektronik),
- budowlanej (glazurnik, murarz, ślusarz, operatorzy maszyn, suwnicowy, operator wózka widłowego),
- informatycznej (informatyk, grafik komputerowy, automatyk, grafik – poligraf),



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



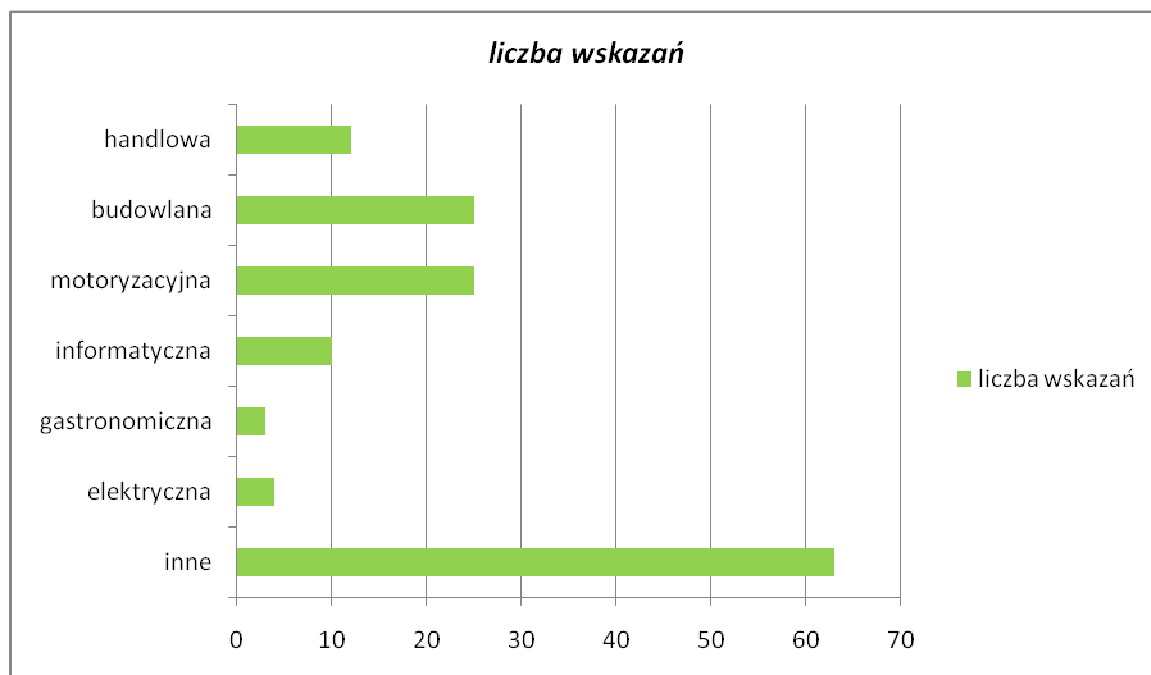
POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

- gastronomicznej (kucharz, piekarz),
- elektryczna (elektryk).

Pracodawcy potrzebują również ekonomistów, a także specjalistów z innych dziedzin
ilustruje to poniższy wykres.



W kolejnym pytaniu respondenci zostali poroszeni o wskazanie *Z jakimi kwalifikacjami w Państwa ocenie, brakuje pracowników na lokalnym rynku?* pracodawcy w większości nie potrafili określić z jakimi kwalifikacjami brakuje osób na rynku. Najczęściej były wskazywane konkretne zawody między innymi mechanik samochodowy, spawacz, elektryk, automatyk, elektromechanik czy też informatyk.

Szkolenia są ważnym elementem rynku pracy mogącym wydatnie wpływać na kształtowanie się sytuacji na lokalnym rynku pracy. Zdobywane przez pracowników umiejętności, to nie tylko doświadczenie zyskiwane podczas codziennych czynności wykonywanych w pracy, ale również teoretyczna wiedza zdobywana na różnorodnych kursach i szkoleniach. Tajemnica sukcesu nowoczesnych prężnie rozwijających się przedsiębiorstw tkwi w profesjonalnym i efektywnym zarządzaniu zasobami ludzkimi. Dzięki szkoleniom, poprawieniu umiejętności pracowników, manager zapewni swojej firmie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY

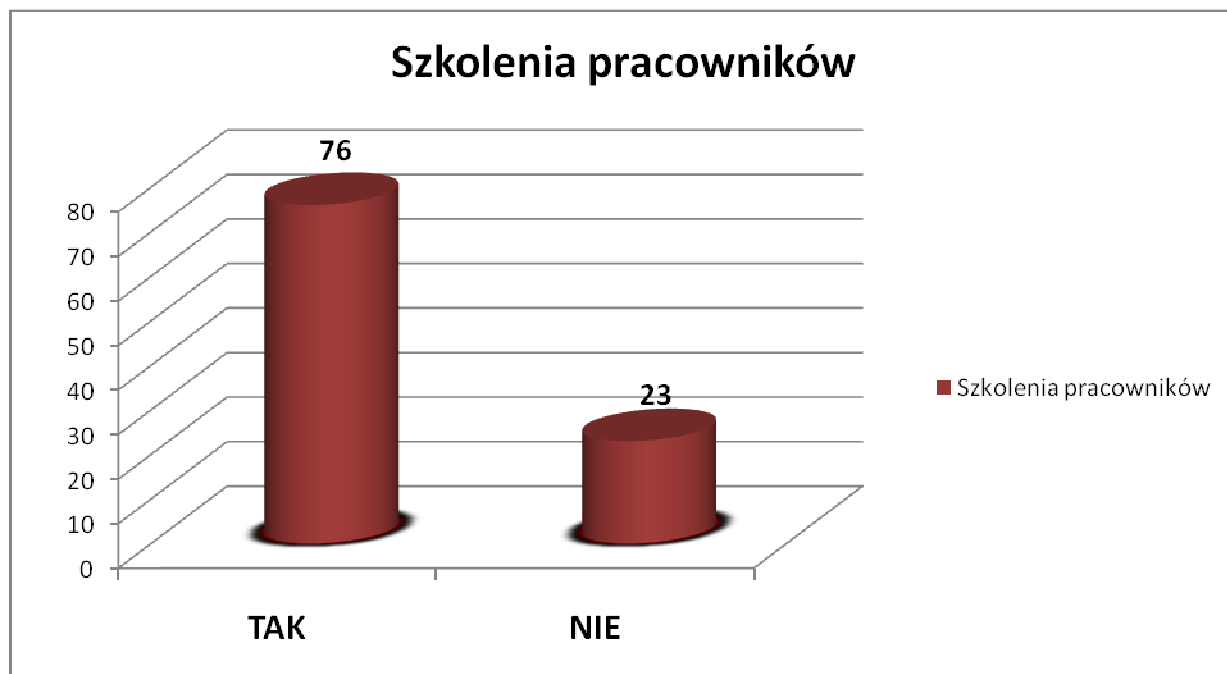


POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

fachową kadrę dobrze wyszkolonych pracowników, a przez to zwiększy efektywność i wydajność ich pracy oraz zyski swojej firmy. Przedsiębiorstwo, w którym personel pracuje w dobrych warunkach pracy, przyjaznej atmosferze, kierownictwu, które rozumie jego potrzeby, jest na najlepszej drodze do własnego rozwoju oraz ciągłego doskonalenia. Szkolenia sprawiają, iż personel zwiększa swoją pomysłowość, innowacyjność, zyskuje nowe spojrzenie na wykonywane dotychczas rutynowo zadania. Inwestując w istniejącą już kadrę pracowniczą manager nie tylko oszczędza pieniądze, które musiałyby poświęcić na przeprowadzenie nowej rekrutacji, ale również inwestuje w rozwój pracowników, którzy zdążyli już zaznajomić się z firmą oraz zasadami jej działania. Są to zaufani ludzie, których przedsiębiorczość pozwoli przedsiębiorstwu na sprostanie wymogom ciągle rozwijającego i nieustannie zmieniającego się rynku. Skłania to pracodawców do inwestowania w kadrę poprzez umożliwienie pracownikom udziału w szkoleniach 76,7 % ankietowanych pracodawców przyznaje że szkoli swoich pracowników. Nie mniej jednak 23,3 % respondentów nie kieruje swoich pracowników na szkolenia. Sytuację szkoleń pracowników ilustruje poniższy wykres:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

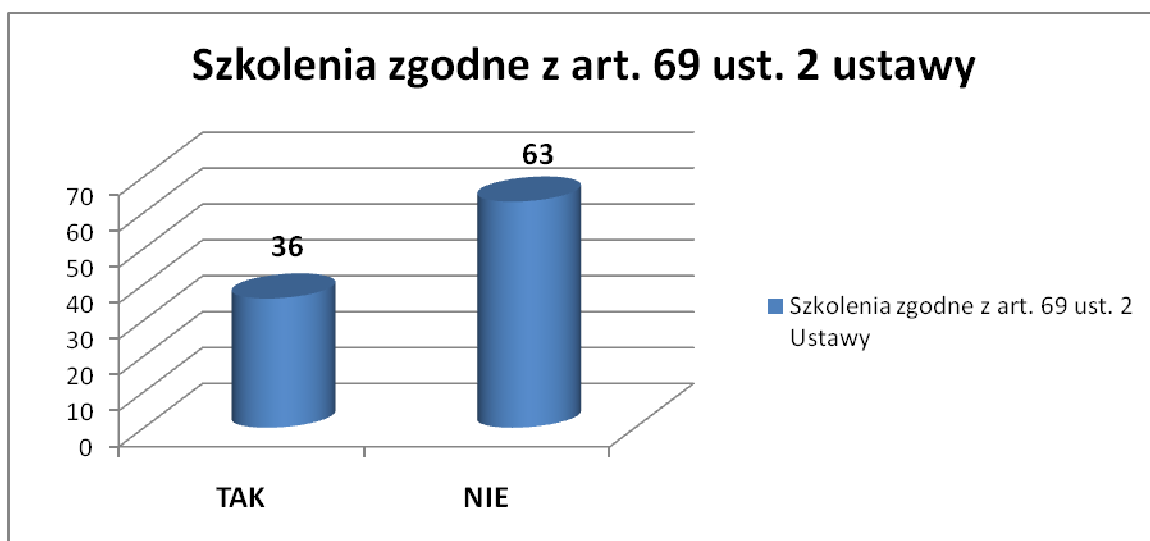
tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Pracodawcy którzy szkolą swoich pracowników większości korzystają z usług firm specjalizujących się w organizacji i prowadzeniu szkoleń, spowodowane jest to tym, iż są w większości szkolenia z branży jaką reprezentuje pracodawca.

Zgodnie z art. 69 ust.2 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mówiącym o tym, że: *Na wniosek pracodawcy, który skieruje pracownika na trwające co najmniej 22 dni robocze szkolenie w wymiarze równym czasowi pracy skierowanego pracownika i udzieli mu na ten okres płatnego urlopu szkoleniowego, a na okres szkolenia tego pracownika zatrudni bezrobotnego skierowanego przez powiatowy urząd pracy, starosta refunduje z Funduszu Pracy:*

- 1) Koszty szkolenia pracownika – w wysokości 80% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu rozpoczęcia szkolenia, na jednego pracownika;
- 2) Wynagrodzenie osoby skierowanej przez powiatowy urząd pracy, wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne od tego wynagrodzenia, w wysokości nieprzekraczającej 40% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu rozpoczęcia szkolenia, za każdego skierowanego bezrobotnego.

Respondenci w niewielkim stopniu tj. zaledwie 36,4 % było zainteresowanych tą formą pomocy oferowaną przez Urząd. Pozostałe 63,6 % ankietowanych nie jest zainteresowanych tą formą szkoleń.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

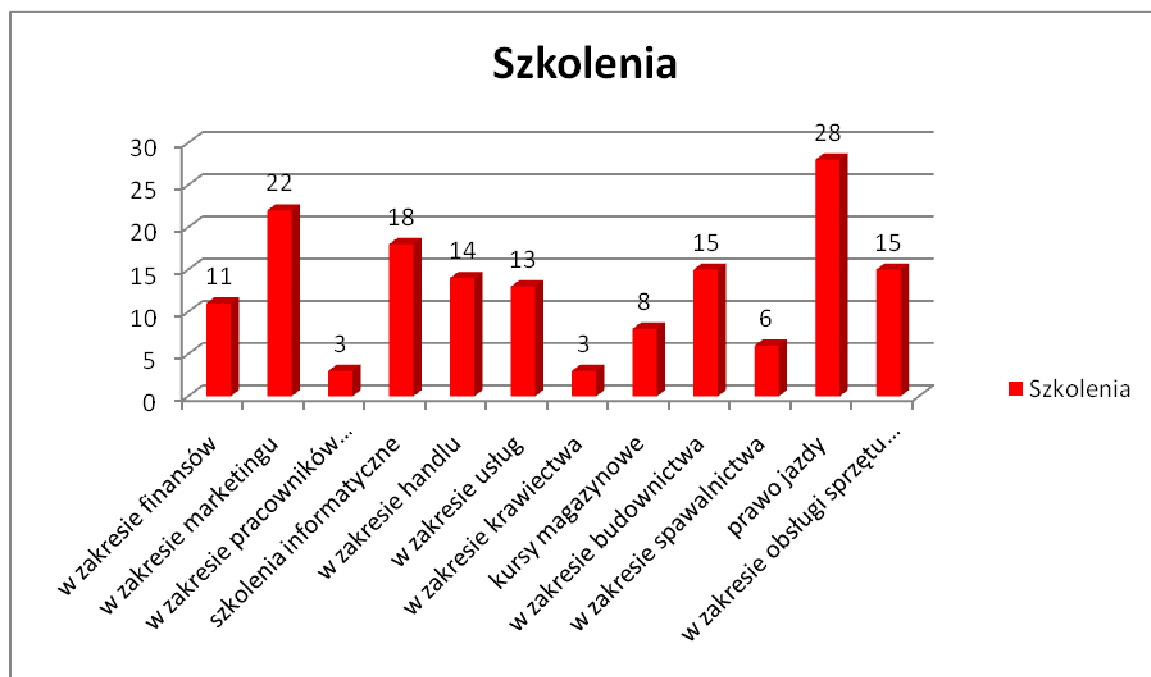
Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY

Jedną z aktywnych form pomocy bezrobotnym są szkolenia, których celem jest przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie, podwyższenie kwalifikacji zawodowych lub nauka umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. Odpowiadając na pytanie *Czy są Państwo zainteresowani zatrudnieniem bezrobotnego po ukończeniu szkolenia (..)?* większość ankietowanych jest zainteresowanych tą formą pomocy. Pracodawcy proszeni zostali o wskazanie w jakim zakresie mieli by zostać przeszkoleni bezrobotni aby mogli uzyskać zatrudnienie w ich przedsiębiorstwie. Największym zainteresowanie okazały się szkolenia w zakresie prawa jazdy, kolejne miejsce zajmują szkolenia w zakresie marketingu jak również szkolenia informatyczne. Szerzej zilustruje to poniższy wykres:



Podając bliższej analizie powyższe dane wynika, iż wśród szkoleń z zakresu finansów najczęściej wskazane było szkolenie z podstaw księgowości. Respondenci w szkoleniach z zakresu marketingu na pierwszym miejscu stawiają kursy z obsługi klienta i skuteczne techniki sprzedaży (16 wskazań), kolejne miejsce wśród najczęściej wymienianych to kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów (5 wskazań), szkoleniem z public relation zainteresowany był 1 pracodawca. Wśród szkoleń informatycznych najczęściej wskazywane były kursy z wykorzystania baz danych -5, oraz dostęp i usługi przez Internet – 5, zainteresowanie było też kursami z tworzenia



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

i projektowania stron internetowych – 4 natomiast resztą tematów zainteresowanych było pojedynczych pracodawców. Duże zainteresowanie wśród respondentów znalazły też kursy z zakresu prawa jazdy oraz kursy dokształcające kierowców tj. przewóz osób i rzeczy. Reszta tematów nie wzbudziła aż takiego zainteresowania wśród respondentów.

Kolejne pytanie postawione pracodawcom dotyczyło zatrudnienia osób niepełnosprawnych. Niepełnosprawność, rozumiana jako długotrwały stan, w którym występują pewne ograniczenia w prawidłowym funkcjonowaniu człowieka, często jest to jednym z powodów występowania zjawiska wykluczenia społecznego. Niepełnosprawność jest spowodowana obniżeniem sprawności funkcji psychicznych czy też fizycznych. Niepełnosprawność fizyczna związana jest zazwyczaj z tak zwaną niepełnosprawnością społeczną, czyli brakiem możliwości pełnego funkcjonowania w społeczeństwie. Niepełnosprawność społeczna jest wyznaczona przez warunki jakie zapewnione jest osobom niepełnosprawnym przez społeczeństwo – mowa tu o przysposobieniu transportu czy też budownictwo dla osób niepełnosprawnych. W efekcie nastąpić może znaczne ograniczenie, a nawet wyeliminowanie takiej osoby z funkcjonowania w społeczeństwie, zamknięcia jej na świat zewnętrzny. Dlatego tak ważne jest wsparcie dla tych osób, aby mogły odnaleźć się na współczesnym rynku pracy. Niestety badani przedsiębiorcy w większości nie są zainteresowani zatrudnieniem osoby niepełnosprawnej – 66,7% badanych. Zaledwie 33,3 % zatrudniło by osobę niepełnosprawną, czy też chciało by uzyskać pomoc na zatrudnieniu takiej osoby z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych. Przykre jest to iż chętnych do zatrudnienia tej grupy osób nadal jest tak mało. Można powiedzieć, że niestety nadal jesteśmy zacofani w tej kwestii w stosunku do krajów zachodnich, bo niepełnosprawny nadal źle się kojarz. Na koniec października 2010 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy zarejestrowanych było 394 osób niepełnosprawnych i 79 poszukujących pracy. Zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy osoby niepełnosprawne pobierające świadczenia rentowe nie uzyskują statusu osoby bezrobotnej i rejestrowane są w powiatowych urzędach pracy jako „niepełnosprawni poszukujący pracy i nie pozostający w zatrudnieniu”. Według stanu na koniec października 2010 r. wśród ogółu zaewidencjonowanych odsetek bezrobotnych niepełnosprawnych wynosił 5,6 %. Dokładne dane według stanów na koniec miesiąca zawarto w tabeli.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Miesiąc	Bezrobotni ogółem	w tym		% wskaźnik	
		Bezrobotni niepełnosprawni	Niepełnosprawni poszukujący pracy	4:2	3:2
1	2	3	4	5	6
Styczeń	8529	435	83	0,9	5,1
Luty	8630	444	86	0,9	5,1
Marzec	8313	424	86	1,0	5,1
Kwiecień	7848	420	85	1,1	5,3
Maj	7415	396	89	1,2	5,3
Czerwiec	7181	394	92	1,2	5,4
Lipiec	7034	388	89	1,3	5,5
Sierpień	6896	383	83	1,2	5,6
Wrzesień	6875	388	80	1,1	5,6
Październik	7028	394	79	1,1	5,6

Ze względu na stopnie niepełnosprawności liczba zarejestrowanych niepełnosprawnych na koniec października 2010 r. kształtowała się następująco:

Stopnie niepełnosprawności	Liczba bezrobotnych niepełnosprawnych	Liczba niepełnosprawnych poszukujących pracy
znaczny	3	16
umiarkowany	32	33
lekki	359	30
Ogółem	394	79

Zaledwie co szósty niepełnosprawny posiadał prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Niepełnosprawni bezrobotni to w większości mieszkańcy miasta – 253 osób (64,2 %).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

Mieszkańcy gmin Powiatu Ełckiego stanowili 35,8 % ogółu (141 osób). W okresie sprawozdawczym w Urzędzie zarejestrowało się 43 bezrobotnych niepełnosprawnych. Wśród wyłączonych z ewidencji zaledwie 7 osób podjęło pracę, potwierdza to małe zainteresowanie lokalnych pracodawców zatrudnianiem osoby niepełnosprawnej.

Respondenci zapytani *Czy Państwa firma współpracuje z Urzędem Pracy?* w większości tj. 97 spośród ankietowanych współpracuje z PUP w Ełku, zaledwie 2 pracodawców określiło odpowiedź NIE. Przedsiębiorcy, którzy współpracują z PUP w Ełku są zadowoleni z przebiegającej współpracy.

Instrumenty rynku pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne mogą korzystać z różnych form aktywizacji zawodowej, przewidzianych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.). Ustawa o promocji zatrudnienia stworzyła szereg potencjalnych możliwości rzeczywistej pomocy bezrobotnym. Teraz nie jest to tylko pomoc bierna, polegająca jedynie na rejestracji w urzędzie pracy i wypłacie świadczenia. Oprócz wielu działań jakie przewidział ustawodawca, państwo wspiera bezrobotnych i poszukujących pracy także finansowo. Wśród ankietowanych przedsiębiorstw i instytucji ponad 87,1 % jest zainteresowanych pomocą przy zatrudnianiu osób bezrobotnych, oferowaną przez urząd pracy w Ełku. Spośród oferty urzędu pracy - pracodawcy największą znajomość i zainteresowanie wykazali w stosunku do instrumentów rynku pracy. Być może dzieje się tak dlatego, że jest to najlepiej rozpropagowana wśród klientów urzędu forma wsparcia.

Dużą popularnością spośród wszystkich subsydiowanych form zatrudnienia cieszyły się staże (65 wskazań). Powodzenie staży wynika przede wszystkim z tego, że pracodawca przyjmując stażystów nie ponosi praktycznie żadnych kosztów, a dodatkowo ma możliwość pozyskania wykształconego pracownika. Praca w ramach stażu może zastąpić okres próbny, podczas którego pracodawca może właściwie ocenić i przygotować pracownika do dalszego, etatowego zatrudnienia. Kolejną formą, która budzi zainteresowanie wśród ankietowanych są refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy – 47 wskazania. Prace interwencyjne zainteresowało zaledwie 29 spośród ankietowanych, natomiast zwrotem



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY

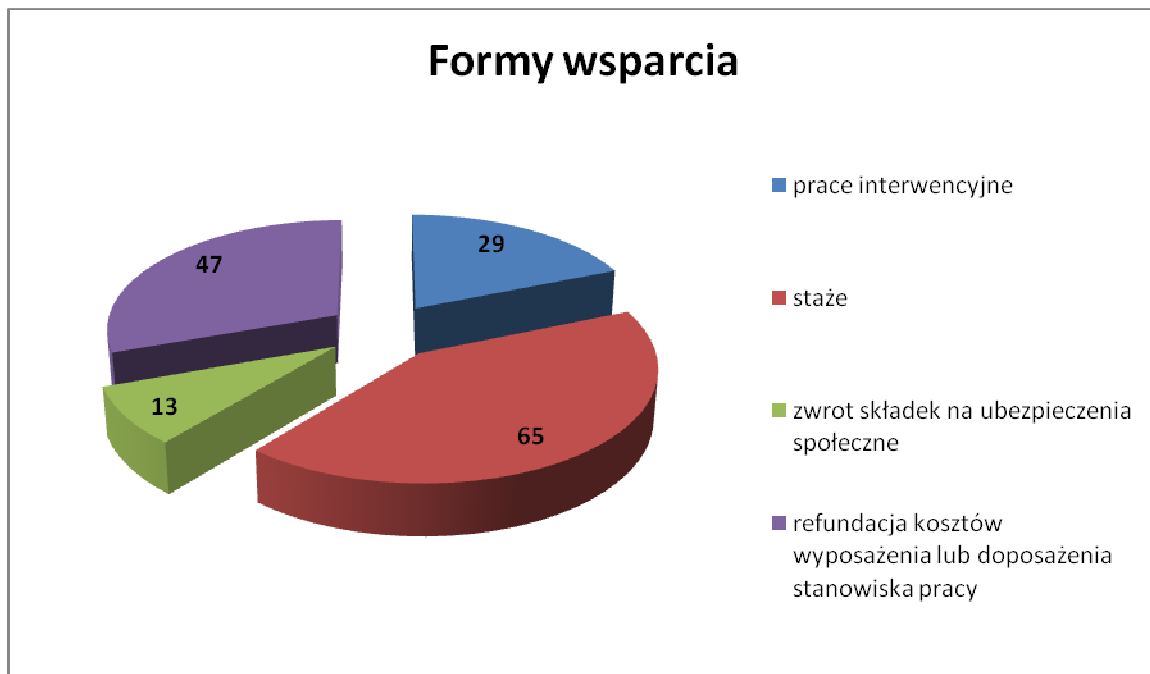


POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

składek na ubezpieczenia społeczne interesuje jedynie 13 pracodawców. Powyższe dane zobrazuje poniższy wykres:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38 tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

PODSUMOWANIE

Jednym z ważnych celów projektu „Zawodowe drogowskazy” jest tworzenie i rozwój systemu monitorowania i prognozowania sytuacji na lokalnym rynku pracy z powodu dynamicznych zmian. Dotarcie z pomocą do konkretnych grup osób bezrobotnych wymaga określenia popytu wśród lokalnych pracodawców, scharakteryzowania ich wymagań co do kompetencji osób bezrobotnych i zidentyfikowania oczekiwań odnośnie tematyki szkoleń, jakie powinni ukończyć kandydaci do zatrudnienia. Urząd chcąc w aktywny sposób wpływać na sytuację w zakresie pozyskiwania odpowiedniej kadry pracowniczej musi nieustannie pracować nad odpowiednimi relacjami i niektóre rzeczy doskonalić. Zadaniem naszej instytucji jest to, żeby przede wszystkim skupić się na promocji swoich usług oraz na odpowiedniej współpracy z pracodawcami, budowaniu partnerskich stosunków i bezpłatnej jednak profesjonalnej pomocy. Uzyskane w wyniku badania dane, pozwalają na rozpoznanie kierunków popytu i podaży na lokalnym rynku pracy. Wpływają więc na lepsze dostosowanie usług i instrumentów rynku pracy pod potrzeby zarówno pracodawców jak i osób bezrobotnych. Należy jednak pamiętać, iż każda branża kształtuje własne wymagania – nie można więc stworzyć uniwersalnego profilu kwalifikacji, których posiadanie gwarantuje podjęcie zatrudnienia i zaspokojenia potrzeb współczesnych pracodawców. Niemniej można przyjąć, na podstawie zbioru danych wykorzystanych w badaniu, że występują kwalifikacje pomocne w większości zawodów na różnych stanowiskach. Należą do nich takie umiejętności jak obsługa komputera, prawo jazdy, znajomość języków obcych, które połączone z odpowiednimi cechami charakteru wpływają na pozytywną ocenę kandydata do pracy. Nie można pominąć takich elementów jak doświadczenie zawodowe oraz wąska specjalistyczna wiedza dotycząca określonej branży. Uwzględniając te wyznaczniki, przydatne dla kandydata do pracy, można przygotować się do precyzyjnego wyznaczenia kierunku zdobywania kolejnych umiejętności w określonych grupach zawodów.

Przeprowadzone badanie bez wątpienia stanowić będzie też podstawę kolejnych działań w przyszłości.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

6. Zwiększenie zatrudnienia wynika z:

- ☐ uruchomienia nowej działalności
- ☐ poszerzenia dotychczasowej działalności
- ☐ zmiany profilu
- ☐ inne, jakie?.....

7. Aktualna liczba pracowników: ogółem w tym kobiet

- liczba pracowników w wieku 18-35 lat w tym kobiet
- liczba pracowników w wieku 35-50 lat w tym kobiet
- liczba pracowników powyżej 50 r. ż. w tym kobiet

8. Na co zwracają Państwo uwagę przyjmując nowego pracownika:

- a) kwalifikacje zawodowe
- b) cechy charakteru
- c) umiejętności interpersonalne
- d) inne
-
-

9. Jakie macie Państwo wymagania odnośnie kwalifikacji osób nowo zatrudnianych?

Zawód -

Wykształcenie -

Doświadczenie -

Umiejętności językowe -

Obsługa komputera -

Uprawnienia specjalistyczne -

Prawo jazdy -

Inne (jakie?) -



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

10. Specjalistów z jakich dziedzin zatrudniliby Państwo najchętniej? (proszę podać maksymalnie 3 zawody)

.....

.....

11. Z jakimi kwalifikacjami w Państwa ocenie , brakuje pracowników na lokalnym rynku?

.....

.....

12. Czy szkolą Państwo swoich pracowników?

TAK

NIE

Jeżeli **TAK** proszę podać przewidywaną tematykę szkoleń.

.....

.....

.....

13. Czy kiedykolwiek korzystali Państwo ze szkoleń oferowanych przez specjalizujące się w tym firmy szkoleniowe?

TAK

NIE

Jeżeli **TAK** jak była tematyka tych szkoleń?

.....

.....

Jeżeli **NIE** proszę podać czym jest to spowodowane?

.....

.....

.....



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowaskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

14. Czy są Państwo zainteresowani szkoleniem swoich pracowników za pośrednictwem Urzędu?*

TAK

NIE

Jeżeli TAK proszę wskazać przewidywaną tematykę szkoleń

.....

.....

*Zgodnie z art. 69 ust. 2 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mówiącym o tym, że:

Na wniosek pracodawcy, który skieruje pracownika na trwające co najmniej 22 dni robocze szkolenie w wymiarze równym czasowi pracy skierowanego pracownika i udzieli mu na ten okres płatnego urlopu szkoleniowego, a na okres szkolenia tego pracownika zatrudni bezrobotnego skierowanego przez powiatowy urząd pracy, starosta refunduje z Funduszu Pracy:

1)koszty szkolenia pracownika – w wysokości do 80% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu rozpoczęcia szkolenia, na jednego pracownika;

2)wynagrodzenie osoby skierowanej przez powiatowy urząd pracy, wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne od tego wynagrodzenia, w wysokości nieprzekraczającej 40 % przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu rozpoczęcia szkolenia, za każdego skierowanego bezrobotnego.

15. Czy są Państwo zainteresowani zatrudnieniem bezrobotnego po ukończeniu szkolenia w zakresie:

w zakresie finansów:

- ☐ podstawy księgowości
- ☐ księgowość specjalistyczna (jaka? np. usługowe prowadzenie ksiąg rachunkowych, główny księgowy, samodzielny księgowy, prowadzenie ksiąg podatkowych i rachunkowych dla zaawansowanych)
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie marketingu:

- ☐ kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów
- ☐ obsługa klienta i skuteczne techniki sprzedaży
- ☐ public relations
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie pracowników administracyjno – biurowych:

- ☐ pracownik do spraw kadrowych i płacowych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

- ☐ sekretarka / asystentka z modułem języka angielskiego
- ☐ archiwista
- ☐ inny (jaki?)

szkolenia informatyczne:

- ☐ obsługa – Pakiet Office: Word, Excel, Power Point, itp
- ☐ wykorzystanie baz danych
- ☐ dostęp i usługi przez Internet
- ☐ tworzenie i projektowanie stron internetowych
- ☐ grafika komputerowa
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie handlu:

- ☐ obsługa kas fiskalnych
- ☐ przedstawiciel handlowy (obsługa komputera, prawo jazdy kat. B, kasa fiskalna, techniki sprzedaży, obsługa klienta)
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie usług:

- ☐ fryzjer
- ☐ kosmetyczka
- ☐ manicure, pedicure, tipsy
- ☐ masaż
- ☐ stolarz meblowy
- ☐ ochrona osób i mienia
- ☐ elektryk
- ☐ monter instalacji wodno – kanalizacyjnych
- ☐ opiekun osób starszych (w tym niepełnosprawnych)
- ☐ opiekun dzieci
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie krawiectwa:

- ☐ szwaczka
- ☐ krój i szycie
- ☐ modelowanie i szycie firan
- ☐ inny (jaki?)

kursy magazynowe:

- ☐ kierowca wózka jezdniowego
- ☐ magazynier (wózek jezdniowy, obsługa komputera, gospodarka magazynowa)
- ☐ inny (jaki?)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

w zakresie budownictwa:

- ☐ murarz – tynkarz
- ☐ zbrojarz – betoniarz
- ☐ technolog robót wykończeniowych

- ☐ malarz tapeciarski
- ☐ brukarz
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie spawalnictwa:

- ☐ podstawowe metody (TIG, MAG) - proszę wpisać jaka:.....
- ☐ inny (jaki?)

prawo jazdy:

- ☐ kat. B
- ☐ kat. C
- ☐ kat. E
- ☐ kat. D
- ☐ przewóz materiałów niebezpiecznych
- ☐ kursy dokształcające kierowców (przewóz osób i rzeczy)
- ☐ inny (jaki?)

w zakresie obsługi sprzętu ciężkiego:

- ☐ operator koparko ładowarki
- ☐ operator ładowarki
- ☐ operator walca drogowego
- ☐ operator żurawi wieżowych
- ☐ operator żurawi samojezdnych HDS
- ☐ inny (jaki?)

16. Czy są Państwo zainteresowani zatrudnianiem osób niepełnosprawnych?

TAK

NIE

Jeśli tak, to czy są Państwo zainteresowani uzyskaniem wsparciem finansowym w ramach środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych?

TAK

NIE

17. Czy Państwa firma współpracuje z Urzędem Pracy?

1. Nie
2. Tak



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38

tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

18. Jeśli tak, czy współpraca układa się:

a) pozytywnie

b) negatywnie (dlaczego?)

.....

19. Czy są Państwo zainteresowani zatrudnieniem subsydiowanym, realizowanym przez urząd pracy?

TAK

NIE

Proszę zakreślić formy, którymi są Państwo zainteresowani:

- a.** pracami interwencyjnymi (refundacja części wynagrodzenia i części składek na ubezpieczenie społeczne),
- b.** stażami,
- c.** zwrotem składek na ubezpieczenie społeczne (jednorazowa refundacja składek na ubezpieczenie społeczne przez okres 12 miesięcy),
- d.** refundacją kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt „Zawodowe Drogowskazy” współfinansowany przez Unię Europejską

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-300 Ełk, ul. Suwalska 38 tel. (87) 610-88-66, fax. (87) 629-02-04

CZĘŚĆ II. RUCH PRACOWNIKÓW W 2011 R.

Kod zawodu	Nazwa zawodu wykonywanego w Państwa zakładzie	Przewidywane przyjęcia pracowników ogółem	Przewidywane zwolnienia (bez osób odchodzących na emeryturę)